

Editorial

Ce numéro de *La Passerelle* est dédié aux bénévoles de SNL Yvelines. Arrêtons-nous un instant pour mieux apprécier tout le travail accompli par les bénévoles de notre association et les responsabilités qu'ils acceptent de prendre pour que des familles sortent du cercle vicieux du non logement ou du « mal-logement ».

Il y a d'abord, dans les groupes locaux, tout ce qui concourt à la rencontre avec les locataires, à l'aide qui leur est proposée pour « habiter » leur logement et s'insérer dans le tissu social (installation, réunions, activités festives, petit entretien...). Il y a ensuite tout ce qui touche à la vie des groupes, leur convivialité, leur organisation et leur animation. Mais également le travail assuré au siège avec les salariés, l'implication dans les processus de décision concernant la mise en œuvre du projet associatif, les équilibres financiers et l'avenir de l'association (groupes de travail, assemblées générales, séminaires...). Enfin, les liens nombreux tissés avec d'autres groupes et au sein du mouvement SNL, avec les collectivités locales et d'autres associations.

SNL Yvelines est d'abord une association de bénévoles, même s'ils sont bien conscients que certaines responsabilités ne peuvent être assurées que par des professionnels.

Cette belle énergie, généreusement offerte, ne doit pas être gaspillée par un manque de

cohésion, de cohérence, et une mauvaise utilisation des envies et des savoir-faire des bénévoles. Pour eux aussi, il faut déterminer les compétences nécessaires pour chacune des missions à assumer, les repérer et les solliciter pour pouvoir les placer aux bons endroits. Il s'agit également d'organiser les liens entre les acteurs œuvrant dans les mêmes domaines pour que, grâce à des partages d'expérience, l'efficacité d'ensemble s'améliore.

C'est dans ce souci d'organisation et encouragé par les réflexions recueillies lors du séminaire de novembre 2013 que le conseil d'administration a approfondi les missions des référents en distinguant des référents « mission » et des référents « support ». Leur rôle et le cadre de leur action sont précisés dans l'article que vous trouverez en page 2.

N'hésitons pas à échanger les bonnes idées pour valoriser le travail de tous les acteurs de notre association, en plaçant au centre de notre démarche le respect et la dignité des personnes, locataires, salariés et bénévoles.

Le Bureau

A découvrir dans ce numéro...

- ▶ Un zoom sur les bénévoles référents. Quel est leur rôle ? Deux témoignages.
- ▶ Le potager comme lieu de rencontre : témoignages.
- ▶ Une recette : la soupe kurde.
- ▶ Et la rubrique Ça bouge, ça bouge...

Le printemps de la vie

Dans un coin de ma tête
J'ai créé un jardin
Plein de jolis rêves.

Choisir une graine saine,
Semer une graine d'harmonie,
Arroser une graine de force.
La pensée s'épanouit.

Espérer et patienter,
Ajouter de la volonté,
Arroser en toute bonté.
La pensée se fleurit...

Le printemps se décide,
Mon espoir se visualise,
Mon visage s'illumine.
La pensée se précise.

Le printemps c'est la renaissance,
La graine et sa naissance,
Nous en sommes la descendance
Mon bonheur se réalise.

Monique



L'équipe travaux en pleine action !



En théorie ...

Des bénévoles référents

Il s'agit d'alléger certaines tâches assumées par l'équipe de salariés, en particulier celle du poste de directeur, et d'accroître la capacité de l'association à mobiliser les bénévoles. Pour cela, il a été décidé de nommer des référents qui œuvreront sous l'autorité du conseil d'administration.

Ils assurent :

- soit la **coordination de bénévoles**, ils sont appelés **référents « mission »**.
- soit le **support du directeur ou d'un salarié** en raison de son niveau d'expertise, ils sont appelés **référents « support »**.

