Jean-Paul et Didier, engagés avec
Solidarités Nouvelles pour le Logement

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

Solidarités Nouvelles pour le Logement

30 ans
1988 / 2018
L'humain au coeur

NOTRE **VISION**

Le projet de Solidarités Nouvelles pour le Logement :

- *s'enracine dans la conviction que toute personne doit pouvoir habiter dans un logement décent et trouver sa place parmi les autres ;*
- *incite chaque citoyen à prendre sa part de responsabilité et de solidarité en se regroupant pour agir ;*
- *pose des exigences dans les réponses à apporter aux problèmes de logement ;*
- *affirme la nécessité de pouvoir proposer aussi un accompagnement adapté aux personnes qui en ont besoin pour sortir du mal-logement et qui aspirent à un logement décent.*

Extrait de la charte

CHIFFRES CLÉS

1 165 logements en service ou acquis au 31/12/2018

1 427 K€ de dons de particuliers et
1 068 K€ de mécénat d'entreprises et de fondations

Les locataires restent en moyenne **3 ans** dans les logements passerelles

1 156 ménages logés en 2018

97% des locataires ont intégré un logement durable

11 016 personnes accueillies depuis la création de l'association en 1988

1 233 bénévoles réunis en **111** Groupes Locaux de Solidarité

78 salariés dont plus d'**1/3** de travailleurs sociaux

DATES CLÉS

1988 Création de **Solidarités Nouvelles pour le Logement**.Des habitants du XIXe arrondissement constituent le premier Groupe Local de Solidarité (GLS) et achètent un logement, financé à 100% avec des dons de particuliers.

1990 Implantation de SNL en **Essonne**.

1995 **Prix du Ministère du Logement**.

1996 Création de **SNL-Prologues**, coopérative destinée à l'acquisition des logements, structure juridique propriétaire du parc immobilier.

Solidarités Nouvelles pour le Logement est reconnue par l'État « **association de bienfaisance** ».

1997 Solidarités Nouvelles pour le Logement devient **Solidarités Nouvelles pour le Logement-Union**.

Création de **SNL Yvelines, SNL Essonne, SNL Paris**.

2002 Création de **SNL Hauts-de-Seine**.

2004 Création de **SNL Val-de-Marne**.

2009 Fort engagement au sein de la **FAPIL Île-de-France** et auprès de la **Fondation Abbé Pierre**, pour que des solutions de portage puissent être proposées partout où elles s'avèrent nécessaires.

SNL-Prologues s'ouvre au **portage de projets d'associations** qui n'obtiendraient pas l'agrément de maîtrise d'ouvrage d'insertion.

2010 Création du **Fonds de dotation SNL**.

2012 **Prix de la finance solidaire** (Finansol).

Prix de l'Entrepreneur social décerné à Étienne Primard, co-fondateur de l'association, par le Boston Consulting Group et la Fondation Schwab.

2015 L'association est **Lauréate de La France s'Engage.**

12 logements à haute performance énergétique sont livrés à Saint-Denis, et récompensés par plusieurs prix : celui du Conseil départemental du 93, « **les Clés de l'Habitat Durable** », le **Prix de l'Union Nationale des Syndicats Français d'Architectes** (UNFSA).

Agrément par le **Comité de la Charte du don en confiance**.

SNL Paris reçoit le prix **Acteurs du Paris Durable**.

2018 **Trente ans** de Solidarités Nouvelles pour le Logement et lancement des Etats Généraux

Nos **MISSIONS**

Solidarités Nouvelles pour le Logement est aujourd'hui présente dans sept départements en Île-de-France.

Depuis 1988, **Solidarités Nouvelles pour le Logement** agit pour loger les personnes les plus fragilisés, et incite chacun à se regrouper pour agir. Son action se structure autour des Groupes Locaux de Solidarité, constitués de bénévoles, qui agissent localement pour la mise en œuvre de quatre missions principales :

- **créer des logements** très sociaux par construction, acquisition-rénovation, bail à réhabilitation ou mise à disposition
- **louer ces logements** à des personnes en difficultés « le temps qu'il faut » afin qu'elles retrouvent une stabilité
- **accompagner les locataires et créer du lien avec eux** jusqu'à ce qu'ils accèdent à un logement pérenne
- **témoigner et interpeller** les acteurs publics et privés sur le mal-logement

La démarche citoyenne de **Solidarités Nouvelles pour le Logement** a permis d'offrir une solution d'insertion par le logement à plus de 11 000 personnes en Île-de-France, depuis sa création. Bénévoles, salariés et locataires œuvrent de concert pour une action concrète et locale de lutte contre le mal-logement. Ils mettent en œuvre le projet publiquement reconnu de **Solidarités Nouvelles pour le Logement**, projet associatif ancré dans la conviction qu' « *habiter est pour tout homme une nécessité première* ».

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL p. 02

RAPPORT D'ACTIVITÉ p. 04

I. UN PROJET EN MOUVEMENT p. 04
Un temps pour la célébration p. 05
Un temps pour la réflexion collective p. 06

II. LES LOGEMENTS p. 07
Chiffres clefs p. 08
Créer, réhabiliter et entretenir les logements p. 09
Un an de création de logement d'insertion p. 10

III. LE LIEN SOCIAL p. 12
Le parcours des locataires p. 13
L'accompagnement social p. 14
L'accompagnement de voisinage p. 15
Un an de vie associative p. 16
Témoignages et interpellations p. 18

IV. LES RESSOURCES p. 19
Synthèse des comptes p. 20
La collecte des bénévoles p. 24
Zoom sur les partenaires p. 25

Solidarités Nouvelles pour le Logement

Ensemble, agissons pour le logement !

RAPPORT **MORAL**

Pour une solidarité **de proximité**

« L'humain d'abord »

C'est sous cette bannière que nous avons fêté en 2018 les 30 ans de SNL. Ces deux mots traduisent l'essence de notre mission depuis la création de Solidarités Nouvelles pour le Logement (SNL) en 1988 : proposer des logements abordables et créer des conditions humaines et nécessaires pour que chaque personne, quelle que soit son origine, sa condition, puisse vivre et construire son projet de vie et créer des liens durables et sereins avec sa famille, ses voisins, son quartier, comme avec la société en son entier.

Cette exigence a été au cœur des différents événements qui ont ponctué cet anniversaire. Dans un contexte politique et social tendu qui n'épargne ni les associations, ni les acteurs du logement, face à une crise des solidarités qui s'accentue, face au mal-logement qui s'installe comme un problème structurel majeur de notre société, bénévoles, locataires et équipes salariées s'en sont emparés afin de démontrer, jour après jour, être humain après être humain, que créer du lien social est le remède le plus efficace face à l'exclusion.

En Ile-de-France, les dispositifs d'hébergement d'urgence sont saturés, laissant chaque soir à la rue un nombre croissant de personnes, dont des enfants. Alors que le loyer engloutit une part toujours plus grande du budget des locataires, la pénurie de logements abordables ne cesse de s'accroître.

Quelles réponses publiques face à ces problèmes ? La nouvelle loi Elan n'a rien apporté de significatif concernant l'investissement des villes et des municipalités dans le logement social. Au contraire, elle a allégé les objectifs inclus dans la loi de Solidarité et de Renouvellement Urbain, pourtant incitation essentielle pour créer de véritables zones de mixité sociale.

La politique du Logement d'Abord est porteuse d'espoir mais les financements ne sont pas à la hauteur des ambitions. Enfin le financement de la solidarité a connu des assauts significatifs. L'impact négatif de la fin de l'ISF et de l'avantage fiscal qui lui était attaché a ainsi été clairement visible, sans que d'autres mesures compensatrices soient proposées.

Solidarités Nouvelles pour le Logement, pionnier du Logement d'Abord

Face à ce constat, SNL garde sa capacité à agir et à innover en faveur des plus défavorisés et se pose en défenseur du Logement d'Abord. Le lancement des États généraux nous aide à envisager au mieux notre rôle, à confirmer notre modèle, et même à essaimer ces solutions porteuses d'espoir et d'inclusion.

À notre mesure, nous avons un rôle à jouer. D'abord parce que le modèle de SNL continue à faire ses preuves, les chiffres de 2018 sont là pour nous le rappeler. Mais aussi parce que derrière ces chiffres, ce sont 2 984 personnes logées et autant de rencontres, de parcours de vie, de retours vers le relogement. Le logement d'insertion a un impact social réel.

Si nous devons rester humble, nous ne pouvons que nous féliciter de notre action efficace. Cette réussite nous la devons à notre capacité à mettre en œuvre une solidarité de proximité grâce au dynamisme de nos Groupes Locaux de Solidarité. Grâce aux dialogues ouverts avec les élus locaux. Grâce à des réseaux inter-associatifs porteurs de complémentarités. Grâce au professionnalisme de nos équipes impliquées sur le terrain. Depuis 30 ans, SNL est un acteur pionnier du Logement d'Abord. Soyons fiers de le rappeler.

Notre devoir d'interpeler est pour cela essentiel à différente échelle : au niveau local, pour convaincre des habitants parfois d'abord réticents, pour mobiliser des propriétaires solidaires, pour accompagner des collectivités locales souhaitant réhabiliter leur patrimoine et créer des villes plus inclusives. Aux côtés également d'associations ou d'organisations partenaires comme la Fondation Abbé Pierre, le Collectif des Associations unies ou plus récemment le Pacte du pouvoir de vivre, pour que la prise en compte de la place des plus exclus s'ancre plus durablement dans le débat public et que la question du logement devienne une priorité nationale.

2018 a révélé notre envie commune de poursuivre cette aventure humaine qu'est Solidarités Nouvelles pour le Logement. Nous pourrions être simplement satisfaits du travail accompli ou résignés face aux tensions sociales actuelles. Mais notre projet associatif est bien trop vivant pour en rester là. Avoir 30 ans, c'est avoir la force de l'expérience et l'énergie nécessaire pour se remettre en question, innover et mobiliser. Et plus que jamais, l'ensemble des membres de SNL sont prêts à relever le défi pour diffuser ce message porteur d'une humanité enfin retrouvée.

