RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

SOLIDARITÉS NOUVELLES POUR LE LOGEMENT 94

ÉDITO

30 ans ! L'âge de la maturité pour Solidarités Nouvelles pour le Logement, mouvement fondé en 1988 à l'initiative de Denis et Brigitte Primard, à Paris, très vite rejoints en Essonne par Étienne Primard et sa femme, Françoise.

30 ans : l'occasion de reprendre conscience des intuitions fondatrices, au premier rang desquelles l'hospitalité. L'occasion de témoigner de notre action, d'interpeller les citoyens et les institutions, comme à Saint-Maur le 25 mai 2018, en présence d'une centaine de personnes. L'occasion de faire la fête, locataires et bénévoles réunis : dans le Val-de-Marne, nous l'avons vécue joyeusement sous la Halle Roublot, à Fontenay-sous-Bois, le 6 octobre, par la danse, le graphisme, le modelage, l'écriture, la vidéo, la musique et le chant. Il n'y avait plus des aidants et des aidés, il y avait des femmes, des hommes et des enfants heureux de s'accueillir mutuellement dans leur expression artistique.

Après une année 2017 qui a vu une très forte croissance du nombre de logements, 2018 a été pour SNL Val-de-Marne une année de stabilisation et de consolidation des nouveaux groupes locaux de solidarité, mais aussi un temps de réflexion pour l'avenir de SNL en Ile-de-France, au travers de la démarche des « Etats Généraux » qui vont se poursuivre en 2019.

L'action de notre association, qui a permis cette année le relogement de 13 ménages et l'accueil de 14 nouveaux, mais aussi la conduite de plusieurs projets de création de logements à Alfortville, Choisy-le-Roi, Ivry-sur-Seine, Fontenay-sous-Bois, Villejuif, Nogent-sur-Marne. Tout cela n'aurait pas été possible sans l'engagement de l'ensemble des bénévoles, des salariés, des partenaires institutionnels – je salue ici particulièrement l'effort financier du Conseil Départemental du Val-de-Marne, des donateurs et des mécènes, dont la solidarité n'a pas fléchi en dépit d'un contexte réglementaire peu favorable. Que tous en soient chaleureusement remerciés !

Et je n'oublie pas, au nom de tout le conseil d'administration et de l'équipe des salariés, d'adresser un très grand MERCI à Gérard Vauléon, qui a présidé avec une générosité et une énergie peu communes aux destinées de SNL Val-de-Marne durant les six années écoulées et qui a continué à donner de son temps au-delà de la fin de son mandat.

30 ans après, les défis du mal logement sont toujours devant nous et les évolutions législatives récentes ne semblent pas à même d'en venir à bout. Sans prétendre répondre aux besoins de tous les exclus du logement, le « modèle SNL », à la croisée de l'engagement citoyen, de la solidarité privée et des dispositifs publics, continue à prouver sa pertinence, en dépit de la difficulté à reloger les familles dans le parc social ordinaire. Le présent rapport d'activité en témoigne une nouvelle fois.

Jean-Christophe Brelle, président de SNL 94

Solidarités Nouvelles pour le Logement

30 ans 1988 2018

LES LOGEMENTS

Destination des logements

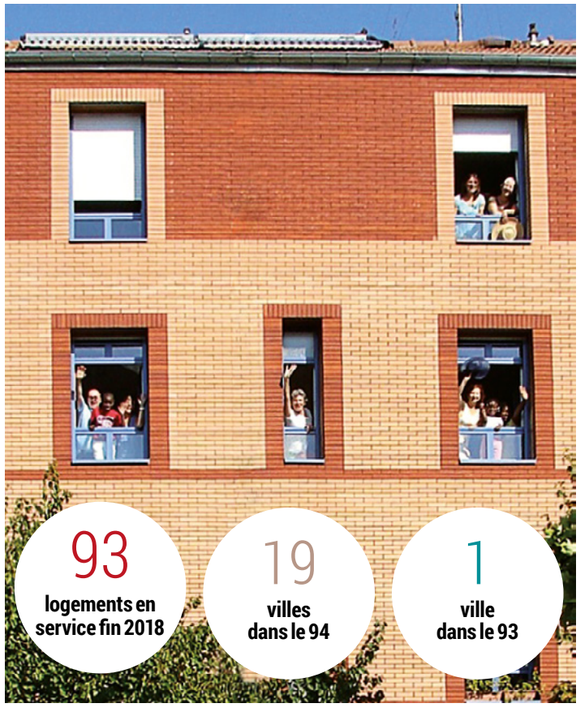
8 durables
15 réfugiés
70 Passerelles

Typologie des logements

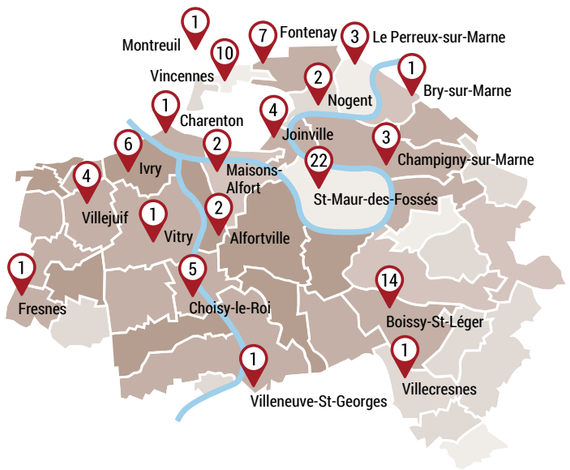
13 Chambre
13 T1
27 T1 bis
20 T2
7 T3
7 T4
5 T5
1 T6

Composition du parc

32 Mis à disposition
7 Bail à réhabilitation
54 Propriété



Carte des implantations



Taux SRU 2015

0% – 10% | 10% – 25% | 20% – 25% | 25% – 40% | 40% – 100%

PROSPECTION

L'équipe de prospection (Vincent DE BAECQUE, Marie-Claire VAULEON, et Marc BENET) a été très active et a répondu à toutes les sollicitations adressées par des propriétaires solidaires ou par des groupes locaux. Sur l'année 2018, une dizaine de propositions a été étudiée. Cela a permis d'engager 3 mises à disposition avec abandon de loyer, 1 à Champigny-sur-Marne, 1 à Choisy-Le-Roi, 1 à Villecresnes. Par ailleurs, une prospection « active » est toujours menée sur Créteil. D'autres projets sont en cours d'études, notamment l'acquisition en bail à réhabilitation de plusieurs logements d'un immeuble à Maisons-Alfort, géré par l'OPH Maisons-Alfort Habitat.
Par ailleurs, nous avons été sollicités par SOLIFAP pour un immeuble à St Mandé dans lequel a été étudié la possibilité de réalisation d'une pension de famille, projet qui n'a pas abouti. Nos équipes étudient et se préparent pour mettre en place d'autres éventuels projets de ce genre.