Quel que soit leur rôle, **les référents travaillent en étroite collaboration avec le directeur de SNL Yvelines** qu'ils soutiennent dans la mission, le domaine ou le projet concerné, **et avec les responsables de groupes locaux** qu'ils consultent et informent lorsque c'est nécessaire.

Dès à présent, le conseil a nommé les référents dans les domaines suivants :

- Référents « mission » :

Accompagnement des locataires,
Entretien et équipes « Travaux ».

- Référents « support » :

Commission DALO,
Projets immobiliers : Conception architecturale,
Projets immobiliers : Fondations et structures,
Contacts institutionnels,
Bulletin d'information *La Passerelle*,
Prospection PME,
Livret Agir et Épargne solidaire,
Questions administratives et statistiques,
Administrateurs du site Internet.

Compte rendu
réalisé par Élisabeth

Zoom sur les ...

Charles-Henri, longtemps président de SNL Yvelines, connaît parfaitement l'histoire de l'association et ses valeurs. C'est pourquoi aujourd'hui il met son expérience au service de l'association, entre autre comme référent « accompagnement ».

Charles-Henri, référent « accompagnement »

Il se joint à des réunions qui ont lieu tous les 15 jours, au cours desquelles la direction, les travailleurs sociaux et la responsable de la gestion locative étudient les situations les plus difficiles de nos locataires. En effet, celles-ci nécessitent de prendre des décisions importantes et parfois difficiles : proposer un contrat différent au locataire, convocation par la direction, faire intervenir de nouveaux bénévoles, mettre en place des médiations, ou, cas extrême,

engager une procédure d'expulsion. Charles-Henri est le « regard extérieur », important pour aider dans cette réflexion.

Un regard extérieur...

Une autre de ses tâches est de participer ponctuellement à des réunions de groupes locaux pour échanger sur l'accompagnement « façon SNL » ; soit parce que le groupe rencontre une difficulté précise, soit pour aider les accompagnateurs à ajuster leur positionnement et à trouver la bonne solution dans certaines situations.

Dans un proche avenir, Charles-Henri et sa coéquipière Catherine souhaitent encourager la mise en place d'un référent « accompagnement » dans chaque groupe. Il sera formé plus particulièrement, et pourra être un soutien pour les bénévoles qui, pour le moment se tournent plutôt vers les salariés souvent sollicités lorsqu'une difficulté se présente.

Témoignage recueilli par Anne D.

Et côté jardin ...

Au potager du siège, ce sont avant tout des moments où l'on travaille ensemble, quelques bénévoles et des locataires pour semer, désherber avant de récolter ...

Les mercredis matin, nous avons proposé atelier potager pour les enfants entre 10h et midi : parfois ce n'est qu'un seul enfant qui vient, moment très privilégié !

Souvent, il y a une personne à côté, qui observe juste mais reste là, comme un matin, cette jeune femme malienne enceinte, heureuse d'être assise au soleil à côté de nous et avec sa petite fille de 2 ans qui gam-

bade. Gare à ne pas écraser les plants !

Même s'ils sont tous venus voir, les locataires ne sont pas tous intéressés. Et parmi les enfants, les plus jeunes coopèrent plus que les ados ! Mais, comme par enchantement, nous avons retrouvé les enfants à jouer ensemble autour du potager malgré des tensions parfois entre les familles.

Si des bénévoles dans votre groupe avaient envie de tenter l'aventure, le potager est un bon support de vie, de rencontre et d'émerveillement, même pour 2-3 locataires présents...

Souvent, il y a une personne à côté, qui observe juste mais reste là, comme un matin, cette jeune femme malienne enceinte, heureuse d'être assise au soleil à côté de nous et avec sa petite fille de 2 ans qui gam-

Témoignage d'Anne
responsable du potager au siège

Le DALO, 7 ans déjà ! Le DALO reconnaît le droit opposable à un logement digne pour toute personne. C'est une belle source d'espoir. Des ménages en demande de logement et n'ayant pas eu de proposition adaptée peuvent demander logement ou hébergement par un recours amiable auprès de l'État. Dans chaque département, une commission de médiation (COMED) étudie la validité de ces recours.

