RAPPORT ANNUEL 2020

SNL ESSONNE

Solidarités Nouvelles pour le Logement

Ensemble, agissons pour le logement !

ÉDITO : **2020, L'ANNÉE OÙ TOUT BASCULE !**

juin 2020… juin 2021 : d'AG en AG

Il y a un an nous avons dû tenir notre Assemblée en visioconférence : une première plutôt réussie puisque, si nous avons été un nombre restreint à nous retrouver devant nos écrans, le nombre de votants a dépassé celui des AG « en présentiel ». Mais nous étions quasi certains qu'en fin d'année, tout irait mieux : les mandats des administrateurs avaient été prolongés de quelques mois jusqu'au 26 novembre pour une AG conviviale. C'était sans compter sur le Coronavirus ! À nouveau nous nous sommes réunis en visioconférence : l'AG avait été bien préparée, l'information avait été faite, la réflexion sur une gouvernance rénovée avait été menée. Au Conseil de nouveaux candidats se présentaient, de nouveaux observateurs tentaient l'aventure : en 40 minutes le nouveau CA était élu, prêt à affronter les difficultés et à continuer le travail.

Qu'en sera-t-il le 12 juin ? Nos espérances sont grandes de pouvoir nous retrouver : envie de nous revoir physiquement et de tourner une page…

Comment SNL Essonne a-t-elle vécu cette année si particulière ?

Tous les indicateurs et les chiffres récents de l'INSEE indiquent que les inégalités se creusent en France. La pauvreté augmente. La mise en place au 1er juillet 2021 de la réforme de l'allocation chômage risque de peser lourd sur le budget de bon nombre de nos locataires.

La Fondation Abbé Pierre se plaint d'avoir des chiffres trop anciens sur lesquels s'appuyer pour préciser, dans son 26ème rapport, l'augmentation du nombre de sans domicile : ils étaient déjà très alarmants en 2010. En tout cas, à Marolles, depuis le début de l'année le nombre de demandes de logement a été multiplié par 3 : 300 candidatures recevables ont déjà été enregistrées ! De plus, comment respecter la distanciation physique recommandée quand on est hébergé chez des tiers, ce qui est une situation fréquente des demandeurs ?

La lecture de notre Rapport d'Activité montre l'investissement des salariés, des bénévoles, l'implication des locataires. Le confinement et toutes les restrictions de déplacement n'ont pas été synonymes d'arrêt. Bien au contraire. Quelle que soit la forme de rencontre, les réunions ont eu lieu, avec toujours le même objectif : avancer, produire du logement, gérer au mieux les entrées et sorties des locataires, accompagner les enfants pour qu'ils puissent poursuivre leur scolarité. Nous avons recruté de nouveaux salariés, de nouveaux bénévoles avec qui nous avons hâte de faire plus ample connaissance.

Nos réunions de concertation et de travail habituelles ont eu lieu en « présentiel » et plus souvent en visioconférences : 3 réunions de coordinateurs/trices de GLS et pas moins de 7 demi-journées consacrées à des ateliers réunissant salariés et bénévoles : comment et dans quels domaines approfondir et renouveler leur collaboration ? L'AG du 12 juin devrait dessiner une politique précise à ce sujet. Nos groupes de travail sont sur des starting-blocks avec dans leurs sacs des idées qui ne demandent qu'à éclore lorsqu'enfin nous retrouverons plus de normalité dans nos relations.

La parution du « carnet du locataire » était fort attendue. C'est chose faite et c'est une réussite. Il va permettre des échanges avec les locataires sur la manière de bien habiter leur logement.

Le 30 mars, soirée de lancement de l'intranet pour toute l'Ile de France. Pas loin de 300 personnes de toutes les SNL D y participaient. Le 29 avril, une deuxième session a été proposée. Un bel outil que les bénévoles vont pouvoir s'approprier pour échanger plus facilement et se tenir au courant de ce qui se fait ailleurs.

La campagne de dons 2020 a dépassé celle de 2019. C'était inespéré, merci à tous nos donateurs. Des dons exceptionnels ont été faits par des associations qui reconnaissaient l'intérêt de SNL. Cela fait du bien de se sentir reconnu.

Deux livres à faire connaître sont parus. Un des deux fondateurs de SNL, Étienne Primard, *Penser et vivre autrement* et un second, *Oser l'habitat solidaire*, co-écrit par différents partenaires.

