

"La Lucarne"

Le Journal de l'association Solidarités Nouvelles pour le Logement Essonne

Mars 2009

————— Réflexion 2008-2009 "Préparons l'avenir" : bilan de la première étape —————

C'est à la salle des fêtes de Marolles en Hurepoix, mercredi 28 janvier, que s'est déroulée notre première réunion plénière. Une vingtaine de groupes locaux étaient représentés.

Après une très intéressante introduction de Joaquim Soares de la Fondation Abbé Pierre, nous nous sommes réunis par petit groupe pour identifier les besoins prioritaires. Les différents choix ont été notés et débattus. Voici les termes qui sont ressortis de nos échanges :

Résumé des contributions :

1- Repérage de situations qui appellent des réponses à adapter

Jeunes :

- Inventer quelque chose pour les jeunes majeurs exclus du logement.

Personnes âgées et pauvres :

- Avec ou sans besoin d'accompagnement ?
- La situation des personnes âgées dépend beaucoup du territoire.



Personnes connaissant des difficultés psy :

- Besoin d'une aide apportée aux groupes (psychologue...), d'un partenariat avec l'hôpital.

Personnes cumulant des difficultés

- Besoin d'un vrai suivi, en continu, des Rmistes afin de les aider vraiment.



- Problèmes juridiques, mères célibataires, personnes surendettées, familles très nombreuses...



Autres types de problèmes :

- Quel rôle SNL peut-il jouer face aux « marchands de sommeil » faut-il les dénoncer ?
- Problème de l'habitat indigne...

2- Prise en compte du contexte externe à SNL : par rapport à ce que nous souhaitons faire...

- Pénurie de logements de sortie pour les accompagnés SNL...
- Ceux qu'il faudra davantage mobiliser : les partenariats avec professionnels, structures, associations...

3- Prise en compte du contexte interne à SNL : par rapport à ce que nous souhaitons faire...

L'entretien de nos logements :

- Mauvaise vie collective entraînant l'individualisme donc, des dégradations...
- Apprendre aux locataires à bien gérer leur logement (entretien, embellissement).

L'accompagnement

- Difficulté d'accompagnement pour les populations alcooliques, psy, drogue...
- Aider les groupes à vivre en leur apportant l'aide sur les problèmes psy, les addictions, la santé, le juridique, aide aux jeunes, aide psy en cas de crise...

Par rapport aux jeunes

- On a des limites dans l'accompagnement.
- Les jeunes usent les bénévoles, et nos locataires les rejettent aussi...

La formation des bénévoles

- Besoin d'une boîte à outils pour soutenir la création de nouveaux groupes locaux de solidarité, avec des adresses utiles...
- Formation des bénévoles pour repérage des souffrances et orientation vers les établissements adaptés.



La vie des groupes

- Renouvellement des groupes.
- Manque d'un véritable statut pour les bénévoles.

La notoriété de SNL :

- Manque de notoriété pour la collecte de fonds, le sigle n'est pas connu...

Autres types de questions internes qui posent problème

- La mixité sociale à SNL : 70 % des personnes



logées sont d'origines étrangères (*en fait, le chiffre est de 35 % à l'échelle de l'association NDLR*).

- SNL a une incapacité à assurer sa responsabilité vis-à-vis des personnes ayant des problèmes (décisions difficiles et douloureuses, expulsions...)
- Attention à la dérive administrative. Avoir le souci de cultiver les relations entre les personnes.
- L'information ne redescend pas suffisamment du siège.

4- Les préconisations d'action :

Poursuivre la création de logements temporaires SNL en diffus.

Travailler avec les propriétaires privés

- Faire de la sous-location dans le privé.
- Est-ce que SNL peut ou pourrait être garant d'une famille sortant d'un logement temporaire vers un propriétaire privé qui peut louer une partie de sa maison.
- SNL devrait créer un partenariat avec des unions de propriétaires individuels.

