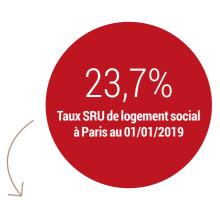




CHIFFRES CLÉS



Objectifs de la ville de Paris :

25% prévu en 2025

30% prévu en 2030

Le logement social à Paris





110 207 logements sociaux financés entre 2001 et 2019, dont 5 723 en 2019.

Demandes et attributions de logement :



relèvent d'un logement très social.



1 demandeur sur 5 est déjà locataire du parc social.



10 211 logements attribués en 2019, dont près d'un quart à des ménages déjà locataires du parc social.

RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Nous avons bien envie de tourner définitivement le dos à 2020 comme notre photo de couverture peut le suggérer, avec en perspective la poursuite d'un chemin vers des horizons plus heureux.

Mais ce rapport nous est bien utile pour faire le bilan de cette année passée, en particulier de ses points forts. Nous pouvons aussi en profiter pour remercier chaleureusement donateurs, propriétaires solidaires et partenaires pour leur soutien!

À l'heure du bilan, nous faisons le constat que jamais le logement n'est apparu aussi important dans les longs mois de la pandémie qui a envahi nos vies en 2020. Et jamais les liens avec notre entourage et notre voisinage n'ont joué un rôle aussi vital pour « nous maintenir » malgré l'isolement subi par tous de façon plus ou moins sévère selon nos situations. Logements et solidarités ont ainsi, plus que jamais, été centraux dans nos vies en 2020.

Notre association, dont le projet porte justement sur le logement et la solidarité, a heureusement pu poursuivre ses actions. Cela a demandé de nombreuses adaptations. Sans ces adaptations, celles des locataires, celles des salariés, celles des bénévoles, nous aurions pu vivre le pire : le repli sur soi, l'oubli de l'autre, la paralysie de nos actions...

En 2020, contre vents et marées, nous avons pu maintenir et développer des liens, continuer à accueillir des ménages dans nos logements, en créer de nouveaux, accueillir de nouveaux bénévoles, de nouveaux salariés, permettre à des locataires de faire aboutir leur projet de relogement. Saluons ici tous ces efforts!

La continuité de la dynamique de l'association a été possible grâce à la mobilisation de tous pour maintenir nos activités compte tenu des contraintes sanitaires. Les données que vous lirez dans ce rapport le montrent : l'accompagnement des locataires a pu être poursuivi, tant par l'équipe du pôle social que par les bénévoles ; de multiples initiatives ont été prises pour soutenir les locataires dans ce contexte de crise. Pour la gestion locative adaptée, marquée par l'arrivée en 2020 d'un nouveau salarié, la mobilisation de l'équipe, des bénévoles, de partenaires et des locataires ont abouti à un bilan d'impayés proche des années passées. La gestion immobilière, renouvelée avec une nouvelle responsable, a préservé notamment la gestion des sinistres et organisé les actions indispensables.

Aussi, nous avons réussi à nous projeter au-delà des urgences du quotidien en créant les conditions pour préparer l'avenir : la première phase du projet « Faire ensemble » a été menée à bien : ses résultats, présentés début 2021, vont permettre de travailler à une amélioration des interactions entre salariés, bénévoles et locataires. L'équipe salariée poursuit son renouvellement, de nouveaux bénévoles s'investissent. Enfin, le conseil d'administration a entrepris une analyse de son fonctionnement afin d'imaginer des évolutions pour mieux s'articuler avec les bénévoles.

Le conseil d'administration, réuni lors de treize réunions de conseil, d'une journée de séminaire, et son bureau, très mobilisé pour les adaptations du fait de la situation sanitaire, ont prêté particulièrement attention à créer davantage de liens avec nos groupes locaux de solidarité.

Que vous soyez membre de l'association, partenaire ou donateur, nous souhaitons que la lecture de ce rapport 2020 vous permette de mieux connaître et comprendre l'ensemble de notre activité. Et que celle-ci vous donne envie de continuer à agir et à nous soutenir, pour accompagner les personnes en difficulté qui peuvent, avec SNL, s'insérer par le logement auquel nous leur donnons accès.

Laurent de Verdière, pour le conseil d'administration

CRÉATION ET ENTRETIEN DES LOGEMENTS

LE DÉVELOPPEMENT DU PARC DE LOGEMENTS



Après une année 2019 exceptionnelle en termes de mises en service (15 nouveaux logements) et tout aussi exceptionnelle en restitution (11), 2020 a aussi été une année exceptionnelle, mais cette fois-ci en raison du Covid qui a impacté notre activité de création de logements à double titre :

- > du fait de la suspension des chantiers pendant près de 6 à 8 semaines, des délais plus importants que d'habitude pour l'étude des demandes de subventions, et donc, en conséquence, des retards sur les mises en service,
- > du fait de l'absence quasi-totale de propositions de nouveaux logements entre février et la fin d'année.

6 logements ont été mis en service, 3 en acquisition et 3 en baux à réhabilitation. Essentiellement dans le centre de Paris et dans le 20ème. Nous n'avons pu concrétiser aucune mise à disposition et aucun Louez Solidaire.

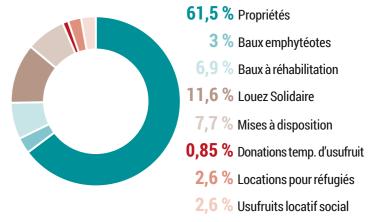
4 logements ont été restitués (tous à la demande des propriétaires solidaires qui les avaient confiés à titre gratuit). L'un de ces 4 logements a été acquis par SNL après sa restitution. Ces dernières années, nous faisons face à un nombre relativement important de demandes de restitution par des propriétaires solidaires qui ont besoin de récupérer leur logement pour de multiples raisons.

2 logements situés en Seine-Saint-Denis ont par ailleurs été transférés à SNL 94, qui porte le développement dans le 93.

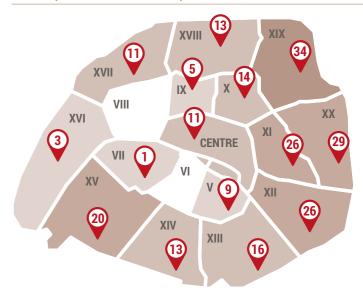
Il n'y a donc pas de progression nette du parc en 2020.

Deux inaugurations ont été organisées : la première en février pour un logement dans le $13^{\mbox{\scriptsize em}}$ confié en bail à réhabilitation ; la seconde en septembre pour la première opération dans le cadre de la convention de partenariat avec SOLIFAP. Elle s'est faite cependant dans un format particulier et avec un nombre limité d'invités compte tenu du contexte sanitaire.

Typologie des logements en service au 31/12/2020



Carte parisienne des implantations



Le développement du parc

Le conseil d'administration a réaffirmé la volonté de mobiliser tous les moyens possibles pour maintenir une progression à la fois quantitative mais aussi qualitative du parc, en mettant la priorité sur la recherche de logements de type F3 et F4, sur des opérations de taille réduite (6 logements maximum par adresse comme base de référence), et sur le développement de la prospection dans des arrondissements où SNL compte peu de logements.

