

Invitation aux échanges

« Il faut qu'un bénévole soit heureux »



Bon, il faut bien avouer que, dit comme ça, ça fait un peu provoc. Et les salariés ? Et les locataires, ils sentent le gaz ? Mais en même temps, s'agissant d'une accroche pour susciter le débat ça n'est pas bien grave.

La question à se poser, c'est qu'est-ce qui arrive si un bénévole n'est pas heureux à SNL ? Vous connaissez parfaitement la réponse. Il finit par se lasser et partir.

Or, nous avons désespérément besoin de bénévoles. Des qui savent bricoler, des qui savent aider les enfants des locataires à faire leurs devoirs, des qui accompagnent les locataires dans leurs démarches administratives, des qui leur donne un coup de main pour déménager, des gros des grands, des petits, des boulots, des qui mettent de l'ambiance, des sérieux qui sont capables de construire et de réaliser un projet. Des hommes des femmes de bonne volonté qui ont un projet commun, aider les plus démunis à trouver un logement.

Alors la question est : « Comment faire pour que les bénévoles de SNL soient fiers de leur association ? Qu'ils s'y sentent reconnus, efficaces, heureux ». Bien sûr j'ai quelques petites idées sur la question, et je pense que vous êtes, pour la plupart d'entre vous, dans le même cas.

Alors à bientôt à l'AG

Michel J.

Pour les membres actifs : Je soussigné
 membre de SNL Essonne, constitue pour mandataire
 à l'effet de me représenter à l'Assemblée Générale du 24 mai 2014 pour statuer sur l'ordre du jour mentionné
 dans la convocation.

Fait à : le : Signature :

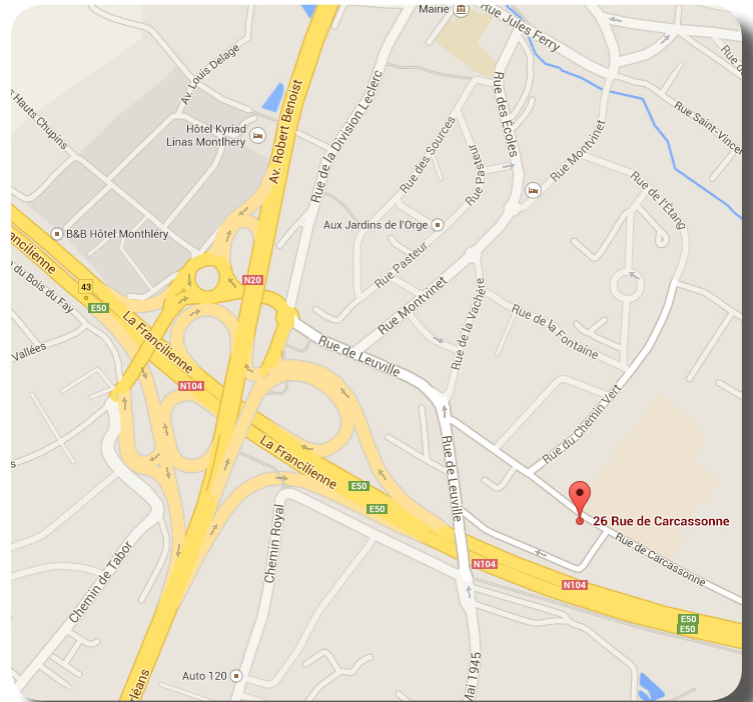
Programme

Déroulé

Le 24 mai 2014, à Linas

- 8h45** Accueil
- 9h15 – 10h15** Assemblée Générale
Rapport moral et d'activité
Rapport financier
Résolutions (cf p 12)
Renouvellement du CA
- 10h30 – 12h30** Échanges
Perspectives et développement
- 12h30** Repas partagé
Chacun apporte sucré ou salé pour deux
Pain et boissons sur place

Adresse



Gymnase du Cosom,
26 rue de Carcassonne - 91310 Linas

Accès

A proximité du croisement de la Francilienne (N104) et de la N20 et du château d'eau LINAS

- **Itinéraire depuis LA FRANCILIENNE en venant de l'est (Evry)**
Prendre sortie 43A en direction "Paris-Porte d'Orléans (N20), Leuville sur Orge - Linas - Monthléry - Autodrome
Suivre la direction : Linas- Leuville sur Orge- Autodrome jusqu'au rond-point du château d'eau.
- **Itinéraire depuis LA FRANCILIENNE en venant de l'ouest (Les Ulis)**
Prendre sortie 43 en direction de "Etampes - Orléans - Leuville sur Orge - Linas - Monthléry - Autodrome.
Prendre tout de suite à droite en direction de Linas - Monthléry - LEUVILLE-SUR-ORGE/ AUTODROME.
Au rond-point, prendre la 1e sortie en direction "Linas centre - Monthléry jusqu'au rond-point du château d'eau
- **Itinéraire depuis la N20, en venant du sud (Arpajon)**
Prendre la sortie à droite Rue de la Division Leclerc en direction "N104 – A10 Versailles - Les Ulis - Linas - Autodrome, puis suivre la direction de Linas - Autodrome jusqu'au rond-point du château d'eau.
- **Itinéraire depuis la N20, en venant du nord (La Ville du Bois)**
Prendre la sortie en direction "N104 – A10 Les Ulis - Linas.
Au rond-point, prendre la 4ème sortie en direction "Linas centre - Monthléry jusqu'au rond-point du château d'eau.

