



# RAPPORT ANNUEL 2020

—  
SNL 94



*Ensemble, agissons pour le logement !*

Ne le cachons pas : 2020 a été une année difficile pour SNL Val-de-Marne. Mais aussi un temps de solidarité et de créativité ! Une année où les bénévoles ont réussi à faire vivre les liens avec les locataires par de nouveaux moyens, mais ont vu trop souvent leurs projets d'animation, de manifestations publiques, de participation à la vie associative de leur ville, reportés sine die. En revanche, ils ont tous appris à se réunir à travers le net et les écrans !

Une année difficile pour nombre de locataires, dont les ressources étaient amputées, ou dont les enfants avaient bien du mal à rester en lien avec l'école. Heureusement, la mobilisation des travailleuses sociales, du directeur, de nombreux bénévoles, et l'appui financier de la Fondation Abbé Pierre leur ont permis de recevoir l'aide concrète dont ils avaient besoin.

Une année où les salariés ont dû réinventer leurs relations avec les locataires, avec les bénévoles et entre eux, en particulier pendant les périodes de confinement et de télétravail obligé. Le défi à relever par le nouveau directeur, Laurent Perl, qui a pris ses fonctions en février 2020, était d'autant plus rude. Il l'a relevé grâce à son engagement et son professionnalisme, et toute l'équipe a assuré la continuité de l'activité.

2020 a vu également se terminer, au bout de presque 4 ans, la belle expérience de l'accueil de réfugiés dans la grande maison que les Sœurs des Sacrés Cœurs avaient mise à la disposition de SNL à Boissy-Saint-Léger. En effet, elles ont décidé de vendre cette propriété. Merci à la congrégation et bravo à toutes celles et tous ceux qui se sont investis dans ce projet : grâce à vous, plus de 30 personnes réfugiées en France ont pu se poser dans un logement digne, le temps qu'il fallait pour accéder, pour la quasi-totalité, à un vrai logement social.

En dépit de la crise, le développement de SNL Val-de-Marne s'est poursuivi, en particulier hors de ses frontières, conformément aux décisions prises en 2016 par SNL-Union. En Seine-Saint-Denis, SNL Val-de-Marne a pris en charge en 2020 l'accompagnement social des familles accueillies, assuré précédemment par SNL-Union. Un logement 100% SNL a été acheté au Raincy, d'autres projets se dessinent. Des Groupes Locaux de Solidarité se constituent petit-à-petit dans les villes concernées, avec le soutien de SNL-Union et de quelques bénévoles du Val-de-Marne.

Dans le Val-de-Marne lui-même, si le confinement et des événements imprévus ont retardé la livraison de nouveaux logements, plusieurs opérations ont franchi en 2020 une étape décisive. L'année 2021 verra se concrétiser la mise en service de 12 logements, et, nous l'espérons, le lancement de plusieurs chantiers importants.

Les principaux défis pour 2021, dans la dynamique des états généraux de SNL, seront d'une part la recherche de nouvelles ressources pour financer ces projets, d'autre part « faire ensemble, bénévoles et locataires » après un an et demi de distance forcée... Et pour cela, de nouveaux bénévoles seront les bienvenus !

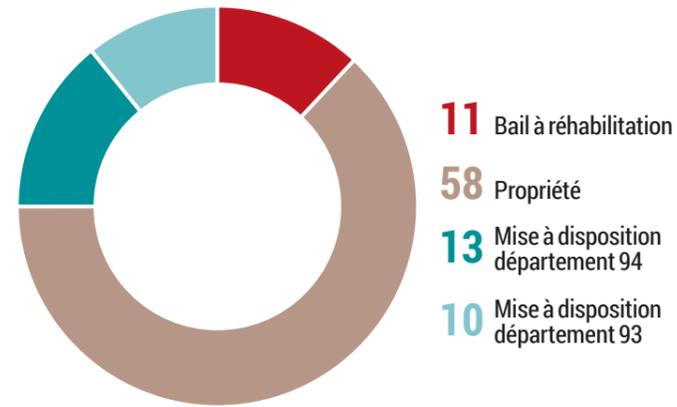


**Jean-Christophe Brelle**  
Président de SNL94

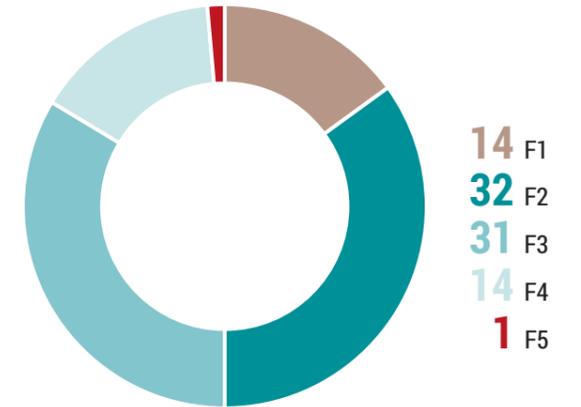


## LES LOGEMENTS EN 2020

### Composition du parc



### Typologie des logements



### En 2020, on recule pour mieux sauter !

Cette année, l'association n'a pas livré de logement supplémentaire. La réalisation prévue cette année à Villejuif a été décalée à 2021 suite à un incendie du chantier. Pour autant, les équipes de la maîtrise d'ouvrage d'insertion, soutenues par Prologues, ont travaillé à la mise en œuvre des futurs projets, particulièrement la livraison du chantier de Fontenay-sous-Bois (9 logements), l'acquisition de deux opérations à Nogent-sur-Marne (5 logements) et Le Perreux (3 logements) et la signature d'un bail à réhabilitation à Champigny-sur-Marne (2 logements). L'association échange également avec les villes de Maisons Alfort et Saint Mandé pour la production de deux logements supplémentaires.