Baudouin de Pontcharra,
Président de Solidarités Nouvelles pour le Logement
Union

I. UN PROJET **EN MOUVEMENT**

« **L'hospitalité** *reconnue universellement depuis les temps les plus anciens comme constitutive de notre humanité, trait que nous partageons peut-être avec le loup : c'était ce ressort, avancer dans l'accomplissement de sa propre humanité, qui avait fait se lever chacune, et, par leur action commune, avait créé ce possible.* »

Denis Primard, co-fondateur de Solidarités Nouvelles pour le Logement, évoquant les débuts de l'association, lors du Colloque des 30 ans le 28 juin 2018.

UN TEMPS **POUR LA CÉLÉBRATION**

30 ans, l'humain au cœur

C'était en 1988.

Des habitants du 19ème arrondissement de Paris décidaient de s'unir pour répondre au manque de logement à prix abordable pour les plus précaires d'entre nous. Un premier logement fut acheté avec l'argent récolté entre eux. Ces citoyens plaçaient l'humain au cœur de leur action, contre les logiques économiques créatrices d'exclusion.

En 2018, trente ans après, cet esprit de solidarité anime toujours celles et ceux qui œuvrent avec Solidarités Nouvelles pour le Logement. **Oui, il est possible d'agir localement contre le mal-logement, de construire des projets d'insertion durable et des villes plus accueillantes.**

Un anniversaire partagé par tous

C'est cette conviction que nous avons partagée lors des événements qui ont ponctué la célébration de nos trente ans.

Conférence-débat, inaugurations, expositions, grand pique-nique, colloque… : ces événements ont été placés sous le signe du partage. Partager nos expériences pour montrer que des solutions existent, que des partenaires s'engagent avec nous et que l'on peut faire davantage contre le mal-logement. Partager nos créations aussi, celles de bénévoles et de locataires qui inventent une autre façon de vivre ensemble plus épanouissante. Partager enfin simplement des moments de convivialité et de réussite, notamment lors d'inaugurations de logements. Ces trente ans auront ainsi témoigné tout au long de l'année de la vitalité de notre engagement.

Un locataire prend la parole au Colloque des 30 ans de SNL le 28 juin 2018

Inauguration d'un logement dans le 5ème arr. de Paris grâce à une propriétaire solidaire

Inauguration du 500ème logement de SNL Essonne à Montgeron

Exposition-spectacle *Parle-moi de toît* à Fontenay-sous-Bois (94)

" 30 ans, c'est le bel âge. (…) Vous avez l'énergie de la jeunesse, la maturité de la réflexion, la force de l'expérience. Comme a dit Michel Pouzol, il ne faut rien lâcher. Ne lâchez strictement rien. Il faut que vous restiez vous-même. La volonté et vos valeurs sont le moteur de votre projet et de votre action, mais ne négligez rien de ce qui peut vous permettre d'avancer. Merci et très longue vie à Solidarités Nouvelles pour le Logement."

Sylvain Mathieu, Délégué interministériel à l'hébergement et à l'accès au logement. Intervention lors du Colloque des 30 ans de SNL le 28 juin 2018.

UN TEMPS **POUR LA RÉFLEXION COLLECTIVE**

> Lancement **des Etats généraux**

Ateliers de travail réunisant administrateurs et salariés lors des Etats Généraux du 13 oct. 2018.

30 ans de solidarité en action : et maintenant ?

Quel regard critique et constructif porter sur nos actions ? C'est la question posée par les Etats généraux, ouverts le 13 octobre 2018. Aujourd'hui, les modèles d'intervention associative évoluent. L'environnement de nos projets change : pression immobilière, baisse du financement des associations et du logement social, évolution des formes du bénévolat…

Face à ces nouveaux défis, nous avons décidé collectivement d'interroger le projet de Solidarités Nouvelles pour le Logement autour de 3 axes :

- Amélioration des méthodes de travail et de la gouvernance
- Développement sur des nouveaux territoires
- Maîtrise d'ouvrage d'insertion

Une large consultation lancée pour 2019

Le travail entamé en 2018 a permis d'élaborer de premières pistes d'actions. Il se prolonge en 2019 afin de permettre aux Groupes Locaux de Solidarités et aux salariés de s'exprimer sur le projet de Solidarités Nouvelles pour le Logement dans le monde d'aujourd'hui.

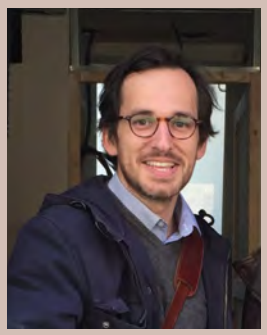
Des rencontres sont prévues auprès de nos partenaires privés et publics afin de recueillir leur regard sur notre association. A terme, une nouvelle stratégie commune du mouvement pourra être adoptée.

NOUVELLES **GOUVERNANCES**

Tous les administrateurs des structures du mouvement sont bénévoles. En 2018, plusieurs Conseils d'Administration ont été renouvelés, et notamment leur présidence.

Françoise BASTIEN
a été élue Présidente de SNL Essonne.

Jean-Christophe BRELLE
a été élu Président de SNL Val-de-Marne.



Baudouin de PONTCHARRA
a été élu Président de SNL Union.

Gérard VAULÉON
a été élu Vice-Président de SNL Union.

II. LES **LOGEMENTS**

« *Solidarités Nouvelles pour le Logement place l'habitat en premier. L'habitat n'est autre que l'envers de nos corps. Qu'une séparation entre le dehors et le dedans. Qu'un emplacement où le corps prend place parmi d'autres. Qu'un lieu d'où l'on parle à celui qui veut bien écouter.* »

Etienne Primard, co-fondateur de Solidarités Nouvelles pour le Logement, lors du Colloque des 30 ans le 28 juin 2018.

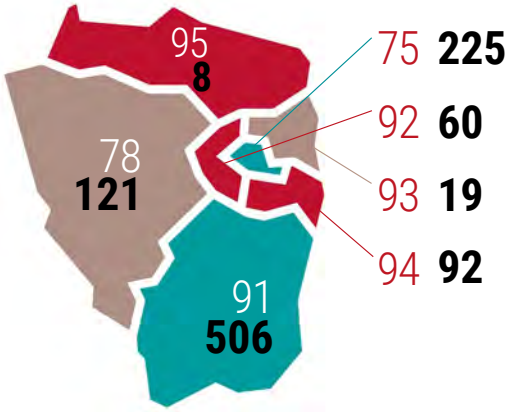
CHIFFRES **CLEFS**

1 031
logements en service au 31/12/2018

Le parc immobilier de Solidarités Nouvelles pour le Logement s'agrandit avec régularité. 22 nouvelles opérations ont été engagées en 2018, soit 75 futurs logements en cours de réalisation.

> L'implantation **des logements**

La croissance du nombre de logements est portée de manière homogène par l'ensemble des départements. L'implantation se confirme dans les nouveaux territoires, avec une nouvelle opération à Deuil-la-Barre (95), où 5 logements seront créés. SNL Essonne a franchi le cap des 500 logements avec l'inauguration le 11 juillet 2018 de 5 logement à Montgeron.



Répartition des logements en service au 31/12/2018

> Des logements **aux loyers très sociaux**

41 m²
de surface moyenne pour les logements

6,55 €
prix moyen du loyer mensuel au m2

Les logements créés ou gérés par Solidarités Nouvelles pour le Logement sont dits « très sociaux », en raison du conventionnement soit avec l'Etat (Prêt Locatif Aidé d'Intégration - PLAI,), soit avec l'Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat (ANAH). Ils bénéficient alors d'aides financières, en échange desquelles des conditions à caractère social sont appliquées, dont un loyer maximum fixé par l'Etat, inférieur au prix du marché.

> Le coût moyen **d'un logement**

140 000 €
Coût moyen

Le coût moyen d'un logement est établi à partir du financement des trois types d'opérations : la prise à bail, l'acquisition et la réhabilitation d'un logement ou sa construction.

Chiffres de SNL-Prologues pour les opérations mises en service entre 2014 et 2018

ZOOM > La prospection de nouveaux logements par les bénévoles

Dans chaque SNL départementale, les Groupes locaux de Solidarité recherchent activement des opportunités immobilières. Ils peuvent s'appuyer sur une équipe prospection intergroupe, plus spécialisée, en coordination avec les salariés des différents sièges. Prospecter chez SNL, c'est notamment :

- **Rencontrer les élus**, pour tisser des partenariats valorisant le patrimoine public inutilisé et/ou à réhabiliter.
- **Sensibiliser des propriétaires** et les informer des possibilités de mise à disposition de leur bien.
- **Etre en veille sur les possibilités d'acquisition** dans des zones bien desservies où le prix de l'immobilier reste accessible.
- **Participer à des formations** organisées par les salariés Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion (MOI) et des bénévoles.

CRÉER, RÉHABILITER ET ENTRENIR **LES LOGEMENTS**

> Le choix **de la réhabilitation**

Maîtriser l'étalement foncier

La maîtrise de l'étalement urbain est un des objectifs inscrits dans la loi Solidarité et Renouvellement Urbain (SRU). Elle invite les communes à limiter la consommation d'espace par l'urbanisation en privilégiant le renouvellement urbain. Solidarités Nouvelles pour le Logement participe à la réalisation de cet objectif **en privilégiant la réhabilitation du bâti existant**.

186 **logements réhabilités entre 2013 et 2018**

Créer et maintenir des habitats dignes et décents

Solidarités Nouvelles pour le Logement apporte une réponse aux personnes ayant vécu dans des logements surpeuplés, indignes et parfois reconnus comme insalubres. Nos logements sont réhabilités pour garantir aux locataires toutes les normes de sécurité et de salubrité.

