



RAPPORT D'ACTIVITE 2017

SNL-UNION

www.snl-union.org

Ensemble, agissons pour le logement !



Participation : ce mot pourrait à lui seul résumer le sens de nos actions durant l'année 2017. C'est une des raisons d'être de SNL Union, qui a pour objectifs d'apporter sa part d'expertise dans les initiatives lancées localement par les SNL départementales. Chacun – bénévole et locataire – doit avoir la possibilité de participer à sa juste mesure à un projet solidaire et créateur de lien social.

Sur le terrain cet effort de travail mutualisé porte ses fruits, dans des fonctions transversales telles que la MOI, l'informatique, les ressources humaines, les partenariats et la communication. SNL Union a également partagé son savoir-faire dans l'animation de GLS, là où les besoins s'en faisaient ressentir. Une nouvelle offre de formations commune a vu le jour pour les bénévoles, de nouveaux documents collectifs d'accueil ont été adoptés. Ce dynamisme de la vie associative est essentiel pour accompagner et valoriser l'action de 117 Groupes Locaux de Solidarités et accueillir les 10 nouveaux groupes créés en 2017.

2

C'est d'autant plus important que notre association grandit chaque jour. En 2017, nous avons acquis 94 nouveaux logements, non encore mis en service. Cela porte à 1068 le nombre de logements gérés par SNL. A cela s'ajoute une ambition portée par tous : créer des logements très sociaux dans de nouveaux territoires et mobiliser de nouveaux bénévoles pour permettre un accompagnement de voisinage. 22 logements sont ainsi situés dans les départements du 93 et du 95. 2017 a vu par exemple l'inauguration de deux logements à Epinay-sur-Seine (93). 5 bénévoles nous ont rejoints pour accompagner deux nouvelles familles.

Pour répondre à ces missions SNL Union peut compter sur une équipe renouvelée, en réponse au départ de certains salariés vers d'autres aventures professionnelles. Chacune des fonctions concernées se trouve au cœur de notre mission de mutualisation et c'est un de leurs objectifs de la renforcer. Ainsi, nous ont rejoints tour à tour Daniel Ghnassia, Responsable pôle MOI, Thierry Charles, Responsable financier et Karine Laymond, Responsable communication. Souhaitons bienvenue à ces derniers et remercions chaleureusement Marie Lionsquy, Pierre Grimaud, Clothilde Hamon, Frédérique Debruille et Camille Fontaine pour tout ce qu'ils ont apporté à SNL.

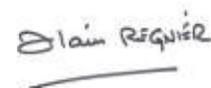
Cette participation a été particulièrement vivante grâce aux bénévoles de SNL qui se sont mobilisées lors de la réforme des APL et la nouvelle Loi de finance. Il était nécessaire d'avertir les élus et l'opinion publique sur les risques nouveaux que provoquaient ces mesures, pour le financement de nos actions. Le résultat de notre mobilisation, auprès d'un collectif d'association Vive l'APL a été mitigé mais a démontré notre capacité à négocier, alerter et mobiliser notre mouvement.

Annoncée en décembre 2017, la Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté introduit une autre forme de participation. SNL Union a ainsi pu faire entendre son expertise et celle des professionnels du secteur de la solidarité, pour l'accompagnement renforcée des personnes en situation d'exclusion.

Ce plaidoyer collectif est essentiel pour donner plus de voix à nos luttes et nos propositions. Ainsi, nous nous sommes associé à Habitat et humanisme, ATD Quart Monde et le Secours Catholique pour proposer de nouvelles expérimentations dans la gestion du logement social. Cette participation donne à la fois de la force à nos messages et nous fait collectivement avancer.

Alors que notre association fête ses 30 ans, il est essentiel que son projet reste vivant, se renouvelle, sans pour autant oublier d'où il vient. En 2017, nous avons donc lancé un nouvel agenda pour réfléchir tous ensemble au futur de SNL. L'Assemblée générale a été le point de départ de ce mouvement, qui sera jalonné par la tenue d'Etat généraux en octobre 2018. Cette démarche aboutira à une stratégie commune pour nourrir notre projet associatif, dans la continuité de nos principes fondateurs.

La célébration de nos 30 ans est là pour nous rappeler ce qui nous anime : placer l'humain au cœur de nos actions. Fêter cet anniversaire, c'est réaffirmer avec force la nécessité pour tous de disposer d'un logement.



Alain Régnier,

Président de Solidarités Nouvelles pour le Logement

INTRODUCTION

SNL - Union a pour objet de contribuer soit directement, soit par l'intermédiaire de ses membres, au logement des personnes en situation de grande précarité.

SNL Union fédère les 5 associations départementales d'Ile-de-France (SNL Paris, SNL Yvelines, SNL Essonne, SNL Hauts-de-Seine, SNL Val-de-Marne).

Elle a ainsi un rôle de mutualisation, de soutien et d'animation, mais aussi de développement du projet sur les territoires franciliens non couverts.

Statutairement, SNL – Union propose :

- **d'animer** le mouvement SNL, et de le représenter,
- **de coordonner et gérer en commun** un ensemble de moyens, produits et services destinés à offrir des logements adaptés pour des populations présentant une difficulté d'accès au logement,
- de favoriser le développement du Projet notamment dans d'autres territoires
- plus généralement, d'effectuer toutes opérations mobilières, immobilières, financières, techniques, directes ou indirectes, liées à son objet principal,
- de prendre part à l'évolution de l'opinion et des politiques publiques pour une meilleure prise en compte du droit à un logement accessible.

4

SNL Union en 2017 a lancé ou vu aboutir de nombreux chantiers, sur lesquels nous reviendrons plus en détail :

- Adoption d'une stratégie partagée de développement des ressources
- Dynamique toujours plus active d'interpellation sur la question du mal-logement et des inégalités
- Développement territorial bien lancé, avec à la fois création de nouveaux logements et de groupes locaux de solidarité
- Lancement d'une réflexion sur l'organisation concrète du mouvement (maîtrise ouvrage, développement, méthodes de travail), pour préparer de futurs Etats généraux.
- Déménagement dans de nouveaux locaux.

Organisation et gouvernance

▪ Vie démocratique de SNL-Union et gouvernance

La vie démocratique de SNL-Union a été très active en 2017, avec 11 réunions au total.