Le travail mené en 2020 a également permis d'engager en 2021 un projet de 5 logements à Villecresnes et un projet emblématique à Ivry prévoyant la livraison de 18 logements en pension de famille, 7 logements jeunes et les futurs bureaux de Solidarités Nouvelles pour le Logement Val-de-Marne.

Le groupe prospection animé par Marc et Vincent est toujours actif pour trouver des mises à disposition via des locataires solidaires dans le Val de Marne. Une dizaine de dossiers a ainsi été étudiée en 2020. Merci à eux !

#### 12 logements livrables en 2021 :

- 1 logement à Villejuif
- 9 logements à Fontenay-sous-Bois
- 2 logements à Champigny

#### 3 logements livrables en 2022 :

- 3 logements au Perreux

#### 5 logements livrables en 2023 :

- 5 logements à Nogent-sur-Marne

#### 34 logements livrables pour 2024 et plus :

- 25 logements à Ivry-sur-Seine
- 5 logements à Villecresnes
- 4 logements à Vitry-sur-Seine

### Carte des implantations



#### Taux SRU 2019

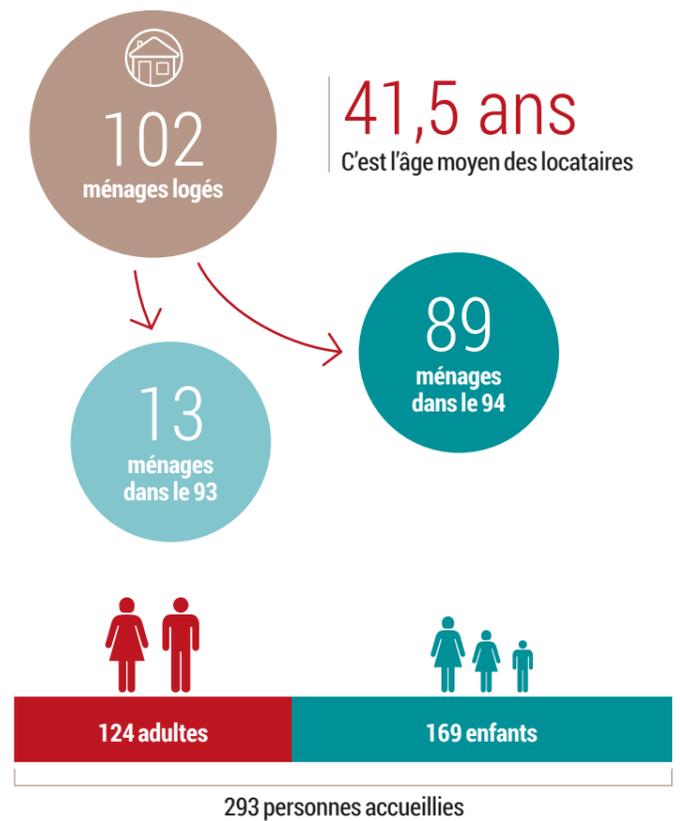


## QUI SONT LES MÉNAGES ?

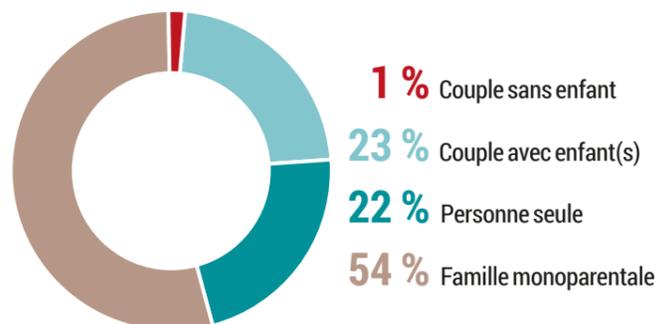
En 2020, l'association a accueilli comme l'année dernière une centaine de ménages dans le Val-de-Marne et en Seine-Saint-Denis. L'accompagnement est rendu possible par le financement des départements mais également de l'État pour l'accueil spécifique des réfugiés et des personnes n'ayant pas de droit à l'APL, ainsi que d'Action Logement via SNL-Union.

La part des familles monoparentales a augmenté en 2020 par rapport à 2019 (passant de 44 à 54 % du parc). Cette dynamique va encore se renforcer en 2021 du fait des priorités de nos réservataires.

Nos locataires se sont vu proposer 30 logements en 2020 dont 15 ont été acceptés en commission d'attribution. 3 propositions de relogements ont été refusés en 2020 dont 1 de manière justifiée.



## Composition familiale



## LE RELOGEMENT

En 2020, 13 personnes qui ont quitté leurs logements SNL dont 11 suite à une proposition de relogement (bailleur social ou achat de leur logement), 1 suite à une expulsion et 1 personne a refusé le relogement proposé par l'association. La crise sanitaire a quelque peu allongé les temps d'instruction des dossiers et certaines démarches entamées en 2020 n'ont abouti qu'en 2021.

### Les locataires relogés



Après plus de 10 ans à SNL, nous disons au revoir à Fabienne, travailleuse sociale, qui a décidé de rejoindre le monde de l'enseignement. Si cette nouvelle a bien sûr touché les locataires, les bénévoles et les salariés de l'association, nous sommes ravis de la voir poursuivre son engagement auprès des autres dans ce nouveau défi, d'autant plus nécessaire dans le contexte actuel. Bravo à elle et merci de notre part à tous et toutes.