Cela signifie aussi **un effort important en terme d'entretien des logements**. Il mobilise à la fois des salariés et des bénévoles, qui interviennent en cours d'occupation et à chaque changement de bail. Les locataires sont eux-mêmes sensibilisés pour acquérir des réflexes qui leur serviront sur le long terme.

Maîtriser les coûts d'énergie

Les passoires énergétiques entraînent des surcoûts importants pour les locataires. Les travaux de réhabilitation visent à maîtriser les dépenses énergétiques, **associant objectifs sociaux et environnementaux**.

Pour chaque opération, SNL compose avec le bâti existant et ses contraintes spécifiques : restauration et conservation d'éléments patrimoniaux, entente avec les copropriétés, respect du PLU...

+ 69% **d'efficacité énergétique en moyenne** suite aux travaux de réhabilitation. Ce gain est calculé à partir du nombre de kWhep/m² comsommés par an.

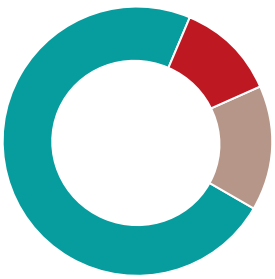
+ 3 **classes énergétiques gagnées en moyenne** à chaque réhabilitation. Le DPE ou Diagnostic de Performance Energétique comprend sept classes notées de A à G.

ILS NOUS **SOUTIENNENT**

50 % **d'aides publiques**

Pour réaliser ses différentes opérations et accompagner les ménages, Solidarité Nouvelles pour le Logement reçoit des financements publics issus des services de l'Etat, de l'Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat, de la Caisse des dépôts. La Région Ile-de-France apporte plus particulièrement son soutien dans le financement des investissement. Les Conseils départementaux et les communes nous soutiennent à la fois sur le volet social et les travaux.

> D'où viennent nos logements ?



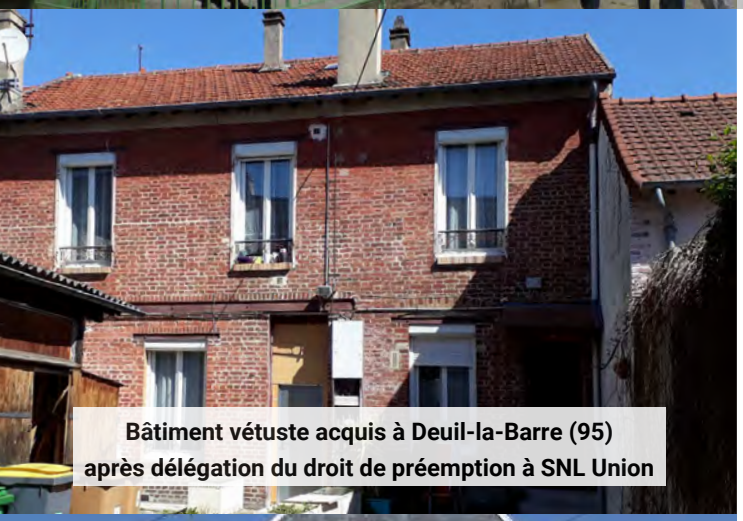
76 % **Pleine propriété**

12 % **Dispositifs de mise à disposition :** *Mise à disposition, location avec abandon de loyer, Louez solidaire, Solibail, Bail glissant…*

15 % **Dispositifs de propriété temporaire :** *Bail à réhabilitation, bail à construction, bail emphytéotique, donation temporaire d'usufruit, usufruit locatif social*

Inauguration à Boutigny de 2 logements en bail à réhabilitation avec la Commune- SNL Essonne

Inauguration d'un logement à Beynes (78) acquis par SNL suite à un repérage des bénévoles - SNL Yvelines



Bâtiment vétuste acquis à Deuil-la-Barre (95) après délégation du droit de préemption à SNL Union

La Maison du jardinier d'Ollainville (91). Une opération de restauration patrimoniale et de réhabilitation - SNL Essonne

UN AN DE CRÉATION **DE LOGEMENTS**

Depuis 30 ans, notre association propose des solutions pour créer des logements très sociaux, malgré les contraintes du marché de l'immobilier. L'année 2018 reflète bien cette capacité d'adaptation des associations départementales aux enjeux de leur territoire.

> Répondre **aux objectifs SRU***

Solidarités Nouvelles pour le Logement tisse **des partenariats avec des Communes** qui ont la volonté d'augmenter l'offre de logements sociaux, pour se conformer aux objectifs de la loi SRU. En 2018, SNL a acquis un premier bien après délégation du droit de préemption d'une commune carencée par l'Etat.

> Lutter **contre l'habitat vétuste**

Passoires énergétiques, logements exploités par des marchands de sommeil...SNL acquiert des biens pour recréer des conditions d'habitat saines et dignes.

SNL **valorise le bâti existant**, notamment public, grâce à des dispositifs de démembrement de propriété. Ils permettent de réhabiliter des bâtiments souvent inexploités en raison du coût des travaux et de créer une nouvelle offre de logements sociaux.

*Loi Solidarités et Renouvellement Urbain (SRU)

6 logements en Usufruit locatif social au coeur du 12ème ardt - SNL Paris

Participation au concours "Réinventer Paris 2" - SNL Paris

Inauguration de 2 appartements à Paris 5ème confiés par une propriétaire soldaire - SNL Paris

Acquisition d'un logement repéré par le GLS dans la résidence construite par l'architecte Fernand Pouillon à Meudon-la-Forêt- SNL Hauts-de-Seine

> Intégrer **des constructions neuves**

L'expertise de Solidarités Nouvelles pour le Logement a retenu l'attention de promoteurs privés et d'une société publique d'aménagement pour intégrer des logements sociaux dans des programmes de construction de logements neufs.

> Mobiliser **des propriétaires**

SNL bénéficie de la générosité de celles et ceux qui lèguent, mettent à disposition ou en bail à réhabilitation... leur logement, afin de les rendre accessibles aux personnes les plus précaires. **Un grand merci à eux !**

> Porter **d'autres formes d'habitat**

Avec **5 pensions de familles** en Essonne et 2 projets à l'étude à Paris, SNL agit durablement auprès de personnes fragiles, pour construire avec elles un projet personnel et animer des moments de vie collectifs.

SNL développe des projets qui intègrent la création de logements dans une dynamique plus large, **associant logements, économie sociale et solidaire et projets culturels**.

Habiter autrement, c'est aussi être attentif à la **mixité intergénérationnelle,** qui crée de meilleures conditions d'autonomie pour les séniors et de nouvelles formes de sociabilité.

Acquisition de l'ancien Couvent de Yerres, prévoyant la création de 23 logements, d'une salle culturelle et d'un potager - SNL Essonne

A Ivry-sur-Seine, réhabilitation d'un bâtiment vétuste en partenariat avec la Fédération Française du Bâtiment - SNL Val-de-Marne

1er logement SNL à Rambouillet mis à disposition par un propriétaire solidaire - SNL Yvelines

Visite de chantier à Fontenay avec SOLIFAP : création de 9 logements en bordure du parc de Vincennes - SNL Val-de-Marne

III. LE LIEN **SOCIAL**

« *Quand j'ai eu ce logement, j'ai senti la peur. Est-ce qu'ils vont me donner les clés ou ce sont des paroles en l'air ? Est-ce que l'assistante va aller jusqu'au bout ? Il y a en même temps la peur et la joie.*

Et quand j'ai eu mes clés, c'était un bonheur! On aurait dit une naissance comme avec les enfants. Quand j'ai eu mes enfants, j'étais la plus heureuse. Là, c'était pareil. »

Ouafa, locataire chez Solidarités Nouvelles pour le Logement

LE PARCOURS **DES LOCATAIRES**

> Chiffres clefs 2018

1 156 ménages logés

2 894 personnes présentes dans nos logements

11 016 personnes accueillies depuis 1988

> Le parcours **des locataires dans nos logements**

Des locataires issus de la grande précarité

80 % des locataires sont en dessous du seuil de pauvreté soit un revenu inférieur à 1026€

Solidarités Nouvelles pour le Logement s'adresse à des personnes exclues d'un logement durable, notamment en raison de ressources insuffisantes. Les ménages ont connu une grande instabilité dans leur situation de logement antérieure, trouvant des solutions d'urgence précaires qui ne constituent pas un logement à part entière : hébergement chez un tiers (44%), engendrant des situations de surpeuplement, séjours longs en chambres d'hôtel (23%), structures d'hébergement (18%), vie à la rue (11%), en caravane (2%)…

Une stabilité retrouvée pour les familles

1 285 enfants présents dans nos logements

64% des ménages ont des enfants. Habiter dans un logement d'insertion permet de consolider une cellule familiale. C'est un gain de stabilité pour les enfants dans leur scolarité, leur sociabilité… « Qu'est-ce vous aimez faire ? » Cette simple question, la plupart des parents issus de situations précaires ne se la posent plus. Lorsqu'ils ont des enfants, ils en font leur priorité en matière de santé par exemple. Ne plus vivre dans l'urgence leur permet de prendre enfin soin d'eux-mêmes, de se former, de tisser de nouveaux liens de sociabilité…

Une passerelle vers le relogement durable

Les locataires restent en moyenne 3 ans dans nos logements. Le temps pour eux de construire un projet d'insertion qui leur permette d'accéder à un logement durable. A l'issue de ce parcours, **97% des ménages locataires sortis en 2018 ont intégré un logement pérenne, dans le parc social pour 89% d'entre eux.**

ZOOM > La réduction des nuitées hôtelières

Depuis 2013, le recours aux nuits d'hôtel affectées à des personnes sans domicile a connu une hausse de 70% en Ile-de-France. Or, une place à l'hôtel coûte un peu plus de 6 000 euros par an à l'Etat, alors que dans nos logements d'insertion, chaque locataire est soutenu à hauteur de 1850 euros par an par l'Etat.