La progression du parc reste un défi à relever dans le contexte parisien où la rareté du foncier rend le marché immobilier très tendu. Par ailleurs, les décisions de fusion de certains logements SNL pour mieux répondre à la demande croissante de familles avec enfants a pour effet d'abaisser mécaniquement le parc, comptabilisé en nombre de logements.

Afin de se faire mieux connaître, un travail va être engagé par la foncière Prologues et par les SNL auprès des promoteurs : le but est de se voir proposer par ceux-ci des acquisitions en VEFA (en construction neuve, dans le cadre des obligations de promoteurs à Paris de produire un minimum de 30 % de logement social pour tout projet supérieur à 800 m²) ou en Usufruit Locatif Social.

Nous proposerons à la Ville de Paris d'expérimenter la délégation de préemption de la Ville à SNL Paris ; nous poursuivrons le développement de partenariats et nous poursuivrons aussi les acquisitions au prix du marché au rythme de 2 à 3 par an. Il ne faut pas oublier le bouche à oreille : l'action des bénévoles et des donateurs pour faire connaitre SNL permet régulièrement de capter de nouveaux logements.

L'action des GLS* pour le développement du parc

En 2020, les bénévoles de plusieurs GLS (10ème, 14ème, 15ème, 16ème et 17ème) se sont fortement mobilisés afin de trouver des biens dans le cadre de notre partenariat avec SOLIFAP et de notre expérimentation d'acquisition de logements à un prix proche du marché. Malgré le contexte sanitaire, la prospection s'est maintenue jusqu'en mars et a repris à l'automne. Deux logements ont ainsi été repérés et acquis. De nouveaux bénévoles prospecteurs ont rejoint le groupe en 2021.

En raison du contexte sanitaire, les initiatives des bénévoles pour collecter des fonds ont été moins nombreuses cette année: au-delà de l'aspect financier, ces événements et ces démarches sont autant d'occasions de faire connaître l'association, de recruter de nouveaux bénévoles, et de partager des projets entre locataires et bénévoles.

* GLS = Groupes locaux de solidarité

Plus de 330 interventions dans les logements

105 000 € de budget en 2020

LA RÉHABILITATION ET L'ENTRETIEN DU PARC EXISTANT

Objectifs et résultats des réhabilitations

Depuis 2008, une politique forte et volontariste de réhabilitation énergétique du parc a été menée avec 75 logements totalement repris jusqu'en 2019. En 2020, 12 logements sont en cours de projet de réhabilitation, dont 6 pour lesquels une fusion est prévue, ce qui aura pour incidence d'abaisser le volume du parc de 3 logements.

Une vingtaine de logements sont encore identifiés comme ayant besoin d'une réhabilitation énergétique selon deux critères: le besoin de réhabilitation énergétique au regard du DPE et l'intérêt de procéder à une telle réhabilitation en vue d'une économie de charges pour le locataire.

«Le» logement d'insertion SNL Paris**

 $> 36,05~\text{m}^2$ de surface moyenne

294 € / mois de loyer moyen hors charges et avant aide au logement

28 locataires concernés par un impayé de plus de 3 mois

** Hors Louez Solidaire

Un accompagnement technique à l'entretien locatif

La plupart des locataires n'ont qu'une faible expérience de l'habitat dans un logement personnel: ils n'ont donc le plus souvent pas les moyens de faire un diagnostic ni d'intervenir pour de petites réparations, et il leur est rarement possible, compte tenu de leur budget, de faire intervenir des entreprises. SNL Paris s'est donc organisée pour compenser ces difficultés.

Dans la plupart des 18 groupes locaux de SNL Paris, un bénévole référent entretien est à la disposition des locataires pour les aider dans le cas de petits aménagements ou de petites réparations. Le chargé de maintenance intervient de son côté lorsque les réparations ne peuvent être réalisés par le référent entretien.

En 2020, et lors du 1^{er} confinement plus particulièrement, la gestion immobilière a dû suspendre les interventions non urgentes des référents entretien. Le poste de chargé de maintenance étant par ailleurs vacant à cette même période, SNL a fait appel à des prestataires pour le traitement des demandes d'interventions techniques urgentes.

De très nombreuses interventions ont cependant été effectuées dans les logements pour des incidents liés à la plomberie, l'électricité, le chauffage, les huisseries et la ventilation.

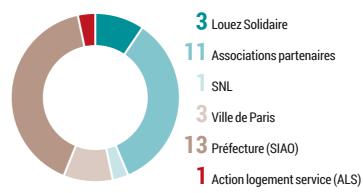
En 2021, SNL renforcera la dimension pédagogique de ses actions en proposant aux locataires de nouvelles formations, et en mettant l'accent sur la dimension collective à travers le projet de création d'un appartement pédagogique.

L'ACCOMPAGNEMENT ET LA CRÉATION DE LIENS DE PROXIMITÉ

L'ACCOMPAGNEMENT DE CHAQUE MÉNAGE LOCATAIRE

L'attribution des logements

En 2020, 32 logements ont été attribués à des ménages dont 3 en Louez Solidaire (qui font l'objet d'une procédure spécifique d'attribution par la Ville de Paris).





Parcours de vie avant l'entrée en logement SNL

72 %

des **ménages SNL** accèdent avec le logement d'insertion à leur **1**^{er} **logement autonome** et décent en France. ont connu un parcours de rue dans leur vie avant leur entrée

en logement SNL.

L'accueil et l'accompagnement en logement d'insertion de personnes ayant vécu à la rue sont des principes importants pour SNL Paris. Nous soutenons le fait que, si cet accès à un logement est préparé en amont, si l'accompagnement est personnalisé et si la durée de l'accompagnement s'adapte aux besoins de la personne concernée, il devient possible, pour une personne ayant vécu à la rue, y compris plusieurs années, de vivre en logement.

Pour nombre d'acteurs associatifs, le principe du Logement d'abord est fondé sur une remise en cause du système, jusque-là dominant, du parcours résidentiel par échelons, qui oblige les ménages (ainsi que les travailleurs sociaux qui les accompagnent) à devoir passer par les différents stades de l'hébergement: mise à l'abri, CHRS, résidence sociale ou logement d'insertion, avant d'estimer qu'il est possible d'avoir une légitimité à entrer dans un logement autonome.

Le Logement d'abord nécessite une large proposition de logements adaptés aux personnes ayant les revenus les plus modestes, ainsi qu'une adaptation et une personnalisation d'un accompagnement social au plus près des besoins et des compétences de ce public.

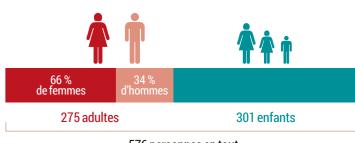
L'accompagnement individuel dans le contexte de la crise sanitaire

Accompagner, dans la mesure du possible, chaque locataire jusqu'au relogement durable est une exigence du projet SNL. La crise sanitaire a profondément impacté cet accompagnement, le rendant plus complexe.

