



# RAPPORT D'ACTIVITE 2020

**SNL UNION**

[www.solidarites-nouvelles-logement.org](http://www.solidarites-nouvelles-logement.org)

*Ensemble, agissons pour le logement !*



# SOMMAIRE

|                                                                      |             |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>RAPPORT MORAL</b>                                                 | <b>P.3</b>  |
| <b>PRESENTATION DE SNL UNION</b>                                     | <b>P.4</b>  |
| <b>PRESERVER ET TISSER DES LIENS</b>                                 | <b>P.7</b>  |
| • Favoriser la déclinaison des Etats Généraux                        | p.7         |
| • S'adapter et innover pour animer notre réseau                      | p.8         |
| • Assurer l'ingénierie indispensable au bon fonctionnement du réseau | p.11        |
| <b>POURSUIVRE LE DEVELOPPEMENT DU PROJET</b>                         | <b>P.13</b> |
| • Se développer dans les nouveaux territoires                        | p.13        |
| • Développer nos ressources                                          | p.16        |
| • Développer la notoriété de Solidarités Nouvelles pour le Logement  | p.19        |
| <b>Rapport financier et de gestion</b>                               | <b>P.23</b> |

# RAPPORT MORAL

## Ensemble, faire face

Les circonstances exceptionnelles de 2020 ont révélé brutalement la fragilité des équilibres sociaux et un risque de précarisation pour un nombre accru de personnes.

Dans la bataille contre le mal-logement, Solidarités Nouvelles pour le Logement a montré sa capacité d'adaptation et de réponses.

Une adaptation à l'urgence tout d'abord. Bénévoles et salariés de Solidarités Nouvelles pour le Logement ont répondu aux bouleversements qu'ont provoqué les confinements successifs. Là où les services publics étaient difficilement accessibles, là où l'isolement pesait sur la vie des familles de locataires, des initiatives solidaires ont vu le jour pour pallier ces fragilités.

Une adaptation ensuite pour continuer à agir dans la durée, tout en respectant l'évolution des réglementations. Nous n'avons pu éviter des retards, mais les équipes de Maîtrise d'Ouvrage et d'Insertion ont tout fait pour les réduire. Et les résultats sont là, de nouveaux projets logements sont lancés et une nouvelle structure SNL a vu le jour dans le Val-d'Oise

Une adaptation enfin pour que notre réseau se renforce de l'intérieur. Nous avons gagné en cohésion. Les Etats généraux ont impulsé un véritable élan de partage d'initiatives, afin que l'expérience des uns bénéficie aux autres. La construction d'un nouveau système informatique renforcera progressivement ce partage d'informations.

Ensemble, nous avons fait face et une nouvelle fois, notre choix d'associer accès au logement et accompagnement a montré toute sa pertinence.

**Baudouin de Pontcharra**  
Président de SNL Union

# PRÉSENTATION DE SNL Union

## Nos missions

SNL Union a pour objet de contribuer soit directement, soit par l'intermédiaire de ses membres, au logement des personnes en situation de grande précarité. Elle fédère les associations départementales d'Ile-de-France (SNL Paris, SNL Yvelines, SNL Essonne, SNL Hauts-de-Seine, SNL Val-de-Marne, SNL Val d'Oise depuis décembre 2020). Elle a ainsi un rôle de mutualisation, de soutien et d'animation, mais aussi de développement du projet sur les territoires non couverts.

Statutairement, SNL-Union a pour rôle :

- **d'animer** le mouvement SNL, et de le représenter,
- **de coordonner et gérer en commun** un ensemble de moyens, produits et services destinés à offrir des logements adaptés pour des populations présentant une difficulté d'accès au logement,
- **de favoriser le développement du projet** notamment dans d'autres territoires
- **de tenir plus généralement un rôle d'ingénierie** en effectuant toutes opérations mobilières, immobilières, financières, techniques, directes ou indirectes, liées à son objet principal,
- **de prendre part à l'évolution de l'opinion et des politiques publiques** pour une meilleure prise en compte du droit à un logement accessible.

## Notre organisation

| Composition du Conseil d'Administration au 31 déc. 2020 |                 |                   |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| Patrick                                                 | AMPILHAC        |                   |
| Ali                                                     | AMROUCHE        | Membre du bureau  |
| François                                                | BAUFINE-DUCROCQ | Trésorier adjoint |
| Jean-Christophe                                         | BRELLE          | Membre du bureau  |
| Bertrand                                                | CHANZY          |                   |
| Baudouin                                                | de PONTCHARRA   | Président         |
| Laurent                                                 | de VERDIERE     |                   |
| Paule                                                   | LEGRIS          |                   |
| François                                                | MEEKEL          | Secrétaire        |
| Elisabeth                                               | MULLER          |                   |
| Gérard                                                  | PAUL            | Trésorier         |
| Jean-René                                               | POILLOT         |                   |
| Etienne                                                 | PRIMARD         |                   |
| Marie-Noëlle                                            | THAUVIN         |                   |
| Gérard                                                  | VAULEON         | Vice-Président    |

Le Conseil d'administration de SNL Union est composé de représentants bénévoles de chaque SNL départementale, d'un représentant de SNL-PROLOGUES et des référents des commissions rattachées au Conseil d'Administration.

### Vie des instances en 2020 :

- 6 réunions du Conseil d'Administration de SNL UNION
- 9 réunions du Bureau de SNL UNION
- 1 séminaire des administrateurs et directeurs le 4 novembre 2020

### Trois commissions permanentes :

Elles rendent compte régulièrement de leur activité auprès du conseil d'administration.

La *commission Développement* (réfèrent Baudouin de Pontcharra), la *commission Financement*, (réfèrent Gérard Paul) et la *commission Parole et positionnement publics*, (réfèrent Gérard Vauléon).

### Des groupes de travail temporaires

Composés de salariés et de bénévoles des différentes SNL départementales et de SNL Union, ils permettent un travail en commun sur des projets transversaux et une meilleure appropriation des projets.

*Collecte mutualisée, Suivi du développement des territoires dans le 93 et le 95, Projet intranet, Organisation des Etats Généraux, etc.*

## Les salariés travaillant pour SNL Union

| L'équipe travaillant pour SNL Union au 31/12/2020 |                       |                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jean-Paul                                         | BACK                  | Chargé de mission MOI (Mécénat de compétence)                                                             |
| Thierry                                           | CHARLES               | Responsable financier (0.3 ETP)                                                                           |
| Philippe                                          | De CORBIAC            | Responsable administratif (0.05 ETP)                                                                      |
| Gwenaëlle                                         | DUFOUR                | Directrice (1 ETP)                                                                                        |
| Alain                                             | GESTIN                | Chargé de mission Evolution du système d'information (Mécénat de compétence jusqu'en juin 2020) (0.3 ETP) |
| Daniel                                            | GHNASSIA              | Responsable du pôle MOI (0.8 ETP)                                                                         |
| Isolde                                            | HOUZIAUX              | Responsable Développement de la Vie Associative / chargée développement en Seine-Saint-Denis (1 ETP)      |
| Anaïs                                             | JONES                 | Responsable du développement des ressources (1 ETP)                                                       |
| Paul                                              | KUTCHUKIAN            | Responsable Informatique (jusqu'en juin 2020) (0.45 ETP)                                                  |
| Karine                                            | LAYMOND               | Responsable Communication (0.85 ETP)                                                                      |
| Bertrand                                          | LAPOSTOLET            | Directeur SNL Prologues (0.05 ETP)                                                                        |
| Sabine<br>Evelyne                                 | LORENZI<br>LE QUELLEC | DRH (Mécénat de compétence de S. Lorenzi jusqu'en mars 2020, E. Lequellec depuis novembre 2019) (1 ETP)   |
| Palmyre                                           | PACAULT               | Comptabilité et Ressources Humaines (0.44 ETP)                                                            |

### Le départ d'un salarié historique :

Après plus de 30 ans au sein de Solidarités Nouvelles pour le Logement, Paul Kutchukian a quitté ses fonctions de responsable informatique à la fin du mois de juin 2020. Nous le remercions de son investissement et de son engagement sans faille pour SNL. Actuellement, ce sont plusieurs personnes, dont certaines en prestation externe, qui appuient l'Union sur les

différents aspects informatiques. Un chef de projet SI a été recruté par SNL Prologues en juillet 2020. Il appuie l'ensemble du mouvement sur le déploiement du nouveau système SI.

Nous remercions également Sabine Lorenzi et Alain Gestin de nous avoir si bien accompagnés pendant leurs mécénats de compétence, l'une aux RH et l'autre au diagnostic de l'évolution de nos outils informatiques.