**Au rond-point du château d'eau de Linas, prendre la direction "Leuville sur Orge"
et continuer la Rue de Leuville sur 0.6 km
Quitter le rue de Leuville pour prendre à gauche au rond-point la Rue de Carcassonne
(ne pas repasser sur la francilienne)**

Rester fidèles, et s'adapter

La tenue de l'Assemblée Générale de SNL de 2014 à Linas est emblématique : le Groupe de Linas est né il y a deux ans à peine. Très rapidement il a su trouver une opportunité de logements pour SNL. Ainsi il aura suivi tous les maillons des deux chaînes : celle de la création de logements et, très prochainement, celle de l'accueil de locataires. C'était précisément l'esprit des créateurs de SNL ... avec l'appui, cette fois-ci, de professionnels, et le soutien d'un Intergroupe.

C'est là un concentré de toute la problématique d'aujourd'hui : garder bien ancré l'esprit de SNL, avec une **pleine prise de responsabilités locales**, mais prendre en compte les grands changements survenus depuis 25 ans et se donner la capacité de faire face à ces changements.

Quels sont ces grands changements ?

Il y a 25 ans, SNL a commencé avec l'initiative de quelques personnes qui ont proposé un premier logement. SNL était initialement une intuition et une volonté de quelques-uns. Aujourd'hui SNL met en œuvre et gère plus de neuf cents logements ... et accueille autant de familles.

Aujourd'hui son efficacité économique a été couronnée de quelques prix. Son efficacité sociale est indiscutée. Au total, ce qu'on appelle son « modèle » s'est imposé comme une voie dans la lutte pour rendre effectif le droit à un logement décent pour toute personne, quelle que soit sa situation.

SNL est aujourd'hui répartie sur une large partie de l'Île-de-France. L'Essonne représente à elle seule la moitié des logements et des bénévoles de SNL. L'Essonne est un Département très étendu géographiquement. En Essonne, 80% des familles accueillies par SNL vivent avec un revenu au-dessous du seuil de pauvreté.

L'autre changement majeur est la **croissance très forte** du nombre des personnes et des familles fragiles et en situation de **grande précarité**. Cette croissance-là, malheureusement, est indiscutable.

Ces grands changements ont imposé une croissance très significative, et notre organisation s'est peu à peu adaptée. Ceci n'a été possible qu'avec l'apport des compétences de professionnels. Un des prix à payer de cette adaptation est une tension forte sur plusieurs Groupes Locaux : les bénévoles peinent parfois à accompagner tous les locataires de leur territoire et les salariés, voient le champ de leur intervention s'étendre rapidement.

Une autre difficulté a été de trouver une bonne articulation entre les bénévoles et les salariés, les uns avec le temps qu'ils apportent, leurs capacités et leur volonté, les autres avec leur savoir-faire et leur métier. Le « **faire ensemble** » est devenu **plus complexe** : plus d'intervenants, des distances à parcourir plus grandes, des rôles à bien répartir entre les uns et les autres, etc. Au total, trop peu nombreux sont aujourd'hui les Groupes qui, comme Linas, peuvent s'impliquer à tous les niveaux des deux chaînes que j'évoquais en introduction.

Aujourd'hui, il est temps de réfléchir à nouveau à notre organisation

Il est temps de réfléchir à nouveau à notre organisation, de manière à développer toutes nos potentialités au service des familles et des personnes en grande difficulté. Comment faire mieux ensemble ? Comment nous épauler davantage entre Groupes, entre SNL-Départementales ? Comment faire pour que, au niveau le plus important de notre action, le niveau local, nous puissions concentrer le maximum de notre activité sur les tâches essentielles : produire des logements qui soient accessibles aux personnes et familles sans ressources, être présents auprès d'elles, les épauler pour gérer leurs difficultés et laisser derrière elles la précarité ?

C'est tout le débat qui sera le cœur de cette Assemblée Générale.

*Hervé de Féraudy
Président*

Les familles et les salariés

Les familles

Début 2014, 1 959 ménages représentant 5 284 personnes avaient bénéficié d'un logement SNL en Essonne. 1 512 d'entre eux en étaient sortis et 93 avaient accédé à un logement adapté SNL, plus durable, dont 30 en pension de famille.

Entrées 2013

Elles ont concerné 159 nouveaux ménages, avec pour origine :

- les assistantes sociales de secteur (MDS) pour 28%,
- les mairies pour 28%,
- les collecteurs, associations partenaires et Préfecture pour 17%,
- les groupes locaux et le siège pour 27%.

Et tous ces ménages relèvent du Plan Départemental d'Actions pour Les Personnes Défavorisées (PDALPD).

Sorties 2013

Les sorties sont au nombre de 139, avec un quota plus important sur les contingents Mairie. D'où l'importance et la nécessité d'établir et de maintenir des relations partenaires localement, entre les groupes locaux et les mairies.

Mais, trop de logements disponibles sont rendus aux bailleurs, faute de candidats ou parce que les dossiers tardent à être remplis. Et trop également sont refusés par des locataires, parfois avec le soutien des accompagnateurs bénévoles ou salariés.