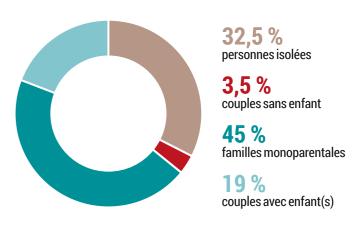
Elle a mis en exergue de manière flagrante la question de la fracture numérique que nous connaissions déjà. Et au-delà de la scolarisation des enfants, l'accès et la poursuite des démarches à distance en dématérialisé s'est avéré très périlleuse. Les ménages les plus précaires ont été particulièrement impactés par la crise et il a été nécessaire, au-delà des dispositifs mis en place par l'État ou la Ville de Paris, de solliciter un grand nombre de secours d'urgence.

Les plaintes pour troubles du voisinage ont aussi connu une hausse importante, et il a été nécessaire pour l'équipe d'avoir une attention accrue sur des situations de risques de violences intra-familiales.

Les 3 périodes de confinement, déconfinement et reconfinement ont par ailleurs nécessité une souplesse et une adaptation constante pour les salariés du siège de SNL en termes de protocoles et de modalités de travail.



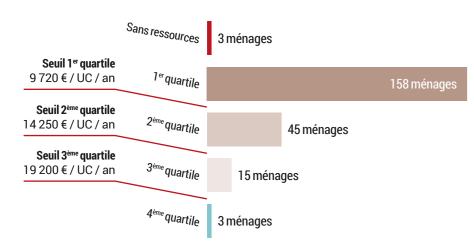


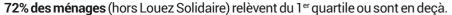


Ressources des locataires

Pour mesurer les inégalités sociales et de ressources, on répartit désormais la population française en catégories de ressources. Cette répartition par groupes de 25% s'appelle une répartition par quartiles.

Le 1er quartile correspond donc à la catégorie de population avec les ressources les plus modestes (d'un montant maximum de 9 720 \notin / UC* / an). Le seuil du 2ème quartile est de 14 250 \notin / UC / an, et le seuil du 3ème quartile de 19 200 \notin / UC / an. Le 4ème quartile concerne donc les ménages les plus aisés.





*UC = unité de consommation. Indice pour comparer les revenus des ménages : le 1^{er} adulte compte pour 1 UC, les autres personnes de 14 ans ou plus pour 0,5 UC et les enfants pour 0,3 UC.



L'Amicale des locataires SNL:

Fondée en 2017, l'Amicale des locataires a mis l'accent sur l'organisation de rencontres avec les locataires de l'association, sous le signe de la convivialité afin de créer des liens. Début 2020, elle s'est concentrée sur le développement de deux nouveaux projets :

- > la création et l'installation salle Basfroi d'un espace numérique et d'un atelier collectif sur l'utilisation des outils numériques;
- > un espace de conversation en français via des ateliers pour les locataires qui suivent des cours de français mais ne peuvent pratiquer car isolés socialement.

Mais les réunions de l'Amicale n'ont pas pu s'échelonner comme prévu tout au long de l'année, au rythme d'une tous les deux mois.

Si le contexte sanitaire le permet, l'Amicale prévoit de mettre en place dès 2021 une animation des espaces numériques (1 par mois) et des ateliers de conversation en français (1 toutes les 2 semaines à 1 par mois).

L'ouverture à la vie de l'association et au monde extérieur

À SNL, l'accompagnement est renforcé par des actions collectives qui donnent aux locataires l'opportunité de se mettre en mouvement autour de projets. L'objectif est de favoriser la mise en dynamique personnelle au travers de temps collectifs.

Dans les groupes locaux se nouent les rencontres qui font la particularité du projet SNL: rencontres entre locataires, entre locataires et bénévoles, entre les membres du groupe local et le quartier. Habituellement de nombreuses rencontres conviviales sont organisées.

Le contexte sanitaire a de fait cette année fortement limité les actions et rencontres collectives habituelles, tant au niveau des GLS qu'au niveau de tout SNL. Le traditionnel projet Vacances n'a ainsi pas pu se tenir.

Mais d'autres actions et mobilisations ont été organisées au sein des GLS en réponse aux effets de cette crise sur la vie quotidienne des locataires. Parmi les actions collectives, les sorties culturelles, qui sont des rendez-vous incontournables chaque année, ont aussi pu se faire. Ces rendez-vous proposés aux locataires dans des lieux culturels ou naturels sont consacrés à des visites, des spectacles, des sorties, ainsi qu'à toute autre animation collective s'appuyant sur un support culturel pour faire émerger une parole, solliciter les échanges et ainsi tisser du lien social, processus nécessaire à une démarche de développement de la faculté de chacun à vivre et agir de façon autonome.

En 2020, 4 sorties culturelles ont été organisées : la première avant le confinement et les trois suivantes entre juin et le 2ème confinement : Cité de la Musique • Parc Floral • Exposition Egypte ancienne au musée du Louvre • Musée des sapeurs-pompiers.

UNE GESTION LOCATIVE ADAPTÉE **AUX BESOINS DES LOCATAIRES**

Les parcours des ménages présents à SNL Paris exigent une relation locative proche et personnalisée. Celle-ci doit permettre aux locataires de faire face à leurs responsabilités, tout en tenant compte, pour SNL, du temps nécessaire à l'apprentissage de la vie locative.

De nombreuses facilités sont accordées aux locataires: paiement mensualisé du dépôt de garantie, de l'assurance locative, de la maintenance chaudière; loyer dû à terme échu, avance par SNL des aides au logement lors de l'entrée, etc. SNL Paris met également en œuvre une gestion des impayés particulièrement attentive (réunion mensuelle de suivi des impayés, mise en place d'échéanciers).

Les effets de la crise sanitaire sur les ménages

Une grande partie des familles, relevant du 1er quartile, a beaucoup souffert et souffre toujours beaucoup de la crise sanitaire: la part budgétaire consacrée à l'alimentaire a considérablement augmenté. Des aides légales (CAF) et extra légales (Ville de Paris) se sont déployées, mais sont restées malgré tout insuffisantes au regard des besoins.

Nous avons recherché avec les bénévoles des lieux de distribution alimentaire solidaires et accompagné à distance les locataires dans le besoin pour qu'ils y accèdent.

La mobilisation de la Fondation Abbé Pierre nous a permis de faire bénéficier certains locataires, les plus fragiles, de chèques service et également de l'aide aux impayés.

Les parcours des ménages présents à SNL Paris exigent une L'adaptation des modalités de paiement des loyers

Les salariés de la Gestion locative adaptée se sont aussi beaucoup mobilisés: ils ont pris contact par téléphone avec chaque ménage qui payait habituellement en espèces au siège ou en espèces auprès de leur bénévole accompagnateur, pour trouver des solutions alternatives et les aider dans la mise en œuvre.

En mars 2020, le premier confinement nous a obligé à repenser toute la logistique de l'encaissement des loyers, dans l'idée d'arriver évidemment à 100 % en distanciel : appui pour la mise en place de virements, appel de chaque locataire pour trouver une solution de paiement, organisation d'une tournée à domicile pour récupération des loyers, relais des bénévoles dans les arrondissements.