EN PHASE D'ÉTUDE

Deux opérations avancées :

→ **5** logements à **Nogent-sur-Marne** (achat pour construction neuve)

→ **1** logement à **Villejuif** (BAR)

Trois projets à l'étude :

→ **7** logements à **Saint-Maurice** (BAR)

→ **3** logements au **Perreux** (achat)

→ **4** logements à **Vitry** (achat)

EN TRAVAUX

En 2018, nous avons 2 projets en chantier : 2 logements à Ivry-sur Seine dont le chantier est en cours, qui seront livrés en juillet 2019 et 9 logements à Fontenay-sous-Bois dont les travaux de curage (amiante et plomb) ont été terminés et dont la consultation des entreprises est en cours pour une livraison prévue en décembre 2020.

RÉALISATIONS

En 2018, nous avons pu mettre en service 3 logements et accueillir 3 familles supplémentaires :

→ **1** logement à **Champigny-sur-Marne** (F4 de 64,69m²)

→ **1** logement à **Choisy-le-Roi** (F3 de 54m²)

→ **1** logement à **Villecresnes** (F2 de 41m²)

LES LOCATAIRES

QUI SONT LES MÉNAGES ?

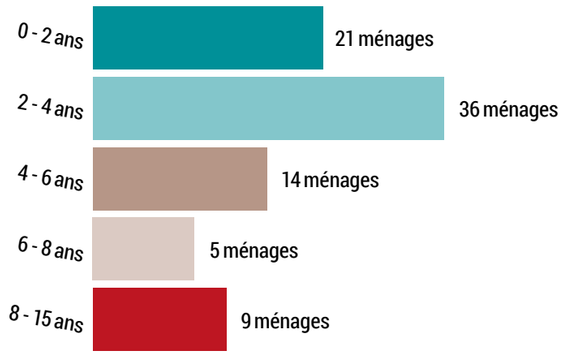
105 ménages logés

39 ans
C'est l'âge moyen des locataires. Ils ont de 20 à 75 ans.

Composition familiale

25 Couple avec enfants
39 Isolé(e)
41 Monoparental(e)

Ancienneté de la demande de logement social



Situation emploi

49 Travail
6 En Formation
4 Mère au foyer
16 Recherche d'emploi
14 Inactif

RELOGEMENT

26
Propositions de relogement en 2018

13
Relogements en 2018

RÉFUGIÉS

Pour moi, c'est le bon équilibre

À mon arrivée, il y a maintenant 6 mois, j'ai d'abord trouvé un toit pour ne pas dormir dans la rue, mais très vite, j'ai apprécié le partage et l'enrichissement des cultures très différentes des 12 autres occupants. La cohabitation pourrait être difficile mais nous nous respectons. Par moments, la communication peut être compliquée mais si je rencontre un problème, je privilégie le dialogue direct.

J'apprécie la réactivité de l'application WhatsApp, qui me permet de partager des informations et des photos avec les autres locataires et/ou avec les bénévoles. Mon emploi du temps ne m'a pas permis, jusqu'à présent, de participer aux conseils de maison.

Comme chaque locataire, 2 bénévoles m'accompagnent. J'ai la chance de parler français et, dans la mesure du possible, je souhaite faire moi-même mes démarches administratives. Si je rencontre un problème, je les sollicite et fais aussi appel à la travailleuse sociale qui s'occupe de moi. Néanmoins, nous avons des échanges réguliers au fil de mes besoins. Pour moi, c'est le bon équilibre : un appui mais pas d'intrusion.

Habitant de la maison de Boissy

PAROLES DE LOCATAIRES

Un jour, je serai chez moi

J'ai toujours beaucoup de mal à me sentir chez moi. J'ai toujours l'impression d'être chez quelqu'un d'autre. C'est pour cela que les fenêtres me posent toujours beaucoup de problèmes ; c'est la frontière entre l'espace privé et l'espace public.
J'ai toujours le sentiment d'être envahie. J'ai habité un moment au-dessus d'un bar et là, j'entendais le bruit des voix, la musique, j'étais même envahie par le son.

J'ai besoin de fermer les rideaux quand je suis seule chez moi, sinon, j'ai l'impression d'être regardée. Mais pas lorsque je suis avec des gens.

Mon travail d'artiste est de trouver des espaces entre moi et l'autre, c'est d'essayer de trouver enfin un peu de solitude.
Ma pratique est d'arriver à avoir un espace privé, à être seule. Cette impression d'être diluée vient de l'enfance (j'ai une sœur jumelle), et l'art permet d'ouvrir une voie à soi, de prendre la parole.

Un jour je serai chez moi : il y aura une fenêtre sur un paysage, un évier sous cette fenêtre, je ferai la vaisselle sous cette fenêtre devant le paysage et je pourrai m'y projeter. Il y aura de la lumière et des plantes. Et après j'aimerais qu'il y ait des gens qui viennent me rendre visite. La maison, c'est comme une fenêtre pour se projeter sur un horizon.

A. née à Aix les Bains, 30 ans

LA VIE DES GROUPES LOCAUX

L'accompagnement est un des piliers du projet SNL. Chaque famille est accompagnée par un travailleur social et un binôme de bénévoles. En plus de cela, les familles font partie du Groupe Local de Solidarité dans lequel se vivent divers moments de convivialité.

UNE SORTIE À LA FERME

Les 3 groupes de St Maur ont emmené bénévoles et familles de locataires à la ferme George Ville dans le bois de Vincennes, un samedi après-midi de septembre. Activité très intergénérationnelle : tout le monde s'y retrouve, les tout-petits comme les ados comme les adultes. Les locataires ont beaucoup apprécié cet endroit.

ATELIER DE CRÉATION

Avec l'aide de l'association « musiques au comptoir », nous avons pu mettre sur pied des ateliers menés par les musiciens du groupe « Discobole ». Ces ateliers ont rassemblé des familles des groupes de Nogent, Vincennes, Joinville ainsi que les bénévoles qui les accompagnent.