Le taux de rotation diminue dans les logements sociaux, les contingents sont difficiles d'accès, donc les propositions sont de moins en moins nombreuses et le contingent Préfecture est essentiellement réservé au relogement des « Prioritaires et Urgents » du DALO. Il faut donc « se battre » au quotidien pour trouver des solutions de sortie et il est parfois désespérant de devoir rendre des logements. Trop de refus de locataires exigeant le logement « La petite maison dans la prairie » qui n'existe pas. Il serait peut-être bien de retravailler avec certains locataires cette notion.

Dernière difficulté mais pas la moindre, le nombre de mises en chantier en Ile de France a diminué en 2013. Moins de constructions, moins d'offres et plus de demandeurs en attente. Et 2014 ne s'annonce pas mieux pour les mises en chantier ! Les délais d'attente vont s'allonger et l'impatience risque de s'installer.

Les vacances

Merci. Des efforts ont été faits pour faire baisser le taux de vacances des logements et cela se ressent, notamment sur les attributions. Les vacances pour travaux ne peuvent être diminuées qu'à la marge, car le temps d'exécution des devis et des chantiers devient difficilement compressible, sauf à « rogner » sur la qualité.

A noter que des fermetures exceptionnelles de logement ont commencé en 2013 et se poursuivent en 2014. Il s'agit d'un immeuble devenu un lieu de squat, de « deal » et de dépose d'objets en tout genre et de provenance douteuse. Une action est en cours pour mettre fin à ces désordres et il faudra sûrement le murer quand il sera enfin vide, avant de le réhabiliter.

Les ressources

Les effets de la crise économique et du chômage se ressentent sur les ressources des locataires. Près de 70 % d'entre eux vivent encore au 31 décembre sous le seuil de pauvreté et, à leur entrée dans un logement, ils étaient plus de 80 %. Difficiles dans ces conditions de faire face à toutes les augmentations de charges mais, ils y arrivent ! Après l'habitat indécemment, cette situation deviendra peut-être une situation à résorber !

Candidatures

Elles ne faiblissent pas. 990 demandes reçues en 2013, toutes plus urgentes, toutes provenant de situations de plus en plus difficiles. Et que de pressions écrites, téléphoniques, électroniques de nos élus, conseillers généraux, maires, députés, des services de l'Etat et partenaires associatifs pour que SNL devienne LA solution pour tous ces publics sans solution !

Rapport moral et d'activité

Les salariés

Le taux de croissance de la pauvreté ne connaît pas de recul. Le changement tant attendu et annoncé ne concerne pas ce public des déshérités, des accidentés de la vie. Aujourd'hui, personne n'est à l'abri d'un « coup dur ». Il suffit de suivre l'évolution des plans sociaux, de la courbe du chômage pour comprendre que demain, de plus en plus de ménages seront à la recherche d'une solution d'hébergement. Les services créés pour « résoudre » ce problème ne savent plus quelle réponse apporter. Les files d'attente grossissent dans les SIAO et les permanences des élus sont « assaillies » par ces ménages en grande difficulté.

L'étude des dossiers de candidature est devenue plus minutieuse en 2013. Elles sont toutes étudiées par le Directeur qui émet un avis sur chacune d'entre elles. En cas d'opinion défavorable de sa part, parce que la situation semble trop fragile, l'endettement n'est pas encore cadré ou qu'il existe un problème de situation administrative (...), une commission infirme ou confirme cette appréciation.

Difficile de trouver l'équilibre entre le projet de l'association et les contraintes financières imposées. Les promesses de subventions (2ème poste AVDL) et augmentation de l'AML) n'ont pas été tenues en 2013. Ce serait pour 2014 !

Présence

Etienne PRIMARD, Président de SNL Union s'inquiétait fortement de la réalité de la présence auprès des locataires. Une enquête a été conduite en 2013 et l'objectif était de mesurer le nombre de ménages isolés, sans contact ou visite.

Le résultat est satisfaisant car, après étude détaillée de chaque situation, il s'avère que chacun d'entre eux est en lien avec un membre de l'association. Contact ou visite plus ou moins régulière, aux fréquences adaptées à chaque famille. Présence de proximité et ASLL pour les temporaires, AVDL bénévole ou salarié pour les logements pérennes ou adaptés à des situations particulières, hôtes de pension de famille. La Charte SNL est respectée.

Mais le Président Etienne PRIMARD a quand même demandé certains ajustements.

Merci à tous, bénévoles et salariés, de faire vivre ce projet maintenant reconnu pour sa qualité.

Arrivées, départs, pauses temporaires sont les éléments qui composent la vie d'une équipe.

Deux postes ont été créés en 2013. Un renfort à la Maîtrise d'Ouvrage, pour la soutenir et l'aider à mener à bien l'ensemble des opérations engagées. Poste difficile à définir car il recouvre beaucoup de domaines, comme celui de Marie-Ange. Jean-Luc est arrivé en août mais, début 2014, il a dû renoncer à cause de la distance avec son domicile. Dommage. Viennent s'ajouter les participations bénévoles de Bernard, Jean-Pierre et accessoirement Etienne.