Une place est et restera vide, celle de Nicole Laouenan. Elle nous a quittés brutalement le 14 avril dernier. Tous ceux qui la connaissent saluent son investissement au sein de son GLS, sa présence sans faille auprès des locataires, sa participation à de nombreuses commissions, au CA de 2010 à 2019. En cette épreuve le Coronavirus nous aura empêchés de lui rendre l'hommage que nous lui devions le jour de ses obsèques.

D'autres personnes nous ont également quitté dans l'année, bénévoles et locataires. Nous ne les oublions pas.
Bien au contraire, ils nous invitent à aller de l'avant.

Marie-Claire Bidaud – Présidente
30 avril 2021

INVITATION À **L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**

Si les conditions sanitaires sont réunies, l'Assemblée Générale aura lieu en présentiel le **samedi 12 Juin 2021** à partir de 9h30 à Boissy-sous-Saint-Yon (Salle Marc Alexandre). L'ordre du jour prévisionnel est le suivant :

- **9h30 / 9h45 :**
  Accueil des participants.
- **10h :**
  Ouverture de l'Assemblée Générale .
- **10h / 12h30 :**
  Présentation et échanges autour du Rapport d'Activité 2020.
  Perspectives.
  Vote des Résolutions.
- **12h30 / 13h :**
  Renouvellement du Conseil d'Administration.
- **13h :**
  Moment convivial.

LA VIE **ASSOCIATIVE**

L'ASSOCIATION

Le Conseil d'Administration en 2020-2021 est composé de 14 membres. Conformément à nos statuts 3 observateurs et 2 invités permanents ont participé aux débats mais n'ont pas voté les résolutions.

Le Conseil a pu tenir séance 7 fois dans l'année, majoritairement en distanciel. Le bureau, plus proche des activités quotidiennes et devant prendre certaines décisions rapidement, a pu se réunir chaque mois sauf au mois d'août.

Le directeur est invité à toutes les réunions des instances, certains salariés notamment les cadres Responsables de Pôles peuvent être invités en fonction de l'ordre du jour.

Enfin, Caroline Clément, Sandra Leroy, Frédéric Gaumer et Sonia Gonçalvès, membres élus du Comité Social et Economique sont conviés aux réunions du Conseil d'Administration en tant que représentants de l'équipe professionnelle. Généralement, ils y assistent à tour de rôle.

Les membres du Conseil d'Administration :

AMROUCHE Ali • **VP en charge des relations extérieures** • CA et Bureau Union
BIDAUD Marie-Claire • **Présidente**
BROSSIER Noël • **Administrateur** • La Lucarne
BRUNET Michel • **Trésorier Adjoint** • CA et Comité Engagement Prologues – Mission à la Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion / Commission Finances
CUVELIER Gérard • **Membre du Bureau** • Pôle Vie Associative / Mission de représentation politique
DESIR Brigitte • **Administratrice** • Observatrice CA Union
ELIE Sophie • **Trésorière** • Commission Finances • Soutien à l'animation des réunions du CA et Bureau
JULIAN Michel • **Membre du Bureau** • La Lucarne
MANJARRES Françoise • **Secrétaire**
MISTOU Marie-Noël • **Secrétaire Adjointe**
MOTTA Viviane • **Membre du Bureau** • Mission d'appui à la réalisation de dossiers de financement
OLIVIER Anne • **Membre du Bureau** • Mission de représentation politique / Soutien à la rédaction des CR du Ca et du Bureau
PUPAT François • **Administrateur** • Membre des Groupes Collecte Essonne et Collecte Union
THAUVIN Marie-Noëlle • **VP en charge de la Vie Associative** • Pôle Vie Associative / La Lucarne / CA Union
CASSETTE Simone • **Observatrice** • Membre de la Commission Formation
BELLENFANT Muriel • **Observatrice**
HARISLUR Philippe • **Observateur**
BASTIEN Françoise • **Invitée permanente au CA** • La Lucarne / Pôle Vie Associative
DE FERAUDY Hérvé • **Invité permanent au CA** • Groupe de Pilotage États Généraux / Commission PPP et représentation auprès des collectivités