Le Conseil d'administration a tenu 5 réunions en 2017 : les 30 janvier ; 20 mars ; 15 mai ; 25 septembre ; 27 novembre.

L'Assemblée Générale s'est tenue le 27 juin 2017, et a permis également, en sus des discussions et votes statutaires, la préparation des 30 ans de SNL en 2018 à l'aide d'ateliers de réflexion.

Par ailleurs, son bureau s'est réuni 5 fois en 2017.

Cette instance est ouverte à tous les membres du Conseil d'Administration qui souhaitent prendre part aux débats et aux échanges.

Composition du Conseil d'Administration au 31 décembre 2017		
AMPILHAC	Patrick	
BAUFINE-DUCROCQ	François	Trésorier
BRELLE	Jean-Christophe	
CHANZY	Bertrand	
de FERAUDY	Hervé	Secrétaire adjoint
JULIAN	Michel	
LEGRIS	Paule	
MEEKEL	François	
METZLER	Jean-Marie	
POILLOT	Jean-René	
de PONTCHARRA	Baudouin	Secrétaire
PRIMARD	Etienne	
REGNIER	Alain	Président
VAULEON	Gérard	Vice-Président
de VERDIERE	Laurent	

▪ Les permanents de SNL Union

De nombreux mouvements salariaux ont eu lieu en 2017, soit liés à de nouvelles opportunités professionnelles, soit à des déménagements en Province. C'est ainsi que Marie Lionsquy, responsable de la Maîtrise d'ouvrage d'insertion a quitté ses fonctions en juin. Elle a été remplacée par Daniel Ghnassia. Clothilde Hamon a été remplacée également en juin, d'abord en CDD par Camille Fontaine, puis en CDI par Karine Laymond, arrivée en décembre 2017. Pierre Grimaud, responsable financier de SNL Union et SNL Prologues (structure de laquelle il est salarié) a quitté ses fonctions en octobre. Thierry Charles a été

recruté en novembre 2017 sur ce poste. Enfin, la responsable partenariats, Frédérique Debruille est partie en novembre. Son remplacement est effectif depuis février 2018. Ces changements nombreux ont certes donné un coup d'arrêt à certains projets et ont mobilisé les autres membres de l'équipe sur les sujets transversaux, mais ils ont également permis de redéfinir certains postes et profils, de faire évoluer certains salariés pour que SNL Union réponde toujours mieux aux attentes des associations. L'équipe est aujourd'hui stabilisée et totalement mobiliser pour le mouvement SNL !



**Gwenaëlle
DUFOR
Directrice
SNL UNION**



**Frédérique
DEBRUILLE
Responsable
Partenariats**

**Karine
LAYMOND
Responsable
Communication**



**Paul
KUTCHUKIAN
Responsable
Informatique**



**Isolde
HOUZIAUX
Chargée de
Mission
Développement
de la Vie
Associative**



**Sabine
LORENZI
Ressources
Humaine en
mécénat de
compétence**

6



**Daniel
GHNASSIA
Responsable du
pôle MOI**



**Yves
LOUVET
Mécénat de
compétence
pôle MOI**



**Palmyre
PACAULT
Comptabilité et
Ressources
Humaines**



**Thierry
CHARLES
Responsable
Financier**



**Eric
ALEYAT-
DUPIUS
Directeur
SNL-
Prologues**

De nouveaux locaux pour SNL-Union

L'année 2017 a vu aboutir le projet de déménagement du siège de SNL Union et SNL Prologues.

La structuration de SNL Union et SNL Prologues a rendu nécessaire la recherche de locaux plus grands, permettant l'accueil des permanents mais aussi de bénévoles, de formations mutualisées, de réunions, etc... En septembre 2017, les deux structures ont investi le 3 rue Louise Thuliez dans le 19ème arrondissement de Paris, après quelques travaux d'aménagement.

D'une surface totale de 395,5m², les locaux sont découpés en 9 bureaux répartis sur 257,7m². Le bâtiment est équipé afin de faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite. Une petite et une grande salle de réunion accueillent les différentes instances de gouvernance, ainsi que les rencontres avec l'ensemble des SNL départementales. Un bureau a été laissé libre pour permettre aux personnes de passage – bénévoles, administrateurs, salariés... - de travailler dans nos locaux.

Une mission d'animation, de coordination et de soutien à l'ensemble du mouvement

Cette raison d'être de SNL Union trouve à s'exercer de différentes manières. La réunion mensuelle des directeurs favorise les échanges et les partages, et permet également à SNL Union d'être en lien permanent avec les préoccupations et priorités des associations départementales. Par ailleurs, l'équipe s'efforce, tout au long de l'année, d'aller à la rencontre des associations pour toujours mieux répondre à leurs besoins.

▪ Le soutien à la création de logements

SNL Union a poursuivi sa mission d'animation, de mutualisation et de soutien aux différentes MOI des SNL départementales. Elle organise deux fois par an des réunions avec l'ensemble des MOI afin d'échanger et de partager autour de thématiques liés à la MOI.

Après avoir signé une convention de partenariat avec SNL 94 et soutenu d'une manière très opérationnelle son Pôle MOI, l'année 2017 a été celle de la passation des dernières opérations en cours (livraison d'un appartement à Choisy le Roi, signature du BAR pour 9 logements à Fontenay sous Bois, 7 logements Saint Maurice).

SNL Union a aussi participé avec SNL Paris dans le cadre d'un groupement mené par REI Habitat et la Sem ParisSeine à l'appel à projet Réinventer Paris 2 sur le site dit de la Libération qui se trouve au-dessus de la Gare Montparnasse. Le groupement a été retenu pour la phase final de la consultation face à 4 autres candidats.

8

SNL Union a étudié plusieurs dossiers venant de différents types de structures pour le compte des SNL Départementales (étude de la cession de portefeuilles de logements d'insertions sur tout le territoire de l'Ile-de-France, vente de logements par des particuliers,...).

SNL Union soutient la mobilisation toujours plus active du parc privé. La première formation sur ce sujet à destination des bénévoles motivés aura lieu en 2018.