La COMED siège tous les vendredis

Dominique, référente « DALO »

de 9h à 16h à la Préfecture avec des représentants de l'État, du département, des communes, d'organismes HLM et bailleurs sociaux, des associations. C'est à ce titre que Francine et moi représentons SNL, nommées par le Préfet.

Une nouvelle liasse de feuilles nous est remise à chaque fois, entre 120 et 180 dossiers à étudier.

Chaque dossier mérite attention : situation familiale, date des de-

mandes non satisfaites de logement ou d'hébergement, ressources, démarches administratives, logement en cours...

Un espoir à reconstruire

Le service administratif de la Préfecture a préparé les dossiers, décrit rapidement la situation, donne les informations complémentaires. La commission doit trancher, définir s'il y a urgence et priorité, accepter ou refuser la demande en justifiant son choix, ou bien réorienter. Chaque dossier est une situation de détresse. Pas question de se laisser guider par l'affectivité : les critères sont définis très précisément (dépourvu de logement, sur-occupation, insalubrité, menacé d'expulsion...). Derrière chaque cas, il y a un espoir de se reconstruire.

Pour nous, bénévoles de SNL, il a fallu d'abord beaucoup d'écoute pour comprendre délais, critères, sigles, priorités et oser donner un avis.

Ce qui m'a frappée ? La bienveillance de l'équipe et sa grande hu-

manité, prenant le temps qu'il faut pour chaque situation.

Quel sens a la présence de SNL ? Le DALO réserve une place importante aux associations œuvrant pour le logement des personnes défavorisées. Participer aux commissions départementales de médiation chargée de statuer sur l'éligibilité au DALO est une reconnaissance de notre association dans la lutte contre le mal logement.

Dominique

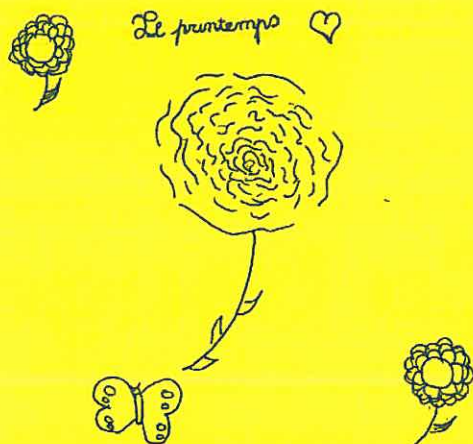
Des chiffres pour 2013 pour l'île de France :

- ▶ 52 800 demandes de recours logement ou hébergement
- ▶ 22 500 décisions favorables
 - ▶ 9500 relogés/accueillis
 - ▶ 800 ayant refusé une offre ou n'étant plus à loger.

Pour les Yvelines.

- ▶ 4 000 recours reçus
- ▶ 1400 décisions favorables
- ▶ 720 relogés/accueillis.

Dessin fait par Héléne



Un jardinier-SNL

Parmi les logements du groupe local de Porchefontaine, il y a une maison entourée d'un jardin. Dès l'origine, une équipe s'est mobilisée une journée pour le remettre en état. Ce fut l'occasion d'un chantier réunissant locataires et bénévoles. Le soufflé est vite retombé et ce sont les bénévoles qui ont achevé l'aménagement (bordures, mise en place d'un gazon, réparation des poteaux pour sécher le linge). Les locataires de l'époque estimaient avoir fourni un effort suffisant et le jardin ne les concernait pas plus que cela.