Au son de la contrebasse et du cajón, nous avons improvisé vocalement, rythmiquement, à partir de phrases musicales sorties des airs traditionnels de l'île de la Réunion. Enfants, adultes, bénévoles, locataires se sont pris au jeu et chaque répétition s'est révélée un bon moment de partage. Petit à petit, ces phrases ont été organisées pour les présenter et inviter le public à les reprendre avec nous. Très bon accueil du public présent le 6 octobre et belle ambiance festive.

REPAS PARTAGÉ DANS LA COUR

En juin 2018, nous nous sommes réunis locataires et bénévoles d'Ivry dans la petite cour de l'immeuble, nettoyée, débarrassée et décorée à l'occasion de ce rendez-vous en fin d'après-midi.

Chacun avait préparé un plat à partager. Nous avons eu aussi un temps de jeux de société avec les parents et les enfants. La cour, même petite (20 m²) s'est vue transformée pour cette belle occasion. Bon souvenir pour le GLS d'Ivry.

LA VIE À BOISSY-SAINT-LÉGER

Nous organisons 3 à 4 fois dans l'année un repas partagé. La cuisine de la maison de Boissy est très grande, mais ces jours-là, ça se bouscule. Les locataires réfugiés nous font découvrir les spécialités de leurs pays, ils nous expliquent leurs coutumes. Nous leur apportons le fromage dont ils raffolent et les desserts que nous apprécions tous. Ce sont des moments de partage agréables et enrichissants. En fin de repas, au mois de juin, on a sorti les guitares.

S'intégrer par les activités culturelles, c'est essentiel… C'est pourquoi, en lien avec Cultures du Cœur, mais aussi avec la mairie et tous les bénévoles qui le veulent, Isabelle propose des sorties : sorties musées de Paris (Arts Premiers), concerts de différents styles de musiques, cinémas, cirque, piscines (à vélo), fitness, handball. Le cinéma de Boissy est plébiscité. Il faut proposer des activités proches de leurs envies et, avec le départ de nombreux locataires « historiques », il a fallu s'adapter et inventer de nouvelles propositions. Les sorties sont vraiment efficaces pour aérer leur tête et cimenter leur groupe. Il y a aussi des bénévoles qui font des sorties avec le locataire qu'ils accompagnent et cela renforce leurs liens.

Les nouveaux locataires sont très intéressés par les cours de conversation française que nous leur proposons. Trois bénévoles viennent chacune une fois par semaine et les aident à améliorer leur niveau de français oral ou écrit… Combien notre langue est difficile ! Mais certains ont une volonté de fer.

Certains locataires apprécient particulièrement l'entretien du potager. Nous avons récolté quelques légumes l'an passé et nous espérons que, cette année, ce sera encore plus productif. Et puis, dans cette maison où la cuisine et le salon sont communs, chaque passage des bénévoles est occasion de boire un café, un thé, de partager quelques plats le samedi midi et, surtout, de discuter, régler un petit souci, une grande question…

LA GALETTE DES ROIS

Un moment convivial pour le groupe de Fontenay

La maison des associations nous a prêté la salle du restaurant et ce moment a été l'occasion de réunir bénévoles actuels et anciens, locataires actuels et anciens. Nous avons invité également Barbara, Dana et Sébastien, les artistes qui travaillent avec nous au projet autour de la danse. Tout le monde a été content de se retrouver et de sentir que le groupe SNL à Fontenay commence à se créer tout un réseau de connaissances… Un moment léger à préparer et à refaire l'année prochaine !

Au Perreux, un moment traditionnel de partage

Un dimanche après-midi, l'événement a rassemblé la quasi-totalité des locataires avec leurs enfants et tous les bénévoles du groupe de solidarité du Perreux, venus pour certains avec leurs conjoints ou leurs enfants. Soit au total 23 personnes. Dans une salle prêtée par la mairie du Perreux, au cours d'un agréable après-midi ensoleillé, bénévoles et locataires ont pu ainsi échanger, discuter, s'informer les uns les autres ou même parfois jouer aux cartes. Tout ceci en appréciant bien sûr le cidre ou les jus de fruits et surtout les parts de galette. Cette année, le hasard a fait que seuls les enfants ont eu droit à la couronne!

À Maisons-Alfort, galett'Alma et arts plastiques !

Ce ne fut pas simple de rassembler tout le monde. C'est pourquoi nous sommes ravis d'avoir réussi à partager ce moment convivial avec 3 des 4 familles, quasiment tous les bénévoles du groupe local et une ancienne locataire ! Les sourires et les jeux des enfants, les discussions tous azimuts ont rythmé la rencontre qui fut aussi l'occasion de démarrer notre atelier « Alma s'affiche » en vue de l'expo des 30 ans de SNL : Chacun s'est allongé sur une grande feuille de papier en prenant une pose de son choix et s'est vu détouré par d'autres. Nous avons ainsi récolté la silhouette, grandeur nature, de tous les participants, petits et grands. Ensemble, bénévoles-locataires, nous avons approché l'altérité de l'autre d'une manière ludique et nous nous sommes enrichis au contact de nos échanges amusés. L'une des mamans a avoué être très heureuse de faire pour la première fois de la peinture. Au printemps, lors d'un nouvel atelier, nous peindrons et illustrerons ces formes, occasion de nous retrouver tous, locataires et bénévoles, un pinceau à la main, nous donnant de la couleur mutuellement !

GOÛTER AU JARDIN

Pour un des GLS de St Maur, en juin, un goûter dans le jardin de bénévoles ; 4 familles de locataires étaient présentes. Tout le monde a mis la main à la pâte pour préparer le goûter. L'après-midi s'est poursuivi autour d'un concours de molkky par équipes adultes et enfants ensemble : une très bonne ambiance ! Grand moment de convivialité !

Une aventure belle et exigeante

Bénévole depuis le début du GLS de Boissy, c'est mon 4ème accompagnement. L'accompagnement de réfugiés n'est pas toujours chose simple. Chacun arrive avec une histoire, une vie chargée et très lourde que je n'ai pas à connaître, des demandes et des besoins parfois très importants. Certains parlent peu français, d'autres ont une aisance et/ou un bagage qui facilitent leur insertion.

Mon rôle de bénévole est d'apporter au locataire que j'accompagne l'aide dont il a besoin, sous formes variées (accompagnement à Pôle Emploi, démarches auprès de la CAF, élaboration d'un CV ou d'une lettre de motivation…) en sachant rester dans mon rôle. Toute demande plus complexe ou personnelle est prise en compte par la travailleuse sociale dédiée. La relation fonctionne en « triangle » locataire/travailleuse sociale/locataire.