## FOCUS

### Ils renforcent l'équipe SNL !

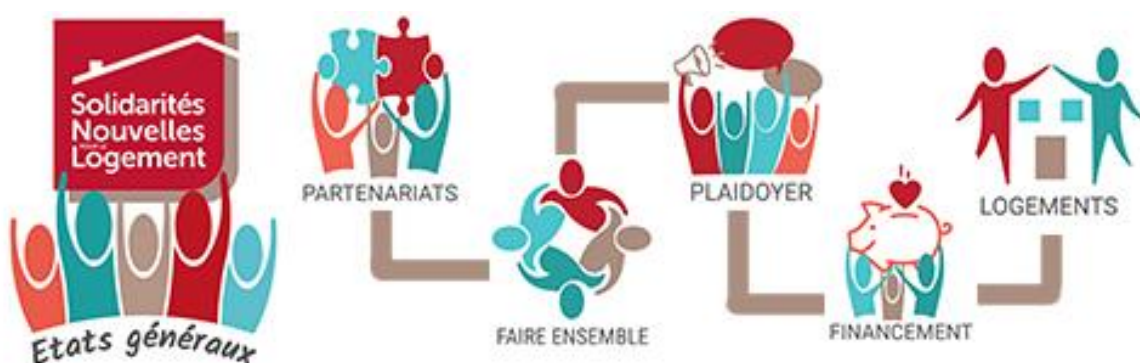
**Quatre bénévoles renforcent notre équipe au siège et nous les remercions de leur engagement à nos côtés :**

- Françoise BERTAUX au pôle comptabilité
- Daniel BRUNEAU pour le développement des ressources
- Dounia KHAIR, pour l'orientation des personnes en recherche de logement
- Yves LOUVET au pôle Maîtrise d'Ouvrage et d'Insertion

# PRESERVER ET TISSER **DES LIENS**

Les structures de Solidarités Nouvelles pour le Logement ont trouvé des solutions pour s'adapter face à cette situation inédite. SNL Union a tenu son rôle en créant du lien au sein du réseau et en favorisant l'appropriation de solutions communes.

## Favoriser la déclinaison des Etats Généraux



En 2018, Solidarités Nouvelles pour le Logement lançait les Etats Généraux, réunissant administrateurs, salariés et bénévoles des différentes entités composant le mouvement SNL. L'objectif était de revisiter le projet associatif de l'association tant sur sa pertinence face aux évolutions de la société que sur la manière dont il est mis en œuvre. Dans le même temps, il s'agissait de se donner des lignes d'actions communes pour « mieux faire ensemble ».

Après deux ans de travail, les Etats Généraux ont permis de dégager 5 axes stratégiques pour les cinq prochaines années (2020-2025) :

- **Renforcer l'accompagnement grâce à des partenariats** : avec des associations et des services publics en s'appuyant sur une écoute renforcée des aspirations et des besoins des locataires.
- **Diversifier l'offre de logements** pour mieux loger les différents publics à accueillir (pensions de famille, petits collectifs, etc.).
- **Être et faire ensemble le projet SNL** pour qu'à chaque niveau de l'association les locataires puissent trouver leur place et que la notion de faire ensemble puisse prendre tout son sens.
- **Porter haut et fort le modèle SNL** et interpeller les élus, l'Etat, la société civile sur le caractère inacceptable du mal-logement.
- **Pérenniser l'action de SNL**, grâce à un financement diversifié, porté par tous.

L'année 2020 a donc été le point de départ d'une nouvelle stratégie commune portée par l'ensemble du mouvement SNL. Au cours de l'année, le groupe Etats Généraux a travaillé sur des supports communs avec un objectif double :

- établir un état des lieux des expériences déjà menées pour chaque axe en valorisant la méthodologie et le savoir-faire acquis lors de leur mise en œuvre,
- encourager l'appropriation de chaque axe par les bénévoles, à partir de la mobilisation des Groupes Locaux de Solidarité.

Ces supports sont partagés dans la Boîte à outils de l'Intranet.

## S'adapter et innover pour animer notre réseau

Nous avons vécu une année paradoxale. D'un côté, le confinement et les règles de distanciation sociale ont posé des difficultés nouvelles pour faire vivre un réseau de bénévoles, dont une des fortes caractéristiques est la proximité. De l'autre, s'il était plus difficile de s'engager, le besoin d'entretenir des liens a été ressenti par chacun de nous. Comme pour l'ensemble de la société, Solidarités nouvelles pour le Logement a adopté et/ou inventé de nouvelles méthodes et de nouveaux outils pour animer son réseau de bénévoles et garder le lien avec les locataires.

### • Réduire l'isolement engendré par le confinement

Le confinement a nécessité de s'organiser rapidement pour faire face aux défis posés par l'isolement des personnes et le ralentissement brutal de certaines activités économiques. Il était important que les ménages ne perdent pas tout le bénéfice acquis par l'accompagnement.

**Des newsletters spécifiques** ont été rédigées pour rapidement diffuser les consignes gouvernementales, mais aussi repérer les contacts utiles, notamment en matière de démarches administratives.

**Des exemples d'animation** à distance ont été proposés, avec pour but notamment d'occuper les enfants des locataires.

**Des partenariats pour réduire la fracture numérique** ont été initiés pour fournir des ordinateurs aux enfants de locataires manquant de moyens pour suivre leur scolarité à distance.

**Le partage d'expériences** a été valorisé entre bénévoles. Des articles ont décrit les différentes initiatives menées par les bénévoles et les salariés – collectes alimentaires, création de masques, renforcement des soutiens téléphoniques, soutien scolaire à distance... - pour permettre leur diffusion dans le réseau.



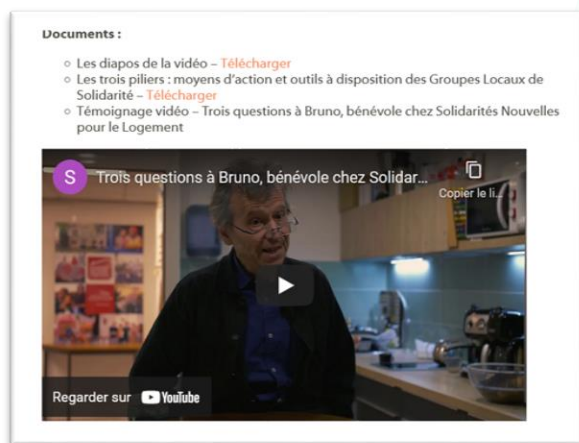


## • Encourager l'engagement des bénévoles

Très peu de réunions en présentiel ont été organisées durant l'année 2020. C'est pourquoi, de nouveaux outils ont été créés afin d'accueillir les bénévoles et nourrir leur engagement.

Tout **un parcours de formation à distance** est désormais disponible. Il est destiné aux nouveaux bénévoles arrivant dans le réseau et sert également de rappel pour les bénévoles présents depuis plus longtemps. Conçu par SNL Union, il se compose de vidéos animées par des salariés et des bénévoles de SNL départementales. Une attention particulière a été portée à la possibilité par chaque structure de se servir de ce parcours formation, partiellement ou en totalité.

Pour autant, les bénévoles ne restent pas seuls face aux vidéos : des vidéo-conférences sont en effet proposées afin que les bénévoles se connaissent entre eux et puissent poser des questions plus précises à l'équipe de la formation.



Les modules disponibles de formation en ligne sont organisés en deux parties : *Découvrir Solidarités Nouvelles pour le Logement* et *L'accompagnement chez Solidarités Nouvelles pour le Logement*. Les présentations en vidéo sont complétées par des documents utiles et également des vidéos témoignage de bénévoles, de salariés et de locataires.

La mutualisation et le partage des informations au sein du réseau Solidarités Nouvelles pour le Logement est désormais facilitée par **la création d'un intranet, intraSNL.org**. Issu d'un travail collectif, cet intranet permet désormais au bénévole de disposer rapidement de plusieurs types d'information :

- des informations utiles plus rapidement accessibles : annuaire, agenda, actualités et dates des formations,
- des ressources sur la vie de sa SNL départementales et des outils partagés,
- des informations propres à son groupe local de solidarité et/ou du groupe de travail dans lequel il intervient.



En rendant plus visibles les différentes initiatives des bénévoles, cette plateforme décloisonne le réseau Solidarités Nouvelles pour le Logement en créant davantage de passerelles entre les structures départementales et les GLS. La proximité digitale prend ainsi le relais de la proximité locale.



## FOCUS COMMUNICATION

SNL Union appuie également les SNL départementales dans la réalisation de support de communication et leur propose de nouveaux outils pour mieux dialoguer avec leur public cible.

- Refonte de la page d'accueil du site internet
- Diffusion du Flyer Affiche comme nouveau support de présentation au public
- Appui à la réalisation du Carnet Locataire de SNL Essonne
- Lancement de la création de vidéos scribing de présentation de l'association

## Assurer l'ingénierie indispensable au bon fonctionnement des associations

---

### • Réaliser le suivi comptable et financier du mouvement

**Les comptes combinés et le compte emplois-ressources commun** aux entités SNL Paris, SNL Yvelines, SNL Essonne, SNL Hauts-de-Seine, SNL Val-de-Marne, Fonds de dotation SNL et SNL-Prologues ont été établis à partir d'un plan de compte et d'un plan analytique homogénéisé et partagé. Une démarche d'externalisation de la procédure a été faite, avec l'identification d'un prestataire.