De leur côté, une bénévole compétente en informatique et un locataire ont travaillé ensemble sur la réalisation d'un tutoriel à destination des locataires, pour leur indiquer comment faire un virement bancaire de compte à compte pour le paiement du loyer.

L'ensemble de ces démarches nous a permis de maintenir un taux d'endettement stable, proche de celui de 2019. Ainsi, fin 2020, seuls 18 ménages locataires avaient un impayé de loyer de plus de deux mois, contre 32 en 2019 ; un échéancier était en cours pour 16 d'entre eux. Suite à la crise, 60 % des locataires ont payé par virement ou par prélèvement automatique en 2020.

LE DÉFI DU RELOGEMENT

38 % des ménages présents au 31/12/2020 ont une ancienneté de plus de 3 ans. Près des ¾ d'entre eux sont prêts au relogement et en attente d'une proposition. D'où l'importance et la nécessité pour SNL d'interpeller et de mobiliser les partenaires institutionnels sur la question de la fluidité et de l'efficience des filières de relogement, et notamment sur celle de la cotation, et sur celle des ménages reconnus DALO depuis de nombreuses années. En ce qui concerne ces derniers, nous avons poursuivi cette année nos signalements à la DRIHL.

En ce qui concerne la cotation, nous constatons qu'au 31/12/2020, dans la cotation mise en place à titre expérimental par la Ville de Paris en 2016, la moyenne attribuée aux ménages SNL est seulement de 10,62 points : c'est un faible score qui explique pourquoi, depuis 2016, le nombre de propositions de relogements émanant directement de la Ville soit nul ou quasi nul (1 relogement seulement en 2020). Les critères actuels de la cotation de la Ville de Paris représentent ainsi toujours une réelle entrave pour une désignation des locataires SNL lors des commissions de la mairie centrale.

Il nous paraît ainsi essentiel de poursuivre notre plaidoyer, à la fois en faveur du relogement des ménages, mais aussi pour le maintien des financements de l'accompagnement social lié au logement, y compris pour les ménages dits « anciens », pour lesquels un accompagnement doit pouvoir se poursuivre pour maintenir une dynamique dans l'attente de la proposition de relogement.

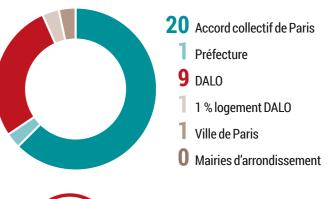
ménages DALO au 31/12/2020 depuis en moyenne **3,2 années** dont :

5 ménages
DALO «historiques »
puisque reconnus PU DALO
entre 2008 et 2012

32 relogements en 2020 4,8 années d'ancienneté moyenne des 29 ménages relogés hors Louez Solidaire.

3 ans d'ancienneté moyenne en 2020 contre 2.9 années en 2019. Le contexte sanitaire a mis à mal de manière très significative les relogements.

Relogement par filière





TÉMOIGNAGE ET INTERPELLATION

Vu les limites auxquelles ont été confrontées en 2020 les initiatives envisagées pour témoigner de l'activité de l'association, l'année 2020 a été moins profuse en actions que l'année précédente : aucune des multiples participations qui avaient marqué l'implication de la Vie associative dans le témoignage et l'interpellation en 2019 – le festival Coquelic'art, la Terrasse des Canaux, la Nuit des débats, la soirée Je m'engage, et le « traditionnel » stand SNL au Village de l'économie sociale et solidaire de la Fête de l'Humanité en septembre, n'a pu se renouveler.

En même temps, de nouvelles opportunités de s'exprimer dans l'espace public offertes en 2020 à SNL Paris ont été annulées : par exemple la Fête des Possibles en octobre à la Maison des associations du 9ème, et pour laquelle le GLS 9ème, 18ème avait préparé une exposition de sensibilisation au mallogement. Pour autant, tous les «possibles » n'ont heureusement pas été mis sous le boisseau.

Des activités « classiques » ont notamment pu se poursuivre au niveau des GLS, en fonction des trêves sanitaires. Des GLS (9ème, 10ème, 11ème, 20ème) ont pu continuer à participer à des commissions de désignation des mairies, lorsqu'elles ont pu se tenir; à un forum des associations en septembre (GLS Gambetta); voire à présenter SNL en ouverture d'une (rare) représentation théâtrale (GLS 18ème).

Et en 2020 les élections municipales ont été l'occasion – en début d'année – d'une forte mobilisation de SNL Paris, tant au niveau du siège qu'à celui des GLS.

Côté siège, la soirée Clairière, organisée et animée salle Basfroi le 4 février par Maude Féral (déléguée générale) avec François Meekel (commission Parole et positionnement publics de SNL Union), a tracé un bilan des engagements sur la production, l'accompagnement et le relogement, tenus par la mairie à l'égard de SNL Paris en début de mandat (2014); en regard, ont été exprimées les attentes de SNL Paris en 2020

envers la Ville sur ces trois axes. Cette soirée a été aussi l'occasion de comparer les points clefs des programmes des principaux candidats sur le logement, et de présenter le dispositif de plaidoyer - sous forme d'un «KIT GLS Mairies» - conçu par la commission Parole et positionnement public de SNL à destination des GLS.

Du côté des bénévoles, retenons dans le 14ème l'implication du groupe local dans l'organisation du débat électoral du Collectif logement de l'arrondissement, dont SNL est membre, le 4 mars 2020; et deux jours plus tard, le 6 mars, dans le 11 ème, la soirée électorale SNL au Picoulet entre les têtes de listes de l'arrondissement, organisée et animée par les 2 GLS de l'arrondissement.



La fracture numérique au révélateur du Covid 19

question de la fracture numérique que nous connaissions déjà. Pour lutter contre le manque de matériel en informatique (notamment pour la scolarité à distance des enfants), SNL a d'abord recensé auprès de tous les locataires le matériel en informatique et les besoins.

En mai, SNL a obtenu, sous forme de don par Emmaüs Au-delà de ces actions solidaires et immédiates, le consei Connect, des tablettes, ordinateurs, téléphones et cartes de chargement téléphonique et internet destinés aux enfants et aux jeunes pour leur permettre de poursuivre leur scola-rité à distance. Cependant, pour un certain nombre de ménages, cette mise à disposition de matériel ne paraissait pas suffisante : des bénévoles de GLS se sont mobilisés auprès de certains enfants pour aider à assurer une continuité des apprentissages.

Par ailleurs, au-delà de la scolarisation des enfants, l'accès et la poursuite des démarches à distance et de manière

La crise sanitaire a mis en exergue de manière flagrante la complètement dématérialisée s'est avérée très difficile pour certains ménages : les travailleurs sociaux, soutenus par les bénévoles, se sont rendus disponibles pour tenter de remédier à cette situation en effectuant eux-mêmes les démarches sur internet pour les ménages joints au

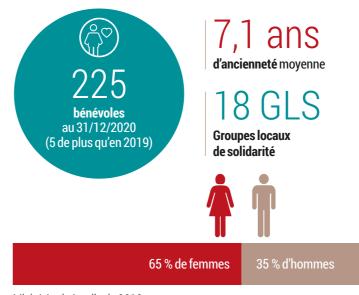
> d'administration a décidé la mise en œuvre d'une «task force » de bénévoles avec l'appui des salariés pour travailler sur la problématique de la fracture numérique. Il paraît en ce sens fondamental de prendre en compte la question de la fracture numérique dans de futures actions d'interpellation et de plaidoyer : on estime que 16 à 20 % de la population (selon les études) est victime de la fracture numérique, ce qui implique notamment pour les personnes concernées une difficulté aggravée de recours aux droits.

DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS AU SERVICE DU PROJET

LA VIE **ASSOCIATIVE**

Comment créer du lien dans une période de crise sanitaire? Comment accompagner, former les bénévoles qui s'engagent autour des 3 piliers de SNL dans cette période inédite? Malgré le confinement, l'engagement bénévole s'est révélé précieux, que ce soit dans les GLS ou dans les autres sphères d'engagement où l'activité s'est adaptée et maintenue.

Qui sont les bénévoles?

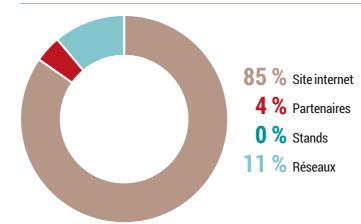


Mixité égale à celle de 2019

Recherche de nouveaux bénévoles et soutien aux GLS

Grâce au travail déjà entamé en 2019 sur le suivi des filières de recrutement des bénévoles, nous avons pu développer notre politique de recrutement via les différentes plateformes numériques de recrutement (Tous bénévoles, France bénévolat, etc.). Le développement de nouvelles fiches missions, notamment grâce au travail du groupe de travail Vie associative, a permis de favoriser l'intégration des bénévoles. Cette structuration accrue du rôle des bénévoles permet de faciliter la communication entre les différents acteurs du GLS, mais aussi auprès des salariés dans l'accompagnement des locataires.

Filières de recrutement des bénévoles



L'action des GLS dans le contexte de la crise sanitaire

L'accompagnement des GLS a évolué pour répondre aux besoins spécifiques liés au contexte sanitaire.

De nombreuses initiatives ont été mises en place parmi lesquelles: distribution de masques, soutien dans l'accompagnement scolaire pour les familles, grâce notamment aux partenariats de certains GLS avec d'autres structures spécialisées, ce qui a permis de soutenir et de lutter contre le décrochage scolaire et l'accroissement des inégalités à

Notons également le soutien de GLS pour lutter contre la fracture numérique affectant certains locataires. Plusieurs actions ont vu le jour pendant le confinement : tout d'abord un soutien logistique à l'aide de matériel informatique récupéré, mais également un soutien pédagogique avec la création de tutoriels adaptés (virement des loyers, démarches administratives). Ces actions ont permis de développer des partenariats locaux et d'élargir le spectre de l'accompagnement « classique ».

La formation des nouveaux bénévoles

La formation initiale et continue est un outil fondamental auprès des bénévoles dans le développement du projet associatif de SNL. Trois types de formation en direction des bénévoles sont proposées :

- > Les journées d'accueil : deux jours de formation sur le projet associatif et l'accompagnement.
- Ces journées d'accueil sont mutualisées entre plusieurs SNL départementales: 92, 93, 94 et Paris.
- Au regard du contexte sanitaire, nous avons continué à proposer nos formations d'accueil en les dématérialisant. Les formations ont été déclinées en 3 modules de formation d'une heure et demie animés par différents intervenants (bénévoles, travailleurs sociaux, responsable «vie associative », psychologue, locataires). Étaient également proposés des témoignages vidéos à intégrer avant la formation.
- > Les soirées thématiques qui permettent d'aborder des questions en lien avec SNL, en faisant intervenir des personnes extérieures à l'association. En 2020, une seule soirée thématique a été organisée en février sur les enjeux des élections municipales pour le logement social et pour SNL en particulier à Paris, dans le contexte des élections municipales.
- > Enfin, le groupe de parole des accompagnateurs, initiative lancée en 2019, s'est poursuivi en 2020. Ce groupe de parole animé par une spécialiste des questions d'accompagnement est un moyen pour les bénévoles de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnateur. Durant ces échanges, les bénévoles commencent par choisir un thème de discussion - une situation particulière vécue par un bénévole ou un thème amené par l'intervenante – qui s'inspire des questions que l'on se pose au quotidien dans l'accompagnement à SNL.

L'ENGAGEMENT À TOUS LES NIVEAUX DE L'ASSOCIATION

Au siège de SNL Paris

L'équipe salariée s'est investie pleinement dans la réalisation du projet de SNL et s'est adaptée pour prendre en compte le contexte sanitaire : les modalités individuelles et collectives de travail ont ainsi évolué. L'équipe a connu, cette année encore, des changements importants :

- > Idriss Kasim a rejoint l'équipe en tant que chargé de gestion locative adaptée en mai. Il a ainsi pris la suite de Valérie Lallia, partie en pré-retraite en décembre 2019.
- > Le pôle social a connu des changements : Vincent Pinna a rejoint l'équipe en mars 2020. Suite aux départs de Marion Faucheux et d'Aurélie Tchiemmegne, Florence Bellec et Malika Blancard ont été recrutées. Pierre Bouhélier, en CDD, a terminé son contrat à SNL.
- > À la gestion immobilière, l'ensemble de l'équipe salariée a été renouvelée : Hakim Belmatoug, chargé de maintenance et Véronique Morabin, chargée de gestion immobilière sont partis après 10 ans de vie professionnelle à SNL. Melinda Mellah a pris la responsabilité de la gestion immobilière adaptée en octobre, et Didier Ramael a été recruté en CDD en tant que chargé de maintenance à compter de décembre.
- > Pascal Le Dreff, mis à disposition à temps plein par BNP Paribas, en mécénat de compétence, est parti à la retraite en décembre 2020.

Aux côtés de l'équipe, des bénévoles ont participé activement aux tâches à accomplir par le siège :

- > Organiser la représentation de SNL Paris aux assemblées générales de copropriété et être l'interlocuteur des syndics.
- > Apporter un soutien à la maîtrise d'ouvrage et à la gestion immobilière sur des aspects techniques et administratifs.
- > Répondre aux courriers des demandeurs de logement et envoyer les quittances aux locataires.
- > Enregistrer dons et donateurs, établir les reçus fiscaux et soutenir la comptabilité.
- > Passer les commandes de fourniture, apporter un appui administratif.
- > Organiser et accompagner les sorties culturelles proposées aux bénévoles et aux locataires.
- > Organiser et animer les petits déjeuners des nouveaux locataires.
- > Animer les formations des nouveaux bénévoles.
- > Présenter SNL dans les universités, les écoles et lors de réunions d'information.

Un grand merci à chacune et chacun!