▪ L'animation de la vie associative

• Soutien au recrutement et à l'accueil dans les Groupes Locaux de Solidarités (GLS) :

A la demande des associations qui n'ont pas de salariés dédiés, SNL Union intervient, en lien avec les bénévoles de la SNLD pour permettre la création de GLS dans des communes ayant des logements mais pas de bénévoles : Champigny (5 bénévoles), Choisy le Roi (4 bénévoles), la Garenne Colombes (6 bénévoles), Levallois (3 bénévoles). La Chargée de vie associative veille à la formation et l'équilibre du groupe et anime les premières réunions. Elle est également intervenue en soutien au GLS de Courbevoie pour le recrutement et l'intégration de deux nouvelles bénévoles.

La recherche de bénévoles s'est faite par le passage d'annonces sur internet et dans les journaux locaux. La Chargée de vie associative prend ensuite les premiers contacts avec les nouveaux bénévoles, les oriente vers les bonnes personnes et propose des supports et idées pour leur intégration lorsque cela semble souhaitable. Elle co-anime et co-organise également les accueils des nouveaux membres SNL92 et 94.

Elle participe régulièrement aux CA élargit et réunion d'équipe de SNL92, aux AG de SNL92 et 94.

- **Mise en lien des SNL départementales :**

En 2017, trois thématiques principales sont à retenir.

Echanges de compétences

Ces échanges ont permis le recueil et la diffusion d'outil et de bonnes pratiques, en s'appuyant sur des réunions de coordination des responsable Vie associative, ainsi que la responsable communication et la responsable partenariat.

Participation ou animation de groupes de travail inter SNLD

- Le groupe « recrutement accueil fidélisation » est constitué de représentants des 5 SNLD et a proposé des outils pratiques : un document d'adhésion, un livret recueil de bonnes pratiques comment recruter les bénévoles, un livret proposant une trame et des documents pour accueillir les bénévoles.

- Le groupe de travail « formation des bénévoles » est également constitué de représentants des 5 SNLD et a permis la mise en place d'un catalogue de formation mutualisé et de lancer des projets de nouvelles formations pour le premier semestre 2018 : « Parler de SNL », « Recherche de dons », « Formation aux éco-gestes », « Formation des membres du CA », « Créer des logements », « SNL Union son rôle »

Formation d'accueil de deux jours

Destinées aux SNLD du 75, 92, 93, 94, elle est organisée conjointement par le responsable vie associative de SNL75 et la chargée de mission vie associative de SNL Union. En 2017, on constate une augmentation de 40% du nombre de bénévoles formés, portée entre autre l'animation et l'organisation de deux sessions supplémentaires. Cette formation est nourrie par un travail de réactualisation et de réadaptation aux réalités vécues dans les quatre départements concernés de la partie co-animée avec des travailleurs sociaux, avec ceux-ci. Les documents transmis sont périodiquement réactualisés.

- **Dons et mécénats : adoption d'outils et d'une stratégie commune**

En 2017 l'association a pu compter sur le soutien :

- de ses mécènes,
- de campagnes de crowdfunding,
- des particuliers donateurs.

- **Le soutien réaffirmé des mécènes**

Le soutien des mécènes de SNL Union ne s'est pas démenti en 2017 : la Fondation Bruneau, le Crédit Foncier et la FAP sont ainsi des partenaires fidèles, que nous remercions sincèrement. Par leur soutien, ils ont notamment permis le développement du pôle MOI et la structuration de la fédération. Les partenariats publics avec La France s'Engage et la Région Ile-de-France ont également permis de développer ou de poursuivre de nouveaux projets (essaimage sur de nouveaux territoires franciliens et coordination des actions d'accompagnement auprès des enfants et des jeunes notamment).

Par ailleurs, SNL Union a reçu des mécénats financiers au bénéfice de l'ensemble des SNL départementales, de la part de la Fondation Abbé Pierre pour l'accompagnement renforcé des ménages locataires réfugiés et de la part de HSBC pour l'accompagnement des enfants et des jeunes.

A ces soutiens financiers doit s'ajouter une mobilisation et implication toujours plus forte des salariés de nos partenaires que ce soit à travers de journée de solidarités comme avec Nexity, ou au travers de salariés en mécénat de compétences chez SNL. C'est ainsi qu'en 2017, SNL Union a bénéficié du travail de deux personnes, pour 1,5 ETP. Un salarié d'Orange est en charge d'opérations de maîtrise d'ouvrage d'insertion, tandis qu'une salariée de la Poste est responsable des ressources humaines pour l'ensemble de la fédération. Les partenariats noués en 2017 laissent espérer l'arrivée de nouvelles personnes en mécénat de compétence pour 2018.

Partenariats publics et privés 2017

Fondation La France s'engage	195 000 €
Crédit Foncier de France	40 000 €
Fondation Abbé Pierre (développement MOI)	30 000 €
Fondation Bruneau	100 000 €
Région Ile de France FRDVA	25 000 €
Région Ile de France (AAP Enfants)	9 500 €
Fondation Abbé Pierre (accompagnement renforcé Réfugiés. Pour SNL D)	46 000 €
HSBC (accompagnement jeunes et enfants. Pour SNL D)	69 757 €
TOTAL (dont 115 757€ pour les SNL D)	515 257 €
Collecte auprès des particuliers	104 829 €

10

- **Refonder une stratégie de collecte de dons**

Face à ses objectifs ambitieux de développement, l'association a poursuivi en 2017 son questionnement sur son modèle économique et sur les possibilités de développer de nouvelles ressources. Ce travail a abouti à l'adoption en novembre 2017 d'une stratégie en 6 axes :

1. Soutenir, animer et développer la collecte locale des SNL-D
2. Développer et fidéliser les financeurs institutionnels (privés et publics)
3. Développer la collecte auprès des donateurs particuliers
4. Développer l'investissement solidaire via SNL-Prologues
5. Communiquer plus pour collecter plus
6. Se donner les moyens des ambitions

Préalablement, un travail important d'unification des présentations analytiques et de consolidation budgétaire avait été fait, ainsi qu'un état des lieux le plus exhaustif possible de la collecte de l'ensemble du mouvement. Ce travail n'a été possible que grâce à l'investissement bénévole d'un expert du sujet, Daniel Bruneau, que nous remercions particulièrement.

Toutes les associations partagent désormais, outre cette stratégie, des outils opérationnels communs : plan comptable et comptabilité analytique.