**La mise en cohérence du travail des différentes équipes comptables se poursuit :**

Pour 2020, le plan comptable des associations a été réformé. SNL Union en a anticipé les impacts pour le mouvement en préparant le nouveau plan comptable interne et en invitant les équipes à se former.

Afin d'assurer la cohérence du projet SNL, le CA de SNL Union a décidé de **céder la totalité de son patrimoine historique** (108 logements) à SNL-Prologues (en dehors de quelques logements amenés à être vendus sur le marché car n'ayant plus d'utilité sociale pour SNL), la foncière du mouvement, plus à même d'assurer le suivi et l'entretien de ce patrimoine.

### • Mener la refonte globale du système d'information

Initiée en 2018, le diagnostic dédié à l'évolution du système a abouti à un consensus de l'ensemble des acteurs du mouvement sur la nécessité d'une refonte complète du système d'information. L'objectif est de doter SNL d'un SI pérenne, capable d'absorber les besoins croissants de pilotage liés à la montée en charge de l'activité et/ou à l'extension des territoires, tout en couvrant l'ensemble des besoins fonctionnels.

Suite à la sollicitation et à l'audit de plusieurs prestataires externes, et après l'étude des différents scénarios, le mouvement a opté pour **un système intégré** pour la gestion des donateurs, bénévoles et souscripteurs, qui **se matérialise par l'outil Salesforce**. Pour la gestion locative et l'entretien, c'est l'outil **Progestion** qui a été retenu, ainsi que deux modules complémentaires : Immopad (pour les états des lieux) et MasterPro (pour le montage des opérations MOI). La première étape de ce déploiement a consisté à mettre en œuvre, via Salesforce, un outil de gestion de la relation client (CRM). Le déploiement du volet gestion locative a été reporté au premier semestre 2021.

L'intranet, en permettant de développer des liens opérationnels entre bénévoles, s'inscrit dans cette évolution des outils.

Une deuxième phase devra poursuivre les travaux pour le suivi de l'accompagnement social et le suivi des opérations de maîtrise d'ouvrage d'insertion.

Cette mission globale a été menée par un mécénat de compétences qui a rejoint SNL Union en avril 2018, jusqu'en septembre 2020. C'est désormais le chef de projet SI recruté par SNL-Prologues en juillet 2020 qui accompagne le déploiement de ce projet et en assure la coordination, sous le pilotage du directeur de SNL Prologues.

## • Adapter la gestion des ressources humaines

L'appui de la mission de ressources humaines de SNL Union à l'ensemble des structures SNL a bien sûr été très impacté, dans ses modalités et ses objets, par les circonstances d'un télétravail généralisé.

Le confinement généralisé de mars 2020 et la mise en place du télétravail pour tous ont nécessité la mise en place d'un support - autour des mesures très changeantes du droit du travail, pour que tous s'adaptent aux nouvelles règles et partagent autant que possible des protocoles communs : organisation du travail, garde des enfants, chômage partiel, présence au bureau, visites à domicile et liens avec les locataires, règles sanitaires, prises de congés, organisation de réunion, protection de la santé de tous, etc.. Des réunions hebdomadaires avec les directeurs ont ainsi eu lieu lors du premier confinement pour permettre une bonne cohérence des choix RH à faire.

Par ailleurs, le soutien au recrutement s'est poursuivi, selon des modalités adaptées à la demande. La question de l'embauche des apprentis a été spécialement suivie et a permis de faire aboutir 3 recrutements pour le mouvement en 2020.

La renégociation du contrat prévoyance a (enfin !) abouti en 2020, avec un choix de l'ensemble des structures favorable aux salariés : toutes les structures ont en effet décidé de traiter les cadres et les non-cadres de la même manière (mieux disant), et de prendre en charge la part salariée des cotisations.

### FOCUS

#### Informatique et mise en place du travail à distance

L'arrivée en juillet 2020 d'un nouveau prestataire informatique, Consolis, a permis de lancer la mise à plat de nos architectures réseaux, pour sécuriser l'ensemble de nos outils de travail. Ce chantier en cours doit se poursuivre en 2021.

A noter également une bonne agilité de SNL, à l'heure de passer brutalement et massivement au télétravail : moyennant quelques ajustements et adaptation, l'ensemble des salariés a pu bénéficier du télétravail, avec un accès à distance à l'ensemble des outils de travail de SNL.

# DEVELOPPER NOTRE PROJET

En période de crise, le logement d'insertion a montré toute sa pertinence pour prévenir la précarisation accrue de la population et suppléer le travail de services sociaux affectés par d'autres urgences ou par une baisse de personnel. Notre mission n'est donc pas seulement de faire vivre l'existant, mais aussi de permettre le développement du projet SNL et d'accroître sa notoriété.

## Se développer dans les nouveaux territoires

Mandaté par son CA, en 2019, SNL Union a mis en place deux groupes de suivi - composés de représentants des SNL départementales limitrophes ainsi que de bénévoles - pour suivre et animer le déploiement et la structuration de son projet associatif en Seine-Saint-Denis et dans le Val-d'Oise.

En Seine-Saint-Denis, un partenariat a été mis en place avec SNL Val-de-Marne qui a repris la gestion locative et le travail social assuré par la responsable de la Vie associative de l'Union jusqu'en septembre 2020. Un partenariat est en cours avec SNL Paris et SNL Val-de-Marne pour le parrainage des nouveaux groupes locaux par des bénévoles.

Dans le Val d'Oise, la forte mobilisation d'une bonne équipe de bénévoles a permis la création, en fin d'année, d'une nouvelle SNL départementale

### • Le développement conjoint logements – vie associative

Ce développement de Solidarités nouvelles pour le logement s'accompagne **de la création et le renforcement de groupes locaux de solidarité** dans ces territoires. Trois nouveaux GLS ont été respectivement créés au Raincy, à Romainville ainsi qu'à Deuil-la-Barre dans le Val-d'Oise. Quatre GLS de Seine-Saint-Denis ayant vu le jour en 2019 ont pu être renforcés à Pantin, Saint-Ouen, Saint-Denis et Montreuil.



*A gauche, les bénévoles SNL à Deuil-la-Barre animent leur 1<sup>er</sup> Forum des associations.*

*A droite, pique-nique dans la Vallée de Chevreuse pour les locataires et bénévoles de Pantin.*



## • Une activité MOI en croissance dans le 93 et le 95

### Dans le département du Val-d'Oise

Une opération immobilière a été terminée fin 2020 à **Deuil-la-Barre** : après avoir acquis une ancienne maison maraîchère de 294 m<sup>2</sup> par délégation du droit de préemption en 2018, l'association a finalisé les travaux de réhabilitation en lien avec ses différents prestataires. L'inauguration a eu lieu en janvier 2021 et 5 familles ont intégré les logements, accompagnées par le GLS de Deuil-la-Barre.

Toujours à Deuil-la-Barre, SNL a acquis auprès de l'EPFIF 95 un petit immeuble pour la création de deux logements très sociaux (T1 et T2). Cette opération, qui vise à produire du logement social dans une ville carencée, permettra aussi de pérenniser un café solidaire situé en rez-de-chaussée. Il s'agit de la deuxième opération à Deuil-la-Barre pour SNL.



*Bâtiment réhabilité à Deuil-la-Barre et nouvelle acquisition pour créer deux logements et pérenniser un lieu de convivialité et de solidarité.*

### Dans le département de Seine-Saint-Denis

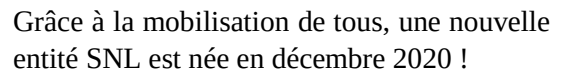
En 2019, SNL a acquis par délégation du droit de préemption de la **Ville du Raincy**, un appartement de trois pièces de 55 m<sup>2</sup> en plein centre-ville du Raincy, commune carencée en logements sociaux. D'importants travaux ont été réalisés en 2020 : plomberie, électricité, aménagement des pièces, ventilation, isolation thermique... Au terme de plusieurs mois de chantier, le logement a été inauguré le 28 septembre 2020 en présence notamment du maire du Raincy et des bénévoles du nouveau GLS.

L'année 2020 a permis de consolider le partenariat avec le Conseil départemental de Seine-Saint-Denis dans le cadre des nuitées hôtelières. Dans ce cadre, SNL va acquérir un pavillon à **Rosny-sous-Bois** pour la réalisation de 3 logements.