Partenariat :

- Augmenter l'intervention des partenaires sociaux publiques ou privés, d'autres associations.

Elargir, travailler sur d'autres territoires

- Besoin de traiter le problème du logement à une échelle supérieure à celle de la commune.
- Faire reconnaître les savoir faire de SNL au niveau national.
- Développer l'implantation géographique de SNL.

Créer des logements à faible loyer

- Faire du PLAI sans accompagnement ? Juste avec Gestion Locative Adaptée ?
- Est-ce que c'est la vocation de SNL de faire du durable ?

Autres types de proposition de logement à développer par SNL

- Structures de colocation.
- Besoin de logement ponctuel pour recevoir sa famille (ses petits enfants) semi collectif ?

- Lieux communs de rencontres, structures semi collectives.

Pour les personnes âgées

- Faire des propositions inter-âge.
- Pour les retraités propriétaires, SNL pourrait aider à entretenir, aménager autrement leur pavillon pour loger davantage de gens, proposer un accompagnement.

Pour les jeunes

- SNL doit intervenir en "sortie" de structures collectives.

L'intégralité du Compte rendu est sur notre site internet, rubrique Actualités.



Rappel

... Suite de la réflexion "Préparons l'avenir"

- **Mars** : réflexions dans les groupes (ou intergroupes), animées éventuellement par un membre du CA.

- **Mercredi 1er avril** : réunion plénière pour rassembler les contributions. Salle des fêtes de Marolles-en-Hurepoix à 20h30.

Le 20 février 09

Chers amis,

A l'occasion des 20 ans de SNL Essonne, nous vous avons proposé de mener ensemble une vraie réflexion pour l'avenir dont l'étape 1 vient de se terminer.

Etape 1 : il s'agissait d'identifier les Besoins sociaux auxquels nous voudrions que SNL puisse répondre à l'avenir. Un gros travail s'est amorcé dans les groupes, plus de 18 groupes étaient représentés à la plénière qui s'est déroulée le 28 janvier. Vous trouverez ci-joint le résumé de ce qui a été produit, l'intégralité étant d'ores et déjà sur le site.

Etape 2 : des grandes tendances se dessinent. Les besoins de logement et de relation vont croissant et SNL souhaite continuer et élargir si possible son champ d'action. Pour l'Etape 2, le Conseil d'Administration propose à chaque groupe d'identifier deux besoins qui lui semblent prioritaires et d'apporter des éléments de réponse, en nommant les ressources à mobiliser tant humaines que financières. Le tout doit se résumer en 10 lignes maximum, pour permettre la mise en commun ultérieure ! Il sera proposé le même travail aux salariés.

Pour vous permettre d'avoir tous les éléments :

Vous trouvez ci-contre la synthèse de tous les éléments qui ont été amenés par les uns ou les autres (l'intégralité est sur le site www.snل-essonne.org).

Nous avons fait parvenir aux Responsables des Groupes (ainsi que sur le site) :

- Une note de synthèse comprenant différents éléments au sujet du contexte de SNL :
 - de l'évolution des partenariats
 - éléments de gestion de l'association
 - etc...

- La production d'Etienne et de Gilles qui ont fait en tant que "cobayes" cet exercice : deux besoins prioritaires, propositions, en 10 lignes max.

L'équipe de salariés et le Conseil d'Administration se tiennent à votre disposition pour toute demande de précision, de coup de main d'animation (contactez Romain Barrier)

Mise en commun en réunion plénière le mercredi 1er avril 2009, 20h30 à Marolles, salle des Fêtes (ce sera fléché à partir de la mairie).

Et pour mémoire, AG le 16 mai, mais le lieu reste à définir.

Bien amicalement,

**Yves Droulers
Président SNL Essonne**

L'Atelier d'Orsay

Depuis trois ans, en tant qu'accompagnatrice SNL j'ai ouvert mon atelier « mandala » aux locataires de notre groupe d'Orsay. Trois familles y sont venues régulièrement pour bricoler, créer, bavarder, goûter ensemble.