Le département de la Seine-Saint-Denis est particulièrement touché : on compte 9100 places en moyenne par nuit en 2018 contre 7500 en 2015. Le seuil maximum de disponibilité est atteint. Le Département a donc lancé un vaste **Plan de réduction des nuitées hôtelières** et retenu Solidarités Nouvelles pour le Logement lors de l'appel à candidature. **Un partenariat a été signé en 2018 avec le Conseil départemantal du 93**, qui prévoit l'orientation de personnes logées à l'hôtel vers des logements accompagnés gérés par SNL. Premiers logements et Groupes Locaux de Solidarité prévus à Pantin, Aubervilliers et Saint-Ouen.

L'ACCOMPAGNEMENT **SOCIAL**

> Un accompagenement social **basé sur une relation d'écoute**

32

ménages suivis en moyenne par chaque travailleurs social

Solidarités Nouvelles pour le Logement accueille des personnes ayant peu ou pas d'expérience locative, c'est-à-dire ayant un manque d'autonomie dans l'accomplissement des tâches administratives et des difficultés budgétaires.

En 2018, **35 travailleurs sociaux** ont appuyé les locataires SNL dans leurs démarches administratives, d'accès aux droits, dans l'apprentissage de la relation locative et la gestion du logement comme du budget. Ils oeuvrent ainsi à **améliorer les conditions d'accès et de maintien dans un logement pérenne**.

Cet accompagenement s'inscrit dans une logique d'insertion et non d'urgence. Il passe par **une relation d'écoute.** En 2018, on comptait **4 361 visites à domicile,** qui sont des temps d'échanges privilégiés avec les locataires. A cela s'ajoute un important travail de partenariat permettant aux locataires d'être réorientés et soutenus vers et par des structures dédiées.

> Etre attentif **aux différents publics**

C'est Solidarités Nouvelles pour le Logement qui s'adapte aux différents profils et non l'inverse. Des situations spécifiques de locataires requièrent donc des réponses plus ciblées.

Redonner aux femmes un temps pour elles

Comment redevenir une femme prenant soin de soi, ayant des temps de vie propres ? Quand on a connu la précarité, cette question n'est pas prioritaire.

A travers des échanges informels ou des ateliers plus formels, SNL soutient ces femmes dans la réappropriation de leur corps et de leurs droits à un espace et à un temps pour elles.

SNL Hauts-de-Seine agit plus particulièrement auprès des femmes enceintes. **« SNL Baby »** est une maison à Issy-les-Moulineaux qui accueille ces femmes, avec un espace de vie collectif et un accompagnement attentif pour les soutenir dans leur démarche.

Un accompagnement en partenariat

L'insertion de publics spécifiques nécessite d'agir dans des champs complémentaires à notre expertise: santé, insertion professionnelle, accès aux droits, relations sociales... C'est pourquoi SNL tisse des liens avec des associations partenaires pour consolider notre accompagnement.

En septembre 2018, Wake Up Café (WKF) et SNL ont choisi d'unir leurs forces pour **l'accompagnement des personnes détenues vers une réinsertion durable sans récidive**.

Signature de la convention avec Wake Up Café

ZOOM > Favoriser la participation des locataires

Comment sortir de la relation accompagnateur/locataire et transformer le « bénéficiaire » en « acteur » ? De nouvelles initiatives favorisent une participation plus active et autonome des locataires :

◊ **Les Conseils de Maisonnées de SNL Essonne** regroupent les locataires de 3 logements ou plus et les bénévoles. Cette action répond à un besoin exprimé par les locataires d'être en prise directe avec la gestion de leur habitat. Le locataire se met en posture d'agir activement sur son environnement de vie. Une expérimentation a porté sur 5 Conseils et doit s'étendre pour créer 70 Conseils.

◊ **L'Amicale des locataires de SNL Paris** est un espace réservé aux locataires. Ils sortent ainsi du cadre du Groupe local de Solidarité, où la différence de statut, les attentes qui diffèrent entre bénévoles et locataires peuvent créer des formes d'auto-censure. L'Amicale est un lieu de partage, d'entraide et d'actions : des projets communs peuvent être décidés et financés grâce à un budget participatif.

L'ACCOMPAGNEMENT **DE VOISINAGE**

Chaque fois qu'un nouveau logement est créé, Solidarités Nouvelles pour le Logement crée un Groupe local de solidarité (GLS) ou renforce un GLS existant. Il est composé de bénévoles qui habitent le quartier, parfois dans la copropriété du logement. **En 2018, Solidarités Nouvelles pour le logement compte 111 Groupes Locaux de Solidarité regroupant 1 233 bénévoles.**

> La parole **aux bénévoles**

Des accompagnateurs facilitateurs

Les bénévoles assurent un accompagnement de «bon voisinage» pour créer du lien social. Ils facilitent l'insertion des familles dans leur quartier et leur logement. Les bénévoles visitent la famille au minimum une fois par mois, l'occasion de créer des liens dans la durée.

"Le début de l'accompagnement est relativement prenant : démarches administratives, inscription aux écoles, recherche du travail… mais une fois le ménage installé, on se voit pour le plaisir ! témoigne Brigitte bénévole à Paris. *Toutes les locataires, même celles qu'on ne suit plus, savent que si elles ont un problème, elles peuvent nous appeler."*

Un complément à l'accompagnement social

Bénévoles et travailleurs sociaux sont amenés à échanger, toujours dans le respect de la confidentialité. *"J'apprécie combien cette association est utile,* souligne Brigitte. *Avec toutes les galères que les locataires rencontrent, heureusement qu'il y a Solidarités Nouvelles pour le Logement pour les aider, trouver des solutions de dépannage, les bons interlocuteurs. Les assistantes sociales sont remarquables et toute l'équipe de techniciens, gestionnaires, animateurs sont formidables aussi."*

Une dynamique d'échanges

Bénévoles et locataires assistent ensemble aux réunions des Groupes Locaux de Solidarités et aux évènement de SNL. *"Lors des Assemblées Générales, on discute tous ensemble,* rapporte Arnold, bénévole au Perreux. *Il y a autant de bénévoles que de locataires. On confronte nos expériences et nos parcours de vie aussi. Et on n'oublie pas les enfants, qui eux aussi ont droit à des jeux".*

Une relation qui apporte beaucoup

Pour beaucoup de bénévoles, l'accompagnement a un impact très important sur leur propre vie. Pour Brigitte, *"il faut reconnaître qu'on retire de cette activité une grande satisfaction personnelle : quand on voit les gens qui dorment à la rue, ça fait vraiment plaisir de voir que grâce à Solidarités Nouvelles pour le Logement, des personnes s'en sortent".*

Des liens sont tissés qui vont bien au-delà du temps de l'accompagnement. « ***Ce qui reste quand il n'y a plus d'accompagnement : l'amitié.*** *Après des années, c'est par exemple un coup de téléphone pour me dire: je t'appellais souvent pour demander ton aide devant une difficulté. Aujourd'hui, c'est pour te dire ce qui va bien.* » conclue Marie, bénévole depuis 20 ans dans le quartier de Belleville.

En photo, Aline et Beshir, bénévole et locataire dans le 92. Photo réalisée dans le cadre de l'exposition "Libres paroles sur le logement", soutenue par la Fondation Georges Hourdin.

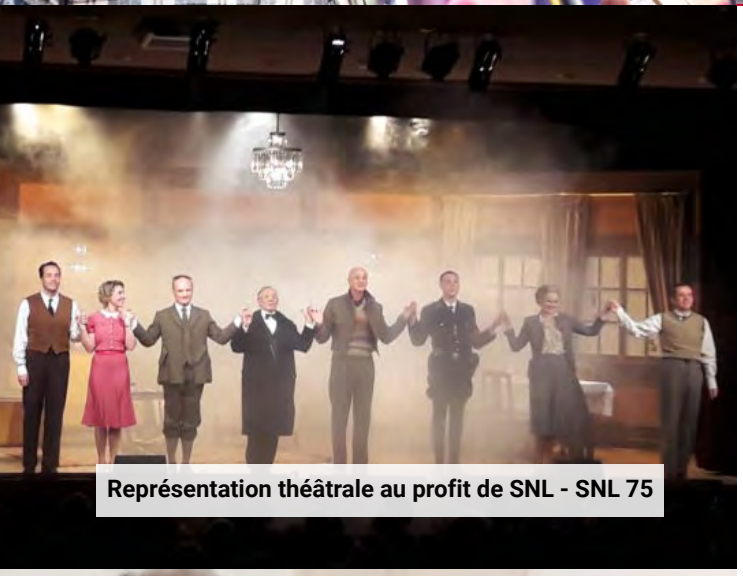
ILS NOUS **SOUTIENNENT**

La Fondation Abbé Pierre s'engage durablement aux côtés de Solidarités Nouvelles pour le Logement tant pour réaliser des opérations immobilières que pour renforcer notre accompagnement social. Zoom sur son soutien auprès des ménages réfugiés.

L'insertion des personnes réfugiées nécessite d'agir dans des champs qui complètent l'expertise de notre association : démarches d'accès aux droits, santé, apprentissage du français, insertion professionnelle, relations sociales.... SNL a donc formé ses équipes et consolidé des partenariats avec des associations complémentaires pour mieux accompagner les 118 ménages réfugiés présents dans nos logements. La Fondation Abbé Pierre a apporté son soutien dans cette démarche, qui permet de mieux outiller les bénévoles et les travailleurs sociaux.