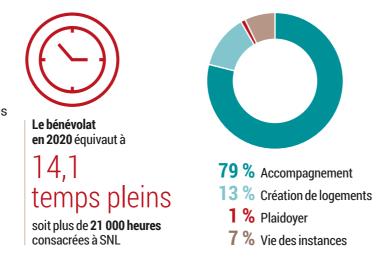
Gouvernance de l'association

Le contexte sanitaire n'a pas empêché les réunions du conseil d'administration et du bureau de se tenir, bien au contraire. Organisées en distanciel dès le début de la crise, ces deux instances se sont réunies plus fréquemment que les années passées afin de faire le point sur la situation sanitaire, sur son impact sur les locataires et sur les modalités d'action et d'organisation de SNL. Des axes de travail spécifiques à la crise ont été initiés.

Des groupes de travail ont aussi été créés ou ont poursuivi leurs travaux : le groupe de travail « Faire ensemble » dont la mission est de poser des constats et de proposer des actions pour renforcer la coopération salariés, bénévoles et locataires a terminé la première phase de ses travaux : un état des lieux a ainsi été posé. Pour 2021, ce groupe entamera sa seconde phase qui consistera à élaborer des propositions concrètes pour améliorer et renforcer le «faire ensemble», qui est au cœur du projet de SNL.

Les administrateurs ont également représenté SNL Paris dans les instances et commissions thématiques de SNL-Union et SNL-Prologues. Plusieurs d'entre eux ont exercé une mission de représentation tournée vers l'extérieur, à l'occasion d'inaugurations de logements, dans la presse ou auprès d'autres associations.

Une contribution bénévole décisive!



Le CA de SNL Paris



14 administrateurs dont : 12 bénévoles 2 locataires 1 membre observateur 6 membres au bureau. 13 réunions de CA

20

de bureau

séminaire annuel de travail

RAPPORT FINANCIER

INTRODUCTION

En 2020, le premier confinement a eu un impact négatif sur les finances de notre association, du fait principalement de deux phénomènes :

- > la vacance de logements nous privant des loyers associés et des financements pour l'accompagnement (logements en cours de changement de locataire et qui sont restés vides plusieurs mois en attendant que les arrivées de locataires reprennent au postconfinement):
- > les mises en service de logements retardées du fait de chantiers ayant pris du retard.

Le troisième phénomène que nous avions craint, à savoir les pertes de loyer du fait de difficultés financières rencontrées par les locataires, a finalement eu un impact limité. Si le taux d'impayés a augmenté durant le confinement, la forte mobilisation de l'équipe salariée SNL et des bénévoles et de partenaires afin de faciliter le paiement des loyers a permis de faire rebaisser le taux en fin d'année

En 2020, SNL a mis l'accent sur les rénovations énergétiques des logements. Sur toute l'année 2020, ce sont plus de 12 logements qui ont été temporairement immobilisés (pour des durées variables) dans le cadre de cette politique ambitieuse, nous privant ainsi des loyers associés.

Enfin, il est à noter aussi qu'en 2020, l'équipe salariée n'a pas été au complet toute l'année. Ainsi, les charges de personnel enregistrées sont plus faibles que ce qu'elles auraient dû être normalement. Ce phénomène, lié aux entrées et sorties de salariés, se poursuit en 2021, certains postes étant vacants et/ou en transition.

MÉTHODOLOGIE

Il est important de noter en 2020 un changement méthodologique important en termes de présentation des comptes.

Les dons, qui étaient auparavant présentés dans une section dédiée du compte de résultat afin de laisser apparaître clairement le résultat net « avant les dons », sont désormais intégrés dans les produits d'exploitation et n'apparaissent plus dans une section dédiée.

Certains éléments de produits exceptionnels sont aussi remontés dans la section exploitation.

Le résultat net final ne change pas, mais la présentation en est modifiée. Vous trouverez ci-dessous une comparaison des résultats de 2019 et 2020, dans l'ancienne et la nouvelle présentation :

milliers d'euros	2019 Ancienne Présentation	2019 NOUVELLE PRÉSENTATION	2020 Ancienne Présentation	2020 Nouvelle Présentation
Produits d'exploitation	2728	3 2 2 5	2 542	2711
Charges d'exploitation	-2728	-2775	-2 586	-2 586
RÉSULTATS D'EXPLOITATION	-48	450	-44	125
Résultat financier et exceptionnel	68	45 829	45	31
RÉSULTAT NET	20	479	1	156
Dons	458	(remontés en produits d'exploitation)	155	(remontés en produits d'exploitation)
RÉSULTAT NET À AFFECTER	479	479	156	156

COMPTE DE RÉSULTAT 2020

de près de 1 k€ (1 001,23 €) après affectation des dons et de 155 k€ (155 978,58 €) en incluant les dons à affecter.

Sur les revenus, il est à noter les éléments suivants :

- Les loyers perçus ont baissé, du fait de la vacance liée aux confinements et aux réhabilitations énergétiques;
- > Les prestations de services se maintiennent : les honoraires « Maîtrise d'ouvrage d'insertion » baissent légèrement, mais sont compensés par des prestations liées aux chantiers informatiques, facturées à SNL Prologues;
- > L'ensemble regroupant les subventions et le mécénat baisse d'environ 50 k€ entre 2019 et 2020 (baisse qui se compense en partie du fait de moins de chantiers, donc de moins de coûts).

Sur les charges:

- > Les coûts liés aux réhabilitations énergétiques ont été transférées à SNL Prologues, ce qui entraîne une baisse des dépenses sur ce poste ;
- > Les coûts de personnel ont été de 7 % inférieurs en 2020 par rapport à 2019, du fait de postes vacants.

Dons

En 2020, les dons reçus s'établissent à 155 k€, un niveau relativement stable depuis plusieurs années. En 2019, un legs et une donation exceptionnels avaient porté le niveau des dons à 459 k€, mais hormis ces éléments exceptionnels, les dons « récurrents » étaient de 149 k€.

On note une progression des dons en ligne, de 10 k€ en 2019 à 24 k€ en 2020. Les dons en ligne représentent désormais environ 15 % des dons.

SNL Paris a fait le choix que l'intégralité des dons réalisés par les donateurs soit désormais affectée en « réserve libre », afin de ne plus contraindre leur utilisation exclusivement pour de l'acquisition immobilière.

Les dons dans le cadre des projets Réfugiés en partenariat avec les paroisses sont en baisse à 91 k€, du fait du cycle de vie de ces projets, ainsi que de reports sur d'autres canaux de dons à SNL (notamment le projet Les Petites Pierres).

AFFECTATION DU RÉSULTAT

Au total sur 2020, SNL Paris dégage un résultat excédentaire Le conseil d'administration propose d'affecter le résultat comptable excédentaire de 155 978,58 € comme suit :

- > 154 977,35 € en réserve libre
- > 1 001,23 € en report à nouveau tel que détaillé ci-après :

Collecte de dons pour investissement : 0 €

- > Réserve d'acquisition à SNL Prologues (consommation de fonds propres): 237 400 €
- > Réserve projet à venir (consommation des réserves pour fr futures acquisitions): - 237 400 €*
- * La collecte de dons étant désormais non affectée, nous viendrons ponctionner 237 413,80 € sur la réserve existante pour les projets d'acquisition de logements.