La motivation était de préparer des objets vendables à un marché de Noël début décembre. Ce sont des femmes, indienne, togolaise, et béninoise, qui ont été les plus intéressées par cette activité. Il y a eu la fabrication de petits "carnets de sac"



décorés, ce qui a nécessité un réel travail de mise au point pour les collages et découpages, le comptage des pages etc... Puis il y a eu un travail de décoration de cuir, souple et rigide, pour fabriquer des vases, porte-crayons, porte-couverts, étuis à lunettes, à ciseaux... Les matériaux que je mets à leur disposition sont à 80% de la récupération, fournis par un ami : il les récolte auprès d'entreprises qui les jettent.

Cette année, le marché de Noël a permis un bénéfice non négligeable qui a été réparti entre les trois familles ayant participé à l'atelier, sous forme de cadeaux aux enfants et petits bonus aux mamans. Durant les séances, il n'est pas rare que les enfants scolarisés, viennent aussi et apportent leurs devoirs. Ainsi on fait parfois des maths, on apprend des poésies, pendant que les mères travaillent aux petits carnets ; l'ambiance est joyeuse. Pour le Jour de l'An, ces trois familles ont invité, dans l'atelier même, tous les locataires et les bénévoles à un dîner qu'elles avaient préparé.

En 2009, des locataires vont partir, d'autres vont arriver. L'atelier aura-t-il d'autres artistes ?

Françoise Rougeau
GLS d'Orsay

Témoignage d'un membre (très) actif

Touche pas à mon bénévole !

Dans mon travail d'accompagnateur bénévole SNL, je viens d'avoir maille à partir avec un service administratif que je ne citerais pas ici pour ne pas envenimer le débat.

Suivant un de nos protégés depuis quelques temps et suite aux nombreuses conversations que nous avons, sa condition physique ne lui permettant pas de trouver un emploi dans son ancien métier je me préparais à le présenter à un conseiller en formation, très efficace dans notre secteur.

Certain service administratif averti de ma démarche, faite - naturellement - avec l'approbation de l'intéressé me convoque pour me tenir le langage suivant :

" Mais de quoi vous mêlez vous, nous suivons ce garçon dans notre service et votre démarche fait double emploi, elle risque de gêner notre travail".

En bon citoyen, j'accepte le camouflet mais je ne suis pas tout à fait convaincu ; car enfin : se mêler d'aider celui qui peine ne me paraîtra jamais répréhensible même si la démarche n'est pas toujours adaptée. Notons que jusque-là ces services n'avaient rien proposé à notre accompagnant !

Tout le rôle de notre association se révèle dans une telle occurrence.

Si nous sommes reconnus pour notre efficacité c'est bien qu'il reste hélas un travail à faire alors, messieurs les censeurs chapeau bas, et même si nous sommes quelques fois maladroits en raison de notre méconnaissance des arcanes administratives respectez ces chevaliers des temps modernes.

Et ne touchez plus à mon bénévole !

Edouard Kobbi
GLS de Morsang sur Orge

Manifestation "Un toit pour tous" à Massy et Verrières

Pour pérenniser et développer notre action, nous avons décidé d'aller à la rencontre des habitants de nos cités pour informer, expliquer, inviter, convaincre, accueillir au cours d'une manifestation que nous organisons entre le 10 et le 18 mars prochain et dont voici le programme :

Du 3 au 28 mars, **Exposition** de courts poèmes composés et illustrés par des enfants sur le thème de la maison, section jeunesse de la **bibliothèque H. Oudoux** à Massy.

Le 10 mars 20h30, **Ciné-débat** salle **Le Colombier** à Verrières. Introduction au débat par la projection du film "A la recherche du bonheur" de Gabriele Muccino.

Le 11 mars 16h, **Heure du conte** "Avec ou sans toit", pour les enfants de 5 à 10ans. section jeunesse de la **bibliothèque H. Oudoux** à Massy.