Concert lors de l'événement culturel et participatif *Parle-moi de toit* - SNL 94

Inauguration de la Maison SNL, nouveau siège de SNL Yvelines à Montigny-le-Bretonneux - SNL 78



Représentation théâtrale au profit de SNL - SNL 75

UN AN DE **VIE ASSOCIATIVE**

Solidarités Nouvelles pour le Logement c'est avant tout des Groupes Locaux de Solidarité composés de bénévoles dynamiques et créatifs, impliqués au niveau local. Grâce à leurs initiatives, ils redonnent du sens au lien social, en favorisant des rencontres nouvelles, en partageant leurs valeurs, en créant des événements festifs… Aperçu de cette belle énergie qui porte notre mouvement…

> Créer **et partager**

Tout au long de 2018, bénévoles et locataires se sont retrouvés dans des ateliers de danse, de chant, d'arts plastiques... Ces moments sont des occasions pour s'enrichir de nouvelles expérience et redécouvrir les autres. Tout ce travail est restitué lors de beaux événements créatifs, conviviaux et participatifs.

> Les artistes **se mobilisent !**

Ils sont nombreux à mettre leur talent au profit de SNL! Cette année encore concerts et pièces de théâtre se sont succédés avec succès. **Un grand merci aux artistes** qui nous régalent et nous permettent aussi de sensibiliser le public au problème du mal-logement.

Concert de musique baroque au profit de SNL - SNL 92

Colloque *30 ans d'innovations au service du logement d'insertion* - SNL Union

Interpellation par les bénévoles et locataires SNL lors de la Journée Mondiale du Refus de la Misère - SNL 78

Expostion-Spectacle à la Galerie Ephémère de Massy-Palaiseau avec les locataires des pensions de famille - SNL 91

Initiation au cirque pour les jeunes locataires - SNL 91

> Vivre **de nouvelles expériences**

Parce qu'ils n'en avaient pas les moyens, les locataires de SNL ne s'autorisent pas certaines sorties comme une exposition ou un spectacle. Des intiatives sont mises en place pour casser cet interdit implicite et partager ensemble de vraies découvertes. Cette année ont été organisées plusieurs visite aux musées (Louvres, Grand Palais,...), une initiation au cirque pour les plus jeunes, des séjours de vacances...

> Sensibiliser **tous les publics**

Les bénévoles partent à la rencontre de tous les publics pour alerter le plus largement possible sur la réalité du mal-logement. Journées des associations, conférence-débat, interpellations... la voix de Solidarités Nouvelles pour le Logement se fait entendre grâce à eux.

Opération de sensibilisation à la Fête de l'Humanité - SNL 75

> Se former **collectivement**

SNL propose aux bénévoles des formations pour les accompagner dans leurs missions, leur permettre d'en découvrir de nouvelles et d'échanger entre eux. Elles sont animées par les bénévoles, des locataires et/ou des salariés de l'association.

Conférence-Débat *Un logement pour tous, c'est possible!* avec les habitants de Saint-Maur des Fossés. - SNL 94

Séjour de vacance organisé avec les locataires - SNL 75

Ateliers collectifs lors de l'Assemblée générale - SNL 75

TÉMOIGNAGES **ET INTERPELLATIONS**

> Se mobiliser **contre des mesures de précarisation**

L'année 2018 a de nouveau été une année de mobilisation pour **alerter contre les risques de précarisation des locataires et sur les conditions de financement de l'économie sociale et solidaire.** La Commission **Parole et Positionnement Publics** a coordonné notre plaidoyer et relayé les prises de positions de nos partenaires : FAPIL, Vive l'APL, Finansol, Fondation Abbé Pierre, Collectif des Association Unies...

- **Interpellation des Députés lors de la Loi Elan, mai 2018** : pour dénoncer les mesures au sein du projet de loi pouvant conduire à une précarisation des locataires (bail mobilité, remise en cause de l'encadrement des loyers et des objectifs de la loi SRU).
- **Soutien aux amendements déposés par Finansol**, notamment lors de la préparation de la Loi de finance et de la Loi PACTE.

Solidarités Nouvelles pour le Logement a également été force de proposition, lors de la consultation nationale pour définir la **Stratégie de lutte contre la pauvreté**. Alain Régnier, alors Président de SNL Union, a coprésidé un atelier national portant sur l'accompagnement renforcé dans la lutte contre l'exclusion. Un ensemble d'axes de travail ont été présentés en mars 2018 au Gouvernement, visant à mieux connaître les publics exclus et à améliorer et renforcer durablement les politiques publiques de lutte contre l'exclusion.

> Le mal-logement **est l'affaire de tous !**

Lutter contre le mal-logement passe par un ensemble d'actions d'information et de sensibilisation auprès du grand public. Quelques exemples de la mobilisation très active des bénévoles :

- Conférence-débat *Un logement pour tous, c'est possible*, à Saint-Maur-des-Fossés
- Journées des associations et événements inter-associatifs locaux
- Fête de l'Humanité
- Journée mondiale du Refus de la misère
- Festival des Solidarités
- Participation à la remise du premier rapport de l'Observatoire de la précarité et du mal-logement dans les Hauts-de-Seine

IV. LES **RESSOURCES**

« *Il faut vivre dans une certaine galère, pour se rendre compte du bonheur d'être dans un appartement. Dans la société d'aujourd'hui, le plus important c'est le logement.* »

Beshir, locataire chez Solidarités Nouvelles pour le Logement

SYNTHÈSE **DES COMPTES**

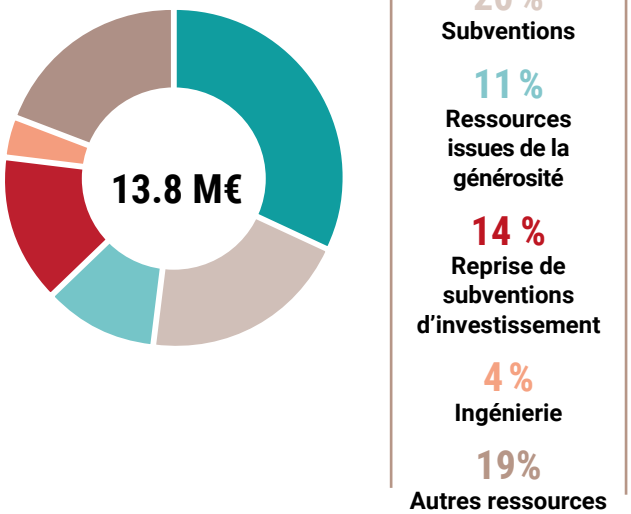
> L'harmonisation **des outils financiers**

La combinaison des comptes des différentes structures de Solidarités Nouvelles pour le Logement (SNL-Union, Fonds de Dotation, SNL-Prologues, SNL 75, SNL 78, SNL 91, SNL 92, SNL 94) a pour objectif de remplir nos obligations de transparence vis-à-vis du public et des autorités de contrôle, via la présentation du compte emplois ressources. Lors de cette combinaison, les comptes de chaque structure sont agrégés de manière homogène et les opérations entre les entités SNL sont éliminées.

Solidarités Nouvelles pour le Logement poursuit l'amélioration de ses méthodes de travail pour faciliter l'échange et la combinaison des informations entre les différentes structures. **Cette année, notre effort d'homogénéisation a porté sur :**

- **la présentation des hauts de bilan.** Une justification opération par opération des comptes de réserves d'acquisition (dons mobilisés sur les projets depuis l'origine) a été mise en place. Ceci apporte plus de clarté sur les fonds disponibles pour le futur au sein d'une réserve projet.
- **le traitement comptable des dons et des fonds dédiés**, afin de faciliter la justification des ressources et de leur emploi dans le compte emplois ressources commun.
- **l'adoption de nouvelles annexes analytiques** pour améliorer la justification des flux inter-entités et des coûts de la collecte sur l'exercice 2018.

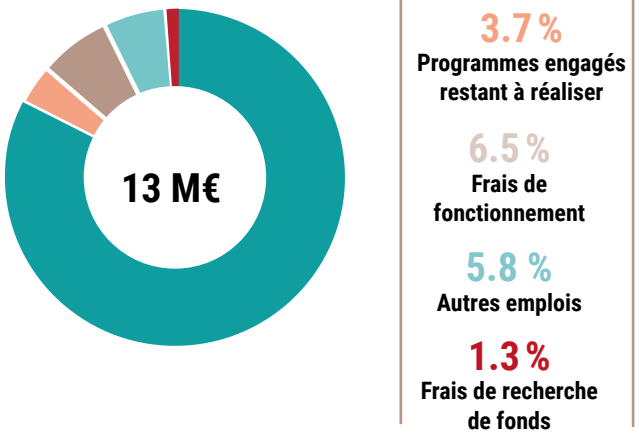
> Nos **ressources**



Les ressources annuelles se montent à 13,8 M€ d'euros en 2018. Les loyers représentent la part principale des ressources (4,5M€), devant les subventions (2,8M€). 1,5 M€ de fonds ont été récoltés via les dons, le mécénat et les autres produits de la générosité.

L'affectation des ressources en 2018 témoigne bien de la priorité donnée aux missions sociales (82,7%). Celles-ci couvrent à la fois la production de nouveaux logements (10%), le coût et la gestion des logements existants (59%), l'entretien des logements (11%), l'accompagnement des publics (16%) et l'animation du réseau de bénévoles (4%).

> Leur **utilisation**



En 2018 les frais de fonctionnement demeurent relativement faibles malgré la complexité des métiers et structures. Un minimum de ressources sont affectées à la recherche de fonds.

> Bilan **simplifié 2018**

ACTIF	2017	2018
Immob incorp & corporelles nettes	86 054K€	93 226K€
Immobilisation financières nettes	7 855K€	8 919K€
Créances d'exploitation court terme	1 080K€	987K€
Créances subventions	12 324K€	17 640K€
Valeurs mob. de placement et disponibilités	19 382K€	15 951K€
Charges constatées d'avance	243K€	165K€
TOTAL ACTIF	**126 938K€**	**136 888K€**

C

PASSIF	2017	2018
Capitaux	25 375K€	27 161K€
Réserves et report à nouveau	22 343K€	24 791K€
Résultat de l'exercice	1 107K€	726K€
Subventions nettes	58 019K€	63 646K€
Emprunt à long terme	5 702K€	5 760K€
Provisions	1 533K€	1 581K€
Autres emprunts	1 711K€	1 804K€
Fonds dédiés	1 924K€	1 575K€
Dettes court terme	1 301K€	1 204K€
Préfinancement bancaire et solidaire	7 916K€	8 625K€
Produits constatés d'avance	7K€	15K€
TOTAL PASSIF	**126 938K€**	**136 888K€**

Fonds propres (A) B

Le bilan 2018 est sain avec un fonds de roulement long terme important à 19.9M€ (A+B-C).