Avec ce 4ème locataire, je vis une belle rencontre, la découverte d'une belle personne, avec beaucoup de respect et l'envie de participer, même seulement un tout petit peu, à son insertion réussie dans sa nouvelle vie.

Parfois, mon rôle a pu être compliqué, frustré car sans réel dialogue ou compréhension. L'humilité est pour moi l'une des principales qualités requises pour accompagner. Il faut accepter de rester à sa place, être simplement facilitatrice, maillon. Savoir proposer, donner et ne surtout pas contraindre, forcer, obliger.

Être bénévole au GLS de Boissy, c'est participer à une aventure belle et exigeante

Monique

GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION

Lors de l'AG 2018, le conseil d'administration a accueilli un nouveau membre : Gérard Diguet, du groupe local d'Alfortville-Maisons-Alfort, très actif dans le soutien au développement des GLS. C'est à l'issue de cette même assemblée générale que Gérard Vauléon a cédé sa place de président, après 6 ans de « bons et loyaux services » ! Le conseil d'administration qui a suivi a élu Jean-Christophe Brelle, du GLS d'Ivry-sur-Seine, président de SNL Val-de-Marne. Sylvie Fabre, du GLS de Boissy-Saint-Léger, a intégré le bureau de l'association, dans lequel Elisabeth Muller succède à Philippe Guilbaud au poste de trésorier. Au-delà de ses travaux ordinaires (approbation des comptes, du budget, approbation du lancement des opérations de Choisy-le-Roi, Villejuif, Nogent, Vitry et Saint-Maurice), le CA a participé activement à la démarche des « États Généraux » de SNL et débattu de la manière dont SNL Val-de-Marne devait s'impliquer dans le développement de SNL en Seine-Saint-Denis.

NOUVEAUX GLS

Les 2 groupes nés en 2017, Champigny et Choisy-le-Roi, se sont renforcés et ont pris un bon rythme. Ils s'inscrivent fortement dans la dynamique de SNL.

À Champigny, plusieurs nouvelles bénévoles ont rejoint le groupe et un nouvel appartement a été mis en service. Les 3 familles hébergées sont maintenant accompagnées et le groupe compte 9 membres. Groupe soudé, toutes les bénévoles ont suivi des formations (on manque d'éléments masculins). Le groupe a accueilli l'AG 2018 et tenu un stand à la foire de la ville en novembre.

Du côté de Choisy, le groupe se structure petit à petit et de nouveaux membres ont été accueillis, une dizaine de bénévoles bientôt. 4 appartements au départ, bientôt 7. Toutes les familles sont accompagnées. De bons contacts avec la mairie et une présence à la journée des associations.

RELECTURE DES PRATIQUES

SNL a mis en place des rendez-vous de relecture des pratiques, animés par une psychologue clinicienne, à destination des bénévoles de différents GLS. L'objectif de ces rencontres est de permettre aux accompagnateurs bénévoles d'échanger sur leur relation d'accompagnement, d'enrichir leurs pratiques, de prendre du recul, dans le respect de la charte de l'accompagnement de SNL. Cela permet aux participants de déposer leurs difficultés, de s'exprimer et de se dégager des problématiques qu'ils rencontrent. Cela permet aussi de redonner du sens à certaines situations et d'explorer des pistes et ce, dans une réflexion commune. Ces moments d'échanges donnent un espace pour se dégager du « faire » pour laisser place à la pensée.

Ces séances sont basées sur quatre principes fondamentaux : la confidentialité, l'écoute mutuelle, le non-jugement, la bienveillance. Sept séances « inter-groupes » ont eu lieu et 38 personnes y ont participé.

LA FORMATION SE DÉVELOPPE À SNL 94 !

Un nombre croissant de bénévoles est formé au projet associatif et à l'accompagnement. De plus, les modalités de ces formations ont changé pour être toujours plus en phase avec la vie des GLS. Ce sont désormais un locataire et un bénévole accompagnateur qui animent le temps sur l'accompagnement. Par ailleurs, les administrateurs de SNL94 sont aujourd'hui tous formés à leurs fonctions. Les bénévoles ont pourtant besoin d'un temps d'appropriation qui fait que si les formations bien connues les mobilisent, les nouvelles formations ne sont pas encore très investies (formation à la collecte : 1 bénévole formé, à la prospection et aux économies d'énergie : 2 bénévoles formés).

BAL POUR UN TOIT

Depuis plusieurs années, nous n'avions pas organisé d'événement, rendez-vous fut pris avec Gérard et le groupe « Terroir Qu'est-ce ? » pour une nouvelle édition du désormais traditionnel Bal pour un toit. La salle municipale Émile Zola n'était disponible qu'un samedi début janvier 2018… la ronde des questions inquiétantes commençait alors : Est-ce un bon jour ? Quel horaire choisir ? Tu sais, le samedi, les familles ont autre chose à faire… Qu'à cela ne tienne, nous proposerons un goûter… Il va falloir travailler la communication… Nous partons à la recherche du fichier source du sympathique visuel des précédents bals… Marie, bénévolement nous compose un tract… Choix du papier… Impression rue du Chemin Vert, « massicotage » … distributions au marché, chez les commerçants… l'accueil est parfois un peu froid… Annick est sur la brèche : « Il faut des tracts, encore… ».

Le jour J, tout se met en place : l'orchestre, le stand gâteaux, le stand photos avec Jef photographe professionnel, bénévole d'un jour… de nombreuses personnes des GLS du 94 nous viennent en aide, c'est l'esprit SNL ! Mais nous avons le plaisir de retrouver aussi des Nogentais qui viennent nous aider à garnir le buffet, à déplacer des meubles… Est-ce que le projet SNL commencerait à exister dans le paysage nogentais ? La visite du maire pourtant bien occupé par les inondations (en témoignent ses bottes) en est un signe, il nous propose même de faire passer un article dans « Nogent, le magazine ».

Les danseurs sont au rendez-vous. Malgré une acoustique difficile, l'ambiance monte tout au long de l'après-midi, comme d'habitude, la recette fonctionne. Merci aux musiciens et aux talents d'animateur de Gérard Diguet ! Bref, une belle journée qui a effacé toutes nos inquiétudes initiales concernant la date, l'heure et le lieu.

Dans le cadre des 30 ans de l'association, SNL94 a organisé un grand événement participatif, autour de la notion de rencontres. Retour sur ces belles journées marquées par la créativité et la découverte de l'autre.