- **Une communication transversale pour gagner en audience**

Recherche d'une meilleure communication interne et développement de la notoriété de SNL ont guidé les actions 2017, appuyées par la Commission communication et la Commission Participation et Parole Publique.

- **Améliorer la visibilité de SNL par des outils adaptés**

Objets et supports de communication ont été créés et partagés avec les SNL D.

Afin d'appuyer les actions locales des SNL Départementales, de nouveaux supports et objets de communication leurs ont été proposés. L'objectif est de s'adapter aux différents événements locaux – inauguration, événements culturels, forums d'association, manifestation... - et d'augmenter la visibilité de SNL. De nouvelles affiches ont été également créées à l'occasion de l'aménagement de SNL Union dans ses nouveaux locaux.



L'engagement d'un photographe bénévole a permis d'enrichir la Photothèque.

En partenariat avec la Vie associative, un bénévole photographe a été recruté, via la plateforme *Passerelles et Compétences*. **Philippe Koch**, photographe professionnel, a répondu à notre appel. Ses photographies originales, prises lors d'événements de SNL, améliore ainsi notre communication, en reflétant plus fidèlement et régulièrement la vie de l'association. Une attention particulière est alors portée pour garantir que les personnes présentes sur les photographies sont bien d'accord pour renoncer à leur droit à l'image.

11



- **Assurer la médiatisation de nos actions**

La présence de SNL Union dans les médias est alimentée au cours de l'année par un ensemble de communiqué.

Mois	Opérations ayant fait l'objet d'un communiqué de presse en 2017
Février 2017	<p>Partenariat entreprise Terreal Les tuiles solidaires de TERREAL pour la création d'un logement d'insertion à Villebon (91)</p> <p>Remise de la Légion d'honneur à Denis Laurent Emmanuelle Cosse a remis mardi les insignes de Chevalier de la Légion d'Honneur à Denis Laurent Délégué général de SNL-Paris</p> <p>10 ans de la loi DALO - Communiqué collectif Droit au logement opposable : 10 ans après, appliquer la loi c'est urgent !</p>

Avril 2017	Opération Accueil des réfugiés <i>SNL accueille 14 réfugiés depuis fin mars dans une jolie maison de Boissy Saint-Léger (94)</i>
Juin 2017	Parution de l'étude d'impact social 2016 <i>Solidarités Nouvelles pour le Logement : Un modèle d'insertion par le logement qui a fait ses preuves</i>
Juillet 2017	Réaction aux annonces gouvernementales <i>Annulation de 185 millions d'euros de financement du logement très social par l'Etat : un enjeu de cohésion sociale</i>
Septembre 2017	Partenariat Fondation Nexity <i>Des chantiers solidaires pour des logements décents ! Solidarités Nouvelles pour le Logement s'implante à Epinay-sur-Seine (93) avec la Fondation Nexity.</i>

Sur l'année, **28 publications** presse ont été relevées, dont 2 dans des médias à diffusion nationale (Le monde et La Croix), 17 dans des médias à portée régionale (dont Le Parisien), 9 dans la presse spécialisée (dont *Explorimmo, le particulier, Journal HCL*), et une dizaine sur divers médias en ligne (dont, lemonde.fr, Itélé).

- **Gagner en audience sur les réseaux sociaux**

En 2017, SNL a continué de développer sa stratégie digitale, afin de gagner en audience.

La newsletter : 5 newsletters ont été envoyées sur une base d'environ 2700 personnes. Elles ont connues en moyennes un taux d'ouverture de 35%, ce qui est un bon taux d'ouverture, et un taux de désinscription de 0.36%.

Le site internet : la mise à jour du site est assurée conjointement par SNL Union et des rédacteurs bénévoles des différentes SNL D. Un bénévole en assure plus particulièrement la gestion technique.

Le nombre de visiteurs sur le site a augmenté de 24,5% sur l'année 2017, pour une durée moyenne des sessions de 3 minutes. La page la plus regardé est « Je cherche un logement », qui cumule près de 19% de la fréquentation du site. Viennent ensuite les pages contacts des SNL départementales.

Le module de don en ligne a permis de récolter 81 900 € toutes SNL confondues, soit +5 % par rapport à 2017, dont 8 483 € pour SNL Union.

- Les réseaux sociaux :

- Facebook : 1478 fans de la page Solidarités Nouvelles pour le Logement (+ 24% par rapport à 2016)
- Twitter : 1279 followers (+27 % par rapport à 2016)
- LinkedIn : 109 adhérents à la page Solidarités Nouvelles pour le Logement (+ 289% par rapport à 2016)

- De nouveaux partenariats ont été développés sur des plates-formes web

Le déploiement de SNL sur le web est renforcé par la présence de notre association sur des sites relayant l'actualité des associations d'intérêt général. SNL Union a publié des informations sur le portail **Care News**. De plus un nouveau partenariat a été initié avec le moteur de recherche **Lilo**, qui permet de combiner recherche sur internet et collecte de

don. Une vidéo interview a été réalisée par Lilo pour présenter notre association. Au total, plus de 8000 euros ont été collectés grâce à ce partenaire.

▪ **Un appui aux ressources humaines**

Plusieurs chantiers communs ont bien avancé en 2017. Un travail de fonds sur les rémunérations des salariées a été fait et présenté aux administrateurs. Sabine Lorenzi a par ailleurs apporté un soutien opérationnel directe aux recrutements des différentes structures. Elle a également, à la demande de certaines associations, participé et soutenu le travail d'élaboration d'accords autour du temps de travail notamment. Ce travail permet d'aller vers une harmonisation autant que possible des différentes situations.

Par ailleurs, l'élaboration d'un plan de formations partagé avance, et des formations/partages d'expérience autour de thématiques « métiers » ont été mises en place, essentiellement autour de la question de la gestion locative adaptée. Des réunions « métiers » ont ainsi permis des partages d'expérience et des recherches d'amélioration de nos outils.

▪ **Mutualisation renforcée des pratiques et outils informatiques**

Consolidation

Suite à l'effort entrepris de standardiser tant le parc informatique que les logiciels, l'année 2017 a permis d'apprécier à tous les niveaux que les choix faits étaient les bons. En effet, les utilisateurs ont pu très vite apprécier que « leur » machine était un outil relatif dans leur travail quotidien. Chacun pouvant se connecter à partir de n'importe quel PC pour retrouver ses dossiers de travail.