*En plein cœur du Raincy, un logement réhabilité et plus performant énergétiquement.*



## A distance mais mobilisés ! La création de SNL Val-d'Oise



SNL Val-d'Oise se structure autour d'un noyau de 26 bénévoles déjà très actifs sur le secteur de Deuil-la-Barre et Montmorency, et de deux opérations logements à Deuil-la-Barre. Des réunions de sensibilisation et des actions de prospection sont d'ores et déjà en cours. L'accompagnement de locataires a été préparé grâce à la formation des bénévoles, dans la perspective de l'inauguration des premiers logements en janvier 2021.

La dynamique d'implantation du mouvement SNL sur de nouveaux territoires est donc bien enclenchée et s'appuie sur le même process qui a permis au projet SNL d'essaimer progressivement dans les différents départements d'Île-de-France : la mobilisation citoyenne et les synergies interdépartementales.

## Développer nos ressources

L'activité mécénat auprès des entreprises tout comme la collecte des particuliers ont fortement été impactées par la crise sanitaire. Des tendances se sont fait sentir dès le premier confinement et notamment la remobilisation (même ponctuelle) des mécènes et des donateurs en faveur d'acteurs dits « en première ligne ». Ce sont donc les collectes directement liées à « l'urgence covid » (collecte alimentaires, confection de masques, hébergement d'urgence...) ou les associations évoluant dans le secteur de la santé qui ont enregistré une forte hausse des contributions financières et autres soutiens.

Alors même que Solidarités nouvelles pour le logement avait défini des axes prioritaires pour l'année 2020, notamment pour l'activité collecte, certains d'entre eux n'ont pu prendre l'essor souhaité. Néanmoins, de nombreux jalons ont été posés pour favoriser un développement pérenne de l'activité recherche de fonds.

### • Structurer et appuyer l'activité collecte

#### Un nouvel outil pour servir au mieux les enjeux de collecte

Dans le cadre de la refonte du système d'information, **SNL Union a piloté la mise en place d'un outil de "gestion de la relation client" (CRM)**. Suite à la rédaction du cahier des charges en 2019 et à la sélection du prestataire, l'année 2020 a permis de valider les spécifications fonctionnelles et de lancer la mise en production malgré un retard sur le calendrier initial dû au confinement. Le CRM sera opérationnel d'ici la fin de l'année, avec deux entités pilotes dans un premier temps : SNL Union et SNL-Prologues.

Le déploiement effectif de cet outil va permettre de concourir à la réalisation des objectifs de collecte selon les vœux émis lors de l'adoption de la stratégie commune du développement des ressources fin 2017.

#### L'émergence d'actions au profit d'une collecte mutualisée

Pour la première fois, Solidarités nouvelles pour le logement - faisant suite au test de démarchage téléphonique lancé en 2019, a initié des actions de collecte mutualisée au profit de l'ensemble des départements, avec des collectes en ligne, notamment au travers de la plateforme Hello Asso et via le réseau social Facebook. Ces actions, outre le fait d'investir des canaux peu utilisés pour l'heure, ont permis de sensibiliser les différentes associations départementales à cette démarche commune, inédite jusqu'à alors.

#### Axes stratégiques collecte 2020

Début 2020, le conseil d'administration adopte 3 axes stratégiques :

1. Amorcer une stratégie grands donateurs
2. Consolider et structurer la collecte de proximité
3. Développer la collecte grand public

Les deux derniers axes ont été amplement affectés par la situation sanitaire et le confinement prolongé.



- **Appuyer l'appel public à l'épargne de la foncière SNL Prologues**



Pour la foncière SNL-Prologues, l'appel public à l'épargne constitue une nouvelle opportunité pour consolider durablement le modèle économique de la coopérative avec une implication élargie de la société civile au travers de la souscription solidaire.

Cet appel a été lancé en novembre 2020, mettant en avant l'utilité sociale du projet associé à un avantage fiscal confirmé par le gouvernement début octobre 2020. La campagne est organisée à partir d'un nouveau site, [www.investirsolidaire.fr](http://www.investirsolidaire.fr), et également avec la plateforme Lita.co. SNL Union a apporté son appui en matière de communication pour donner de la visibilité à la collecte et permettre aux groupes locaux de solidarité d'en être le relais.

- **Une fondation au service du mouvement SNL**



**La Fondation abritée SNL, sous égide de la Fondation Abbé Pierre, a vu le jour** à la fin du mois de décembre 2019. C'est l'aboutissement de plus d'un an de travail et de concertation entre les différentes parties prenantes. La Fondation SNL doit permettre, en s'appuyant sur le plus grand nombre, de **renforcer et de démultiplier l'impact du mouvement, pour faire du droit au logement une réalité pour tous**. Sa mission est de favoriser et soutenir le développement de tout organisme concourant au logement et à l'accompagnement de personnes en difficulté, et de porter une attention particulière aux actions innovantes, aux modes d'habiter solidaires et au pouvoir d'agir des habitants.

La Fondation SNL a vocation à soutenir des projets portés par les associations SNL en permettant d'élargir ses sources de financement. De par son cadre légal, elle constitue également un outil privilégié pour amorcer la stratégie grands donateurs conformément aux axes retenus par le conseil d'administration. En 2020, c'est déjà près de 100 000€ qui ont été collectés.

- **Les enjeux du mécénat**

L'année 2019 avait été marquée par un essor du mécénat privé. En 2020, il a fallu composer avec divers aléas liés à la conjoncture (réorientation ponctuelle des fonds sur les questions liées à l'urgence COVID, reports de comités, etc.).

L'année a néanmoins permis de mieux valoriser les partenaires existants, notamment dans le cadre d'interviews publiées chaque mois dans la Newsletter. Elle a vu également se concrétiser des partenariats innovants, comme celui noué avec AG2R la Mondiale, dans le

cadre d'un projet emblématique à Yerres conduit par une des associations départementales, qui se matérialise par un soutien portant à la fois sur de l'ingénierie de projet et le soutien à la vie associative locale.

La prospection menée en fin d'année, et qui doit s'intensifier tout au long de l'année 2021, doit permettre à Solidarités Nouvelles pour le Logement de retrouver un nouvel élan en se concentrant sur trois axes prioritaires :

- **Pérenniser le modèle économique de l'Union**, en trouvant des financements pour soutenir ses missions de « tête de réseau » : une mission difficile à l'heure où les financements publics répondent de plus en plus souvent à la logique d'appel à projet au détriment de subventions, et où le financement des fondations ou du mécénat est rarement orienté sur le besoin spécifique du projet associatif et politique.
- **Financer des projets spécifiques portés par les SNL D**, en priorisant les projets où le besoin de financement est le plus important.
- **Définir et formaliser des programmes transverses** en fonction des problématiques et enjeux communs et en tenant compte de la « maturité » du projet au sein de chaque SNL départementale.

*Entreprises partenaires et fondations témoignent de leur soutien sur notre site internet et dans notre newsletter.*

**L'Interview partenaire :**

**Frédérique CALVES**  
responsable Finance Engagée  
au Crédit Coopératif

**CREDIT COOPERATIF**

**FONDATION DU PATRIMOINE**

**L'INTERVIEW PARTENAIRE**

**Hervé Lancelot**  
Délégué Régional Ile-de France  
**Fondation du patrimoine**

## Développer la notoriété de Solidarités nouvelles pour le logement

Par ces actions de communication et de plaidoyer, SNL Union développe la notoriété de SNL auprès du grand public et des partenaires. Il s'agit de valoriser l'action de SNL en tant que « projet de société » ayant un impact social fort et de réagir sur différents temps forts de l'actualité.

### • Un livre pour Oser l'habitat solidaire

**Construire l'hospitalité de demain.** C'est à cette invitation qu'ont répondu les différents contributeurs au nouveau livre de Solidarités Nouvelles pour le Logement, publié par les éditions MkF.



En 1988, les fondateurs de Solidarités nouvelles pour le logement développent un nouveau modèle porteur d'émancipation individuelle et de cohésion sociale : l'habitat solidaire.

Si avoir un toit est un point de départ, l'objectif est aussi de permettre à chacun de retrouver un « chez soi », un espace de liberté et d'intimité vital. Depuis sa fondation, l'association a ainsi permis à plus de 10 000 personnes de retrouver la stabilité et les conditions nécessaires pour accéder à un logement pérenne.



Ce livre, né de la volonté de partager cette expérience fondée sur le faire ensemble, donne la parole à celles et ceux, bénévoles et locataires, qui ont vécu l'habitat solidaire au quotidien. Leurs voix viennent en résonance avec celles d'économistes, philosophes, financeurs et acteurs du monde social.



En proposant un état des lieux du mal-logement, l'ouvrage s'attache à présenter les solutions à mettre en œuvre pour créer et améliorer l'habitat solidaire et nous invite à réfléchir sur ce que devrait être la ville de demain.