Collecte non affectée: 160 047,70 €

- > Nous avons décidé d'utiliser sur l'exercice 489,48 € pour le fonctionnement et 4 580,87 € pour le financement de l'appel de subvention Prologues.
- > Il est proposé d'affecter le reliquat :
- soit 154 977,35 €
- en réserves à usage libre.

Report à nouveau (excédent d'exploitation) : 1 001,23 €

Informations complémentaires

Aucun administrateur de SNL Paris n'a reçu d'indemnités de la part de l'association (pour frais de représentation, de mission ou autres frais) ou n'a fait l'objet d'un potentiel conflit d'intérêt. Le montant total des trois plus hauts salaires bruts versés par l'association s'est élevé en 2020 à 140 259,60 €.

Enfin, le conseil d'administration a été régulièrement informé de la nature - sans risque - des placements financiers réalisés.

BILAN

Le bilan, représentant la situation financière de SNL Paris au 31/12/2020 est bon.

Il fait notamment apparaître une situation de trésorerie de 1817 k€, en augmentation significative grâce à l'encaissement du produits des legs et dons exceptionnels comptabilisés en 2019 mais perçus seulement en 2020.

Les fonds propres ressortent en progression de 4 718 k€ en 2019 à 4877 k€ en 2020.

COMPTE DE RÉSULTAT 2020	RÉALISÉ 2020	RÉALISÉ 2019	VARIATION RÉALISÉE	
En milliers d'euros		NEALISE 2019	EN K€	EN %
Cotisations				
Vente de dons en nature	6			
Vente de prestations de services	1 214	1 174	41	+3%
dont loyers des usagers	838	862	- 24	-3%
dont refacturation de charges locatives	280	219	61	+28%
dont prestation de service (MOI)	94	93	2	+2%
Aides à l'emploi	2	-	2	n.a.
Concours publics et subventions d'exploitation	827	885	- 58	-7%
Ressources liées à la générosité du public	245		245	n.a.
dont Dons manuels	232		232	n.a.
dont Mécénats			-	n.a.
dont Legs, dotations et assurances vie	13		13	n.a.
Contributions financières	180		180	n.a.
Reprises sur amort., deprec., provisions et tdc	148	266	- 118	- 44 %
Utilisation des fonds dédiés	90	167	-78	- 46 %
Autres produits	1	734	-733	-100 %
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	2711	3 225	-514	- 16 %
Autres achats et charges externes	1 315	1 345	- 30	-2%
Impôts et taxes	88	89	-1	-1%
Coût du personnel (salaires + charges)	820	880	- 61	-7%
Subventions d'investissement versées	5	13	- 9	- 66 %
Dotations aux amortissements	51	48	+3	+5%
Dotations aux provisions	234	347	-114	- 33 %
Autres charges d'exploitation	74	52	+22	+ 42 %
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	2 586	2776	- 190	-7%
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	125	450	- 325	- 72 %
Résultat financier	1	2	-1	- 40 %
Résultat exceptionnel	30	27	+2	+9%
I.S.	-0	-0	+0	- 96 %
EXCÉDENT OU DÉFICIT	156	479	- 323	- 67 %
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	710	778		
Dons en nature				
Prestations en nature	189	174	+15	+8%
Bénévolat	521	604	-83	-14%
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	710	778		
Secours en nature				
Mise à disposition gratuite de biens	114	87	+28	+ 32 %
Prestations en nature	74	88	-13	-15%
Bénévolat	521	604	-83	-14%

BILAN 2020	31 DÉCEMBRE 2020	31 DÉCEMBRE 2019	VARIATION RÉALISÉE	
En milliers d'euros			EN K€	EN %
Immobilisations incorporelles	185	185	-	-
Immobilisations corporelles	1111	1 152	- 41	-4%
Terrains	288	288		
Constructions	814	862		
Autres	10	2		
Immobilisations financières	2 976	2 726	+249	+9%
Participations	2866	2 628		
Créances ratt à des participations	0	0		
Autres	110	98		
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	4272	4 063	+209	+5%
Créances	662	904	- 291	-32 %
Usagers	79	66		
Autres	583	839		
Disponibilités	1 817	1 168	+649	+ 56 %
TOTAL ACTIF CIRCULANT	2 478	2 072	+358	+17%
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	10	16	- 6	- 39 %
TOTAL ACTIF	6 760	6 151	+ 560	+9%
Fonds asso. Sans droits de reprise		348	-348	-100%
Réserves			-	n.a.
Réserves pour projets de l'entité	4 456	3 649	+807	+ 22 %
Report à nouveau	262	242	+20	+8%
Excédent ou déficit de l'exercice	156	479	- 323	- 67 %
Subv. Invest	2	-	+2	n.a.
FONDS PROPRES	4 877	4718	+ 158	+3%
FONDS DÉDIÉS	233	192	+41	+22%
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	471	484	- 13	-3%
Dettes financières moyen / long terme	880	591	+ 289	+ 49 %
Dettes fournisseurs	88	38	+20	+ 52 %
Dettes fiscales et sociales	109	125	-16	-13%
Autres dettes	31		+12	n.a.
DETTES	1 109	755	+305	+ 40 %
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	71	2	+ 69	+3014%

SOLIDARITÉS NOUVELLES POUR LE LOGEMENT, UN MOUVEMENT



SNL-Union, fédération des associations SNL

De manière concertée et solidaire, le mouvement Solidarités Nouvelles pour le Logement a fait face à la crise sanitaire et économique qui se poursuit encore aujourd'hui. Les liens sociaux créés par SNL, outils d'insertion et de résilience pour nos locataires, ont été plus que jamais au cœur des enjeux de cette année 2020, très difficile pour les plus vulnérables. Nous avons eu à cœur de maintenir ces liens, voire de les renforcer, pour que la crise sanitaire ne devienne pas un nouveau facteur d'exclusion des plus précaires.

Malgré le contexte, SNL a poursuivi activement les actions de développement du projet en Seine-Saint-Denis et dans le Val d'Oise. C'est ainsi que l'année 2020 s'est conclue par une belle nouvelle : la création d'une nouvelle association départementale SNL dans le Val d'Oise, portée par une équipe dynamique de bénévoles du territoire.

De même, SNL s'est dotée d'un nouvel outil de financement des projets, en créant une fondation abritée auprès de la Fondation abbé Pierre : une nouvelle façon pour nos donateurs de soutenir SNL! SNL Union a également pris des décisions fortes autour de son patrimoine historique, qu'elle a décidé de céder à SNL Prologues pour assurer la pérennité des logements et de leur entretien.

Dans la lignée des États généraux, SNL a travaillé au développement de sa visibilité et de sa notoriété, en valorisant la spécificité de ses actions. Le plaidoyer et l'interpellation autour des questions de mal-logement ont été centraux, notamment à l'occasion des élections municipales, mais aussi au travers de la participation à des collectifs d'associations comme le Pacte du pouvoir de vivre ou le Collectif des associations unies que SNL a intégré courant 2020.