L'option prise de séparer la téléphonie (VoIP) et les données a permis une meilleure fluidité des conversations téléphoniques et du travail sur internet notamment sur les serveurs OVH ou Azure pour le travail sur la comptabilité et sur la base de données DataPro. 2018 doit permettre de consolider ce travail en finalisant la fermeture des serveurs Azure pour une intégration sur des serveurs OVH plus puissants.

Intégration

Les choix pris en 2016, d'intégrer les comptabilités sur un serveur unique a permis une simplification de la maintenance du logiciel comptable SAGE et surtout un travail de refonte complète des différents plans comptables. Ce travail fut entrepris avec la compétence de la société de service CFG.

Par ailleurs, la quantité de données transitant par la base DataPro et son articulation avec la comptabilité, nous a conduit en 2017 à ouvrir un autre grand chantier. Celui de la refonte du moteur de notre base DataPro qui s'appuyait sur Access pour s'implémenter sur SQL server, un moteur de base de données plus robuste et rapide. Cette migration, indolore pour les utilisateurs, sera totalement effective mi-2018.

Concentration

La décision de refonte de DataPro vers un système de base de données plus robuste conduit naturellement à fusionner les 7 bases départementales (75, 78,91, 92, 94, Union, Prologues) en une seule base de données. Simplification de la maintenance, meilleure cohérence entre les types de données. Simplification vers le traitement des données décisionnelles qui produisent les indicateurs sociaux annuels de SNL

Par ailleurs, un travail de réflexion sur les évolutions de nos outils informatiques « métiers » a été lancé. Le premier chantier concerne le module de Gestion locative. Palmyre Pacault a coordonné un chantier qui va permettre une meilleure communication des outils comptables et de gestion, pour répondre au mieux aux besoins des utilisateurs.

Par ailleurs, un salarié de la Société générale arrivera en avril 2018 à mi-temps, pour 2,5 ans, avec cette mission de réflexion sur nos outils.

SNL Union est en charge par ailleurs de la production de statistiques : statistiques décisionnelles, qui trouvent leur place ensuite dans l'Etude d'impact, mais également nombreuses statistiques pour les financeurs, les départements, etc... réalisées par le responsable informatique pour les associations départementales et Prologues.

Représenter le mouvement, prendre part à l'évolution de l'opinion et des politiques publiques

▪ Accompagner la mobilisation contre la baisse des APL

En 2017, SNL Union a réagi à différentes mesures annoncées par le Gouvernement dans son projet de Loi de Finance 2018. Plusieurs actions de communication ont été entreprises afin d'alerter l'opinion publique sur les effets négatifs engendrés par la baisse des APL et la suppression des avantages liés à l'ISF. L'action de la Commission Participation et Paroles Publiques a été essentielle pour mettre en œuvre ces différentes actions.

- Des actions collectives ont été mises en place avec les acteurs de la solidarité touchés par ces mesures.

- Création mi-septembre, à l'initiative de la Fondation Abbé Pierre et du DAL (Droit au logement), d'un collectif de défense des APL : « Vive L'APL ». Fin septembre 2017, SNL rejoint ce collectif. 70 organisations (bailleurs sociaux, associations de locataires, associations de solidarités, syndicats, etc.) se regroupent autour d'un appel commun : « Pas d'économie sur le dos des locataires ».
- Actions conjointes avec **Finansol**, qui rassemble des entreprises solidaires comme SNL et des associations exerçant une activité à forte utilité sociale et environnementale,
- La **FAPIL** (Fédération dont est membre SNL) est mobilisée tout au long de l'action, assurant notamment une information technique sur les différentes réformes en cours.



- SNL a été partie prenante d'action de sensibilisation et de mobilisation de l'opinion au niveau national.

- Lancement de plusieurs **pétitions nationales** de défense des APL (« Vive l'APL », élus, Internet).
 - Organisation par « Vive l'APL » de plusieurs **conférences de presse** (27 septembre, 7 décembre).
 - Le 14 octobre et le 9 décembre, deux **manifestations nationales** regroupent l'ensemble des associations du collectif « Vive l'APL » : un locataire SNL Paris témoigne le 14 octobre à Paris devant l'Hôtel de Ville de l'impact dans sa vie quotidienne de la perte des 5 euros.
 - « Vive l'APL » organise un **meeting** le 30 novembre à Paris pour dénoncer le volet logement (article 52) du Projet de Loi de Finances 2018
- **La Commission Parole et Positionnement Publics a été pilote dans l'interpellation des élus et de la Présidence de la République.**
 - En novembre et décembre 2017, SNL écrit à l'ensemble des sénateurs puis des députés d'Ile-de-France pour alerter les élus sur ces mesures représentant un enjeu crucial pour la poursuite de son activité au service des personnes ne bénéficiant pas d'un logement décent.
 - 21 décembre : remise par le collectif « Vive l'APL » de l'ensemble des pétitions (+ 100 000 signatures) au Président de la République.





■ Participer aux événements autour du mal-logement

Tout au long de l'année 2017, SNL Union a participé à différents événements de sensibilisation et de partage de réflexion autour de la question du mal-logement. Citons entre autres les événements suivants :

- **Du 16 au 18 février 2018 : Réduire les inégalités : une exigence écologique et sociale ?**

SNL s'est résolument engagé dans la co-organisation de cet important colloque de sensibilisation et de réflexion. Ce colloque, piloté par la *Revue Projet* et co-organisés avec de nombreux partenaires associatifs, a eu lieu du 16 au 18 février au Conseil Economique Social et Environnemental. Il a réuni plus de 500 personnes et Alain Régnier y a notamment animé un atelier.

- **14 mars 2017 : Oui au logement social ! Quelle politique pour le prochain quinquennat ?** Colloque organisé par l'Union sociale pour l'habitat

- **7 juillet 2017 :** SNL a pour la deuxième fois bénéficié des recettes du bal annuel de l'ordre des architectes d'Ile-de-France. A cette occasion, Etienne Primard a participé à une table ronde et l'équipe a tenu un stand qui a permis de renforcer notre notoriété.