Le 13 mars 20h30, **Concert** à l'église de Verrières par la **chorale du club ABC**.

Le 14 mars 16h, **Concert** place de France à Massy par l'**harmonie municipale**.

Le 18 mars 16 h, "**Les maisons dans l'oeuvre de Claude Ponti**" section jeunesse de la bibliothèque **H.Oudoux** à Massy. Enfants de 6 à 10ans.

Retrouvez-nous près des stands que nous animerons à Verrières et à Massy du 13 au 15 mars :

à Massy place de France, place de l'Union Européenne et aux marchés de Narbonne, Villaine et Centre ville.

à Verrières au marché et près des magasins Intermarche et Champion.

Ainsi que dans le magasin Leroy-Merlin de Massy les samedi 14 et dimanche 15 mars.

Le Groupe de Massy
et Verrières

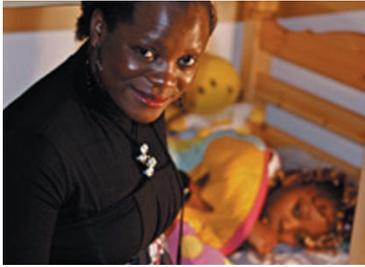
Directeur de la Publication : Gilles Ruaud - **Maquette et illustrations :** Romain Barrier - **Photos :** Frédéric Gaumer
Ont participé à ce N° : Eric Amieux, Etienne Primard, Yves Droulers, Jacques Poulet-Mathis, Françoise Rougeot, Edouard Kobbi, Michel Enjalbert.

Bureaux : SNL Essonne : 24, rue de l'Alun - 91630 Marolles-en-Hurepoix - Tél. : 01 69 58 77 58 -
Courriel : snl-essonne@snl-essonne.org - www.snl-essonne.org

De l'hébergement d'urgence au «vrai logement» en passant par l'accueil de SNL

Samedi 29 Novembre 2008, madame Helena Tagro me reçoit dans le séjour du logement où elle vient d'emménager avec sa fille Linsay (5 ans), au quatrième étage d'un grand immeuble aux confins de Palaiseau.

Pendant qu'elle prépare le café, je contemple : la pièce est claire, presque lumineuse malgré la grisaille de cette matinée de fin novembre ; une grande baie vitrée donne au sud vers la colline



et les premières maisons de Champlan, au sud-est vers les pistes d'Orly ; un minimum de meubles, tout simple, trois chaises, une table, un poste de télévision, un canapé.

Puis, autour du petit café, elle me raconte :

C'est en 2003, âgée de 29 ans, qu'elle quitte son pays, la Côte d'Ivoire, où elle travaillait comme aide-soignante à Abidjan. Elle rejoint en France celui dont elle aura sa fille.

Puis elle se retrouve seule avec Linsay.

Sa sœur les héberge quelques mois avant de tomber malade et de mourir... à 40 ans

Elles sont alors recueillies par des amis. Mais, le temps passant, les choses peu à peu se dégradent. En l'absence de sa mère, prise toute la journée à l'extérieur par son travail d'employée familiale ou par du temps de formation, la petite Linsay est parfois battue.

N'en pouvant plus, Helena s'enfuit avec elle.

Dans l'urgence, il n'y a plus que l'hébergement à l'hôtel.

Il faut se lever dès 5h. du matin pour quitter l'hôtel à Juvisy pour mener Linsay chez des amis à Malakof, puis aller la rechercher là-bas pour la ramener à Juvisy...

Helena « est fatiguée, elle n'est pas bien, elle dort très peu; elle n'a pas le temps d'éduquer Linsay, qui, elle non plus « n'est pas bien », n'a plus aucun repère »...Comment se fixer depuis trois ans qu'elle passe d'hébergements en dépannages sans jamais parvenir à habiter dans un « chez elle »?