La vie des groupes locaux reste une priorité de SNL. Le renouvellement des bénévoles relève de la responsabilité de chacun d'entre eux, avec l'aide de Chantal, Vice-présidente en charge de la Vie Associative. Mais pour la création de groupes - dans les nouvelles communes où nous réalisons des opérations et dans celles qui se trouvent « désertées » par les bénévoles d'origine - il était devenu nécessaire de s'adjoindre les compétences d'une professionnelle. Marion est arrivée courant août et s'investit dans cette mission. Elle peut être amenée à soutenir les groupes existants et reçoit des volontaires avant de les orienter vers les responsables locaux. Pour la découvrir et comprendre son poste, voir La Lucarne de février 2014.

Un seul salarié est parti fin 2013. Francis, qui apportait un soutien à l'équipe de l'entretien depuis plus de dix ans, a fait valoir ses droits à une retraite bien méritée.

Salut Francis et merci pour tout ce que tu nous as apporté.

Les Travailleurs Sociaux n'ont pas « évolué ». L'équipe n'a pas connu de changement en 2013, ce qui était nécessaire pour une bonne intégration de ceux qui sont arrivés en 2012. Certaines se sont absentes quelques temps en cours d'année, pour des événements heureux et leurs collègues ont su prendre le relais pour ne pas laisser leurs locataires sans réponse.

Enfin, Gabrielle, Liliane et Mireille sont fidèles à leur poste.

Et les cadres sont de plus en plus investies dans leurs missions, assumant leurs responsabilités et l'animation de leurs équipes, chacune dans son domaine. Bientôt, le directeur pourra peut-être s'éloigner un peu, profiter du vent, sachant que la « maison » est bien gardée.

Merci Alexandra, France et Valérie.

Les logements

Au 31 décembre 2012, SNL Essonne gérait 440 logements.

Evolutions 2013

En 2013, SNL Essonne a disposé de 13 logements supplémentaires : 7 à Palaiseau et 3 à Morsang – sur - Orge (en acquisition réhabilitation pour 5 et en construction pour les 5 autres) et 3 à Arpajon en bail à réhabilitation avec un particulier. Mais 2 logements mis à disposition ont été rendus et 1 nouveau nous a été confié, 2 logements sous bail associatif ont été libérés et rendus au bailleur social, 3 logements sous convention sont arrivés à leur terme et un logement non conventionné a été transformé en bureau.

**Au 31/12/2013, SNL Essonne gère donc :
440 + 13 – 2 + 1 – 2 – 3 – 1 = 446 logements**

■ Logements SNL Union	60
■ Logements SNL Prologues	350
■ Logement SNL Essonne	1
■ Logements mis à disposition	25
■ Logements sous bail associatif	4
■ Logements HLM sous convention	6
Total	446

Avec, sur les 411 logements SNL (60 + 350 + 1), 338 (82 %) en pleine propriété et 73 (18 %) sous bail emphytéotique (BE) ou à réhabilitation (BAR) ou à construction (BAC) d'une durée de 18 à 32 ans.

Remarque : cette croissance du nombre de logements gérés, plus faible que celle initialement attendue, s'explique par les retards des mises en chantier dus, toujours, aux délais d'instruction des subventions demandées et à la lenteur des notaires. A noter que le nôtre, Maître KNEPPERT, est devenu une référence dans la rédaction des actes.

Au 31/12/2013, 128 nouveaux logements sont en préparation :

- **37 en travaux** (3 à Milly- la- Forêt, 22 à Pussay, 5 à Lardy, 2 à Gometz- le- Châtel, 1 à Sainte- Geneviève - des- Bois, 4 à Bures - sur -Yvette)
- **51 en négociation** (10 à Massy, 6 à Morsang – sur - Orge, 2 à Juvisy - sur - Orge, 7 à Auvers – Saint - Georges, 26 à Montgeron)
- **40 ont été engagés** en 2013 (1 à Plessis- Pâté, 5 à Boissy- le- Sec, 1 à Villebon - sur- Yvette,

6 à Morsang- sur -Orge, 3 à Auvers -Saint -Georges, 9 à Igny, 6 à Etréchy, 9 à Arpajon)

Sur les 128 nouveaux logements :

- **87 sont en acquisition réhabilitation**
- **10 sont en construction neuve**
- **31 en BE ou BAR** (7 avec établissement public, 14 avec 4 mairies, 5 avec association, 10 avec deux privés)

A noter que :

- **32 sont des logements à occupation temporaire**
- **37 sont des durables adaptés dont 10 en résidence accueil et 6 pour des gens du voyage**
- **59 pour d'autres associations** (EPNAK, ALVE, Emmaüs)

Investissements

Pour les 411 logements livrés et 68 engagés, soit 479 logements, l'investissement total s'élève à **43 741 942 € pour 20 978 m²**, soit **43,8 m² par logement et 2 085 € par m²** en moyenne.

Fonds propres

Le total des immobilisations financières (fonds propres) auprès de SNL Union (287 220,98) et de SNL Prologues (6 635 203,52) représente 6 922 424,50 €, soit une augmentation de 690 456,13 € en 2013. Il est couvert par l'ensemble des fonds collectés par les groupes locaux (dons), les mairies, la Fondation Abbé Pierre, les autres fondations et quelques réserves parlementaires.

Nous remercions tous les donateurs qui participent ainsi directement à la création de logements pour les plus démunis.

Mais, nous devons rester vigilants !

Notre modèle économique, reconnu par le prix de « l'entrepreneur social 2012 » et celui de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) pour une « entreprise » de plus de 50 salariés, repose sur la part importante des dons dans les investissements.