L'été 2016, la congrégation des Sœurs des Sacrés Cœurs a mis à disposition de SNL94, pour une période de 2 ans, une grande maison lui appartenant, à Boissy-Saint-Léger, à charge pour SNL de monter un projet autour de l'accueil de réfugiés célibataires, en attente de relogement.

Ce projet a pu être bâti en partenariat avec les associations SINGA et GAS, qui s'occupent de l'accueil et du logement de réfugiés. Si le GAS nous a envoyé de nombreux réfugiés, SINGA s'est rapidement désengagé et nous n'avons pas pu travailler avec eux.

Le GLS Plateau briard a accepté de prendre en charge ce projet. Au départ composé d'une dizaine de bénévoles, nous sommes rapidement passés à une trentaine de membres. Les premiers locataires sont arrivés dès la fin du mois de février 2017, en provenance d'Afrique, d'Asie et du Moyen-Orient.

Chaque locataire accueilli a signé un contrat l'engageant à régler le loyer mensuel de sa chambre et à participer à l'entretien des parties communes de la maison.

Un conseil de maison a été instauré, réunissant locataires et bénévoles chaque mois autour de la vie de la maison et proposant tant des activités culturelles, sportives que des solutions aux problèmes inhérents à la vie en collectivité (tours de ménage, entretien des lieux, nuisances et respect des autres...)

*« Je remercie toutes et tous les bénévoles pour leur engagement et leur contribution durant ces années avec nous. Je pense que vous êtes des héros de cette société, parce que vous jouez un rôle de miroir pour les migrants, étrangers... C'est grâce aux gens comme vous que nous avons trouvé l'amour de la France, la volonté de s'engager, de rendre à la société ce qu'on a reçu et de se sentir chez-soi. »*

**Nazirahmad**

*« Voici quelques mots que je vais écrire comme témoin de la période que je passe avec SNL. Vous le méritez que j'écrive un livre ! J'étais pendant 2 ans et demi avec ma famille on peut dire !! Parce que nous étions différents et variés mais nous avons eu une très belle ambiance grâce à SNL qui nous facilite la vie ! Au début de mon auberge on était 12 personnes chacun a ses 2 bénévoles et assistant social, en plus tout le monde est en service si besoin ! Ils sont très gentils, très généreux et courageux. Je ne me suis pas senti seul, en plus on a des activités, des repas tous chaque 3 mois ainsi que les réunions mensuelles. Vraiment, pour moi ! je considère le temps avec SNL comme les plus belles années en France ! »*

**Mubarak**

*« ACCOMPAGNER un résident, c'est "FAIRE ENSEMBLE" et ce n'est pas forcément si évident. C'est une démarche qui demande beaucoup d'humilité, de patience, de délicatesse. – HUMILITÉ : avoir toujours à l'esprit que la priorité de notre résident ne correspond pas forcément à notre priorité à nous. – PATIENCE : ne pas vouloir faire à la place, pour aller plus vite. – DÉLICATESSE : ne pas s'ingérer dans la vie personnelle de la personne, avoir le souci de ne pas heurter sa liberté. Quelle chance j'ai eue de faire partie de cette belle aventure de LA MAISON DE BOISSY !!! »*

**Marie**

Le GLS s'est réuni de la même manière chaque mois pour échanger et sans cesse améliorer les conditions de vie des locataires en proposant des cours de français, des sorties grâce à l'association Cultures du cœur, des moments festifs, des repas partagés, la création d'un potager, des journées portes ouvertes pour permettre des échanges avec les habitants...

Deux bénévoles suivaient chaque locataire et l'aidaient dans ses démarches de vie quotidienne (papiers administratifs, Pôle Emploi...) en constant accompagnement des salariés de SNL94, travailleuses sociales et équipe technique.

Grâce à une prolongation du bail de la congrégation des Sœurs des Sacrés Cœurs jusqu'en novembre 2020, 29 réfugiés, hommes et femmes, ont été accueillis à Boissy au cours de ces 4 années. Deux épouses et quatre enfants ont aussi été hébergés provisoirement à leur arrivée en France pour rejoindre leur mari et père. 12 nationalités se sont côtoyées.

Entre formations qualifiantes, contrats d'alternance, CDD, CDI, université ou terminale pour obtenir un bac S, ces 29 réfugiés ont ainsi pu s'insérer et tous ont trouvé une solution de relogement (2 ont refusé les propositions) en résidence sociale ou en logement pérenne.

L'accueil de réfugiés dans la maison de Boissy s'est donc achevé mais le temps reviendra où anciens locataires et bénévoles pourront se retrouver. Les liens créés ne sont pas près de s'effacer.

Aujourd'hui, le GLS de Boissy-Plateau briard se recentre sur le territoire du plateau briard et construit de nouveaux projets afin de continuer à accompagner de nouvelles familles.



## SNL FACE À LA CRISE SANITAIRE

L'année 2020 a été particulière en raison de la crise sanitaire. Celle-ci a entraîné des difficultés nouvelles pour nos locataires et a nécessité une adaptation des travailleuses sociales de l'association.

Le premier confinement, tout particulièrement, a nécessité une adaptation de nos méthodes. Les visites à domicile et les rendez-vous au bureau étant impossibles, nous avons dû mettre en place un accompagnement plus dématérialisé et avons maintenu le lien avec les locataires par des rendez-vous téléphoniques réguliers. À partir du second confinement, nous avons maintenu autant que possible l'accueil au bureau ainsi que les VAD nécessaires.