Mais voilà que la mairie de St Michel sur Orge l'oriente vers le groupe local de SNL, qui l'oriente à son tour vers celui de Palaiseau-Villebon qui étudie son dossier.

En Septembre 2006, Monsieur Gaumer (Frédéric, travailleur social à SNL) lui téléphone pour lui dire que son dossier est retenu pour un logement au 127 rue de Paris à Palaiseau.

Vers la même date, elle reçoit son diplôme d' « employée familiale polyvalente »

Elle m'avoue : « avec l'arrivée quasi simultanée du logement et du diplôme...j'ai senti, j'ai su, que mon bonheur avait commencé...»

« je n'avais rien, sinon ma fille et mes affaires...»

« Je savais qu'au bout de la souffrance, il y a une victoire...Je suis croyante...»

« Mais je n'ai jamais baissé les bras..»
« C'est une dame chez qui j'avais travaillé comme employée de maison et qui m'avait beaucoup soutenue, qui m'a accompagnée voir le logement ; elle est d'ailleurs devenu une mère pour moi. Je la vois souvent.»

A SNL Palaiseau, puisqu'elle n'a rien, le groupe lui trouve, via Emmaüs notamment, le minimum de meubles et d'équipements pour son logement. Pendant deux ans elle habite donc en plein centre ville de Palaiseau. Elle n'est plus accueillie ou hébergée chez tel ou tel. Elle habite un « chez elle », même si elle sait que ce n'est encore que du provisoire. Elle reprend pied. Linsay est à l'école.

Elle voit bien sûr des gens de SNL : les locataires du 127, Monsieur Gaumer, mais aussi des bénévoles dont, au premier chef, Elisabeth, Marie-Françoise, Daniel ..et d'autres dont elle ne se rappelle pas les noms. Elle sait pouvoir trouver auprès de ses accompagnateurs éclairage ou appui pour tel ou tel problème ou démarche

« Beaucoup s'agitent pour moi, à commencer par SNL et tel ou tel service ou organisme ; Mais il faut se battre ..et chercher un meilleur emploi pour pouvoir accéder à un logement définitif...et faire tout ce qu'il nous revient de faire...je sais devoir contribuer pour toute ma part, en payant rigoureusement mon loyer et (idée formidable !) mon épargne volontaire, en menant (je sais lire et écrire..) les démarches qui s'imposent

En Juillet 2008, elle trouve un CDI réparti sur deux emplois à mi-temps auprès de deux familles d'Issy les Moulineaux.

« Je dis à M.Gaumer que je suis maintenant prête pour un logement définitif. Et, grâce à l' « accord collectif » on me trouve celui où nous sommes»

« il ya quelques jours, ils étaient 5 ou 6 à me faire mon déménagement, fournissant même les caisses carton...»

Elle est pour de bon chez elle avec ce grand séjour, une bonne cuisine et deux chambres, et une belle vue : et à 5 minutes en bus pour rejoindre à la gare de Massy le RER pour son travail à Issy les Moulineaux

L'emploi dans l'une des deux familles vient de prendre fin. Mais il y a l'Assedic, et elle va suivre une formation à la maison relais de Malakof qui lui cherche un autre emploi...

« Il faut continuer à se battre, à faire ce qu'il nous revient de faire...»

Surtout, il y a ce chemin parcouru, « sans jamais baisser les bras », cette force de vie retrouvée, et ces amis découverts.

Je me dis en quittant Helena que, face à la grisaille cotonneuse d'une fin novembre, son récit, avait, comme elle-même, commencé d'habiter ce nouvel espace, en lui apportant un peu de la chaleur claire et déterminée d'un bonheur recommencé.

Merci à elle.