LES FONCTIONS DE REPRÉSENTATION **AU SEIN DU MOUVEMENT SNL** ET AVEC CERTAINES INSTANCES LIÉES AU LOGEMENT

Outre les missions assumées au sein de notre réseau (cf. tableau ci-dessus), de nombreux membres de notre association contribuent au rayonnement et aux actions de notre entité en étant actifs au sein d'instances départementales. Quelques exemples :

- **Commission de médiation Droit Au Logement Opposable (DALO) :** Sonia Goncalves (Travailleuse sociale), Hervé de Feraudy et Nicole Laouenan
- **Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions (CCAPEX) :** Jean-Marc Prieur
- **Conseil Économique Social et Environnemental de l'Essonne :** Hervé de Feraudy
- **Commission Locale d'Amélioration de l'Habitat (Agence Nationale de l'Habitat) :** Jean-Marc Prieur
- **Conférences Intercommunales du Logement (à titre d'exemples) : Cœur d'Essonne :** Hervé de Feraudy, **Grand Paris Sud :** Jean-Marc Prieur, **Val d'Yerres :** Michel Julian et Hervé de Feraudy
- **Commissions préfectorales visant à atteindre les objectifs de logements sociaux conformément à la Loi :** Camille Petton et Jean-Marc Prieur
- **Conseil d'Administration de SOLIHA Yvelines/Essonne :** Jean-Marc Prieur
- Diverses représentations de bénévoles ou salariés au sein des CCAS de Morsang-sur-Orge, Marolles-en-Hurepoix, Orsay, Boutigny-sur-Essonne…

L'ÉQUIPE **PROFESSIONNELLE**

Actuellement, l'équipe est composée de 32 personnes. De nombreuses évolutions sont intervenues en 2020.

- **Pôle Accompagnement des Personnes :** arrivée de Nils Leblanc et Christelle Duhamel, travailleurs sociaux.
- **Pôle Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion :** recrutement de Hugo Millier, apprenti.
- **Pôle des Pensions de Famille :** Arnaud Arlie a été nommé Hôte pour les structures de Dourdan-Etampes en remplacement de Sandrine Macé qui est partie pour d'autres projets solidaires en région Centre - Val de Loire.
- **Pôle Vie Associative :** après avoir effectué, il y a 2 ans, un stage de fin d'étude de qualité au sein de notre association, Chloé Breton a été recrutée en remplacement de Zoé Lhomme en fin de mission de service civique.
- Enfin, afin de renforcer les **Pôles Entretien/ Stratégie Patrimoniale** et **Gestion Locative Adaptée**, Joëlle Ménerat est arrivée dans le cadre d'un mécénat de compétences.

L'ÉQUIPE **VIE ASSOCIATIVE**

Marie-Noëlle Thauvin
Vice-présidente
vie associative

Nicole Laouenan
GLS Saint-Pierre-du-Perray

Chantal Penarguear
GLS Bures

Gérard Cuvelier
Administrateur au CA

Françoise Bastien
GLS Orsay

Marie-Claire Bidaud
Présidente

6 bénévoles

Zoé Lhomme
Volontaire
en service civique

Chloé Breton
Chargée de mission
vie associative

Sandra Leroy
Responsable Pôle
Vie Associative

2 salariées
& 1 volontaire en service civique

QUELQUES CHIFFRES DE LA VIE ASSOCIATIVE

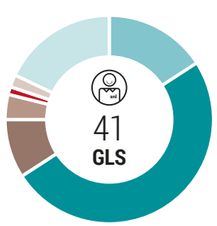
1 250
personnes logées

532 logements
en location dans
60 communes

GLS en cours
de création :
Saintry
Briis-sous-Forges
Brunoy

415
bénévoles

+14 bénévoles
+ 49 bénévoles recrutés
- 30 bénévoles partis



16 % coordinateurs de GLS
50 % accompagnateurs
9 % bricoleurs
4 % administrateurs
1 % culture et loisirs
2 % MOI
18 % autre

979
donateurs

313 005 €
de dons

63 bénévoles
ont suivi **des formations**
en présentiel
et en visio conférence

+ de 50 réunions
de GLS et d'intergroupes
en **visio conférence**
pour garder lien et dynamique

Les actions partenariales menées en période de Covid

400 personnes
aidées au niveau **alimentaire**

+ de 100
ménages et étudiants
aidés pour payer le loyer

200 jouets distribués
aux **enfants des locataires** à Noël

LES GROUPES **DE TRAVAIL**

« Participation des locataires aux décisions »

Constitué de Chantal Penarguear, Marie-Claire Bidaud, Françoise Brideron, Michel Enjalbert, François Henri-Amar, Sandra Leroy et Monsieur Nsimba, locataire de Saint-Chéron.