L'un des impacts majeurs de la situation sanitaire a été l'effet négatif sur l'emploi. Les locataires en intérim ou en mission ont vu leur nombre d'heures se réduire, voire ont perdu leur emploi. Pour les locataires en CDI, la majorité a subi le chômage partiel, mais certains ont perdu leur emploi.

Une trentaine de personnes a également invoqué des problèmes de santé liés au COVID en 2020, certains ayant contracté la maladie, d'autres ayant eu des difficultés liées au confinement (détresse, dépression).

Pour finir, la situation sanitaire a eu un impact terrible et inattendu sur la situation des étrangers qui ont eu des difficultés majeures pour renouveler leur titre de séjour faute d'avoir un rendez-vous ou par manque d'information. Cette situation a eu un effet très important sur la situation des locataires, entraînant ruptures de droits vis-à-vis de la CAF et pertes d'emplois avec un effet bien plus important que la situation sanitaire pour les personnes concernées.

La situation sanitaire n'a pas eu d'effet visible sur la dette des locataires. Si quelques situations se sont fortement dégradées, la solidarité publique ou privée a permis de limiter la casse pour la majorité de nos locataires. Ainsi, nous avons pu mobiliser des aides au paiement du loyer du département du Val-de-Marne, des communes et de la fondation Abbé Pierre qui ont pris en charge une partie des dettes nées pendant la crise.

### COMMENT S'ADAPTER À LA CRISE

Le confinement et la crise sanitaire ont nécessité des adaptations de l'ensemble des parties prenantes de l'association afin de minimiser leur impact sur les locataires.

Les pertes d'emplois et l'arrêt des cantines scolaires ont fortement dégradé la situation sociale de plusieurs familles. Afin de répondre à l'urgence, la Fondation Abbé Pierre a mis en place des chèques-services, permettant aux locataires de répondre à leurs besoins en nourriture et produits de première nécessité. C'est ainsi que près de 12 000 euros de chèques ont été commandés et livrés aux familles les plus en difficulté en 2020, permettant de répondre à un besoin de grande urgence.

En parallèle de l'action des professionnels, les bénévoles se sont également particulièrement mobilisés en prenant en compte les enjeux liés à la dynamique locale. Ils se sont ainsi assurés de l'accès aux aides d'urgence organisées par les mairies, permettant ainsi l'accès aux épiceries solidaires et le relais aux travailleurs sociaux des différents dispositifs. Enfin, là où la solidarité de la ville n'était pas suffisante, les bénévoles ont organisé eux-mêmes des circuits de solidarité comme à Saint-Maur-des-Fossés où les bénévoles ont assuré la collecte de dons alimentaires pour les familles les plus en difficulté, dans et hors SNL.

Pour autant, la vie ne s'arrête pas à cause du COVID. Même si les temps de réattribution des logements ont été plus longs cette année, SNL Val-de-Marne a fait le choix de maintenir les accueils de locataires, les états des lieux d'entrée et de sortie. De même, les travailleuses sociales et les bénévoles du siège ont maintenu l'opération départ en vacances malgré les incertitudes à la fin du premier confinement.



### Soyons solidaires

Encore plus en cette période de confinement, **des personnes, des familles sont en situation de grande pauvreté à Saint-Maur.**

**Les distributions alimentaires, de produits d'hygiène, et de première nécessité, sont indispensables.**



Nous organisons vos dons **tous les jours**  
**Un caddy est à votre disposition en sortie de caisse pour déposer vos dons.**



Solidarités Nouvelles pour le Logement Val-de-Marne  
35, rue du Chemin Vert - 94100 Saint-Maur des Fossés  
Tel. 01 40 11 29 23 50 77 58 - Fax 01 42 83  
contact@snl-valdemarne.org

Ensemble, agissons pour le logement !



### LA VIE DE L'ASSOCIATION PENDANT LE COVID

La situation sanitaire a nécessité l'adaptation des bénévoles de l'association et notamment l'apprentissage de notre outil de conférence, Go To Meeting.

La politique adoptée par le conseil d'administration a été de maintenir l'ensemble de nos cadres de gouvernance tout en respectant au mieux les consignes sanitaires. Ainsi, les réunions de coordinateurs et coordinatrices et les conseils d'administration ont pu continuer à se tenir majoritairement de manière dématérialisée.

L'assemblée générale de juin s'est également tenue en ligne avec une participation importante de 111 bénévoles et donateurs. Espérant pouvoir se retrouver « en vrai » en septembre, le mandat des administrateurs a été prolongé jusqu'à une seconde AG, également dématérialisée. Les modalités de vote en ligne ont dû être expérimentées et ont permis la participation de 172 bénévoles.



### VIE DES GROUPES LOCAUX DE SOLIDARITÉ (GLS) SOUS LE CORONAVIRUS

Comment alors s'est organisée la vie des GLS durant ces périodes de confinements stricts et de distanciation sociale ?

Elle a varié d'un groupe à l'autre, certains maintenant le contact par appels téléphoniques réguliers, voire plus fréquents entre locataires et bénévoles, quelquefois entre locataires ; d'autres découvrant puis se familiarisant avec les visioconférences (qui perdurent.) ; d'autres se lançant dans la création d'un groupe Whatsapp interbénévoles ou/et interbénévoles-locataires. Même si cela ne remplace pas les contacts normaux, ces pratiques ont permis à certains de maintenir un fil ténu de relations, sans la crainte d'être contaminés ou de contaminer les autres, voire même de faciliter des échanges assez inexistantes auparavant.