- **30 septembre-1^{er} octobre 2017 : ALTERNATIBA Paris.**

Le festival des alternatives citoyennes à la crise climatique. SNL y a organisé une conférence, au cours de laquelle la parole de deux locataires a été portée par leurs témoignages.

La mobilisation de SNL au sein de la Fapil permet également de défendre les intérêts du secteur du logement d'insertion et de partager nos préoccupations avec les associations qui nous sont proches.

Enfin, la présence de la directrice au Haut Conseil à la Vie Associative permet à SNL de se mobiliser pour le secteur associatif en général.

Développement du projet SNL

Afin de permettre un développement harmonieux de l'ensemble des piliers du projet associatif, des rendez-vous systématiques avec l'Etat, les départements, et différentes communes ont eu lieu pour faire mieux connaître notre projet et préparer le développement, dans ses aspects immobiliers mais aussi mobilisation de la société civile et accompagnement social.

▪ La création de logements sur de nouveaux territoires

Les démarches qui ont été menées sur les départements du Val d'Oise et de la Seine-Saint-Denis ont permis à SNL-Union de déposer un permis de construire pour la création de 4 logements sur la commune de Pierrelaye (95) et de livrer deux logements à Epinay (93) à la suite d'une mise à disposition d'un Pavillon par la commune pour une durée de 7 ans.



Plusieurs dossiers que SNL a étudiés n'ont pas aboutis, comme les biens de Poste Immo situés à Fontainebleau (77) et à Avon (77) dû à un changement de stratégie du vendeur.

D'autres projets sont toujours à l'étude comme à la Courneuve pour la réalisation de 4 logements avec Plaine Commune (93) ou à Taverny (95) sur une opération de logements dont un bailleur social souhaiterait se désengager. La ville de L'Île-Saint-Denis nous a sollicité pour étudier des logements de son patrimoine communal.

SNL a aussi répondu à une consultation organisée par la ville de Bagnolet pour la cession d'un important patrimoine communal.

Il est à noter que SNL s'est vu proposer plusieurs portefeuilles de logements très sociaux ayant à la base une vocation d'insertion, tous en diffus, conventionnés et occupés, Ces logements appartiennent à des associations ou bailleurs sociaux souhaitant s'en dessaisir. Le rachat de certains de ces logements est toujours à l'étude.

Nous continuons à prospecter très prioritairement sur les départements de la Seine Saint-Denis et du Val d'Oise dans les villes carencées qui ne répondent pas à leurs objectifs de logements sociaux dans le cadre de la loi SRU. SNL-Union a rencontré à plusieurs reprises les services l'Etat du Val d'Oise pour mieux cibler notre action sur les communes déficitaires en logement social et d'évoquer avec eux la possibilité d'être délégataire du droit de préemption.

Les rencontres qui ont eu lieu avec le Conseil Départemental du 93 devraient permettre la mise en place d'un partenariat dans le cadre de leur plan de réduction des nuitées hôtelières. Cela nous a amené à préparer une réponse pour leur appel à projet afin de leur proposer un plan de développement pour la création d'un parc de logement très social en diffus ainsi que l'accompagnement des locataires et la création de Groupes Locaux de Solidarité.

SNL se voit aussi régulièrement présenter de nouvelles d'opportunités de biens par des associations partenaires (Fondation Abbé Pierre, Solifap,...), des Promoteurs Immobilier (biens en Vente en état futur d'achèvement VEFA),et des particuliers via notre site internet.

Par ailleurs, des rencontres systématiques avec des bailleurs et des promoteurs permettent de positionner SNL sur des petites opérations dans le diffus.

- **Une gestion partenariale des logements acquis par SNL Union**

Départements	Communes	Gestionnaires	Nombre de logements
93	Saint-Denis	Agence Immobilière à vocation sociale	12
93	Ile-Saint-Denis	SNL Paris	2
93	Montreuil	SNL Val-de-Marne	1
93	Clichy	SNL Union	1
93	Epinay sur Seine	SNL Union	2
95	Bezons	SNL Hauts-de-Seine	4
TOTAL de logements			22

- **Le développement l'accompagnement bénévole et social**

Le développement de SNL a été voulu sur les autres départements d'île de France et est particulièrement porté par SNL Union sur le 93 et 95. A ce titre la chargée de mission participe aux rendez-vous avec les élus, administratifs des mairies et les conseils départementaux concernés, et à la réflexion sur la prospection et les appels à projets. L'objectif est de mettre en place un accompagnement social pour chacun des nouveaux logements.

18



L'accompagnement de voisinage est d'ores et déjà en place dans la commune d'Epinay-sur-Seine (93). La chargée de mission Vie associative a créé et animé un premier GLS sur cette commune, constitué de 5 bénévoles. Elle assure en outre le lien entre les deux locataires, les professionnels de SNL-Union, les travailleurs sociaux des familles et la mairie.

- **La Maîtrise d'Ouvrage pour tiers**

L'étude du projet des « Jubilados » autour d'un collectif d'associations, qui est projet intergénérationnel d'habitat participatif et solidaire à Palaiseau (91) n'a pas pu aboutir faute d'avoir trouvé le foncier adéquate.

Un partenariat est également en cours avec l'association Néologis afin de développer une offre d'habitat en Seine Maritime (76). Suite à la validation du partenariat par le CA de SNL Union, une convention entre SNL et Néologis a été signée à Quillebeuf-sur-Seine, lieu du 1^{er} projet en développement. Une demande d'agrément de maîtrise d'ouvrage a été déposée par la foncière Prologues pour porter des projets sur l'ensemble de la région Normandie.

Solidarités Nouvelles pour le logement a été sollicité par l'association « Les amis de Cléophas » pour étudier le montage de leur projet. Il s'agit de réaliser 4 à 5 maisons partagées pour créer des lieux de vie adaptés pour des personnes en situation de handicap mental.

Compte-rendu financier 2017

SNL Union a en 2017 poursuivi le travail d'homogénéisation analytique commun à l'ensemble des SNL. La présentation des comptes se fait désormais dans l'ensemble des SNL en utilisant la même segmentation de métiers. Un effort d'homogénéisation des différentes comptabilités (avec un plan de compte détaillé commun) a également été conduit sur l'exercice par SNL Union en lien avec l'ensemble des SNL

▪ **Exploitation analytique 2017**

L'activité est excédentaire de 62 K€ ce qui représente quasiment l'intégralité des dons non affectés de l'exercice.