L'aboutissement d'une année de rencontres

Né à Fontenay-sous-Bois en 2015, le projet « habiter, danser, être chez soi » a rassemblé bénévoles et locataires du Val-de-Marne autour d'activités culturelles collectives sous forme d'ateliers de danses, de musique, de théâtre, d'art plastique. Locataires et bénévoles se sont retrouvés avec des professionnels pour enrichir le projet, permettant des échanges de points de vue, de ressentis et de compétences, faisant découvrir à chacun sa part de créativité.

Un événement festif pour partager les créations

Le résultat de ces rencontres singulières a été présenté lors d'un événement, « Parle-moi de toit », du 4 au 7 octobre à Fontenay installé à la halle Roublot : Œuvres graphiques et numériques, silhouettes géantes, textes illustrés. Il ressortait de ces différents supports exposés une très grande richesse humaine, une belle envie de partage. Vidéo interactive, atelier participatif, chacun était invité à apporter sa contribution à cette œuvre collective.

Le samedi 6 octobre fut le point d'orgue de cet événement. Environ 350 personnes sont venues au cours de cette journée qui a vu la succession de performances à partir des différents ateliers préparés dans le département. La belle voix de Thomas, ancien locataire de St Maur a ouvert la scène. Ont particulièrement été remarqués les ateliers organisés autour du groupe « Discobole » et la performance de danse menée par Barbara Falco qui a fini en invitant tout le monde à entrer dans la danse.

Des liens renforcés

Un grand repas a clôturé le samedi soir et ce n'est pas seulement la dégustation qui a plu. Le temps de préparation des plats s'est organisé dans les cuisines des uns et des autres et ont été des moments partagés très conviviaux entre locataires et bénévoles pour faire des plats qui ont eu beaucoup de succès : beignets, tiep, beurrèkes, gâteaux de toutes sortes, sans oublier les crêpes. Pour finir la soirée, le groupe « Transkabar » nous a emmenés sur les chemins de la tradition musicale réunionnaise. Un grand moment de musiques festives. Merci à toutes et tous pour cette belle aventure qui en appelle d'autres.

Dans certains groupes, l'aventure a continué, notamment à St Maur où nous avons continué à travailler avec le groupe d'enfants qui écrivent et décorent 3 livres reprenant l'histoire de la pièce « Africa, notre rêve s'est enfin réalisé. »

« Mais c'est ce que nous avons vécu et les relations que nous avons tissées qui sont le véritable succès des 30 ans de SNL pour ce qui concerne Saint Maur » confie Carmen. Pour Fontenay, il est resté des liens très forts entre les danseurs et danseuses qui ont participé à l'aventure et un plaisir à se retrouver régulièrement aux spectacles de la salle Jacques Brel. Comme le dit Aby un soir où le spectacle nous avait semblé un peu médiocre : « Même si c'est pas très bien, nous on est contents, on ne sort jamais ! »

Témoignage

Quand j'ai su que je pouvais participer à un atelier musique pour créer un « événement » pour la fête des 30 ans de SNL, j'ai tout de suite dit oui car j'aime beaucoup la musique et chanter me rappelait des souvenirs de l'école primaire où j'avais chanté avec ma classe.

Nous avons fait 3 répétitions à la Halle Roublot avec des instruments de percussions et nos voix.

J'y suis allée avec mes accompagnateurs. C'était bien que nous fassions quelque chose tous ensemble, locataires, bénévoles, avec beaucoup d'âges différents. Moi, je chantais. C'était pour moi une belle expérience, j'ai aimé le mélange instruments et voix, les répétitions étaient très sympa, amusantes, et on pouvait donner nos opinions si on voulait changer quelque chose. Les encadrants étaient très motivants. J'ai eu envie d'inviter à la fête deux de mes amies, qui ont beaucoup apprécié.
Le jour de la fête, j'ai été contente car les gens autour de nous ont participé, chanté avec nous, tapé dans leurs mains en rythme.

Sarah, de Nogent-sur-Marne

LA PAROLE PUBLIQUE

Dès juillet 2017, nous avons privilégié l'analyse (et mis en cause) des décisions du gouvernement concernant le logement : la baisse de 5 € des APL (concernant 6,5 millions de ménages). Puis, selon la loi de finances 2018, la baisse de 50 € de ces mêmes APL, dans le SEUL logement social, à charge pour les bailleurs sociaux, de diminuer d'autant les loyers, soit 5 à 7% de baisse de ses ressources pour SNL.

La loi ELAN a été le principal objet de nos travaux pendant le 1er semestre de 2018. Ses dispositions ne nous concernent pas toutes de façon directe, mais par leur impact sur le logement social : les bailleurs vont, du fait de la baisse de leurs ressources, réduire leur production de logements, particulièrement des PLAI, nos locataires auront encore plus de difficultés à accéder aux logements pérennes.

La loi SRU sera affaiblie du fait de l'extension de 5 à 10 ans de la prise en compte des logements vendus par les bailleurs sociaux.

Une mobilisation s'est mise en place dès l'été 2017, avec la constitution de comités tel que « vive l'APL » dont SNL a fait partie, puis du « CAU » (36 Associations), instance nationale à laquelle ne pouvons pas adhérer, mais avec laquelle nous sommes en contact permanent. Certes, nous n'avons pas réussi à faire abroger les décisions néfastes mais, grâce à notre collaboration positive avec d'autres associations, nous avons contribué à informer, à sensibiliser l'opinion sur le logement social. Il faut cependant rester modeste : le mouvement des Gilets jaunes n'a guère abordé la question et rien n'est prévu dans l'actuel « grand débat », mais nous avons voulu pallier ce manque en élaborant fin 2018 notre contribution. Le texte achevé au début de l'année en cours a pour objet de fournir à tous, à SNL en particulier, des pistes de réflexion et des arguments lors de débats à l'extérieur.

En 2019 nous voulons, sur la base de ce texte, mettre au point un livret, « boîte à outils » et argumentaire, destiné aux groupes.

L'ÉQUIPE SNL 94

L'équipe du siège est composée de 8 salariés et 3 bénévoles.
Cela représente 7.5 ETP (Equivalent Temps plein).