Il reflète l'effort conséquent en investissement immobilier de la part de SNL, qui est financé en partie en faisant appel à la trésorerie, notamment dans l'attente du versement des subventions associées aux opérations.

Les immobilisations incorporelles et corporelles (93M€), croissent de manière significative (+7.2 M€) du fait de la politique d'investissement en logement des associations SNL et de la foncière SNL-Prologues.

Ces investissements sont financés *via* une hausse des capitaux de la foncière SNL-Prologues détenus par des investisseurs solidaires (+1.7M€), par une augmentation des réserves des entités SNL (+2.5M€), essentiellement consacrées aux opérations, et par des subventions publiques et privées (+5.6M€).

Le total des fonds propres de Solidarités Nouvelles pour le Logement s'élève à 116.3M€.

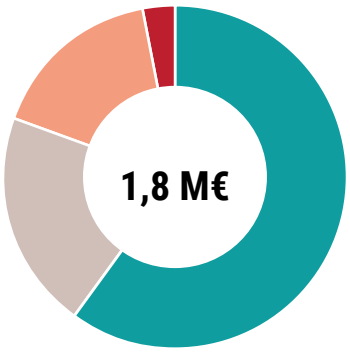
Le niveau d'emprunt reste stable (5.8M€).

La trésorerie est en baisse (-3.5M€) du fait essentiellement **de l'augmentation des créances sur subvention (+5.3M€)** corolaire de l'augmentation d'activité.

Le résultat est en légère baisse. Rappelons que sur 2017 la vente du siège de la foncière SNL-Prologues avait généré un résultat exceptionnel de 284K€.

> Les ressources **issues de la générosité :**

Les ressources issues de la générosité en 2018 sont des dons pour 1024 K€, des produits de partage pour 76 K€, et du mécénat ou d'autres soutiens privés pour 380 K€.



60 %
Dons des particuliers

20,6 %
Mécénat et autres soutiens privés

Ressources issues des exercices antérieurs :

16.6%
Affectées à des projets spécifiques

2,8 %
Non affectées

> Leur utilisation

41 %
Investir dans de nouveaux logements

44 %
Autres missions sociales

12 %
Financer le fonctionnement de SNL

3 %
Financer la recherche de fonds

> Compte emplois ressources 2018

Emplois	Emploi de N = compte de résultat 2018	Affectation par emplois des ressources collectées auprès du public y/c mécénat utilisées sur N
1- MISSIONS SOCIALES		
1.1 Réalisées en France		
- Actions réalisées directement	**10 793 460 €**	**809 049€**
- Versements à d'autres organismes agissant en France		
1.2 Réalisées à l'étranger		
- Actions réalisées directement		
- Versements à d'autres organismes agissant en France		
2- FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS		
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	**43 422 €**	**10 824 €**
2.2 Frais de recherche des autres fonds privés	**68 237 €**	**37 028 €**
2.3 Charges liées à la recherche de sub. ou autres conc. Publics	**55 061 €**	**10 824 €**
3- FRAIS DE FONCTIONNEMENT	**848 675 €**	**218 913 €**
I- TOTAL DES EMPLOIS DE L'EX. INSCRITS AU CR	**11 808 855€**	
II- DOTATIONS AUX PROVISIONS	**754 277 €**	
III- ENGAGEMENTS A REALISER SUR RESSOURCES AFFECTEES	**486 006 €**	
IV- EXCEDENT DE RESSOURCES SUR L'EXERCICE	**725 778 €**	
V- TOTAL GENERAL	**13 774 915 €**	
V- Part des acquisitions d'immos brutes de l'exercice financées par les ressources collectées par le public		**754 217 €**
VI- Neutralisation des Dotations aux amortissements		
VII- Total des emplois financés par des ressources collectées auprès du public		**1 840 856 €**

Ressources	Ressources collectées sur N = compte de résultat 2018	Suivi des ressources collectées auprès du public y/c mécénat
REPORT DES RESSOURCES NON AFFECTEES ET NON UTILISEES EN DEBUT D'EXERCICE		**2 513 337 €**
1- RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC	**1 101 576 €**	**1 101 576 €**
1.1 Dons et legs collectés		
- Dons manuels non affectés	**410 981 €**	**410 981 €**
- Dons manuels affectés	**613 673 €**	**613 673 €**
- Legs et autre libéralités non affectés		
- Legs et autre libéralités affectés		
1.2 Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	**76 922 €**	**76 922 €**
2- AUTRES FONDS PRIVES ET MECENAT	**381 612 €**	**381 612 €**
3- SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	**2 778 240 €**	
4- AUTRES PRODUITS	**7 970 496 €**	
I- TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INSCRITES AU COMPTE DE RESULTATS	**12 231 925 €**	
II- REPRISES DE PROVISIONS	**708 416 €**	
III- REPORT DES RESSOURCES AFFECTEES NON UTILISEES DES EXERCICES ANTERIEURS	**834 575 €**	
VARIATIONS DES FONDS DEDIES COLLECTES AUPRES DU PUBLIC		**305 352 €**
INSUFFISANCE DE RESSOURCES SUR L'EXERCICE		
V- TOTAL GENERAL	**13 774 915€**	**1 788 541 €**
Total des emplois financés par des ressources collectées auprès du public		**1 840 856 €**
Soldes des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en fin d'exercice		**2 461 022 €**

> Focus sur **l'investissement en capital à SNL-Prologues**

2,8 M€

La Coopérative foncière solidaire SNL-Prologues porte l'immobilier de SNL. Elle est agréée Maîtrise d'Ouvrage et d'Insertion (MOI) et Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS), sous forme de société anonyme. **En 2018, les fonds d'épargne solidaires des investisseurs particuliers et les coopérateurs associatifs ont abondé à son capital pour un montant net de remboursements de 2 857K€**.

◊ **Les souscriptions issues des particuliers (554K€, 215K€ en net)** ont fortement baissé en 2018. La suppression de l'ISF a supprimé la principale incitation fiscale à investir dans les PME, y compris les entreprises d'utilité sociale comme SNL-Prologues. A ceci s'ajoute la non publication du décret permettant de faire passer effectivement de 18% à 25% la déduction à l'impôt sur le revenu liée à un investissement dans les PME. Une partie des investissements ont pu ainsi être reportés.

◊ **Les parts provenant de fonds d'épargne solidaire (1 500K€) et des associations coppérateurs (1 142K€) sont les moteurs de l'investissement en 2018**. Nos quatre principaux partenaires solidaires sont NATIXIS Mirova, AMUNDI, BNP SOCIAL BUSINESS et les associations.

La relance de l'investissement de la part des particuliers est un enjeu à la fois financier, mais aussi d'équilibre sociétal et partenarial pour SNL-Prologues afin d'accompagner son développement.

> Interview **croisée**

L'engagement de France Active Investissement pour le logement d'insertion

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés

Principale société d'investissement solidaire en France, France Active Investissement permet à France Active de collecter l'épargne solidaire pour l'investir, à des conditions avantageuses, dans des projets de l'Economie sociale et solidaire, à fort impact social, territorial ou environnemental. Interview croisée de Jean-Marc Altwegg, président de France Active Investissement, et de Marion Bodin, Chargée de financement, sur le soutien apporté à SNL-Prologues.

France Active Investissement a choisi de soutenir l'immobilier solidaire. En quoi soutenir ce secteur correspond-il à vos missions ?

Jean-Marc Altwegg - *Avec plus de 300 millions d'euros mobilisés chaque année, France Active donne aux entrepreneurs engagés les moyens d'agir et de transformer la société. L'accès à un logement décent est un des enjeux majeurs de cette transformation : cette dimension entre dans notre stratégie d'investisseur solidaire. Par essence, les acteurs de ce secteur contribuent à créer un impact solidaire plus que tangible.*

En quoi les projets de SNL Prologues vous ont-ils convaincus ?

Jean-Marc Altwegg - *Le mouvement SNL contribue à défendre les valeurs portées par France Active depuis près de 30 ans : la recherche d'une utilité sociale et environnementale, l'ancrage territorial et le pragmatisme économique. C'est donc naturellement que nous accompagnons son développement pour lui donner les meilleures capacités possibles pour travailler avec les publics les plus fragiles.*

Marion Bodin - *Le mouvement SNL s'est démarqué par la qualité de sa gestion et de son projet social, mais également par la relation de confiance établie avec France Active depuis près de 10 ans. Ce sont ces fondements complémentaires qui assurent la pérennité de notre partenariat.*

LA COLLECTE **DES BÉNÉVOLES**

> Organiser **la collecte auprès des particuliers**

1,1 M€
collectés

La pérennité de notre projet dépend de la solidarité de tous. La mobilisation des Groupes Locaux de solidarité est essentielle pour partir à la rencontre des donateurs, et organiser des collectes pour toucher le public le plus largement possible. **En 2018, Solidarités Nouvelles pour le Logement a bénéficié de la générosité du public, avec 1024 K€ de dons des particuliers et 76 K€ en produits de partage** (Livret et carte Agir du Crédit Foncier, Livret d'épargne de la Banque Postale).

Le bel élan de générosité porté par le financement participatif (crowdfunding)

Les bénévoles de SNL se sont emparés de l'opportunité que représentent le financement participatif en ligne. Sur la plate-forme ***Les Petites Pierres***, les GLS de Rambouillet et de Paris 19ème ont proposé de participer au financement de la réhabilitation de logements. Un geste à la fois solidaire, social et écologique... Le succès de ces campagnes doit beaucoup à l'engagement des bénévoles et de leurs ambassadeurs, qui animent la campagne pour lui procurer le plus de notoriété possible.