• **Maitrise d'ouvrage d'insertion**

Cette activité n'est équilibrée que grâce à l'engagement de mécènes et des partenaires publics (La France s'engage) à nos côtés. La mise à disposition sur l'activité par Orange d'un ETP à temps partiel sous forme de mécénat de compétence, permet de dégager un léger excédent. La MOI porte le développement en immobilier d'insertion de SNL sur deux territoires essentiellement la Seine Saint Denis et le Val d'Oise., ainsi que le soutien aux associations SNL départementales.

• **Gestion du patrimoine SNL U**

19 SNL Union gère un patrimoine de 109 logements qui est donné en location aux SNL départementales (75, 91, 78). SNL Union assure le financement des travaux de propriétaire sur ce parc et refacture aux SNL départementales les amortissements dont ceux sur les renouvellements de biens immobiliers (composants) . La provision pour gros entretien est désormais déterminée en fonction du plan de patrimoine mis en place en 2016. Si le résultat comptable de l'activité est bénéficiaire de 23K€ sur 2017, l'autofinancement net de l'activité sur 2017 est par contre déficitaire de 13K€ du fait du financement en fonds propres des renouvellements de composant (55K€) par SNL Union. Ceci restera un point d'attention pour les années à venir, les investissements pour l'entretien du parc pouvant peser sur la trésorerie de SNL Union.

• **Gestion Locative adaptée et entretien**

Il s'agit de l'activité de SNL Union de mise à disposition directe de biens en faveurs de nos publics, l'activité concerne 15 logements, tous en Seine-Saint-Denis.

L'activité globale est déficitaire de 16K€ essentiellement du fait du traitement comptable spécifique de l'opération d'Epinay. La ville d'Epinay a mis à disposition de SNL Union pour son projet social un grand pavillon pour une durée de cinq ans. Des travaux de réhabilitation ont été nécessaires notamment pour diviser le pavillon en deux logements. Ces travaux de 30K€ ont été engagés par SNL Union et les locataires sont entrés dans les lieux dès novembre. L'ensemble des travaux a été passé en charge sur 2017, tandis que les revenus (loyers) s'étaleront sur les cinq prochaines années. Pour le reste des activités SNL Union a constitué des provisions travaux essentiellement pour préparer les remises en état et améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments.

- **Animation**

L'animation de l'activité des bénévoles portée par SNL Union vise à développer nos actions sur les nouveaux territoires, Seine Saint Denis et Val d'Oise et à renforcer l'engagement bénévole dans trois départements les Hauts-de-Seine, le Val-de-Marne et les Yvelines auxquels SNL Union apporte son soutien. Cette activité d'investissement est financée sur 2017 essentiellement par les financeurs publics La France s'engage notamment et le mécénat.

- **La Communication**

La communication de SNL Union vise à porter la cause défendue par nos associations sur la lutte contre mal logement et à porter nos propositions. En 2017 cette activité est essentiellement financée par le mécénat.

- **La Recherche de fonds**

En 2017 l'activité recherche de fonds est restée concentrée sur le mécénat en faveur de nos actions régionales et départementales, l'activité se fait en lien avec le fonds de dotation de SNL qui finance 11% de l'activité, le solde étant apporté sur 2017 à part égale entre les subventions et le mécénat.

- **Les activités supports**

Elles sont constituées des RH, de l'informatique et du fonctionnement (direction, finance, comptabilité). L'activité RH au service de l'ensemble des SNL est assumée principalement par un mécénat de compétence du groupe La Poste. L'activité informatique a été répartie dans sa partie opérationnelle dans les différents métiers, le solde est en partie refacturé aux SNL pour les logiciels partagés.

Du fait de la contribution des financeurs et du faible coût de la structure le coût net des supports reste faible sur 2017 à 75K€.

- **Fonds dédiés et Autres ressources**

Sur 2017 SNL Union a collecté près de 280K€ de subventions ou mécénat qui ont été mis en fonds dédiés dont les deux tiers seront utilisés sur des projets des SNL départementales ou des associations partenaires.

Les autres ressources sont constituées des cotisations versées par les SNL départementales (61K€) et des dons. Les montants des dons en 2017 (104K€) est à un niveau significatif du fait de dons exceptionnels (51K€) et en particuliers de dons d'actions Prologues pour 21K€.

Les dons ont été fléchés à hauteur de 29.5K€ pour l'investissement (fonds dédiés), et utilisés pour 9K€ pour le financement des activités.

- **Transfert de charges**

Les transferts de charges analytiques sont importants cette année notamment du fait de l'intégration des refacturations (taxes foncières, assurances) faites aux associations départementales en charges et produits, alors qu'elles étaient en compte de tiers en 2016.

