



CHEF·FE DE PROJET SI, ADMINISTRATEUR·RICE CRM ET DATA

L'ASSOCIATION

Solidarités Nouvelles pour le Logement (SNL) est une organisation reconnue aujourd'hui comme un acteur majeur du logement d'insertion en Ile-de-France.

Depuis plus de 35 ans, ses membres s'engagent pour rendre le logement accessible aux personnes en situation d'exclusion et de grande précarité.

SNL regroupe aujourd'hui près de 100 salariés et compte 8 entités juridiques : 6 associations départementales, une coopérative foncière solidaire, un fonds de dotation et une fédération. Depuis fin 2020, SNL a également créé une Fondation abritée sous l'égide de la Fondation Abbé Pierre.

Vous rejoignez l'équipe de la fédération SNL, composée de neuf collaborateurs, actuellement en phase de fort développement avec des chantiers majeurs pour la période à venir.

Pour en savoir plus : www.solidarites-nouvelles-logement.org

LE POSTE :

Vous avez à la fois une expertise CRM-DATA et SI, et vous souhaitez mettre vos talents au service d'une cause d'intérêt général. Vous aimez piloter les projets et faire l'interface entre les partenaires et utilisateurs. Travailler dans une organisation de l'ESS (Economie Sociale et Solidaire) est important pour vous.

Rejoignez-nous et contribuez activement à la lutte contre le mal logement.

Mission 1 : Gestion du CRM

Notre CRM (Salesforce) comporte actuellement trois briques : la brique donateurs, la brique bénévoles, ainsi que la brique souscripteurs dédiée à notre foncière solidaire.

Vous aurez comme mission de :

- ✓ Assurer le maintien en condition opérationnelle du CRM ;
- ✓ Piloter les évolutions fonctionnelles, ainsi que les montées de version de l'outil CRM et aux projets de déploiement ;
- ✓ Assurer une veille sur les nouvelles fonctionnalités



- ✓ Gérer les relations avec les prestataires et les partenaires
- ✓ Accompagner, former et assurer le soutien aux utilisateurs
- ✓ Préparer et ajuster les contenus et tutoriels en lien avec les référents locaux
- ✓ En collaboration étroite avec le pôle développement des ressources :
- ✓ Développer une brique gestion de campagne de dons pour optimiser la collecte
- ✓ Participer à la stratégie d'e-mailing (cycle donateurs) et sa mise en application.

Mission 2 : SI et Réseaux

- ✓ Piloter le pôle « Système d'information, réseau et informatique » de l'ensemble des entités SNL
- ✓ Réaliser un diagnostic du parc informatique, réseau (état, risques, plan d'actions)
- ✓ Support informatique de l'ensemble des entités de la Fédération
- ✓ Mise en œuvre et suivi d'un outil de ticketing
- ✓ Assurer la relation avec les prestataires (infogérance, applicatifs métiers...).
- ✓ Assurer la gestion du parc informatique et réseau avec le concours du prestataire en charge de l'infogérance et des postes de travail.
- ✓ Piloter le déploiement des systèmes d'informations (gestion locative, suivi des travaux, relations donateurs et mécénat...).
- ✓ Etudier et proposer de nouveaux outils pour SNL (expression de besoins sur les outils spécifiques de SNL, formation, communication, gestion courante...).
- ✓ Participer aux groupes de travail métiers (Gestion locative, Entretien, collecte, vie associative, ...) afin d'appréhender les besoins d'un point de vue technique et assurer la coordination.
- ✓ Assurer la gestion de la sécurité du SI et des règles RGPD.
- ✓ S'assurer de l'implémentation et de la cohérence des données et des documents de procédures
- ✓ Proposer des plans d'action correctifs dans le cadre d'incidents répétitifs
- ✓ Piloter et mettre en place une solution de Business Intelligence afin de mieux utiliser les différentes sources de données utilisées par SNL (CRM, applicatif métiers...)
- ✓ Définir avec les utilisateurs les indicateurs pertinents
- ✓ Elaborer des tableaux de bord servant au pilotage de l'activité par les entités de SNL et les automatiser

PROFIL RECHERCHE

Vous êtes issu·e d'une formation supérieure de type Master 2 (universitaire, ingénieur...).



Maîtrise technique des problématiques informatiques pour s'assurer de la mise en production de projets et du pilotage de ressources externes (prestataires, freelances, consultants, ESN...).

Connaissance des outils et méthodes de gestion de projet

Vous avez de très bonnes connaissances en outils de CRM (Salesforce) et de Business Intelligence.

Vous travaillez de manière collaborative.

Vous avez le sens de la pédagogie.

L'accompagnement au changement n'a pas de secret pour vous.

Vous disposez d'une bonne aisance relationnelle et d'un esprit de synthèse.

Vous avez la capacité à structurer, modéliser, documenter et vulgariser des sujets techniques.

Votre approche est rigoureuse, proactive, orientée métier.

Aptitude à gérer plusieurs projets en parallèle avec méthode et sens des priorités.

Intérêt pour le projet à impact social et environnemental de SNL.

CONDITIONS

Contrat en CDI, statut Cadre

Siège social Paris 19ème

Déplacements en Ile de France.

Rémunération selon expérience

Avantages : tickets restaurant, RTT (203 j travaillés/an), possibilité de télétravail

Contact :

Pour candidater vous pouvez transmettre votre CV et lettre de motivation à l'adresse : recrutement@solidarites-nouvelles-logement.org