A Rambouillet, SNL Yvelines réhabilite une maison pour créer 2 logements. Le GLS a récolté 12 280 euros pour financer le remplacement des portes et fenêtres et garantir une bonne isolation.

Les bénévoles du GLS du 19ème arr. de SNL Paris ont fait appel à la générosité du public pour réaliser la réhabilitation de deux appartements qui avaient déjà bien servi et avaient besoin d'être remis à neuf. Objectif atteint avec 18 408€ récoltés !

ZOOM > Renouvellement du label Don en confiance

Le 29 mars 2018, Solidarités Nouvelles pour le Logements s'est vu renouveler son label Don en Confiance pour 3 ans. Ce label part du principe que chaque donateur a le droit de savoir comment est dépensé son argent et d'être assuré que chaque fondation et association recueillant des dons fonctionne en toute transparence.

L'appel de SNL à la générosité du public a été contrôlé à partir de 4 critères :

- le fonctionnement statutaire et la gestion désintéressée,
- la rigueur de la gestion,
- la qualité de la communication et des actions de collecte de fonds,
- la transparence financière.

LA PAROLE **AUX PARTENAIRES**

> Soutenir notre projet **grâce à l'arrondi sur salaire**

Les salariés du Groupe ADP ont la possibilité de soutenir les actions d'associations de leur choix, en réalisant chaque mois des micro-dons sur leur net à payer. Laure kermen-Lecuir, Déléguée générale de la FONDATION ADP, nous en dit plus sur cet engagement qui met la générosité au cœur de l'entreprise.

Pourquoi la Fondation du Groupe ADP a-t-elle choisi l'arrondi sur salaire ?

Il vient compléter le dispositif global d'engagement des salariés proposés par la Fondation du Groupe ADP.

Par ailleurs, il n'y a pas de petit engagement. Donner à une association, même quelques euros, c'est déjà faire preuve d'un engagement. Car un don n'est pas anodin. Il exprime une volonté de soutien à des actions qui auront un impact direct sur le quotidien de chacun.

Pourquoi a-t-elle retenu SNL comme association bénéficiaire?

La problématique du logement est fondamentale, elle permet de regagner une dignité et de créer les conditions nécessaires à une bonne réinsertion au sein de la société. Il m'a donc semblé comme une évidence d'apporter notre soutien à SNL.

Ainsi, la Fondation du Groupe ADP inscrit son engagement auprès de Solidarités Nouvelles pour le Logement dans la durée. Déjà en 2017, elle avait soutenu un projet porté par une salariée du Groupe ADP et bénévole SNL Paris, ainsi que d'autres opérations de création de logements très sociaux.

> Participer **aux projets de réhabilitation énergétique**

Le don de matériel est une autre façon de contribuer à la bonne réalisation de nos projets. Témoignage de Claire Pottier, chargée de communication chez VELUX.

Pourquoi vous engager aux côtés de SNL ?

Cet engagement s'inscrit pleinement dans la démarche de responsabilité sociétale du Groupe VELUX. Notre fondateur, Villum Kann Rasmussen, avait pour ambition de créer « une entreprise modèle ». Il souhaitait notamment que son entreprise travaille à des produits utiles à la société et qu'une partie des bénéfices réalisés soient redistribués à la société. (..)

Avez-vous un exemple d'opération avec SNL qui selon vous serait une réussite ?

Nous avons pris part à la rénovation d'un immeuble d'habitation solidaire situé dans le centre-ville de Milly-la-Forêt (91), inauguré cette année. (...) C'était la première opération que nous menions avec SNL et nous avons été surpris de l'ampleur de l'investissement pour mener à bien un seul projet. Nous avons été impressionnés par la mobilisation des pouvoirs publics, des équipes SNL et des bénévoles locaux qui prennent le relais pour épauler les occupants « le temps qu'il faut », tous impliqués dans une grande chaîne de solidarité, pour le droit au logement. **Nous sommes partants pour recommencer.**

> Le clic **solidaire**

Depuis fin 2017, Solidarités Nouvelles pour le Logement est partenaire du **moteur de recherche Lilo**. En choisissant Lilo pour leurs recherches, les internautes peuvent financer gratuitement et automatiquement les projets de SNL.
Au 31 décembre 2018, SNL a ainsi reçu 5 107€ grâce à celles et ceux qui ont adopté Lilo pour un internet plus responsable.

> Soutenir **de nouvelles formes d'habitat**

La Fondation Macif, qui a accueilli le colloque des 30 ans de SNL, a choisi d'apporter son soutien au projet de transformation du couvent de Yerres. Marcela Scaron, secrétaire générale de la FONDATION MACIF, nous explique les raisons de cet engagement.

"Forte de son ancrage local, la Fondation Macif est à même de percevoir des besoins sociaux mal ou non satisfaits dans les territoires. En lien avec le métier d'assureur habitation de son fondateur, la Fondation Macif soutient des initiatives facilitant l'autonomie de tous.

La Fondation Macif a ainsi choisi de soutenir les solutions innovantes mises en place par SNL comme les résidences intergénérationnelles de la Plaine St-Denis ou la Pépinière de Yerres, qui permettra d'installer une dynamique locale mixant logements sociaux pour les étudiants, jeunes travailleurs, personnes âgées ou handicapées, potager bio partagé et espace socioculturel. Une manière originale de vivre mieux ensemble."

> Donner **du sens à son épargne**

Depuis fin 2018, les clients de La Banque Postale peuvent soutenir Solidarités Nouvelles pour le Logement à travers le Service Intérêt Solidaire. Ce produit d'épargne solidaire permet de verser une partie de ses intérêts à une association et est abondé par la Banque Postale. Mouna AOUN, Directrice des clientèles Mass market & spécifiques et François BOISSEAU, Responsable du pôle Epargne de la BANQUE POSTALE, nous en disent plus sur ces actions solidaires.

Pourquoi soutenir la cause du mal-logement à travers votre partenariat avec SNL ?

Mouna AOUN – *La question du logement est familière de La Banque Postale, à travers la collecte du Livret A qui permet le financement des logements sociaux. Nous avons tissé des partenariats avec des associations agissant dans le mal-logement. Nous sommes convaincus qu'il est primordial de résoudre la problématique du logement pour ensuite travailler sur la réinsertion. Avoir un toit est un premier pas pour faire face à d'autres situations d'exclusion.*

Qu'avez-vous envie de dire à ceux et celles qui n'ont pas encore franchi le cap de l'épargne solidaire ?

François BOISSEAU – *Je voudrais mettre en avant le caractère simple, automatique et gratuit du Service Intérêt Solidaire, qui permet de donner du sens à son épargne. Le client bénéficie toujours de la liberté de choisir la cause qu'il veut aider, de choisir combien il souhaite donner. C'est une grande souplesse de fonctionnement laissée au client. Notre large palette de produits répond aux différentes sensibilités et au différents profils de clients : chacun peut s'y retrouver et choisir un engagement à sa mesure.*

ILS NOUS **SOUTIENNENT**

> "Créer de l'Art, **c'est créer du Lien"**

Le Club Hervé Spectacle crée des rencontres entre associations et mécènes autour de l'univers du spectacle.

En 2018, SNL Val-de-Marne a reçu un chèque de 18 000 euros de la part d'entreprises ayant choisi de soutenir notre projet. Tous se sont retrouvés le 11 juin autour du spectacle de *MusicHall Ino*, qui réunit des artistes au talent reconnu et les lauréats du concours *Trampolino*.

Un grand merci à tous les bénévoles du Club Hervé Spectacle qui participent au succès de cet élan de générosité et aux mécènes !

NOS PRINCIPAUX **PARTENAIRES**

Ils nous soutiennent et nous les remercions.

> Partenaires institutionnels et publics

- Agence Nationale de l'Habitat
- Conseils départementaux de Paris, Yvelines, Essonne, Hauts-de-Seine, Val-de-Marne, Seine-Saint-Denis
- Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement
- Caisse de Garantie du Logement Locatif Social
- La France s'Engage
- Ministère en charge du logement et de l'habitat
- Région Île-de-France
- Sipperec (Syndicat intercommunal de la périphérie de Paris pour les énergies et les réseaux de communication)
- La Ville de Paris et les nombreuses Communautés de Communes et Communes dans lesquelles SNL est implantée

> Partenaires privés

- Aéroport De Paris
- AMUNDI Investissements Solidaires
- Artemis Courtage
- BNP PARIBAS Investissements Solidaires
- Crédit Agricole
- Crédit Coopératif
- Crédit Foncier de France
- ECOFI Investissements Solidaires
- EDF Solidarité Île-de-France
- Fondation Abbé Pierre
- Fondation ADP
- Fédération Française du Bâtiment
- Fondation Bettencourt-Schueller
- Fondation Bruneau
- Fondation FFB
- Fondation des Promoteurs Immobiliers
- Fondation Georges Hourdin
- Fondation Macif
- Fondation Nexity
- Fondation PWC
- Fondation Vinci pour la Cité
- Fonds de dotation Les Petites Pierres
- Fonds Transmission et Fraternité
- France Active - Société d'Investissement de France Active
- Groupe La Poste - Réseau Alliance Dynamique
- Grosvenor
- HSBC
- La Banque Postale
- La Fabrique Aviva
- Lilo
- MANDARINE GESTION Investissements Solidaires
- Malakoff Medéric Humanis
- NATIXIS - MIROVA Investissements Solidaires
- Nexity Non-Profit
- Orange
- Qualitel
- SOLIFAP
- Tediber
- Terreal
- Triethic
- Véolia
- VELUX

> Autres partenaires

- Action logement
- Association DALO
- Bailleurs sociaux
- Caisse des Dépôts et Consignations
- Centre Français des Fonds et Fondations
- Collectif des Associations Unies
- Don en Confiance
- EPNAK
- ESSEC
- Espace bénévolat
- FAPIL et les associations adhérentes
- Ordre des Architectes
- FINANSOL
- FNARS Île-de-France
- Fondation pour un Habitat Solidaire
- France Bénévolat
- HOPE - Grenoble INP
- Logétudes
- NEOLOGIS - Habitat Solidaire Normand
- Passerelles et Compétences
- Plan Bâtiment Durable
- SIAO Insertion 75
- URIOPSS

Et les autres partenaires souhaitant rester anonymes.