Clémentine PERON GILLET
Directrice

Raseca BOUSLAH
Assistante de direction
et de vie associative

Kamel MEZDOUR
Chargé de MOI

Danielle TENADET
Chargée des financements
et suivi du montage
des opérations

Stéphane MARECHAL
Chargé de Gestion Locative

Vincent DE BAECQUE
Chargé de suivi
des copropriétés

Hélène MAUBRE
Comptable

Fabienne BELLANGER
Travailleuse Sociale

Noémie DELISLE
Travailleuse Sociale*

Man YUN
Travailleuse Sociale

Claire BON
Assistante pôle social

Virginie RISBEC
Travailleuse Sociale

*partie en Mars 2019, remplacée par V. RISBEC

SNL 94 DANS LE MOUVEMENT SNL

LES ÉTATS GÉNÉRAUX

En 2017, les associations SNL départementales, SNL-Union et SNL-Prologues avaient initié une démarche dite « États Généraux », visant à redéfinir les orientations de l'ensemble de SNL concernant son développement (notamment en Seine-Saint-Denis et dans le Val-d'Oise), son organisation et la mutualisation des moyens concernant la maîtrise d'ouvrage d'insertion. Quatre groupes de travail ont été constitués, auxquels des administrateurs et des salariés de SNL Val-de-Marne ont participé.

Ces réflexions ont convergé lors d'une « assemblée des administrateurs », le 13 octobre 2018, qui a approuvé d'une part des mesures d'amélioration de l'information et de la coordination entre les différentes structures, d'autre part la poursuite et l'élargissement de la démarche qui suppose la participation de tous les groupes locaux de solidarité et de tous les salariés. L'enjeu de cette deuxième étape des États Généraux, qui sera conduite en 2019 est de revisiter le projet de SNL, se le réapproprier collectivement et d'orienter SNL pour les 5 à 10 prochaines années.

LE DÉVELOPPEMENT DANS LE 93

Dès 2016, le Conseil d'administration de SNL-Union a approuvé le principe de développer SNL en Seine-Saint-Denis et a mandaté la directrice pour travailler aux modalités de ce développement. Quelques opérations SNL ont vu le jour à Saint-Denis, Epinay-sur-Seine et l'Ile-Saint-Denis.

De plus, SNL-Union a répondu à l'appel à projets du département de Seine-Saint-Denis pour la réduction des nuitées hôtelières et le projet de SNL a été retenu.

Restait à définir précisément l'organisation à mettre en place par les différentes entités SNL pour mettre en œuvre ce projet, sachant qu'il n'y a pas de structure SNL dans ce territoire. Après une réflexion et un débat approfondis, l'organisation provisoire suivante a été retenue :

- SNL-Union assure le développement des GLS et l'accompagnement social des locataires,
- SNL Val-de-Marne se charge de la gestion locative,
- Un groupe de projet réunissant SNL-Union, SNL Val-de-Marne, SNL Paris, des bénévoles de Seine-Saint-Denis, suit l'avancée du projet et fait le lien avec les CA des trois entités concernées.

L'objectif est de loger une dizaine de ménages sortant de l'hôtel d'ici fin 2019 dans des communes relativement pauvres en logements sociaux – il y en a quelques-unes - ou des communes proches de Paris, grâce à des bailleurs sociaux qui confient des logements à SNL et grâce à la prospection réalisée par SNL dans le parc privé.

NOS PARTENAIRES

OUVERTURE À LA CULTURE

Les échanges avec Cultures du Cœur ont été assez denses sur l'année 2018 notamment par le biais des ateliers Mobilis'action. Il y a eu 4 ateliers en tout. Le constat avec tous les partenaires sociaux est qu'il est difficile de mobiliser les personnes du champ social et les bénévoles sur le volet de la culture. Sans conclure sur une façon de faire unique, le meilleur moyen est de ne cesser d'en parler et d'accompagner les locataires, car les accompagner, c'est ce qui fonctionne le mieux. La sortie phare avec Cultures du cœur pour les familles a été le cirque, malgré les difficultés : information tardive, soirée en semaine et places mises à disposition dans le 15ème arrondissement et en journée ! En ce qui concerne la Maison d'accueil des réfugiés de Boissy, administrée par SNL94, les résidents « historiques », très toniques, ont profité du partenariat avec Cultures du Cœur en faisant des sorties aux musées à Paris, aux concerts de différents styles, au cinéma, au cirque, à la piscine, au fitness, au foot.

Le GLS de Fontenay, en partenariat avec la salle Jacques Brel, a pu organiser des sorties à des spectacles de danse et de cirque. Les participants aux ateliers de danse, enfants et adolescents, se sont montrés beaucoup plus sensibles aux spectacles dansés, certainement dû à leur implication dans le projet « Parle-moi de toit ». Que ce soit pendant la préparation des 30 ans ou lors des sorties entre bénévoles et locataires, le constat est que des liens se tissent entre eux et c'est cela le véritable succès !

TEDIBER

La marque Tediber a signé une convention avec SNL pour donner les produits qui reviennent avant 100 jours d'utilisation chez les clients. Au début 2018, nous avons réalisé 4 opérations de récupération de matelas, c'est à dire environ une trentaine de matelas que nous avons fournis à des familles locataires de SNL. La majorité étant des matelas 2 places neufs que nous sommes allés chercher à côté de Roissy dans un dépôt Tediber.

CLUB HERVÉ SPECTACLE

Depuis 3 ans, le Club Hervé Spectacle nous soutient par le biais de son spectacle annuel Musichall'ino. Cette association, créée en 1972, met en avant des artistes sur des scènes prestigieuses (Folies Bergères). Les places sont vendues à des mécènes qui sont des entreprises du bâtiment. Les bénéfices du spectacle sont reversés à SNL 94 et à l'association Simon de Cyrène (habitat partagé personnes valides/personnes handicapées). En 2018, le CHS a apporté 18 000 € à SNL 94 et nous avons de plus pris des contacts avec des entreprises du bâtiment (Eiffage Construction, Amodev,...)

CULTURES DU CŒUR

tediber.