A nous tous de rendre lisible notre action, de témoigner, de mobiliser.

Rapport d'activité vie associative

Chaque année, au moment de dresser le bilan, on s'aperçoit qu'elle fut riche en événements et en activités. C'est pourquoi nous n'en ferons pas une liste exhaustive et nous mettrons l'accent sur celles ou ceux qui nous ont semblés les plus représentatifs du point de vue des missions de SNL.

Les Routes du Logement 6 avril 2013.

L'événement majeur de l'année écoulée est sans conteste les « Routes du Logement » du 6 avril 2013. C'était une idée un peu folle pour répondre à la question : comment sensibiliser un large public au problème du mal logement, de façon joyeuse et visible, et faire connaître notre activité ? Nous comptons bien évidemment sur l'ensemble des bénévoles des Groupes Locaux de Solidarité mais souhaitons que chacun mobilise, au-delà de SNL, les partenaires associatifs, les sympathisants et donateurs de SNL. Pari réussi, car plus de 1 200 ambassadeurs étaient présents sur les « Routes du Logement », malgré le froid et presque tous se sont retrouvés à Marolles le soir, pour un dîner festif. Beaucoup de personnalités locales ont participé aux activités sur leur commune, et les médias ont su relayer l'information et présenter les engagements de SNL. Pour mener à bien cet objectif, un comité d'organisation, co-animé par **François Henry-Amar et Michel Enjalbert**, a été mis en place. Il a su, durant la phase de préparation, impulser idées et encouragements nécessaires à la construction et à la mise en place de cet événement. On ne comptabilisera pas ici les heures de réunions, démarches en tout genre, l'attente de réponses, les dossiers administratifs à élaborer, les demandes d'autorisation, la communication, le choix des animations, en un mot toutes les tâches à effectuer et tous les aléas propres à une telle organisation. Objectif atteint en termes de communication et en collecte. Plus de 32 000 € réunis et investis dans la réalisation de logements.

Bravo et merci à tous pour cette belle réussite ! (pour plus de détail lire le numéro de *La Lucarne de novembre 2013*).

Mais cette réussite ne nous fait pas oublier que le mal logement est, hélas, toujours bien présent et que nous devons imaginer d'autres actions pour mobiliser toujours un peu plus les acteurs susceptibles de nous aider dans l'objectif du logement pour tous.



Les Intergroupes

Nous trouvons toujours leur fonctionnement un peu hétérogène, mais constatons que les réunions ont été plus fréquentes et les échanges nombreux. C'est, je crois, une des retombées positives des « Routes du logement », apprendre à travailler ensemble !

Lors de ces réunions s'échangent des idées sur « le quotidien » de chaque GLS et c'est grâce à ces échanges que des GLS se sont mutuellement apporté une aide pour effectuer la visite annuelle des logements. C'est également une occasion de débattre du thème de réflexion proposé par le Conseil d'Administration : pour 2013, il portait sur l'accompagnement des locataires présents depuis plus de 5 ans. Combien sont-ils ? Quelle solution envisager ? L'accompagnement doit-il rester le même ?

Réunion des Responsables de GLS

Elles se sont poursuivies au rythme de deux par an. Pour chacune d'entre elles, des représentants d'au moins 25 GLS étaient présents. Les sujets abordés concernent à la fois la vie des GLS et les interactions avec le CA et les salariés. Elles sont importantes dans la vie de SNL Essonne car elles facilitent les échanges d'informations, autorisent les discussions et permettent de mesurer réussites et difficultés rencontrées. Et bien souvent, nombre de solutions émergent.

Le Groupe Local de Solidarité est la base de la diffusion de notre action, c'est pourquoi ces réunions sont indispensables à notre dynamique.

Arrivée de Marion Primard

Depuis les débuts de SNL, nous répétons que le GLS est la cheville ouvrière de l'association et constatons chaque fois qu'il est moins aisé de gérer des logements SNL sans la présence de bénévoles. Lors des discussions en Conseil d'Administration, l'embauche d'une personne dédiée à la création et à la redynamisation des GLS rencontrant des difficultés est apparue comme indispensable. C'est chose faite et Marion Primard est venue rejoindre SNL depuis août 2013 : elle a déjà rencontré l'ensemble des responsables des GLS, et œuvre principalement et activement à l'émergence de nouveaux GLS en fonction des lieux de réalisations immobilières de SNL.

Groupe de réflexion « des 6 »

Comme le rappelle le Président dans son éditorial, SNL Essonne a connu une forte croissance au niveau du nombre de logements mis en service (actuellement 449 logements en gestion). Cette croissance n'a pas été sans incidence sur le fonctionnement de SNL, entièrement bénévole il y a 25 ans et mixte (bénévole et salarié) depuis maintenant plusieurs années. Les compétences de chacun sont particulières et théoriquement définies, mais parfois les situations concrètes font qu'elles se croisent. Face à cette évolution la question de notre organisation se pose ; c'est pourquoi le thème de la journée de réflexion Salariés/ Bénévoles a été consacré à « **Comment mieux faire ensemble localement, bénévoles, salariés, locataires, dans le logement, dans le groupe, dans l'Intergroupe** ».