> Contacts et organisation en 2018

Ce rapport d'activité est commun à toutes les structures de Solidarités Nouvelles pour le Logement :

SNL Paris
173, avenue Jean-Jaurès
75019 Paris

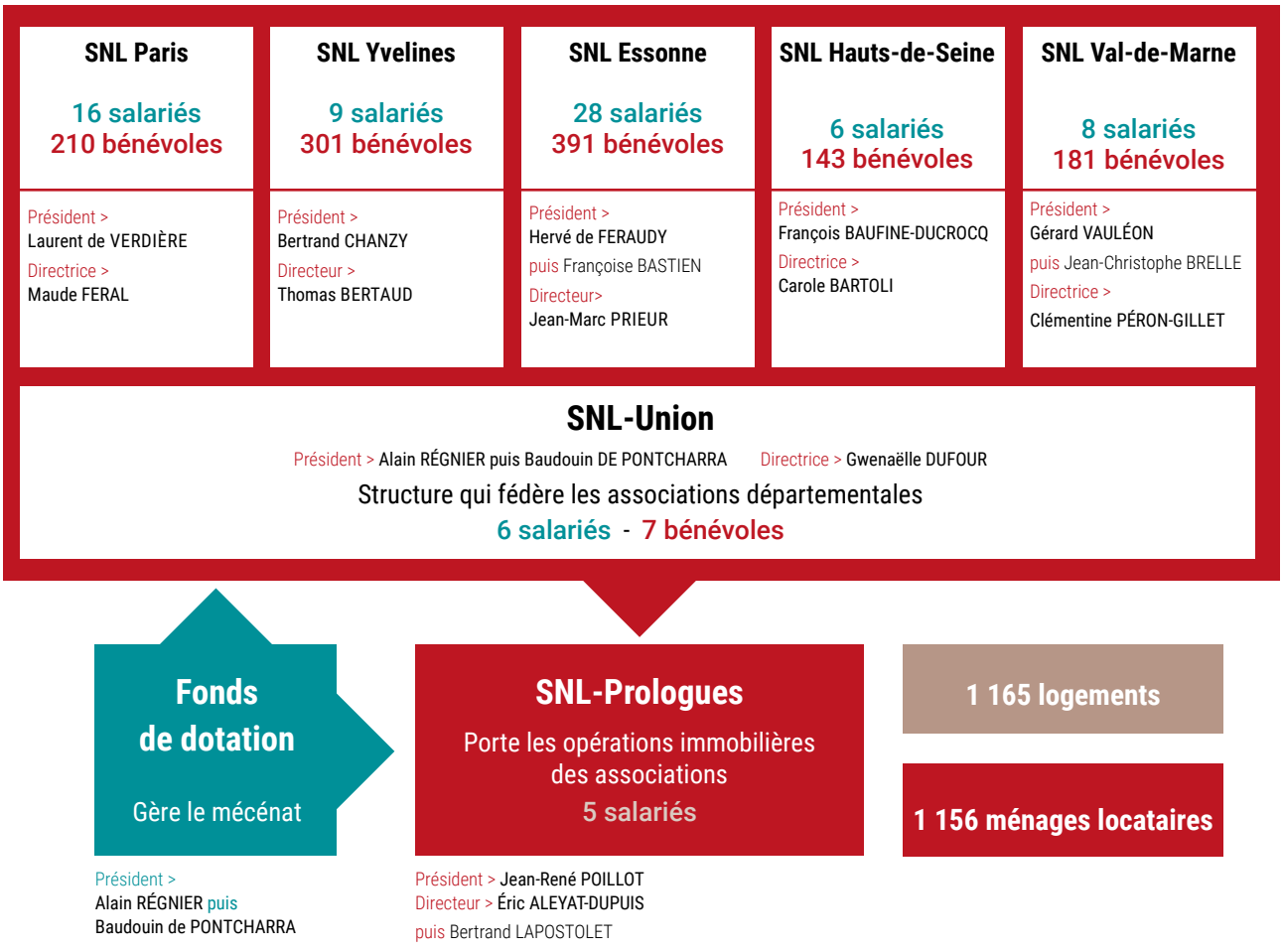
SNL Yvelines
Le Campus - Bat 1
6, rue Jean-Pierre Timbaud
78180 Montigny-le-Bretonneux

SNL Essonne
24, rue de l'Alun
91630 Marolles-en-Hurepoix

SNL Hauts-de-Seine
183, rue de Suresnes
92000 Nanterre

SNL Val-de-Marne
35, rue du Chemin Vert
94100 Saint-Maur-des-Fossés

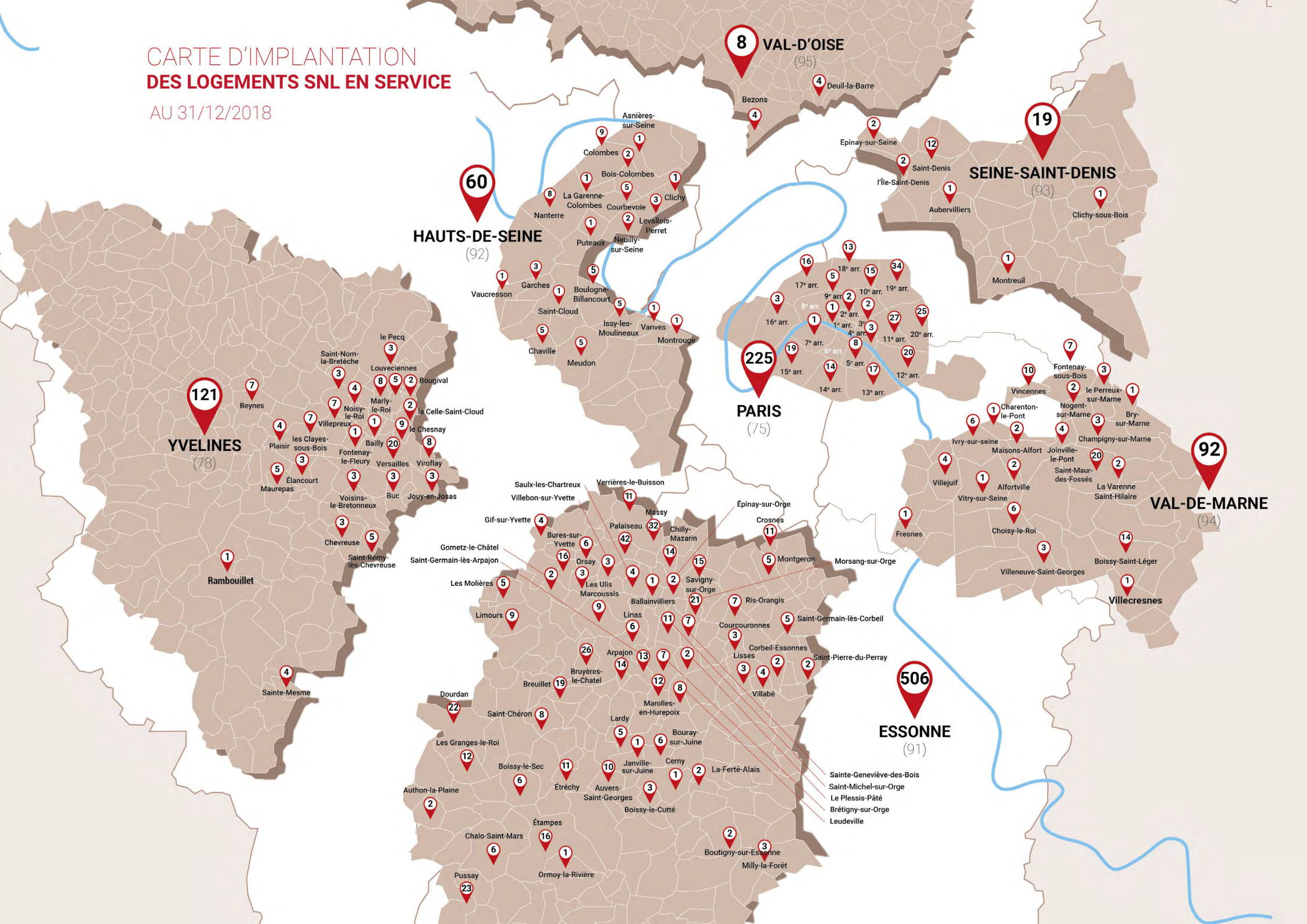
SNL-Union, SNL-Prologues, Fonds de dotation
3, rue Louise Thuliez
75019 Paris



Merci...

à tous les particuliers et partenaires, qui donnent, ouvrent un livret AGIR, confient un logement, souscrivent à SNL-PROLOGUES, s'engagent... et contribuent à la réussite de notre projet.

CARTE D'IMPLANTATION
DES LOGEMENTS SNL EN SERVICE
AU 31/12/2018



Pour tout renseignement :

Fédération des associations
Solidarités Nouvelles pour le Logement
SNL-Union - 3 rue Louise Thuliez - 75019 Paris
01 42 41 22 99 - contact@solidarites-nouvelles-logement.org

www.solidarites-nouvelles-logement.org

Solidarités Nouvelles pour le Logement. Fédération d'associations d'intérêt général habilitées à recevoir dons et legs et agréées par l'État
Photos © - Ph. Koch - S. Gochard - Août 2018