Aujourd'hui, plus que jamais, il est nécessaire de défendre et promouvoir une conviction qui a montré sa pertinence : l'habitat solidaire est partie intégrante des solutions pour ceux qui

défendent une société plus équitable. La solidarité et la mobilisation de la société civile en seront les clés.

#### Avec les contributions de :

Pierre MADEC, Isabelle REY-LEFEBVRE, Christophe ROBERT, Laurent LACOTTE, Étienne PRIMARD, François MEEKEL, Monique ELEB, Gérard PAUL, Miriam MATTHIESSEN, Bertrand LAPOSTOLET, Laurence LAPLANE-RIGAL, Anne-Katrin LE DCEUFF, Marjolaine MEYNIER-MILLEFERT, FAIRE AVEC, Denis PRIMARD, Denis LAURENT, Iswann ALI BENALI, Agnès DEBOULET, Romain GALLART, Nicolas DÉTRIE, Charlotte MALVOISIN, Sophie GAGELIN, Robert PICARD, Marie BADIO, Baudouin DE PONTCHARRA

## • Des réactions à l'actualité politique

### ○ Plaidoyer auprès des candidats aux municipales par les bénévoles



Les municipales sont un enjeu essentiel pour Solidarités Nouvelles pour le Logement, car une action en partenariat avec une mairie est un gage de réussite pour l'intégration de nos logements au niveau local.



Solidarités Nouvelles pour le Logement a donc choisi d'outiller les bénévoles afin qu'ils puissent interpellier les candidats. Un **"kit" de campagne** a été réalisé, contenant un courrier type, une plaquette de présentation de SNL à destination des mairies et un mode d'emploi pour approcher les candidats.

Ceci a permis à des groupes locaux de solidarité de rendre plus visible au niveau local les problématiques du mal-logement. L'ensemble de ces interpellations ont été relayées sur le site internet de l'association.

### ○ Préserver la solidarité dans la loi de Finances 2021

Le vote de la loi de Finances (PLF 2021) est une période clef en termes de plaidoyer. Les parlementaires votent des mesures qui auront notamment un impact sur le financement du logement social, sur les conditions fiscales de la générosité, sur le soutien accordé à l'Économie sociale et solidaire... **En association avec Finansol** – qui défend la finance solidaire – SNL a interpellé députés et sénateurs participant aux commissions chargées de préparer le texte de loi, pour porter l'adoption d'amendements. Ce travail a ainsi permis :

- la pérennisation pour l'année 2021 d'un taux à 25% de réduction de l'impôt sur le revenu pour les investissements réalisés dans des PME, notamment agréées ESUS.
- de relever de 10 000 euros à 13 000 euros le plafonnement global des avantages fiscaux applicable aux investissements dans les entreprises solidaires.

Ces deux mesures sont essentielles pour encourager les particuliers à participer au financement de SNL-Prologues, à travers sa plate-forme [investirsolidaire.fr](http://investirsolidaire.fr), et porter ainsi la création de logements d'insertion.

## • Participation à un plaidoyer collectif :



Afin de donner plus de portée à ses revendications et de s'appuyer sur les complémentarités avec d'autres associations, Solidarités nouvelles pour le logement s'inscrit dans un plaidoyer collectif.

## ○ Plus on est pauvre, moins on a de chances d'obtenir un logement social !

### LES DEMANDEURS DE LOGEMENTS SOCIAUX EN ZONE TENDUE



En juin 2020, Solidarités Nouvelles pour le Logement, le Secours Catholique-Caritas France, la Fondation Abbé Pierre, ATD Quart Monde, Habitat et Humanisme et l'Association DALO ont publié un rapport sur **les difficultés d'accès au parc social des ménages à faibles ressources** et proposé 15 solutions pour y remédier. Ce constat pose question sur la vocation sociale du parc social.

Ce rapport est le résultat d'une étude approfondie menée notamment auprès des locataires et des travailleurs sociaux de Solidarités Nouvelles pour le Logement. Il associe analyses statistiques, entretiens avec des acteurs, analyses de cas et remontées d'expériences associatives. Il a en particulier bénéficié du soutien d'universitaires et d'économistes spécialistes du logement sans lesquels il n'aurait pu être réalisé.

## 15 PROPOSITIONS POUR FACILITER L'ACCÈS AU PARC SOCIAL DES PLUS PAUVRES

1. REVALORISER LES APL
2. CRÉER UN FONDS RÉGIONAL DE BAISSE DE QUITTANCE HLM
3. RENFORCER LES CONDITIONS D'APPLICATION DU SUPPLÉMENT DE LOYER DE SOLIDARITÉ (SLS)
4. MAÎTRISER LE COÛT DES CHARGES
5. ÉVALUER LES EXPÉRIENCES DE RECOMPOSITION DES LOYERS DU PARC SOCIAL
6. EXPÉRIMENTER LA QUITTANCE ADAPTÉE AUX RESSOURCES DU MÉNAGE
7. DÉVELOPPER ET MIEUX RÉPARTIR LE LOGEMENT SOCIAL DANS LES GRANDES AGGLOMÉRATIONS
8. FINANCER CHAQUE ANNÉE 60 000 PLAI AUX LOYERS PROCHES DES PLAFONDS APL
9. MOBILISER LA VACANCE ET L'OFFRE PRIVÉE À VOCATION SOCIALE
10. ACCÉLÉRER LE RELOGEMENT DES PUBLICS PRIORITAIRES
11. INFORMER ET ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS EN DIFFICULTÉ
12. FIABILISER L'OUTIL DE GESTION DE LA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL
13. INTÉGRER AUX SYSTÈMES DE COTATION DES CRITÈRES DE RESSOURCES FINANCIÈRES DES MÉNAGES
14. FAIRE APPLIQUER LES OBLIGATIONS LIÉES AU RESPECT DES 25 % D'ATTRIBUTIONS DE LOGEMENTS HORS QPV AU PREMIER QUARTILE DE REVENU DES DEMANDEURS
15. ÉVALUER LES PROGRÈS ACCOMPLIS GRÂCE À UN INDICATEUR ANNUEL D'ACCÈS AU LOGEMENT DES PLUS PAUVRES

Le groupe d'association proposent 15 solutions selon trois axes, à court et moyen terme :

- Agir pour des loyers et charges accessibles
- Créer plus de logements sociaux,
- Renforcer l'effectivité du droit au logement



## o Parer aux urgences, préparer l'avenir



Le confinement a provoqué des difficultés socio-économiques ou les a accentuées, au risque de voir des personnes sombrer durablement dans la précarité. Avec les 66 membres du **Pacte du pouvoir de vivre** – associations, syndicats, mutuelles – Solidarités Nouvelles pour le Logement a participé à l'alerte lancée à la fin du confinement demandant l'adoption de 15 mesures indispensables et urgentes pour garantir le pouvoir de vivre en France. Dans un second temps, un travail de réflexion collectif a été mené pour définir une série de propositions structurelles visant à une profonde transformation sociale, écologique et démocratique de notre pays.

## o Autres partenariats

### Collectif des Associations Unies

Solidarités Nouvelles pour le Logement a rejoint en 2020 le Collectif des associations unies et a pu ainsi participer à la préparation de la campagne d'interpellation prévue pour janvier 2021, intitulée « Ne passons pas d'une crise sanitaire à une crise humanitaire ».

### FAPIL

SNL Union est administrateur de la Fapil (Fédération des associations et des acteurs pour la promotion et l'insertion par le logement). Par ailleurs, SNL Union représente la Fapil dans un certain nombre d'instances : suppléante au CRHH (Comité Régional de l'Habitat et de l'hébergement), représentation dans certaines CIL (Comités Interprofessionnels du Logement) en Seine-Saint-Denis.

### HCVA (Haut Conseil à la Vie Associative)

Gwenaëlle Dufour est toujours membre active du Haut Conseil à la Vie Associative. Le HCVA a notamment travaillé en 2020 sur la concurrence.



# Rapport financier et de gestion

## >> *Résultat 2020*

Le résultat est bénéficiaire de 8 885.52€

### • **Faits marquants**

SNL Union a reçu un soutien financier exceptionnel de la fondation Bruneau de 70K€ ainsi que 30K€ destinés aux actions du 94.

Un nouveau financeur est venu contribuer aux actions sociales du mouvement, Action logement services pour 140K€, les fonds correspondants ont été notifiés aux SNL départementales.

SNL Union continue de porter en 2020 le développement dans le 93 et le 95. SNL Union a complété l'investissement effectué sur Deuil la Barre (95) (5 logements) et apporté les fonds propres liés à une autre opération à nouveau sur Deuil la Barre (2 logements + un café associatif), le tout pour 44 400€ qui seront financés par la réserve projet pour 34 400€ et pour 10K€ par un don dédié.

L'assignation en justice des intervenants suite aux désordres constatés sur le projet de Saint Denis (12 logements) livré en 2015 fait apparaître des risques pour SNL Union sur les deux prochaines années. Des compléments de provision à hauteur de 61K€ ont donc été constitués sur l'exercice à ce titre.