Vaste débat ! Compte tenu de son ampleur il est apparu que la réflexion devait être approfondie. Il a donc été décidé, à l'issue de cette après-midi de travail, de faire appel à un groupe de travail composé de volontaires, 3 salariés et 3 bénévoles représentant les GLS. Certes il s'agit de poursuivre la réflexion mais aussi d'imaginer la meilleure organisation possible « sans tabou » à l'horizon 2017.

Parallèlement à ce groupe de réflexion des 6, les intergroupes réfléchissent également à cette nouvelle organisation.

Le travail a commencé : pour que le débat soit le plus large possible, une réunion des responsables de GLS sera organisée afin de définir des éléments de réflexion, qui pourront ensuite être débattus dans chaque GLS. Lors de l'assemblée générale un bilan vous sera présenté.

Les formations

Dans de nombreuses associations du domaine social, fonctionnant grâce à l'investissement des bénévoles, la formation est obligatoire. A SNL Essonne, il a été décidé de privilégier incitation des bénévoles : les inciter à découvrir et comprendre le fonctionnement de SNL, à parler de SNL sur la place publique, à prendre du recul avec leurs pratiques d'accompagnement de façon à échanger avec d'autres, à mieux comprendre les tenants et aboutissants du logement social temporaire, du logement durable à venir et donc, à mieux analyser les difficultés que peuvent rencontrer les locataires.

Le groupe formation, animé par Marie-Françoise de Féraudy, s'est donc encore beaucoup investi cette année. 11 sessions de formation ont été organisées en 2013 pour 171 bénévoles ainsi que 2 sessions d'accueil des nouveaux bénévoles en avril et octobre. Bravo à toutes celles et ceux qui ont osé le déplacement, parfois sous la neige, et qui ont parié sur l'investissement.

Merci Marie-Françoise.

La communication

Deux groupes de travail ont pris en charge la communication écrite et le site Internet.

Françoise Bastien, nouvelle rédactrice en chef, a constitué un groupe de quelques rédacteurs bénévoles et a su enrichir La Lucarne. Les numéros parus en 2013 et 2014 en sont la démonstration et elle souhaite une participation plus active des groupes, pour faire connaître leurs actions, leurs engagements, leur quotidien.

Merci Françoise et merci à vous qui osez vous exposer en commettant vos articles.

Roger Astier, quant à lui, s'est entouré de bénévoles compétents en informatique pour faire vivre le site de SNL Essonne. Un gros travail qui demande beaucoup de disponibilités et de coordination. Il s'est également investi sur la préparation du futur site commun SNL en participant à l'élaboration technique et au choix du prestataire. Cet engagement a exigé de la disponibilité, pour de nombreuses réunions à Paris.

Merci Roger et merci à ces amateurs de claviers

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration (CA) a été profondément renouvelé à l'Assemblée Générale de juin 2013. Plus restreint, il se compose de douze membres, sur un maximum de quinze prévus dans les statuts de l'association. Il peut donc s'agrandir de trois membres. Deux observateurs se sont adjoints à ses travaux. C'est une bonne pratique, qui peut constituer un tremplin pour devenir membre à part entière.

Donc, appel est fait ici aux bénévoles à venir le rejoindre, notamment vous Mesdames, pour une meilleure parité.

Devant l'évidence de la forte croissance de la précarité, et notamment de celle du logement, SNL ne pouvait rester sans rien faire. Les récents succès du « modèle SNL » ont incité le CA à aller de l'avant et

à rechercher un développement qui soit à la hauteur de l'urgence sociale. Ceci a eu trois conséquences pour le CA : renforcer les Groupes et accroître le nombre de bénévoles, renforcer notre fonctionnement interne, et réfléchir à une organisation optimum, qui permette de conserver l'esprit et la lettre de nos textes fondamentaux que sont la Charte de SNL et le document « Faire ensemble ». La première conséquence, qui avait été initiée par le CA précédent, s'est traduite par le recrutement de Marion Primard. La seconde conséquence amène un souci constant d'améliorer la coordination et l'échange d'informations, notamment dans les domaines de la coordination des travaux et de l'entretien. La troisième conséquence est à l'origine d'un groupe de travail de trois bénévoles et trois salariés, le « G6 », dont l'activité est détaillée dans ces colonnes.

Représentations SNL Union

L'effort principal de SNL Union porte sur une remise à plat de son organisation, de manière à permettre à tous les Groupes locaux et aux structures de tous les niveaux, de se consacrer à l'essentiel de leur mission. Une des voies pour y arriver est la recherche d'une plus grande mutualisation au niveau de l'Union, en premier lieu pour la maîtrise d'ouvrage, la communication et l'informatique. Le renforcement de sa visibilité et de sa notoriété se doit d'être à la hauteur de son efficacité sociale et économique.

L'Union travaille également à la prise de parole publique. Elle cherche à la rendre plus forte, plus large, mais aussi, lorsque c'est nécessaire, plus ciblée.

Représentations SNL Prologues

SNL Prologues, qui porte l'immobilier de SNL, a été très affectée, tout à la fois affectivement et dans son organisation, par le décès soudain, en 2013, de son Directeur Marc Boulanger. Pour faire face, Eric Aleyat-Dupuis, qui était déjà responsable administratif et financier de SNL Prologues, a repris le flambeau de la direction.