CLUB HERVE SPECTACLES

NOTRE RAPPORT FINANCIER 2018

SUBVENTIONS

En 2018, SNL 94 a bénéficié de 286 720 € de subventions privées et publiques. C'est 20% de plus qu'en 2017. Notre premier financeur est le Conseil Départemental du Val-de-Marne avec qui nous avons une convention pluriannuelle 2017 - 2019 et qui finance l'accompagnement social, l'aide à la création de logements (SNL Prologues) et la mise en conformité des logements en mise à disposition. 188 960 € en 2018.
Les autres financeurs sont :

- État : convention ALT pour anciens logements du Secours Catholique : 8 170 €
- Communes : Villecresnes, Santeny, Le Perreux, Champigny, Vincennes, Fontenay : 4 750 € (+42% / 2017)
- Pour le projet des 30 ans, Fondation Nexity (36 000 €) et Fontenay Solidaire (5 210 €)
- Le Club Hervé Spectacle : 18 000 €
- Pour l'accueil et l'accompagnement des réfugiés : FAP (16 000 €), État (3 000 €)
- Fondation Veolia et Qualitel pour formation aux Eco gestes : 6 630 €

Ce montant important de subventions résulte d'un travail commun entre SNL 94 et SNL Union et nous permet, en 2018, de ne pas utiliser notre collecte de dons pour financer notre fonctionnement.

COLLECTE DE DONS

Cette année encore, les bénévoles se sont mobilisés auprès de leurs proches pour collecter des dons. La collecte totale 2018 s'est élevée à 123 753 €, soit une augmentation de 10,7 %. Le nombre de dons a augmenté de 12% (596 dons) et le don moyen s'établit à 208 €, soit une légère diminution de 0,5 %.

Les donateurs sont au nombre de 534 contre 477, soit une augmentation de 12 %, mais il apparaît que, si nous mobilisons 232 nouveaux donateurs, nous en perdons aussi 175. 14 dons sont supérieurs à 2 000 € pour un montant total de 39 465 €, ils n'étaient que 8 pour 24 000 € en 2017.

Les dons en ligne progressent peu (14 091€ soit une augmentation de 4%). Les dons par prélèvement automatique sont encore peu nombreux et nous espérons que nos donateurs nous témoignent de leur fidélité en acceptant ce mode de paiement qui a l'avantage d'être une source de financement stable pour notre association et qui économise les frais de courrier. En 2018, nous avons eu également quelques dons des entreprises, essentiellement PME que nous espérons développer à l'avenir.

COMPTE DE RÉSULTAT

En 2018, les honoraires des opérations de Fontenay, Villejuif, Nogent et Choisy le Roi apportent 40 250 €. Ceci permet de financer une partie des charges salariales.

En 2018, le résultat de la **gestion locative** s'établit à + 61 760 €. La perception des loyers, charges et assurance, permet de financer les charges salariales et l'entretien de nos logements pour 68 132 €, soit 734 € par logement en moyenne. Les difficultés de la gestion locative résident dans :

- les impayés qui génèrent une dotation aux provisions de 17 871 € mais aussi une reprise de 9 307 €.
- La gestion des contentieux qui génère une charge de 4 700 € notamment en frais de justice et perte sur créances.
- L'augmentation des Taxes Foncières sur les Propriétés Bâties arrivant à échéance

Les opérations « réfugiés » ont apporté plus de 17 000 € de dons fléchés dont 8 411 € non dépensés en 2018 que nous mettons en Fonds Dédiés. Nous reprenons aussi 23 426 € des fonds dédiés, faussement affectés en 2016. Cela correspond au montant des abandons de loyers qui auraient dû être comptés comme une recette en 2016.

En 2018, notre mission d'**accompagnement** est bénéficiaire de 35 221 €. Les charges de personnel sont financées en majeure partie par le CD 94. Nous provisionnons un risque pour une subvention attendue depuis fin 2017 par le CD 94 (17 074 €). Cette mission est en sur-financement grâce à la diversification des subventions et aussi car les travailleurs sociaux sont en surcharge de travail. Un recrutement est prévu en 2019.

Les charges liées à la **vie associative** sont financées par des subventions publiques (communes) et privées (FAP) et des honoraires à PROLOGUES. Grâce à la diversification et l'augmentation du nombre de financeurs, le résultat est positif.

Les subventions fléchées pour le **fonctionnement** ne suffisent pas à équilibrer les charges de fonctionnement qui sont en fait financées par les autres métiers excédentaires de SNL 94 (Gestion Locative).

En 2018, nous finançons en Bail à Réhabilitation principalement : 3 logements à Ivry et Alfortville, soit 97 998 € que nous finançons par une reprise des Fonds Dédiés. Nous finançons en acquisitions : 2 logements à Vincennes et Choisy-le-Roi soit 9 556,70 € que nous finançons par une reprise des Fonds Dédiés et que nous affecterons du résultat vers les « réserves pour acquisitions » (bilan).

BILAN

Titres

Le bilan augmente de 0.6%, notamment avec l'augmentation des titres SNL Prologues de 9 400 €. Ces parts sont financées par le résultat qu'il est proposé d'affecter en réserves d'acquisition.

Situation locataires

En 2018, la situation des locataires se dégrade.
Le total de la créance auprès des locataires passe de 62 953 € à 71 199 €. La provision pour risque augmente aussi, passant de 38 391 € à 46 955 €. Cette provision représente 10.7% des loyers de l'année (437 966 € au compte de résultat), contre 9.7% en 2017.

Fonds Dédiés

Les Fonds Dédiés de 2017 sont repris pour 150 666 €.
Par ailleurs, on affecte aux Fonds Dédiés un total de 33 902 € sur les recettes 2018, non dépensées dans l'exercice.

ACTIF	31.12.2018			31.12.2017
	VALEURS BRUTES	AMORT ET PROVISIONS	VALEURS NETTES	VALEURS NETTES
ACTIF IMMOBILISÉ				
Immobilisations incorporelles	**2 552 €**	**2 552 €**	**-**	**-**
Immobilisations corporelles	**10 495 €**	**5 522 €**	**4 973 €**	**3 755 €**
Immobilisations financieres	**1 593 194 €**		**1 593 194 €**	**1 583 715 €**
– Titres SNL-Prologues	*1 360 400 €*		*1 360 400 €*	*1 352 800 €*
– Titres SNL-Prologues autres	*4 600 €*		*4 600 €*	*4 600 €*
– Titres SNL-Prologues 1%	*102 600 €*		*102 600 €*	*100 800 €*
– Titres de participations autres	*92 369 €*		*92 369 €*	*92 369 €*
– Créances ratt. à des particip.	*269 €*		*269 €*	*112 €*
– Prêts	*19 200 €*		*19 200 €*	*22 400 €*
– DG et fonds de roulement	*13 756 €*		*13 756 €*	*10 633 €*
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	**1 606 241 €**	**8 074 €**	**1 598 167 €**	**1 587 470 €**
ACTIF CIRCULANT				
Avances & acomptes versés/CDE	**5 084 €**		**5 084 €**	**6 313 €**
Créances d'exploitations	**168 050 €**		**168 050 €**	**245 563 €**
– Clients & comptes rattachés	*27 609 €*		*27 609 €*	*28 417 €*
– Usagers	*71 200 €*		*71 200 €*	*62 953 €*
– Autres avances	*3 366 €*		*3 366 €*	*3 856 €*
– Provisions Locataires	*- 46 956 €*		*- 46 956 €*	*- 38 392 €*
– Autres créances	*140 441 €*		*140 441 €*	*217 147 €*
Disponibilités	**760 529 €**		**760 529 €**	**523 722 €**
Charges constatées d'avance	**561 €**		**561 €**	**15 006€**
TOTAL ACTIF CIRCULANT	**934 225 €**		**934 225 €**	**790 605 €**
TOTAL GÉNÉRAL	2 540 466 €	8 074 €	2 532 392 €	2 378 075 €