En matière d'organisation interne, la majorité du programme de réduction des nuitées hôtelières ainsi que la gestion d'une partie du parc du 93 ont été transférés en cours d'année au Val de Marne (accompagnement social et gestion locative adaptée).

La sous-traitance comptable et financière à Prologues est en baisse et l'établissement des comptes combinés a été confiée à un prestataire externe.

Le poste informatique supprimé en cours d'année suite au départ en retraite de Paul Kutchukian n'a pas été remplacé et il a été fait appel à de la sous-traitance dans le cadre d'une redéfinition des missions.

Le projet d'évolution du Système d'Information du mouvement SNL est principalement porté financièrement par SNL-Prologues, les coûts supportés par l'Union sont refacturés selon la clefs définie par le CA de l'Union.

Afin de conforter la mission de recherche de fonds a été mise en place une contribution financière des bénéficiaires (28K€), qui sera régularisée au vu de l'arrêté des comptes pour 13K€ aux bénéfices des contributeurs.

**La présentation des comptes se fait comme pour les autres SNL via la même segmentation de métiers.**

Suite à l'évolution des règles comptables, désormais les soutiens versés par des fondations ou autres entités susceptibles d'avoir déjà établis des reçus fiscaux sont classées en contribution financière.

Le mécénat est compris exclusivement comme le mécénat direct, c'est-à-dire pour lequel SNL Union peut être amené à établir un reçu fiscal et pour lequel une convention a été signée.

Ces deux types de ressources restent des ressources privées dans la présentation qui suit.

*Proposition d'affectation du solde des ressources collectées auprès des particuliers*

Cette collecte correspond au solde des dons non affectés et des produits de partage pour un total de 90K€. Dans la présentation analytique qui suit, ils financent les métiers suivants RH et fonctionnement 4K€, communication 28K€, animation 23K€, entretien 4K€, MOI 12K€ investissement 9K€. 10K€ sont fléchés sur l'opération logement + café de Deuil la Barre.

*Collecte mutualisée*

La collecte mutualisée est cette année bénéficiaire de 4 057€. Ce montant est inclus dans le résultat. Sur deux ans la collecte mutualisée est déficitaire de 144 € ce montant sera repris sur les exercices futurs s'il y a lieu via la réserve développement de la collecte que les associations SNL membres de l'Union se sont engagées à constituer (projet associatif).

- **Maîtrise d'ouvrage d'insertion**

L'activité s'équilibre à 40% via les honoraires. L'insuffisance de recette sur ce poste de développement est compensée grâce au triple soutien de nos donateurs, de financements privés et d'une partie des cotisations.

L'activité de maîtrise d'ouvrage a été renforcée par l'apport d'un mécénat de compétence (architecte) qui est surtout intervenu sur des missions de soutien au réseau en lien avec la coopérative SNL-Prologues, en particulier dans les Yvelines, dans le Val-de-Marne et le Val d'Oise.

Cette mission s'est terminée en fin d'année et se poursuit sous forme de bénévolat.

- **Gestion du patrimoine SNL Union**

SNL Union gère un patrimoine de 108 logements qui est donné en location aux SNL départementales (75, 91, 78). SNL Union assure le financement des travaux de propriétaire sur ce parc et refacture aux SNL départementales les amortissements. La provision pour gros entretien est déterminée en fonction du plan de patrimoine mis en place en 2016 et de sa consommation.

Le résultat analytique de l'activité est légèrement bénéficiaire sur 2020.

SNL Union et SNL Prologues ont acté un transfert de ce parc.

La poursuite du financement par SNL Union des investissements d'entretien du parc a pesé sur la trésorerie (135K€)

- **Gestion locative adaptée et entretien**

Il s'agit de l'activité de SNL Union de mise à disposition directe de biens en faveurs de nos publics : l'activité concernait en début d'année 15 logements, tous en Seine-Saint-Denis.

Une demande de prêt PLAI a été envoyée à la Banque des Territoires fin 2019, prêt qui une fois mis en place, devrait nous permettre d'obtenir une exonération de taxe foncière (12K€ actuellement) sur l'immeuble de Saint-Denis.

Comme indiqué dans les faits marquants, une provision complémentaire de 61K€ a été constituée pour faire face aux désordres sur cet immeuble.

- **Accompagnement**

Le transfert de l'activité à SNL Val de Marne explique la baisse de cette activité essentiellement financée par les fonds publics.

- **Animation**

L'animation de l'activité des bénévoles portée par SNL Union vise à développer nos actions sur les nouveaux territoires, Seine-Saint-Denis et Val d'Oise, et à renforcer l'engagement bénévole du mouvement, notamment via le développement de l'offre formation. Cette activité d'investissement est financée sur 2020 essentiellement par les dons, les contributions privées, le mécénat et par une partie des cotisations.

- **Communication**

La communication de SNL Union vise à porter la cause défendue par nos associations sur la lutte contre le mal logement et à porter nos propositions. Elle permet de doter les acteurs du mouvement d'outils partagés en matière de communication et de plaider. En 2020, cette activité est essentiellement financée par le mécénat et les cotisations. Les faibles dépenses sur ce segment ont contribué aux bons résultats de l'année mais restent en contradiction avec les objectifs de notoriété du mouvement. Cependant 2020 a vu la sortie du livre SNL qui a permis une communication ciblée vis-à-vis de nos partenaires et donateurs.

- **Recherche de fonds**

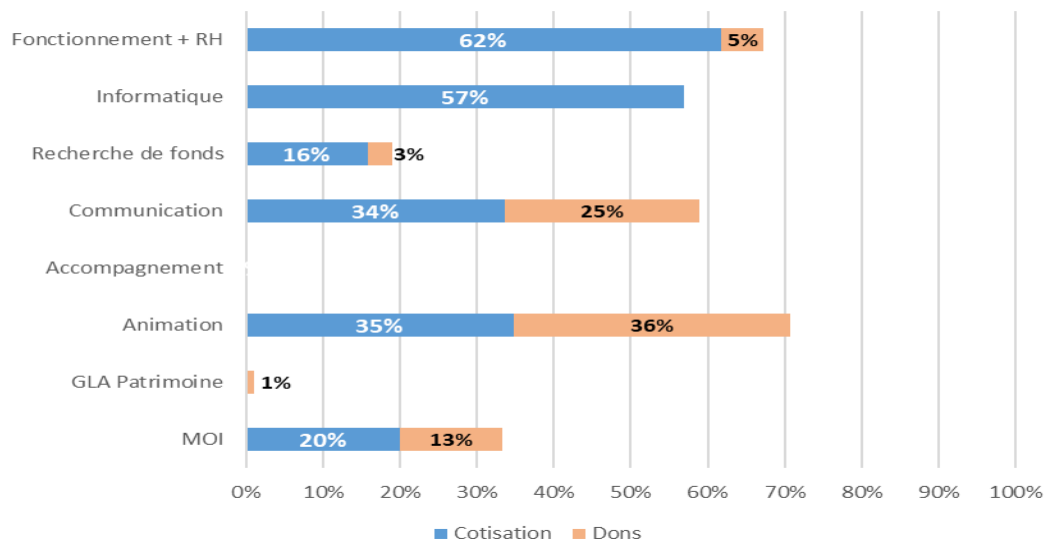
Les frais de gestion présentés aux financeurs permettent de financer près des deux tiers de la mission de recherche de fonds sur 2020. Un travail important sur l'outil de gestion de la collecte a été réalisé et refacturé au projet. La contribution financière des bénéficiaires instituée en 2020 permet d'équilibrer l'activité.

SNL Union va chercher du **financement pour le compte des associations départementales** dans le cadre de leurs activités opérationnelles. Ces actions représentent pour 2020 351K€. Elles sont neutres pour SNL Union.

- **Activités supports**

Elles sont constituées des **RH**, de l'**informatique** et du **fonctionnement** (direction, finance, comptabilité). L'activité RH au service de l'ensemble des SNL a été assumée principalement par un mécénat de compétence issu du groupe BNP Paribas. Les activités informatiques assumées par l'Union, mais qui sont directement utiles aux SNL, leur sont directement refacturées. Les activités supports sont financées essentiellement par les cotisations, le mécénat.