Jacques Poulet-Mathis
Groupe de Palaiseau

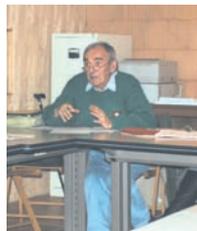


Soirée d'accueil des nouveaux membres

Vendredi 12 février dernier, à notre siège, la commission Formation a organisé une soirée d'accueil pour les nouveaux membres des Groupes Locaux. Après une excellente présentation du projet SNL, de sa structure et de son fonctionnement par Marie-Françoise du Groupe de Palaiseau et Gilles Ruaud, notre directeur, nous avons laissé les membres témoigner. Quelques permanents étaient également présents. Chacun a pu prendre la



parole et partager son expérience de l'accompagnement à la personne, mais aussi de l'aide à l'entretien, de l'animation du Groupe... Les échanges, la bonne humeur, l'envie de passer un moment riche ensemble s'est vu dans cette soirée et les discussions se sont terminées autour de gâteaux et de boissons. Merci à toutes et tous pour cette soirée formidable.



Romain Barrier

Formation des Bénévoles

Travail sur nos propres représentations sur l'Habitat. Animé par Marie-Christine Gilles, psychothérapeute ayant une bonne expérience, qui intervient déjà en formation auprès de SNL 75 et 92 :



"Après des rencontres avec des membres d'autres S.N.L (Paris et Hauts de Seine), nous avons conçu et animé un travail individuel et collectif sur la notion d'habitat et sur la façon dont nous pouvons construire notre relation au logement. Faire cet « état des lieux » a permis de prendre conscience de ce qui est à l'œuvre dans les relations entre locataires et bénévoles, de construire un échange plus créatif, de trouver de nouvelles approches selon les cultures, de mieux comprendre les enjeux et ainsi, approfondir son rôle de bénévole ... et en voir les limites."

Ce travail se déroulera sur deux matinées : **les samedis 14 et 21 mars de 9h30 à 12h** à notre siège de Marolles-en-Hurepoix.

D'autres formations à venir :

- Journée "Se positionner par rapport à des personnes d'autres cultures : enjeux, représentations" : *En cours de préparation.*

- Soirée "Protection de l'Enfance". *En cours de préparation.*

infos sur www.snl-essonne.org
rubrique Formation

Eric Amieux



Conférences Eco Gestes

"Eco-gestes et bien être dans son logement" :

Lors de notre dernière AG à Etréchy, Frédéric Séné, Conseiller en Développement Durable, était venu présenter son travail avec son exposition sur les « Eco-Gestes ».



Nous lui avons depuis proposé de venir animer des conférences sur ce thème dans les différents secteurs de SNL.

La première soirée s'est déroulée le 17 novembre dans le secteur Nord Est, à Saint Germain-lès-Corbeil avec les groupes locaux de Lisses, Saint Pierre-du-Perray, Ris Organgis, Saint Germain-lès-Corbeil, Villabé. Une vingtaine de personnes étaient présentes malgré le froid. Frédéric, à l'aide d'une projection ludique et de nombreux exemples concrets nous a



démontré à quel point il nous restait, à tous, de chemin à parcourir pour préserver notre environnement et lutter contre les gâchis de nos modes de vie.

Les questions fusent, conscients du chemin à parcourir pour améliorer notre pratique des "Eco-Gestes" : éteindre les veilles de nos nombreux appareils, aérer nos pièces 10 minutes pour s'y sentir mieux, utiliser des réducteurs de pression, déposer une plante bien particulière dans telle pièce pour lutter contre la pollution, respecter les tris sélectifs, etc...

Le succès de cette soirée nous a confirmé dans notre intuition. Ce thème des économies d'énergie (avec en arrière-plan la maîtrise des charges) est un sujet rassembleur, qui nous permet de rassembler bénévoles et locataires pour passer une bonne soirée ensemble, sur un pied d'égalité puisqu'on a tous des choses à apprendre dans ce domaine ! Ouvertes aussi au grand public, ces soirées donnent une bonne image du logement social et de SNL, facilitant des mobilisations ultérieures de nouveaux bénévoles...

D'autres sessions de ces conférences seront très prochainement organisées.

Romain Barrier