Dans quelques GLS, ont eu lieu après le premier confinement des sorties (promenade en parc, pique-nique, bateau-mouche,...), qui étaient en fait juste des bouffées de vie normale ! Mais les difficultés communes à tous les GLS ont vraiment porté sur l'évaluation des besoins d'aide aux familles, notamment dans le cadre de la scolarité des enfants et les réponses possibles à y apporter.

Les problèmes notés étaient intriqués : l'espace insuffisant dans le logement avec « l'assignation à résidence » 24h/24 ressentie par beaucoup, le nombre d'enfants présents, le télétravail parental, la peur de la contamination, les outils inadaptés et en nombre insuffisant pour parents et enfants à utiliser au quotidien, la désorganisation / les difficultés légitimes de parents désemparés devant tant de charges inhabituelles et déstabilisantes,...

Tout ceci a pu donner lieu à de belles initiatives comme : le partage régulier de contes et lectures au téléphone ; le suivi électif de la scolarité des enfants d'une famille par une bénévole dédiée ; du soutien scolaire à distance par des bénévoles différents dans le même GLS ; un forum d'échanges avec vidéos et jeux de logique et récréatifs. Mais la recherche de matériel informatique, l'orientation vers du soutien scolaire associatif sont souvent restées infructueuses faute d'interlocuteurs...

Cette période a développé chez certains bénévoles d'heureuses initiatives comme la mise en route du paiement des loyers par virements bancaires, d'accès à réparavélo, d'obtention de masques (denrée rare à l'époque), en plus de leur participation active à des aides alimentaires (collecte et distribution) ou à des épiceries solidaires.

Certaines familles tout juste arrivées dans des villes et locaux inconnus ont pu bénéficier de l'aide de bénévoles dans la réfection de leur logement, leur déménagement, leurs démarches socio-administratives (bloquées pendant le confinement),...

On peut dire que globalement les GLS ont essayé de faire ce qu'ils pouvaient auprès des familles. Si cette période a été et reste délicate, elle a aussi permis à beaucoup de locataires, bénévoles et professionnels de s'adapter à la situation en élaborant d'autres pratiques peut-être à faire perdurer opportunément pour certaines. Mais rien ne peut et ne doit se substituer de façon courante aux échanges et contacts réels qui sont en fait le sel de la vie et de la solidarité façon SNL.

## LES GROUPES DANS LA VILLE

Les Groupes Locaux de Solidarité (GLS) entretiennent globalement de bonnes relations avec les villes. Ils peuvent, la plupart du temps, s'appuyer sur les services municipaux pour trouver des solutions aux problèmes de vie quotidienne des locataires.

8 municipalités ont alloué des subventions d'un montant de 200 à 2 500 euros.

La pandémie a bloqué une partie des projets culturels ou festifs (concerts, théâtre, repas partagés...), et les rencontres entre GLS et locataires.

En raison de la pandémie, peu de GLS ont pu participer à des événements organisés par les villes ou les associations locales (forum des associations, fête de la ville ou de quartier, brocante...). Ces moments festifs sont des temps forts de rencontre et de partage propices à la découverte de notre association. Ils contribuent à trouver de nouveaux donateurs et/ou bénévoles.

Dans le cadre des élections municipales, les GLS ont interpellé les candidats afin de porter la parole de l'association et notre combat contre le mal logement. Nous avons par la suite rencontré plusieurs nouvelles équipes municipales avec une attention particulière envers les nouveaux maires des communes carencées en logements sociaux du département.

Ces rencontres sont en phase d'aboutir sur des projets concrets, par exemple à Villecresnes ou Saint-Mandé.

## SNL DANS LES NOUVEAUX DÉPARTEMENTS :

Le mouvement s'est donné pour objectif de se développer dans de nouveaux départements en privilégiant la Seine-Saint-Denis et le Val-d'Oise. En effet depuis 2019, notre association assure la gestion locative des logements mis à disposition par le conseil départemental de Seine-Saint-Denis. Et en 2020, les appartements de SNL Paris et Union ont été progressivement transférés à SNL Val-de-Marne qui assure également l'accompagnement social des familles. Le développement de la vie associative reste assumé par SNL

## 2020 : OUVERTURE DE L'APPEL PUBLIC À L'ÉPARGNE DE SNL PROLOGUES

Si le capital de la foncière était ouvert depuis sa création, le recours aux particuliers restait très limité. 2020 marque un réel tournant avec une stratégie volontaire d'appel public à l'épargne pour renforcer le capital et le lien direct de la foncière SNL avec la société civile.

La stratégie mise en œuvre a été double : travailler avec une plateforme de levée de fonds, lita.co, pour bénéficier de son expérience et s'ouvrir à d'autres cercles ; mobiliser aussi en direct des investisseurs par la plateforme investirsolidaire.fr.