## Financement des métiers par les cotisations et les dons



| CHARGES |                                 |                 |
|---------|---------------------------------|-----------------|
| M O I   | Pôle MOI                        |                 |
|         | Personnel                       | 76 978 €        |
|         | Charges spécifiques métier      | 1 903 €         |
|         | Charges environnement réparties | 10 979 €        |
|         | <b>sous TOTAL</b>               | <b>89 860 €</b> |

|                 |                                 |                  |
|-----------------|---------------------------------|------------------|
| B A I L L E U R | Gestion de Patrimoine SNL U     |                  |
|                 | Personnel                       | 22 372 €         |
|                 | Dotation aux amortissements     | 139 557 €        |
|                 | Intérêts emprunts logement      | 5 203 €          |
|                 | Entretien (GE+RC)               | 66 782 €         |
|                 | Dotation aux provisions GE      | 21 277 €         |
|                 | Charges environnement réparties | 1 051 €          |
|                 | <b>sous TOTAL</b>               | <b>256 242 €</b> |

|                 |                               |                  |
|-----------------|-------------------------------|------------------|
| B A I L L E U R | Gestion locative adaptée      |                  |
|                 | Personnel                     | 2 082 €          |
|                 | Loyers SNL Prologues          | 33 656 €         |
|                 | Autres charges                | 29 929 €         |
|                 | Provisions travaux et risques | 67 198 €         |
|                 | TF Saint Denis                | 12 059 €         |
|                 | <b>sous TOTAL</b>             | <b>144 923 €</b> |

|         |                                 |                 |
|---------|---------------------------------|-----------------|
| A N I M | Animation                       |                 |
|         | Personnel                       | 56 167 €        |
|         | Charges spécifiques métier      | 50 €            |
|         | Charges environnement réparties | 7 136 €         |
|         | <b>sous TOTAL</b>               | <b>63 353 €</b> |

|           |                                 |                 |
|-----------|---------------------------------|-----------------|
| A C C P M | Accompagnement                  |                 |
|           | Personnel                       | 14 202 €        |
|           | Charges spécifiques métier      | 0 €             |
|           | Charges environnement réparties | 3 294 €         |
|           | <b>sous TOTAL</b>               | <b>17 495 €</b> |

|         |                                 |                  |
|---------|---------------------------------|------------------|
| C O M M | Communication                   |                  |
|         | Personnel                       | 65 390 €         |
|         | Charges spécifiques métier      | 41 358 €         |
|         | Charges environnement réparties | 9 316 €          |
|         | <b>sous TOTAL</b>               | <b>116 064 €</b> |

| PRODUITS             |                 |
|----------------------|-----------------|
| Pôle MOI             |                 |
| Ingénierie           | 34 500 €        |
| Ressources Privées   | 49 862 €        |
| Ressources publiques | 5 498 €         |
| <b>sous TOTAL</b>    | <b>89 860 €</b> |
|                      | <b>0 €</b>      |

|                                   |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| Gestion de Patrimoine SNL U       |                  |
| Loyers                            | 131 116 €        |
| Reprises sur subv Investissements | 112 698 €        |
| Reprises provisions GE            | 26 898 €         |
|                                   |                  |
| <b>sous TOTAL</b>                 | <b>270 712 €</b> |
|                                   | <b>14 470 €</b>  |

|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| Gestion locative adaptée |                  |
| Loyers locataires        | 71 223 €         |
| Récup de charges         | 15 841 €         |
| Ressources privées       | 66 088 €         |
|                          |                  |
| <b>sous TOTAL</b>        | <b>153 152 €</b> |
|                          | <b>8 229 €</b>   |

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Animation            |                 |
| Ressources propres   | 6 000 €         |
| Ressources privées   | 45 546 €        |
| Ressources publiques | 11 807 €        |
| <b>sous TOTAL</b>    | <b>63 353 €</b> |
|                      | <b>0 €</b>      |

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Accompagnement       |                 |
| Ressources privées   | 3 024 €         |
| Ressources publiques | 14 471 €        |
| <b>sous TOTAL</b>    | <b>17 495 €</b> |
|                      | <b>0 €</b>      |

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Communication      |                  |
| Ressources propres | 6 000 €          |
| Ressources privées | 110 064 €        |
| <b>sous TOTAL</b>  | <b>116 064 €</b> |
|                    | <b>0 €</b>       |

| CHARGES                                       |                                 |                  |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| R<br>E<br>C<br>H<br><br>F<br>O<br>N<br>D<br>S | Recherche de fonds              |                  |
|                                               | Personnel                       | 81 939 €         |
|                                               | Charges spécifiques métier      | 775 €            |
|                                               | Charges environnement réparties | 11 528 €         |
|                                               | Produit constaté d'avance       | 13 343 €         |
|                                               | <b>sous TOTAL</b>               | <b>107 584 €</b> |
|                                               | Reversement aux départements    | 262 890 €        |
|                                               | <b>sous TOTAL</b>               | <b>262 890 €</b> |

|                  |                     |              |
|------------------|---------------------|--------------|
| C<br>O<br>U<br>T | Collecte Mutualisée |              |
|                  | Chargés spécifiques | 148 €        |
|                  | <b>sous TOTAL</b>   | <b>148 €</b> |

|                                                                                  |                                 |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| F<br>O<br>N<br>C<br>T<br>I<br>O<br>N<br>S<br><br>S<br>U<br>P<br>P<br>O<br>R<br>T | RH                              |                  |
|                                                                                  | Personnel                       | 2 974 €          |
|                                                                                  | Charges spécifiques métier      | 895 €            |
|                                                                                  | <b>sous TOTAL</b>               | <b>3 869 €</b>   |
|                                                                                  | Informatique                    |                  |
|                                                                                  | Personnel et sous traitance     | 60 845 €         |
|                                                                                  | Charges spécifiques métier      | 87 178 €         |
|                                                                                  | Charges environnement réparties | 9 139 €          |
|                                                                                  | <b>sous TOTAL</b>               | <b>157 162 €</b> |
|                                                                                  | Fonctionnement                  |                  |
|                                                                                  | Personnel                       | 49 447 €         |
|                                                                                  | Charges spécifiques métier      | 29 377 €         |
|                                                                                  | Charges environnement réparties | 1 333 €          |
|                                                                                  | <b>sous TOTAL</b>               | <b>80 157 €</b>  |

|                            |                   |                |
|----------------------------|-------------------|----------------|
| I<br>N<br>V<br>E<br>S<br>T | Investissement    |                |
|                            | Bail prologues    | 9 889 €        |
|                            | <b>sous TOTAL</b> | <b>9 889 €</b> |

| PRODUITS                  |                  |
|---------------------------|------------------|
| Recherche de fonds        |                  |
| Frais de gestion          | 62 404 €         |
| Autres Ressources propres | 42 200 €         |
| Ressources privées        | 2 980 €          |
| <b>sous TOTAL</b>         | <b>107 584 €</b> |
|                           | <b>0 €</b>       |

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
| Ressources collectée | 262 890 €        |
| <b>sous TOTAL</b>    | <b>262 890 €</b> |
|                      | <b>0 €</b>       |

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| Collecte Mutualisée |                |
| Dons                | 4 205 €        |
| <b>sous TOTAL</b>   | <b>4 205 €</b> |
|                     | <b>4 057 €</b> |

|                    |                |
|--------------------|----------------|
| RH                 |                |
| Ressources propres | 0 €            |
| Ressources privées | 3 869 €        |
| <b>sous TOTAL</b>  | <b>3 869 €</b> |
|                    | <b>0 €</b>     |

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Informatique       |                  |
| Ressources propres | 76 063 €         |
| Ressources privées | 81 100 €         |
| <b>sous TOTAL</b>  | <b>157 162 €</b> |
|                    | <b>0 €</b>       |

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Fonctionnement     |                  |
| Ressources privées | 52 285 €         |
| <b>sous TOTAL</b>  | <b>52 285 €</b>  |
|                    | <b>-27 872 €</b> |

|                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Investissement                    |                 |
| dons                              | 9 890 €         |
| Ressource affectée Deuil la Barre | 10 000 €        |
| <b>sous TOTAL</b>                 | <b>19 890 €</b> |
|                                   | <b>10 001 €</b> |

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| <b>RESULTAT NET</b> | <b>8 886 €</b> |
|---------------------|----------------|

|                                          |                 |
|------------------------------------------|-----------------|
| <b>A AFFECTER EN REPORT A NOUVEAU</b>    | <b>-1 114 €</b> |
| <b>A AFFECTER EN RESERVE ACQUISITION</b> | <b>10 000 €</b> |