SNL Prologues se met en ordre de marche pour une croissance significative des opérations immobilières de SNL, dans les perspectives déjà énoncées. Ses chantiers sont un renforcement des procédures d'analyse des risques, inévitables, pris lors des opérations, et la mise en place d'un plan de patrimoine, pour assurer l'avenir à long terme de ses bâtiments.

Compte de résultat 2013 (k€)

Charges	2013	Prévu	2012	Produits	2013	Prévu	2012
60 - Achats fournitures	35	35	34	70 - Ventes - Prest. Serv.	2 017	1 988	1 773
61 - Services extérieurs	1 535	1 495	1 370	Loyers reçus	1 208	1 200	1 078
Location	593	610	549	Récup. Charges	545	580	530
Charges locatives	561	540	484	ALT	72	58	58
Entretien et réparations	226	210	209	Prestations services	176	120	94
Assurance	131	130	115	sur opérations	16	30	13
Divers	24	5	13	74 - Subventions exploit.	1 328	1 351	1 350
62 - Autres services ext.	180	155	142	MOUS	224	224	252
Honoraires et intérim	50	50	42	FSL accompagnement	507	480	487
Publication	11	7	7	FSL gestion locative (1)	175	237	170
Frais de déplacement	43	45	42	Conseil Général	50	50	50
Frais poste et communication	38	45	44	Communes	57	55	53
Services bancaires	1	1	1	DDCS	246	198	233
Divers (dont RDL)	37	7	6	Eiffage - Fondation France			40
63 - Impôts et taxes	170	143	136	AVDL (2)	42	62	42
Taxes sur salaires	102	78	65	AVS	13	25	
Formation	19	20	31	Autres fondations	14	20	23
Taxes foncières	49	45	40	75 - Autres produits	202	5	48
64 - Charges de personnel	1 461	1 448	1 277	dons	46	5	3
Rémunérations	992	966	871	dons BAR	156		45
Charges sociales	447	462	394	76 - Produits financiers	7	10	11
Autres charges	22	20	12	77 - Produits exception.	13	0	18
65 - Charges diverses	239	49	128	sur opérations			1
Pertes sur créances	69	35	69	sur exercices antérieurs	13		17
Subventions BAR Prologues	156		45	78 - Reprises provisions	103	80	142
Autres (dont cotisation SNL)	14	14	14	sur locataires débiteurs	103	50	96
66 - Frais financiers	4	5	4	sur risques		30	46
67 - Charges exception.	14	5	88	79 - Transfert de charges	52	60	84
68 - Dotations et provisions	126	125	184	Subvention except. Etat			296
Dotation amortissement	53	55	53		3 722	3 494	3 722
Prov. Locataires débiteurs	65	65	91				
Autres	8	5	40				
Total	3 764	3 460	3 363	Résultat	-42	34	359

Total des dons collectés pour l'investissement en 2013 : 220 293,06

Bilan 2013 (k€)						
Actif	2013	2012	Passif	2013	Apr affect	2012
Immobilisations incorporelles	3	3	Fonds associatifs	3 729	3 729	3 427
Immobilisations corporelles	591	579	Réserves d'acquisition	2 471	2 535	2 471
Immobilisations financières	6 646	5 954	Report à nouveau	47	5	47
Titres SNL Prologues	6 635	5 944	Résultat 2013	-42		
Dépôts garantie	11	10	Dons 2013	64		
Sous total	7 240	6 536	Subv et dons bureaux	405	405	405
Créances	676	774	Prêts long terme	199	199	208
Locataires débiteurs	152	133	Prêts CA	166	166	181
Subv à recevoir et autres	524	641	Sous total	7 039	7 039	6 739
Disponibilités	1 268	1 748	Prêts court terme	264		389
Charges constatées avance	6	4	Provisions	81		72
			Autres dettes	1 806		1 837
			Produits constatés d'avance			25
TOTAL	9 190	9 062	TOTAL	9 190		9 062

(1) - 62 en FSL-GL / (2) -42 en AVDL 2ème poste

Rapport financier

SNL Essonne établit des comptes en respectant le plan comptable des associations. Les comptes ainsi que les documents soumis à l'assemblée sont présentés à la certification de notre commissaire aux comptes. Ce rapport et les tableaux de la page précédente en font une présentation simplifiée.

Les produits

Les ressources liées à l'activité logement continuent leur progression, avec la mise en location des logements livrés et la poursuite des prestations de service.

Dans les subventions, celle du FSL pour la Gestion Locative n'a été que de 175 k€ au lieu des 237 k€ prévus. D'où un manque de 62 k€ auquel s'ajoute le manque de financement d'un poste AVDL pour 42 k€ au lieu des deux attendus. Ce qui contribue au déficit de 42 k€ (- 41 715,28 €) alors qu'un excédent de 34 k€ était inscrit au budget.

Les communes continuent également à contribuer à notre fonctionnement et leurs subventions progressent régulièrement. L'engagement des bénévoles et les liens qu'ils ont su tisser avec leurs élus s'en trouvent reconnus. Merci à vous, qui en plus de votre temps, savez convaincre vos édiles de renforcer leur soutien.

Hors celle exceptionnelle de l'Etat, les subventions de fonctionnement, qui rémunèrent nos prestations de continuité de service public, se situent à 36 % de nos produits. Elles sont encore insuffisantes pour éviter les surcharges de travail des salariés, mais la situation s'améliore.