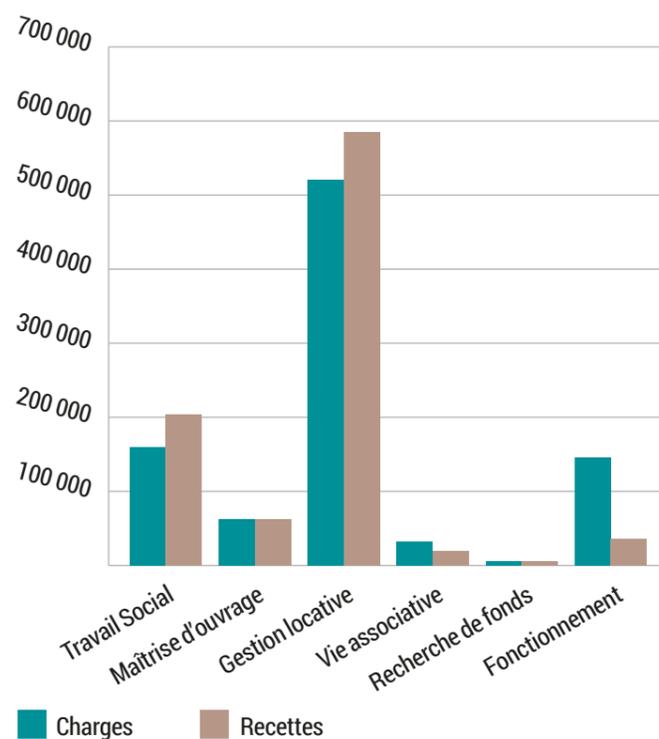
Le résultat pour cette première année d'appel public à l'épargne montre clairement que la foncière SNL peut correspondre aux attentes d'investisseurs solidaires :  
 > 234 particuliers solidaires ont investi 1.2 M€ ;  
 > dont 40% via lita.co et 60% en direct via investirsolidaire.fr ;  
 > près du doublement du nombre de personnes qui ont choisi de donner du sens à leur épargne avec SNL.

## COMPTE DE RÉSULTAT D'EXPLOITATION

Les produits diminuent de 3% quand les charges diminuent de 1.5%. Ainsi, le déficit de l'activité de l'association passe de 1 661 euros en 2019 à 19 256 euros en 2020. Les éléments explicatifs de ce creusement du déficit d'activité sont à titre principal la perte de mécénat venant financer le fonctionnement de l'association (Perte de 18 000 euros de mécénat suite à l'annulation d'un événement caritatif).

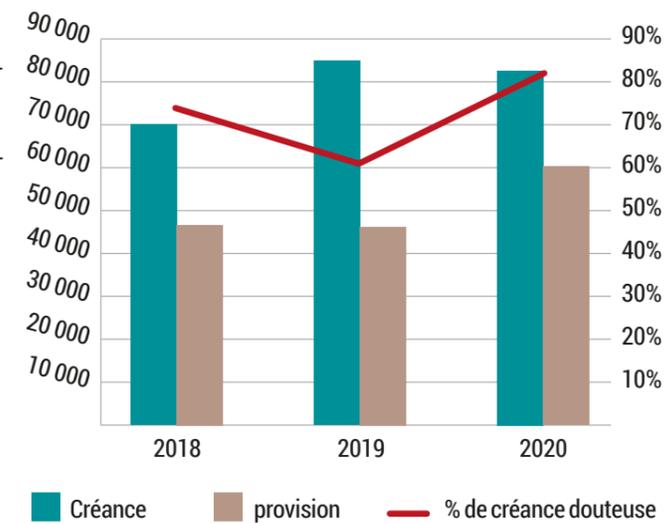
Concernant les métiers, la gestion locative adaptée et le travail social dégagent un excédent quand la vie associative et le fonctionnement sont déficitaires. La MOI trouve son équilibre en 2020. Le poste de dépenses dû au nouveau métier consistant à rechercher des fonds est à l'équilibre car financé sur les dons perçus dans l'année.

### Résultat d'activité par métier



## CRÉANCES LOCATAIRES

La situation globale des locataires reste stable quand la provision pour créance douteuse est en augmentation. La majorité des locataires ont vu leur situation s'améliorer quand une minorité de locataires a vu sa situation se dégrader fortement.



## COLLECTE

La collecte totale 2020 est de 105 240 €, en diminution par rapport à 2019 (121 000 €) :

- > 18 000 € de dons fléchés pour les opérations réfugiées,
- > 240 € de dons affectés au fonctionnement par le donateur
- > 87 000 € de dons libres d'affectation dont 65 000 € sont affectés aux investissements de l'année, 5 700 € sont affectés à la recherche de dons et 16 000 € sont affectés au fonctionnement.

## Affectation des dons

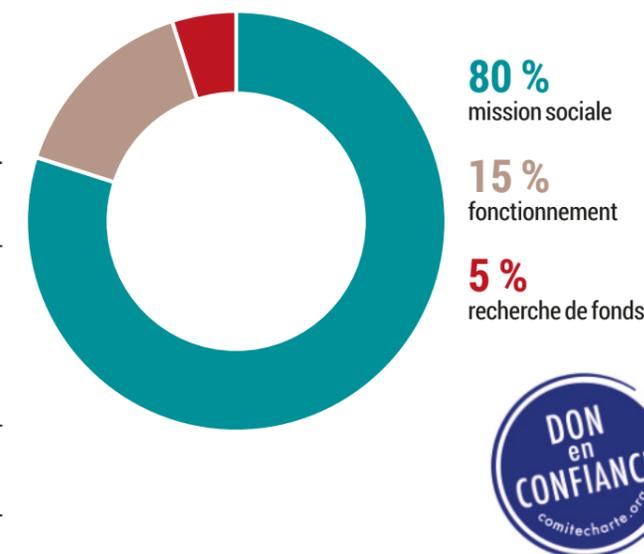
Sur nos 100 euros de dons 80 sont affectés à notre mission sociale, 15 à notre fonctionnement et 5 à la recherche de fonds.

## INVESTISSEMENTS

En 2020, nous finançons en Bail à réhabilitation 146 000 € pour la première tranche de paiement de Fontenay. Ces 146 000 € sont financés à hauteur de 65 169 € par les dons de l'année. Les 80 831 € restants seront pris sur la réserve projets.