CHARGES		PRODUITS			
M O I	Pôle MOI		Pôle MOI		
	Personnel	100 252 €	Ingénierie	32 200 €	
	Charges spécifiques métier	8 236 €	Subventions	55 124 €	
	Charges environnement réparties	19 635 €	Mécénat	50 000 €	
	sous TOTAL	128 123 €	sous TOTAL	137 324 €	
				9 201 €	
B A I L L E U R	Gestion de Patrimoine SNL U		Gestion de Patrimoine SNL U		
	Personnel	4 870 €	Loyers	122 696 €	
	Dotation aux amortissements	169 231 €	Reprises sur subv Investissements	114 577 €	
	Intérêts emprunts logement	5 519 €	Reprises provisions GE	29 829 €	
	Gros entretien (GE)	55 332 €	Subventions	817 €	
	Dotation aux provisions GE	9 200 €			
	Charges environnement réparties	786 €			
		sous TOTAL	244 938 €	sous TOTAL	267 919 €
					22 981 €
		Gestion locative adaptée		Gestion locative adaptée	
Personnel	16 706 €	Loyers locataires	62 766 €		
Loyers SNL Prologues	30 315 €	Récup de charges	14 238 €		
Autres charges	33 898 €	Subventions	3 499 €		
Charges environnement réparties	3 142 €	Mécénat	18 000 €		
Entretien provision travaux	30 706 €				
	sous TOTAL	114 767 €	sous TOTAL	98 503 €	
				-16 264 €	
A N I M A T I O N	Animation		Animation		
	Personnel	80 796 €	Subventions	77 759 €	
	Charges spécifiques métier	561 €	Mécénat	10 655 €	
	Charges environnement réparties	12 566 €			
	sous TOTAL	93 923 €	sous TOTAL	88 414 €	
				-5 509 €	
C O M M U N I C A T I O N	Communication		Communication		
	Personnel	64 648 €	Refacturations SNL-D	495 €	
	Charges spécifiques métier	19 330 €	Subventions	27 133 €	
	Charges environnement réparties	10 210 €	Mécénat	63 009 €	
	sous TOTAL	94 188 €	sous TOTAL	90 637 €	
				-3 551 €	
R E C H E R C H E F O N D S	Recherche de fonds		Recherche de fonds		
	Personnel	83 808 €	Frais de gestion fond de dotation	11 141 €	
	Charges spécifiques métier	227 €	Divers	2 791 €	
	Subvention à reverser	3 600 €	Subventions	41 591 €	
	Charges environnement réparties	10 996 €	Mécénat	42 281 €	
	sous TOTAL	98 631 €	sous TOTAL	97 804 €	
				-827 €	
F O N C T I O N S S U P P O R T	RH		RH		
	Personnel	24 970 €	Subventions	16 097 €	
	Charges spécifiques métier	567 €	Mécénat	10 000 €	
	Charges environnement réparties	13 352 €			
		sous TOTAL	38 889 €	sous TOTAL	26 097 €
					-12 792 €
		Informatique		Informatique	
	Personnel	16 706 €	Refacturations SNL-D	44 846 €	
	Charges spécifiques métier	64 262 €	Subventions	8 931 €	
	Charges environnement réparties	3 142 €	Mécénat		
	sous TOTAL	84 110 €	sous TOTAL	53 777 €	
				-30 333 €	
	Fonctionnement		Fonctionnement		
Personnel	33 437 €	Subventions	5 600 €		
Charges spécifiques métier		Mécénat			
Charges environnement réparties	5 200 €				
	sous TOTAL	38 637 €	sous TOTAL	5 600 €	
				-33 037 €	
A F F E C T E	Mises en fonds dédiés		Ressources		
	Subventions	33 270 €	Cotisation	61 100 €	
	Mécénat	249 402 €	Subventions	33 270 €	
	Dons	29 483 €	Mécénat	249 402 €	
		sous TOTAL	312 155 €	Dons	104 829 €
			sous TOTAL	448 601 €	
	Transferts de charges analytiques		Transferts de charges analytiques		
Charges	115 689 €	Produit	115 689 €		
	TOTAL CHARGES	1 364 050 €	TOTAL PRODUITS	1 430 365 €	
			RESULTAT NET	66 315 €	
			A AFFECTER EN RESERVE PROJETS	33 000 €	
			A AFFECTER EN REPORT A NOUVEAU	33 315 €	

- Bilan simplifié

BILAN SIMPLIFIE					
ACTIF		PASSIF avant affectation		Affectation du résultat	Après affectation
Immobilisations incorporelles & corporelles nettes	4 290.98K€	Fond associatif et réserves	1 623.68K€	33.00K€	1 656.68K€
Immobilisations financières nettes	86.38K€	Report à nouveau	18.91K€	33.32K€	52.23K€
<i>Dont actions SNL-Prologues</i>	65.40K€	Résultat	66.32K€	- 66.32K€	- €
		Subventions d'investissement nettes	2 483.89K€		2 483.89K€
		Provisions	227.08K€		227.08K€
		Fonds dédiés	346.86K€		346.86K€
		Emprunts long terme	584.78K€		584.78K€
Créances court terme	147.24K€	Dettes financières court moyen terme	425.57K€		425.57K€
<i>Dont groupe</i>	141.72K€	<i>Dont groupe</i>	351.59K€		
Créances sur subventions et mécénat	265.36K€	Dettes court terme	99.78K€		99.78K€
Banques	1 085.60K€				- €
Charges constatées d'avance	1.31K€	Produits constatés d'avance	- €		- €
TOTAL ACTIF	5 876.87K€	TOTAL PASSIF	5 876.87K€		

Les fonds associatifs et réserves servent en partie à couvrir les investissements immobiliers ou en capital (Actions de SNL Prologues) de SNL Union. Le fonds de roulement long terme de SNL Union est de 400K€ hors provisions et fonds dédiés. Avant affectation du résultat 2017, 201K€ sont affectés à des projets via des réserves dédiées. La trésorerie de SNL Union en photo au 31/12/2017 est importante notamment du fait de l'importance des dettes groupe et des fonds dédiés, les dettes groupes sont régularisées chaque année en cours d'exercice et les fonds dédiés seront décaissés en grande majorité dès l'exercice 2018.

22

Compte de résultat simplifié

	2017	2016	
A1	Produits d'exploitation	1 318 515 €	937 566 €
A2	Charges d'exploitation	-1 024 793 €	-868 344 €
A	Résultat d'exploitation	293 722 €	69 221 €
B1	Produits financiers	1 020 €	2 826 €
B2	Charges financières	-19 780 €	-5 969 €
B	Résultat financier	-18 760 €	-3 143 €
C1	Produits exceptionnels	15 €	
C2	Charges exceptionnelles	-2 827 €	-171 €
C	Résultat exceptionnel	-2 812 €	-171 €
D	Reports de ressources	110 816 €	78 750 €
E	Engagements à réaliser	-316 650 €	-111 667 €
A+B+C+D+E	Résultat net comptable	66 315 €	32 990 €
A1+B1+C1+D	Total produits	1 430 365 €	1 019 141 €
A2+B2+C2+E	Total charges	-1 364 050 €	-986 151 €

PROPOSITION D'AFFECTATION DU RESULTAT 2017 :

66 315.36 € à affecter en :

- 33 000 € à affecter en réserve projet



Pour tout renseignement :

Fédération des associations

Solidarités Nouvelles pour le Logement

SNL-Union – 3 rue Louise Thuliez – 75019 Paris

01 42 41 22 99 – contact@snl-union.org

www.snl-union.org

