MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES SI, CRM, DATA

L'ASSOCIATION

Solidarités Nouvelles pour le Logement (SNL) est un mouvement citoyen reconnu aujourd'hui comme un acteur majeur du logement d'insertion en Ile-de-France. Il puise sa force dans un modèle unique, innovant et solide, fondé sur l'engagement citoyen. Depuis plus de 35 ans, les 100 salariés et plus de 1 350 bénévoles qui composent le mouvement associatif, s'engagent pour rendre le logement accessible aux personnes en situation d'exclusion et de grande précarité.
Ses missions reposent sur trois piliers :

- Acquérir et transformer des passoires thermiques en logements d'insertion de qualité et bien placés, qui allient faible empreinte carbone et sobriété énergétique,
- Les louer à des ménages en situation de grande précarité, le temps qu'il faut pour qu'ils retrouvent une stabilité,
- Accompagner chaque ménage en tissant du lien social et de proximité, pour une insertion réussie et durable.

La fédération SNL, composée de neuf collaborateurs au service de l'ensemble des entités départementales SNL, est actuellement en phase de fort développement avec des chantiers majeurs pour la période à venir.

Pour en savoir plus : www.solidarites-nouvelles-logement.org

MISSION

Vous travaillerez en étroite collaboration avec le chef de projet SI Data CRM, ainsi qu'avec des bénévoles, et participerez à des missions variées pour l'ensemble des SNL départementales (SNL-D).

DÉTAILS DE LA MISSION

ADMINISTRATION SALESFORCE :

Développement de nouvelles fonctionnalités en fonction des besoins des utilisateurs et de la stratégie SI de SNL.

- Communication et formation des utilisateurs.

ASSISTANCE AUX UTILISATEURS SUR LA SUITE OFFICE 365 et également sur tous les outils de communication et de collaboration.

SITE WEB ET INTRANET SNL :

- Gestion des mises à jour et aide à la refonte et à la structuration (intranet).

DÉVELOPPEMENT LOW-CODE / NO-CODE.

- Connaissance souhaitée des plateformes Zapier et Microsoft Power Automate.

GESTION DU PARC INFORMATIQUE EXISTANT.

CYBER-SECURITE

- Identification des risques et sécurisation de nos systèmes d'information.

COMPÉTENCES SOUHAITÉES

- Fort intérêt pour les enjeux et défis de la solidarité et adhésion aux valeurs portées par Solidarités Nouvelles pour le Logement.
- Bonne culture générale en SI, réseaux et SF
- Intérêt pour le développement
- Maîtrise technique des problématiques informatiques pour s'assurer de la mise en production de projets ou du pilotage de ressources externes (prestataires, freelances, consultants, ESN…)
- Maîtrise de l'écosystème IT
- Connaissance des outils et méthodes de gestion de projet
- Pédagogie
- Qualités organisationnelles
- Communication orale et écrite (rédaction de procédure)

LIEU ET DURÉE DE LA MISSION

- Le siège est basé 3 rue Louise Thuliez 75019 Paris
- Durée de la mission : de 18 à 14 mois
- Date de démarrage de la mission : dès que possible
- Temps partiel ou temps plein

CONTACT

Anne Mollet, Directrice de SNL Union, recrutement@solidarites-nouvelles-logement.org