Puis le relais a été pris par une personne non-SNL qui, au bout de quelques années, a démissionné. Le groupe a de nouveau été obligé de se préoccuper de l'entretien du jardin. Faire appel à une entreprise ? Trop cher ! Un bénévole est devenu jardinier-SNL. Il vit cette mission comme une forme d'accompagnement. Dans les heures que nécessite le jardin, il est une présence reconnue et peut ainsi croiser, saluer, embrasser les locataires.

Parfois, une locataire s'intéresse à la chose jardinière (Pourquoi sont-ce les femmes qui s'occupent le plus souvent des jardins ?). C'est l'occasion d'explications et, parfois, d'un travail en commun. Puis l'auxiliaire précieuse s'en va... et tout est à refaire. Ainsi le jardinier-SNL vit-il au rythme des arrivées et des départs. Son plaisir : expliquer les plantes, les nommer, montrer comment les entretenir, valoriser certaines utilisations alimentaires (la menthe a beaucoup de succès, les noisettes sont parfois récoltées, la ciboulette et l'oseille ont peu d'amateurs...) Son souhait : montrer d'où viennent les fleurs et les bonnes choses que l'on trouve au marché. Il est alors le jardinier-pédagogue.

Jean S.

A table !

Soupe kurde

Faire revenir deux oignons pas trop gros dans de l'huile d'olive. Quand ils sont dorés, ajouter deux tomates (ou une boîte de tomates pelées).

Ajouter un demi paquet de lentilles corail (250 g), du curcuma, couvrir d'eau et faire cuire une vingtaine de minutes.

Ensuite mixer, la soupe est prête.

N'hésitez pas à nous faire parvenir des recettes simples et dépayantes .

Ce samedi-là,

à Viroflay, dès huit

heures du matin, ils étaient à pied d'œuvre. Trois bénévoles bien motivés pour venir à bout de ce travail d'élagage dans le jardin de l'immeuble où SNL possède deux petits appartements. Il leur a fallu trois bonnes heures pour abattre et débiter ce laurier qui débordait partout même sur la rue. Heureusement, ils étaient bien outillés. Ce chantier est tout bénéfique pour les locataires qui ne verront pas le coût de cet élagage dans leurs charges. Et tout bénéfique pour B. qui a récupéré un demi-mètre cube de bûchettes qu'il brûlera dans sa cheminée l'hiver prochain !

Armel

Bon été à tous !

Bilan du premier atelier Déco - Réno

Dans une ambiance très positive et détendue, ce rendez-vous a été l'occasion de resserrer les liens entre locataires et bénévoles. Ce jour-là, il a été question de la remise en état de la décoration murale d'une pièce : explication de la technique de décollage de l'ancien papier, mise en pratique immédiate, essais de peinture, et discussions sur le choix du papier... Le groupe s'est organisé en prenant date pour peindre un couloir et des huisseries. D'ici là, la locataire, avec sa fille, aura terminé de décoller l'ancien papier et aura fait son choix de papier et de peinture. Une affaire qui démarre bien !



Ça bouge... Ça bouge...

Bienvenue aux nouveaux arrivants :

Elise et ses 2 enfants, Youssouf et ses 3 enfants, Sylvie et ses 2 enfants à *Chevreuse*, Marianou et ses 2 enfants, Nathalie et son fils à *Versailles*, Lionel et son fils à *St-Rémy-lès-Chevreuse*, Ana Maria et ses 2 enfants à *Noisy-le-Roi* et Imane et sa fille à *Maurepas*.

Bonne route aux partants :

Sylvia et sa fille, Pascal à *St-Rémy-lès-Chevreuse*, Virginie et ses 3 enfants, Laetitia et son fils à *Noisy-le-Roi*, Maïmouna et ses 2 enfants à *Maurepas*, Gilbert et Bernadette et leurs 2 enfants, Patrice à *Sainte-Mesme*, Meriem et son fils à *Plaisir*, Mandulu et Hélène et leurs 3 enfants à *Élancourt*, Alain et Christelle à *Villepreux*, et Manoucheka et son fils à *Beynes*.