Le temps donné par les bénévoles, pour la proximité, les travaux d'entretien, la mobilisation citoyenne et la représentation équivaut cette année à 38 ETP (Equivalent Temps Plein). Merci de cette générosité qui permet au projet SNL de vivre pleinement en Essonne.

Les charges

Les charges courantes restent maîtrisées dans le budget adopté par le Conseil d'Administration. Une gestion « serrée » et les efforts demandés à chacun permettent de respecter notre charte, à savoir le principe de la stricte économie. Les pertes sur créances sont plus fortes que prévues, mais cette hausse est largement compensée par des reprises plus importantes. Le solde entre ces écritures confirme l'excellent travail effectué sur le suivi des impayés. Beaucoup pensent que les procédures sont trop rigides, brutales et rapides, mais un toit n'est pas gratuit, même pour les plus démunis. Leurs participations, ou loyer résiduel, restent dans leurs capacités financières, même si leurs ressources sont faibles. Le coefficient entre le salaire le plus important et le

plus faible de l'association est de 2,58. Les cinq salaires les plus importants représentent un total de 258 340 €, aucun administrateur ne perçoit d'indemnité et il n'y a pas de conflit d'intérêt entre les fournisseurs ou prestataires et un membre de l'association.

Le résultat et le report à nouveau

La perte d'exploitation s'élève à 41 715,28 € comme expliqué précédemment. Cette somme viendra en diminution du report à nouveau, qui se situera après affectation du résultat, à 5 245,79 €.

Le fonds de roulement

Il est négatif cette année de 201 k€. Situation anormale pour un fond de roulement qui devrait être positif, mais pas inquiétante. 384 k€ de demandes de subvention étaient en attente de notification au 31 décembre et ne pouvaient donc être enregistrés dans les comptes.

Les fonds propres et les baux à réhabilitation

La collecte 2013 se situe à un total de 265 831,17 € répartis en 220 293,06 € pour les investissements et 45 538,11 € pour le fonctionnement (Orange, certificats d'économie d'énergie, dons ciblés). L'intégralité des fonds collectés pendant les Routes du Logement est affectée à l'investissement, conformément aux engagements pris pendant cette campagne.

Pour 16 logements réalisés en bail à réhabilitation, SNL Essonne a versé à SNL Prologues un montant de 156 182,74 €. Cette somme est déduite de la collecte des dons. L'affectation des dons en réserves d'acquisition sera cette année de $220\,293,06 - 156\,182,74 = 64\,110,32$ €.

En 2012, les subventions versées à SNL Prologues s'élevaient à 44 697,66 € et avaient été déduites de la collecte. En rajoutant les subventions 2013, le total représente la somme de 200 880,40 € qui correspondent essentiellement à des fonds collectés auprès des communes et des fondations. En 2014, il sera vous proposé de procéder à une régularisation entre les fonds associatifs et les réserves d'acquisition. Cela ne modifiera pas les fonds de roulement mais permettra que les réserves d'acquisition correspondent aux collectes des bénévoles.

Saluons et remercions l'ensemble de nos donateurs, petits et grands, tous sensibles à la problématique du mal-logement.

Saluons et remercions l'ensemble de nos donateurs, petits et grands, tous sensibles à la problématique du mal-logement.

1/ Assemblée Générale

Résolutions soumises à l'Assemblée

L'Assemblée Générale

- approuve le rapport moral et d'activité
- approuve le rapport financier
- entérine l'affectation en fonds associatifs des subventions et dons suivants

18 095 €	Mairies
168 619 €	Fondation Abbé Pierre
115 000 €	Fondation entreprise
<u>301 714 €</u>	

- décide de l'affectation du résultat **2013 de + 22 395,04 €** en :
 - **64 110,32 € en réserves d'acquisition**, soit 220 293,06 de collecte diminuée de la subvention BAR pour 156 182,74.

Les réserves d'acquisition seront portées à 2 534 245,55 €.

- **- 41 715,28 € en report à nouveau.**

Le report à nouveau, qui était de 46 961,07 € fin 2012, s'établira à 5 245,79 €.

Renouvellement du Conseil d'Administration

- Jean ANASTASSIADES est en fin de mandat et ne peut se représenter
- Françoise BASTIEN NARCY, Chantal PENARGUEAR et Hervé De FERAUDY, arrivés au terme de leur mandat, se représentent

4 sièges sont à pourvoir

2/ Échanges : perspectives et développement

Comment mieux faire ensemble localement, locataires, bénévoles, salariés, dans le logement, le quartier, le groupe, l'intergroupes ?

Cette question revient sans cesse, parce que le mot solidarité sous-entend responsabilisation et équité, et que notre projet demande encore et toujours dynamisme, enthousiasme, initiative, créativité ...

Participations :

- Etienne Primard : co-fondateur et président de SNL Union
« Où en sommes-nous ? »
- Gilles Ruaud : directeur de SNL Essonne depuis 10 ans
« Comment intégrer les contraintes sans modifier ou presque le projet associatif ? »
- - Le groupe des Six (trois bénévoles, trois salariés)
Point sur l'avancée de leur réflexion »
- - Hervé de Féraudy : président de SNL Essonne
« Le résumé des retours des groupes et des intergroupes »

Débats et questions :

Se parler, s'écouter, partager, participer aux décisions collectives, respecter leur mise en œuvre.