## • Bilan simplifié

| BILAN SIMPLIFIÉ                                            |                   |                   |                                      |                   |                   |                         |                   |
|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|
| ACTIF                                                      | 2019              | 2020              | PASSIF avant affectation             | 2019              | 2020              | Affectation du résultat | Après affectation |
| Immobilisations incorporelles & corporelles nettes         | 4 173.50K€        | 4 120.37K€        | Fond associatif et réserves          | 1 515.08K€        | 1 529.08K€        | 10.00K€                 | 1 539.08K€        |
| Immobilisations financières nettes                         | 207.42K€          | 252.64K€          | Report à nouveau                     | 155.59K€          | 153.40K€          | - 1.11K€                | 152.28K€          |
| <i>Dont actions SNL-Prologues</i>                          | 186.20K€          | 230.40K€          | Résultat                             | 11.81K€           | 8.89K€            | - €                     |                   |
|                                                            |                   |                   | Subventions d'investissement nettes  | 2 253.72K€        | 2 139.61K€        |                         |                   |
|                                                            |                   |                   | Provisions                           | 277.41K€          | 316.13K€          |                         |                   |
|                                                            |                   |                   | Fonds dédiés                         | 219.93K€          | 210.97K€          |                         |                   |
|                                                            |                   |                   | Emprunts long terme                  | 543.83K€          | 523.07K€          |                         |                   |
| Créances                                                   | 225.86K€          | 442.74K€          | Dettes financières court moyen terme | 419.00K€          | 496.48K€          |                         |                   |
| <i>Dont groupe</i>                                         | 81.66K€           | 23.59K€           | <i>Dont groupe</i>                   | 343.43K€          | 422.48K€          |                         |                   |
| <i>Dont subventions mécénat et contribution financière</i> | 125.01K€          | 409.63K€          | Dettes court terme                   | 130.49K€          | 182.95K€          |                         |                   |
| Banques                                                    | 913.43K€          | 746.38K€          |                                      |                   |                   |                         |                   |
| Charges constatées d'avance / Avances sur Cde              | 6.65K€            | 11.78K€           | Produits constatés d'avance          | - €               | 13.34K€           |                         |                   |
| <b>TOTAL ACTIF</b>                                         | <b>5 526.86K€</b> | <b>5 573.92K€</b> | <b>TOTAL PASSIF</b>                  | <b>5 526.86K€</b> | <b>5 573.92K€</b> |                         |                   |

Les fonds associatifs et réserves servent en partie à couvrir les investissements immobiliers ou en capital (Actions de SNL Prologues) de SNL Union.

Le fonds de roulement long terme de SNL Union est passé de 200K€ en 2018 à 100K€ en 2019 et est devenu **négatif** de 19K€ en 2020 hors provisions et fonds dédiés. Ce point est moins dû à l'activité voire aux investissements sur les nouveaux territoires qu'aux investissements de réhabilitation sur le parc de SNL Union pour lesquels l'association fait le portage de la trésorerie.

|                            | 2018          | 2019          | 2020           |
|----------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Capacité d'autofinancement | 89 063        | 86 278        | 136 915        |
| Remboursement d'emprunts   | - 20 372      | -20 564       | -20 758        |
| <b>Autofinancement net</b> | <b>68 691</b> | <b>65 714</b> | <b>116 157</b> |

|                                            | 2018             | 2019             | 2020             |
|--------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Investissements parc ancien                | - 92 482         | - 124 895        | - 135 586        |
| Investissements logts nouveaux territoires | - 84 400         | - 36 600         | - 44 200         |
| Investissements informatiques commun       | - 2 136          | - 56 760         | - 13 942         |
| <b>Total Investissements</b>               | <b>- 179 018</b> | <b>- 218 255</b> | <b>- 193 728</b> |

Ce biais devrait se régler via le transfert de parc sur 2021.

La trésorerie de SNL Union en photo au 31/12/2020 (748K€) reste importante, mais doit se mesurer à l'aune du solde des dettes groupes (399K€). En photo au 31/12/2020, il y a un enjeu de recouvrement des subventions, mécénats et contributions dues qui sont importantes au regard du bilan.



- Compte de résultat simplifié

|              |                         | 2020         | 2019         | 2018         | 2017         | 2016        |
|--------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| A1           | Produits d'exploitation | 1 446 319 €  | 1 233 470 €  | 1 099 663 €  | 1 318 515 €  | 937 566 €   |
| A2           | Charges d'exploitation  | -1 443 286 € | -1 206 469 € | -1 266 738 € | -1 024 793 € | -868 344 €  |
| A            | Résultat d'exploitation | 3 033 €      | 27 002 €     | -167 076 €   | 293 722 €    | 69 221 €    |
| B1           | Produits financiers     | 557 €        | 815 €        | 3 657 €      | 1 020 €      | 2 826 €     |
| B2           | Charges financières     | -5 203 €     | -5 397 €     | -8 390 €     | -19 780 €    | -5 969 €    |
| B            | Résultat financier      | -4 646 €     | -4 583 €     | -4 733 €     | -18 760 €    | -3 143 €    |
| C1           | Produits exceptionnels  | 1 568 €      | 132 €        | 63 €         | 15 €         |             |
| C2           | Charges exceptionnelles |              | -903 €       | 3 248 €      | -2 827 €     | -171 €      |
| C            | Résultat exceptionnel   | 1 568 €      | -771 €       | -3 185 €     | -2 812 €     | -171 €      |
| D            | Reports de ressources   | 143 775 €    | 86 581 €     | 259 272 €    | 110 816 €    | 78 750 €    |
| E            | Engagements à réaliser  | -134 811 €   | -96 422 €    | -122 505 €   | -316 650 €   | -111 667 €  |
| F            | IS                      | -34 €        |              |              |              |             |
| A+B+C+D+E+F  | Résultat net comptable  | 8 886 €      | 11 807 €     | -38 227 €    | 66 315 €     | 32 990 €    |
| A1+B1+C1+D   | Total produits          | 1 592 219 €  | 1 320 998 €  | 1 362 654 €  | 1 430 365 €  | 1 019 141 € |
| A2+B2+C2+E+F | Total charges           | -1 583 333 € | -1 309 191 € | -1 394 386 € | -1 364 050 € | -986 151 €  |

L'augmentation des charges d'exploitation vient principalement de l'augmentation des aides financières (+90K€) et des provisions (+85K€)

## PROPOSITION D'AFFECTATION DU RESULTAT 2020 :

10 000 € à affecter en réserve d'acquisition

**- 1 114.48 €** à affecter en report à nouveau

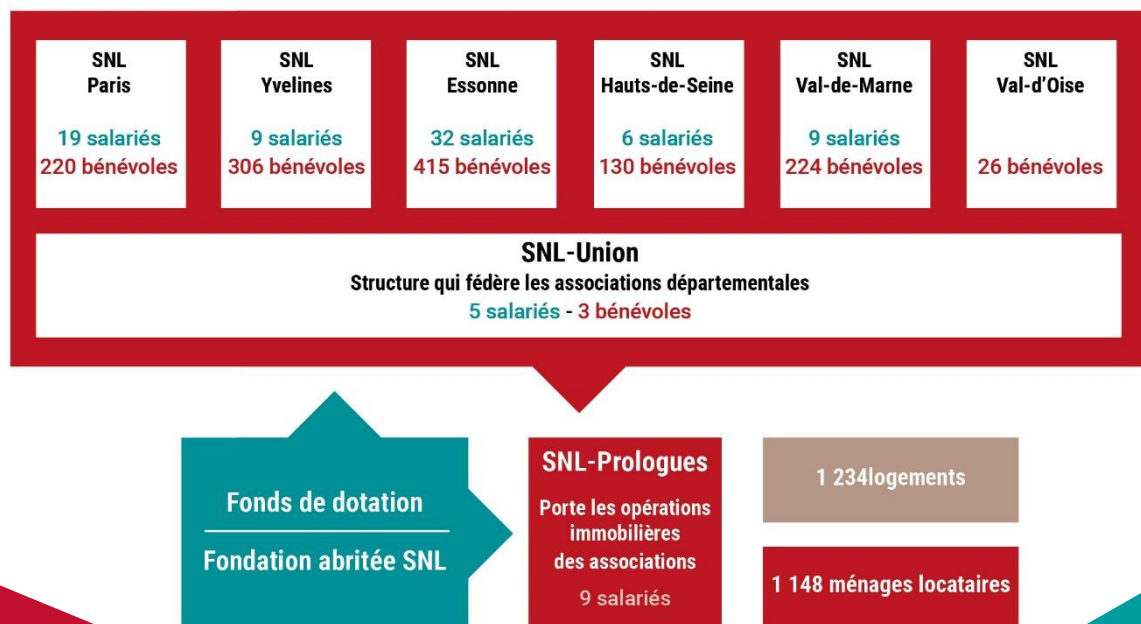
Traitement de l'investissement Prologues :

2 400€ à affecter de la réserve projet à la réserve d'acquisition (régularisation 2019 et 2018)

44 200 - 10 000 soit 34 200 à prélever sur la réserve projet pour l'affecter à la réserve d'acquisition.

# L'ORGANISATION DE SOLIDARITES NOUVELLES POUR LE LOGEMENT

au 31 déc. 2020



**Pour tout renseignement :**

Fédération des associations  
Solidarités Nouvelles pour le Logement

**SNL Union - 3 rue Louise Thuliez - 75019 Paris**

01 42 41 22 99

[contact@solidarites-nouvelles-logement.org](mailto:contact@solidarites-nouvelles-logement.org)



@SNLogement

[www.solidarites-nouvelles-logement.org](http://www.solidarites-nouvelles-logement.org)