Nous finançons également 48 000 € de parts sociales Prologues pour l'opération du PERREUX que nous financerons via une prise sur nos réserves projets. En 2019, notre résultat d'investissement était positif car nous avons repris, pour financer les baux à réhabilitation à hauteur de 131 000 €, des fonds dédiés à l'investissement. En 2020, ces fonds dédiés ont tous été consommés et nous devons passer par un résultat déficitaire pour financer les opérations.

L'association a consommé cette année 50 % des réserves disponibles pour l'avenir.



## COMPTE DE RÉSULTAT ANALYTIQUE

	CHARGES		PRODUITS					
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Maîtrise d'œuvre d'insertion	Autres charges	2 280	3 524	Prestations MOI SNL 94	63 875	50 250		
	Charges de personnel	62 043	55 127	Produits exceptionnels	152	727		
		<b>64 323</b>	<b>58 650</b>		<b>64 027</b>	<b>50 977</b>	<b>-296</b>	<b>-7 673</b>
Gestion locative	Loyers	158 800	138 189	Loyers	339 864	339 040		
	Charges récupérables	128 794	135 053	Charges récupérées	122 619	122 074		
	Assurance	26 955	47 102	Assurance	19 865	19 026		
	Charges non répercutées	22 144	25 742	Autres produits, transf. charges	3 457	16 050		
	Taxes foncières	9 675	5 782	Autres subventions	19 531	15 956		
	Contentieux et perte	7 004	26 553	Aides à l'emploi	3 774	8 362		
	Dot. prov. créances douteuses	18 368	21 000	Rep. prov. créances douteuses	4 542	21 020		
	Autres charges	125	3 951	Reprise de fonds dédiés	8 376	7 213		
	Charges de personnel	41 841	34 960					
	Apport FD dons opé réfugiés	7 416	15 418	Dons pour les OP réfugiés	18 175	19 175		
		<b>421 122</b>	<b>453 747</b>		<b>540 204</b>	<b>567 917</b>	<b>119 082</b>	<b>114 170</b>
Gestion locative Entretien				Subventions	3 019	2 411		
	Petit entretien	22 246	35 942	Abandons de frais	300			
				Produit sur ex antérieur		3 494		
	Gros entretien	46 150	51 795	Prologues	27 870	15 637		
				FAS	4 012			
Frais de personnel	32 382	25 876	Assurance	7 800	16 902			
		<b>100 778</b>	<b>113 613</b>		<b>43 000</b>	<b>38 445</b>	<b>-57 778</b>	<b>-75 169</b>
<b>TOTAL Gestion locative + Entretien</b>	<b>521 900</b>	<b>567 361</b>		<b>583 204</b>	<b>606 362</b>	<b>61 304</b>	<b>39 001</b>	
Accompagnement	Charges de personnel	155 181	161 684	Subventions CD 94	163 638	169 340		
	Autres charges	1 245	2 063	Autres subventions directes	12 600	14 212		
				Contribution Union (AL, CD93...)	19 600			
				Contributions Autres	789			
				Mécénat		6 738		
Perte sub. et charges exo ant.	3 542	8 517	Produit sur ex. antérieur	8 537	17 074			
		<b>159 968</b>	<b>172 264</b>		<b>205 164</b>	<b>207 364</b>	<b>45 196</b>	<b>35 099</b>
Vie associative	Anim réseau, honoraires	1 565	2 270	Ventes annexes	9 854	7 212		
	Charges de personnel	30 418	27 780	Subventions et mécénat	9 442	17 756		
	La Vattay et fonds dédiés	1 082	2 500	Financement La Vattay FD	1 101	2 051		
		<b>33 064</b>	<b>32 550</b>		<b>20 397</b>	<b>27 019</b>	<b>-12 667</b>	<b>-5 531</b>
Recherche de dons	Frais d'envoi	1 501		Dons affectés	5 721			
	Charges de personnels	4 220						
		<b>5 721</b>			<b>5 721</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Fonctionnement	Fournitures	4 297	6 088	Subvention d'exploit. & mécénat	11 505	29 140		
	Sous traitance & honoraires	24 189	4 479	Dons	16 540	15 847		
	Mutual. Union/Prologues	13 271	0					
	Télécom, poste et frais banc.	7 876	11 429	Produits financiers	1 766	2 354		
	Cotisations	23 741	29 280					
	Frais de personnel	68 803	58 059					
	Impôts	308	486					
	Charges exp. & aides	1 080	797	Prod. exopt. & gestion courante	2 855	2 906		
Dotations aux amortissmts	5 529	3 399	Reprise sur fonds dédiés	3 634	1 211			
		<b>149 094</b>	<b>114 017</b>		<b>36 300</b>	<b>51 459</b>	<b>-112 793</b>	<b>-62 558</b>
<b>RÉSULTAT D'ACTIVITÉ</b>	<b>934 070</b>	<b>944 843</b>		<b>914 814</b>	<b>943 182</b>	<b>-19 256</b>	<b>-1 661</b>	
Financement des invst.				Reprise de fonds dédiés		107 590		
	Subventions à Prologues	146 000	135 310	Dons pour invest.		560		
				Dons non affectés	65 169	32 897		
		<b>146 000</b>	<b>135 310</b>		<b>65 169</b>	<b>141 047</b>	<b>-80 831</b>	<b>5 737</b>
Collecte & engagement	Affect. en fonds dédiés			Dons non affectés		52 764		
		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>52 764</b>	<b>0</b>	<b>52 764</b>
<b>TOTAL SNL 94</b>	<b>1 080 070</b>	<b>1 080 153</b>		<b>979 983</b>	<b>1 136 993</b>	<b>-100 087</b>	<b>56 840</b>	