PASSIF	31.12.2018	31.12.2017
FONDS ASSOCIATIFS		
Fonds asso. sans droits de reprise	**618 530 €**	**618 530 €**
Réserves d'acquisition	**637 156 €**	**637 156 €**
Réserve Projet à venir	**163 349 €**	**163 349 €**
Fonds asso. avec droits de reprise	**185 302 €**	**203 339 €**
Rapport à nouveau	- 3 674 €	637 €
Résultat	110 303 €	- 4 312 €
TOTAL FONDS ASSOCIATIFS	**1 710 966 €**	**1 618 699 €**
FONDS DÉDIÉS	**138 898 €**	**255 662 €**
PROVISIONS	**17 074 €**	
DETTES		
DG locataires	21 591 €	21 281 €
Épargne volontaire	13 830 €	17 890 €
Emprunts auprès adhérents	189 150 €	188 150 €
Compte courant SNL 75	18 036 €	
Compte courant PROLOGUES	334 621 €	178 706 €
Compte courant SNL 92	2 055 €	
DETTES FOURNISSEURS	26 892 €	27 322 €
DETTES FISCALES ET SOCIALES	50 613 €	62 181 €
AUTRES DETTES	5 832 €	2 517 €
PDTS CONSTATÉS D'AVANCE	2 834 €	5 667 €
TOTAL DETTES	**665 453 €**	**503 714 €**
TOTAL GÉNÉRAL	2 532 392 €	2 378 075 €

	CHARGES	2018	2017	PRODUITS	2018	2017	Résultat 2018	Résultat 2017
Maîtrise d'œuvre d'insertion	Presta MOI SNL Prologues			Prestations MOI SNL 94	40 250	25 100		
	Autres charges	7 074	10 163	MOUS		-		
	Charges de personnel	53 151	73 669	Autres subventions		-		
				Dons pour la MOI		1 561		
	Charges exceptionnelles		5 000	Produits exceptionnels	2 250	1 800		
		60 224	**88 831**		**42 500**	**28 461**	**- 17 724**	**- 60 370**
Gestion locative	Loyers, charges & ass rep.	277 291	253 324	Loyers, charges et ass.	437 966	392 424		
	Charges non répercutées	19 668	-					
	Entretien	226						
	Taxes	13 366	2 818	Sub. Département	-	-		
	Contentieux et impayés	4 968	1 447	Autres subventions	12 488	17 009		
	Formations	100	175	Dons pour OP réfugiés	17 318	47 307		
	Dotation aux provisions	17 871	14 207	Aides à l'emploi	12 022	8 313		
	Autres charges	14 314	45 583	Reprise provisions	9 307	4 277		
	Charges de personnel	26 535	29 580	Autres prod., trf charges	14 171	5 358		
	Charges exceptionnelles		2 319	Produits exceptionnels		2 798		
	Apprt FD dons opé réfugiés	8 411		Rep F.d. abd loyer 2016	23 426			
		382 751	**349 452**		**526 697**	**477 486**	**143 947**	**128 033**
Gestion locative Entretien	Entretien	56 239	65 298	Subventions	12 350	2 000		
	Entretien suite sinistre	22 883		Remb. assurances	11 252	-		
	Autres charges	230	415	Aides à l'emploi	1 798	7 184		
	Charges de personnel	33 808	38 501	Autres produits	5 574	6 356		
				Fonds dédiés	-	8 000		
		113 160	**104 214**		**30 974**	**23 540**	**- 82 186**	**- 80 673**
TOTAL Gestion locative + Entretien		**495 911**	**453 666**		**557 671**	**501 026**	**61 760**	**47 360**
Accompagnement	Abonnements, formations	1 155	826	Subventions CD 94	178 027	170 777		
	Charges de personnel	145 810	138 115	Autres subventions	21 400			
	Autres charges	1 371	2 274	Aides à l'emploi		1 776		
	Charges exceptionnelles		24 024	Autres prod., trf charges	1 205	-		
	Prov risques et charges	17 074						
		165 411	**165 239**		**200 632**	**172 553**	**35 221**	**7 314**
Vie asso-ciative	Anim réseau, honoraires	11 605	6 271	Subventions animation	38 963	22 269		
	Charges de personnel	20 537	11 010	Produits exceptionnels		125		
		32 143	**17 281**		**38 963**	**22 394**	**6 820**	**5 113w**
Fonctionnement				Dons pour le fctment	-	26 624		
	Frais de fonctionnement	68 064	44 985	Subv. pour le fctment	30 200	26 198		
	Charges de personnel	50 346	25 297	Prod. fin. & autres prod.	3 741	6 814		
	Apport f.d. projet réfugiés			Reprise de fonds dédiés	19 685			
		118 410	**70 282**		**53 626**	**59 636**	**- 64 784**	**- 10 646**
RÉSULTAT D'ACTIVITÉ		**872 098**	**795 299**		**893 392**	**784 070**	**21 293**	**- 11 229**
Invst.	Subventions à Prologues	97 998	- 6 917	Reprise de fonds dédiés	107 554	-		
		97 998	**- 6 917**		**107 554**	**-**	**9 557**	**6 917**
Collecte et engagement				Dons affectés au fct	21 126	-		
				Dons non affectés	79 454	78 000		
	Affect. en fonds dédiés	25 491	82 400	Dons pour l'investissmt	4 365	4 400		
		25 491	**82 400**		**104 944**	**82 400**	**79 453**	**-**
TOTAL SNL 94		**995 587**	**870 782**		**1 105 890**	**866 470**	**110 303**	**- 4 312**

Les résultats sont exprimés en euro.