L'ouvrage Oser l'habitat solidaire. Penser l'hospitalité de demain que SNL a publié est né de la volonté de partager 30 ans d'action fondée sur le faire-ensemble pour lutter contre le mal-logement. SNL souhaitait également proposer un recueil accueillant d'autres expériences, partager des vécus et échanger des pistes d'action pour l'habitat solidaire de demain.

1 324 bénévoles réunis en 112 groupes locaux de solidarité

89 salariés dont plus d'1/3 de travailleurs sociaux

SNL-Prologues, coopérative foncière solidaire

Parce que le Logement d'abord, c'est d'abord des logements, Solidarités nouvelles pour le logement s'est dotée depuis 1995 d'une foncière, coopérative en union d'économie sociale sous forme de société anonyme à capital variable. Ce capital est détenu par les associations SNL et des associations partenaires, des investisseurs solidaires particuliers, et des investisseurs institutionnels.

Les associations détiennent 65 % au moins des droits de vote et les associations SNL sont majoritaires au conseil d'administration de SNL Prologues.

Les États généraux SNL ayant acté en 2019 une réelle ambition de développement des réponses apportées aux plus démunis, une démarche de «programmation concertée» menée entre les associations SNL et leur foncière a permis d'actualiser et de préciser les axes de développement immobiliers à 3 ans.

SNL Prologues est une foncière agréée, encadrée et labellisée par les pouvoirs publics, au titre de la Maîtrise d'ouvrage d'insertion et en tant qu'Entreprise solidaire d'utilité sociale (Esus), et depuis 2020 en tant que Service d'intérêt économique général « Foncière solidaire ». Si elle ne reçoit pas directement de dons, son capital (50 M€) en est partiellement issu via les apports des associations coopératrices, et à ce titre SNL-Prologues est également labellisée « Don en confiance ».

Une équipe dédiée d'une dizaine de personnes est complétée par des délégations (AMO, gestion) aux associations SNL: plus de 50 personnes contribuent ainsi directement à l'activité de la coopérative (production, gestion et entretien des logements).

RAPPORT **D'ORIENTATION**

Au nom du Conseil d'administration

Nous avons tous pu particulièrement éprouver, avec la crise sanitaire, la nécessité de nous adapter, quelle que soit la place que nous avons dans notre association. Avoir la capacité à répondre aux évolutions des besoins des locataires est une exigence forte pour progresser dans notre projet, et pour en assurer l'avenir, et ceci pas seulement dans le contexte particulier du Covid.

C'est pourquoi nous voulons renforcer l'information et la formation des bénévoles et des locataires. Nous avons vu comment dans certains cas, les outils de réunions à distance avaient permis de poursuivre notre vie associative. Nous comptons bien mettre à profit cette expérience pour favoriser l'accès à des formations, en particulier sur des thématiques centrales : le suivi social, les questions d'entretien, la gestion des sinistres, le relogement...

Mais ce développement d'outils à distance ne doit pas empêcher de se réunir, cela reste absolument essentiel. Un appartement pédagogique et un espace pour des ateliers informatiques seront de nouveaux moyens de formation. Nous comptons ainsi développer des espaces nouveaux qui favorisent aussi les échanges entre tous.

Nous souhaitons de même une évolution de notre conseil d'administration pour qu'il soit mieux en relation avec l'ensemble des acteurs dans l'association. Son organisation, ses actions

et ses décisions doivent être plus lisibles et menées avec plus de possibilités d'interactions avec les membres de l'association. Quelques actions ont déjà été réalisées en ce sens mais nous aurons d'autres propositions dans les mois à venir.

Nous voulons aussi accroître la création de logements, pour permettre à plus de ménages d'être logés. Le rythme de création de logements n'a récemment fait que compenser les restitutions des appartements temporairement confiés à SNL: il faut donc inventer de nouvelles façons de créer des logements, par nous-mêmes, avec des partenaires, par acquisition ou mise à disposition.

Enfin, nous continuerons, avec l'ensemble de SNL en Ile-de-France, à porter une parole forte pour attirer l'attention du public et celle des décisionnaires politiques et institutionnels : dans l'insertion des plus précaires, l'accès à un logement décent et stable est une priorité. Cette parole sera d'autant plus nécessaire que le contexte économique risque d'affaiblir encore certains moyens consacrés au logement.

C'est ainsi que nous comptons grandir et mieux accompagner de nouveaux ménages, avec le concours des équipes salariées et des bénévoles, des locataires et leur Amicale, ainsi que de nos partenaires et donateurs.

LES PRINCIPAUX PARTENAIRES DE SNL PARIS EN 2020

Outre l'ensemble de ses membres, et en particulier ses bénévoles, bienfaiteurs et propriétaires solidaires, SNL Paris remercie ses principaux partenaires en 2020 :

État et Collectivités territoriales

Ville de Paris (Cabinets politiques et administrations en charge des affaires sociales et du logement) • Direction régionale et interdépartementale à l'hébergement et au logement (DRIHL de Paris) • Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat (ANAH) • Différentes mairies d'arrondissement • Conseil régional d'Île-de-France (Vice-présidences en charge du Logement et des Affaires sociales)

Associations et Fondations

ACINA • ALI - Acteurs du Logement d'Insertion (Soliha, UNAFO, FAPIL) • Comité de la Charte – Don en confiance • Droit au Logement (DAL) • Dyna'MO • Emmaüs Solidarité • FAP - Fondation Abbé Pierre, en particulier l'Espace Solidarité Habitat de Paris et SOLIFAP • FAPIL - Fédération des Associations pour la Promotion et l'Insertion par le Logement • FAS - Fédération des Acteurs de la Solidarité - Île-de-France • Fondation Accenture • Fondation Aligre • Fondation de France (avec la Fondation Bruneau) • Fondation Crédit Agricole • Fondation SOMFY (les Petites Pierres) • France Bénévolat Paris • La Mie de Pain • Les Morts de la rue • L'Œuvre d'Orient • Revivre • Secours Catholique • SIAO Insertion 75 (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) • SOLIHA • Tous bénévoles • URIOPSS • Wake Up Café

Entreprises

Amundi Asset Management • BNP Paribas • Crédit Coopératif • Eau de Paris • LCL • Lilo • Malakoff Mederic Humanis • PERL, promoteur immobilier ayant conçu un montage d'Usufruit locatif social associé à un investissement en nue-propriété • RAISE • REI

Bailleurs sociaux et collecteurs du 1%

Action Logement services • CDC Habitat • I3F • ICF La Sablière • Paris Habitat

Autres partenaires

Les Collectifs d'Accueil réfugiés de Saint-Merri, du 13^{ème} ouest, du 14^{ème}, du 17^{ème} et du 5^{ème}

À cette liste s'ajoutent tous les acteurs avec qui SNL Paris travaille au quotidien, localement ou à l'échelle de Paris, notamment dans l'accompagnement des locataires, et surtout chacune des associations SNL départementales, SNL Union, SNL-Prologues et le Fonds de dotation SNL.





SNL Paris 173 avenue

173 avenue Jean Jaurès, 75019 Paris contact@snl-paris.org www.snl-union.org