## BILAN 2020 – ACTIF

	2020			2019
	BRUT	AMORTISSEMENT & DÉPRÉCIATION	NET	
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>				
Immo. incorporelles	2 552	2 552	0	0
Immo. corporelles	31 651	14 450	17 201	19 742
Immo. financières				
Titre Prologues	1 521 400		1 521 400	1 473 400
Part sociale Crédit Coopératif	93 284		93 284	92 369
Créances	195		195	206
Prêts	12 800		12 800	16 000
DG et syndic	22 262		22 262	19 741
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>1 684 144</b>	<b>17 002</b>	<b>1 667 142</b>	<b>1 621 459</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
Usagers	87 754	60 762	26 992	45 829
Autres créances	116 623		116 623	149 323
Disponibilités	467 143		467 143	585 621
Charges constatées	2 900		2 900	29 020
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>674 420</b>	<b>60 762</b>	<b>613 658</b>	<b>809 793</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>2 358 564</b>	<b>77 764</b>	<b>2 280 800</b>	<b>2 431 252</b>

## BILAN 2020 – PASSIF

	2020	2019
<b>FONDS ASSOCIATIFS</b>		
Réserves d'acquisition	1 474 226	1 468 425
Réserves projets à venir	163 349	163 349
Réserves diverses	130 494	79 454
Repport à nouveau	-261	-261
Résultat	-100 087	56 840
<b>TOTAL FONDS ASSOCIATIFS</b>	<b>1 667 720</b>	<b>1 767 806</b>
<b>FONDS DÉDIÉS</b>	<b>35 695</b>	<b>38 750</b>
Dettes usagers (DG et EV)	37 676	37 588
Emprunts adhérents	255 600	269 150
Fournisseurs	25 659	60 730
Compte courant SNL	184 144	166 929
Dettes fiscales et sociales	72 531	58 487
Autres dettes	1 776	2 419
Produits constatés d'avance		29 393
<b>TOTAL DETTES</b>	<b>577 385</b>	<b>624 696</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>2 280 800</b>	<b>2 431 252</b>

# L'ÉQUIPE SNL 94 ET SES PARTENAIRES

## L'ÉQUIPE SNL 94

L'équipe du siège est composée de 8 salariés et 3 bénévoles. Cela représente 7.5 ETP (Équivalent Temps plein).



**Laurent PERL**  
Directeur



**Clémentine Peron-Gillet**  
Directrice



**Raseca BOUSLAH**  
Assistante de direction  
et de vie associative



**Kamel MEZDOUR**  
Chargé de MOI



**Danielle TENADET**  
Chargée des financements  
et suivi du montage  
des opérations



**Stéphane MARECHAL**  
Chargé de Gestion Locative



**Fabienne BELLANGER**  
Travailleuse Sociale



**Vincent DE BAECQUE**  
Chargé de suivi  
des copropriétés



**Man YUN**  
Travailleuse Sociale



**Marie-Christine Fontaine**  
Comptable



**Claire BON**  
Assistante pôle social



**Virginie RISBEC**  
Travailleuse Sociale



**Jennifer MOTTE**  
Travailleuse Sociale



**Axelle DAZAC**  
Chargée de gestion locative

## MOT DU DIRECTEUR

Un an maintenant que j'ai eu la chance de prendre le relai de Clémentine à la direction de Solidarités Nouvelles pour le Logement Val-de-Marne. Et quelle année !

L'année 2020 a été, pour l'association comme pour le reste de la société, une épreuve qui nous a obligés à nous adapter à tous les niveaux : le télétravail, la découverte de zoom et go to meeting mais surtout l'accompagnement des familles à distance, le maintien du lien avec les bénévoles et les locataires sans pouvoir se rencontrer « en vrai », l'arbitrage constant entre le besoin d'accompagnement et le risque sanitaire...

Mais c'est avec la force du vent qu'on détermine la solidité de l'arbre et force est de constater que les bénévoles et les salariés ont su être à la hauteur des enjeux de la période. Je retiendrai particulièrement l'inventivité et la disponibilité des bénévoles dans les périodes de confinement, leurs initiatives allant de l'impression et la livraison des cours des enfants à l'organisation d'un circuit de distribution alimentaire en deux semaines. Je salue également l'engagement de l'équipe salariée, de nos travailleuses sociales - livreuses de chèques services, des chargés de gestion, d'entretien ou de MOI qui mettent tout en œuvre pour qu'une locataire puisse avoir de nouveau accès à internet.

Pour finir, je souhaiterais vous partager une réflexion générale qui m'a marqué dès mon arrivée à SNL : le travail avec les bénévoles, s'il est parfois stressant, me semble être une richesse que j'avais initialement sous-estimée. Parfois, en tant que directeur, on peut être traversé par une tension entre l'intérêt de l'association et l'intérêt des locataires de SNL. Cette tension, inhérente au rôle de gestionnaire d'association, amène parfois à perdre le sens de l'action et à négliger l'humain dans la réflexion. Je constate depuis mon arrivée que la présence des bénévoles est une protection imparable contre ces dérives.

Laurent

## NOS PARTENAIRES



*Vous souhaitez soutenir Solidarités Nouvelles pour le Logement, rendez vous sur [www.solidarites-nouvelles-logement.org/ou-nous-trouver/snl-val-de-marne/](http://www.solidarites-nouvelles-logement.org/ou-nous-trouver/snl-val-de-marne/) par mail sur [contact.snl94@solidarites-nouvelles-logement.org](mailto:contact.snl94@solidarites-nouvelles-logement.org) ou par téléphone au 01 45 11 29 33*