En 2020, la situation sanitaire ne nous a pas permis d'envisager les conseils de maisonnées programmés. Le groupe de travail a décidé de privilégier les rencontres Bailleur – Locataires. **En quoi consiste une rencontre Bailleur – Locataire ?** C'est un Conseil de Maisonnée couplé à une visite technique effectuée auprès des personnes qui vivent dans des maisonnées de moins de 3 logements en durable.

Pourquoi organiser des rencontres Bailleur – Locataires ? Lors de différentes réflexions, un besoin est ressorti, celui d'aller à la rencontre des personnes logées en durable dans des maisonnées isolées. En effet, ces personnes ne sont pas accompagnées par des travailleurs sociaux, parfois il n'y a pas de groupe de bénévoles : donc les seuls liens qu'ont ces locataires avec l'association sont ceux tissés avec les professionnelles de la Gestion Locative Adaptée et les professionnels du pôle Entretien des logements s'ils les sollicitent. Le but de ces rencontres est donc de créer du lien en donnant la parole à ces locataires.

La participation de Monsieur Nsimba, locataire, au groupe de travail nous a obligés à revenir aux fondamentaux et à bien rappeler l'objet de notre mission. Cette ouverture a été très bénéfique car ce locataire a recentré nos réflexions sur des actions concrètes. Son expérience de locataire et ses commentaires ont permis d'améliorer la relecture en commun des contrats de location.

Malheureusement, M. Nsimba est décédé durant le deuxième confinement, il va beaucoup nous manquer. Pour lui rendre hommage, l'arbre qui est en photo a été planté sur site.

« Animation et suivi de la collecte »

Constitué de François Pupat, Emmanuel de Chambost, Daniel Potevin, Michel Enjalbert et Sandra Leroy.

Le Groupe de Travail a su s'adapter à la crise sanitaire, qui ne permettait pas aux GLS d'organiser des événements faisant appel à la générosité d'amis et sympathisants. Début mai il a proposé une campagne de dons exceptionnelle, adressée aux donateurs, sympathisants, bénévoles et partenaires : « SNL Essonne. Appel exceptionnel aux dons 2020. Parce que la lutte contre l'exclusion commence par le logement ». Cette campagne a permis de collecter 32 000 €.

Comme chaque année, le groupe de travail a proposé des outils actualisés aux bénévoles pour qu'ils puissent mener à bien leur campagne de dons : avec un modèle de courrier, un formulaire de remise de dons, un argumentaire, une fiche pratique, un QR code pour les dons en ligne et un soutien des bénévoles du groupe de travail pour aider les groupes à lancer leur campagne seuls ou en intergroupe.

« Fonctionnement des GLS »

Composé de Chantal Penarguear, Christiane Germain, Simone Cassette, Anne Verin, Philippe Lacomblez, Noël Brossier, Brigitte Huguenin, Nicole Laouenan, Michel Lebars, Viviane Motta, Marie-Noëlle Thauvin, Zoé Lhomme et Sandra Leroy.

Pour rappel ce Groupe de Travail avait été créé auparavant pour actualiser ou élaborer quelques documents : une « fiche mémo bénévoles sur les besoins de la famille qui arrive », une lettre de mission « des coordinateurs de GLS », un support expliquant le mode de fonctionnement entre le service entretien des logements et les bénévoles bricoleurs etc.

Ce groupe de travail s'est clôturé après un an de travail sur le nouveau Carnet Locataire conçu par des bénévoles et des salariés de l'association. Pour accompagner les locataires dans la durée, SNL Essonne a conçu ce nouveau Carnet locataire, plus convivial et plein d'informations utiles. Il accompagne le locataire dès l'installation dans son logement. C'est une aide particulièrement utile pour gérer son logement et aussi pour faire face aux imprévus. C'est un support de partages, d'échanges et de communication entre locataires, bénévoles et salariés.

Ce Carnet n'est pas seulement un recueil d'informations. Il est conçu comme un outil que chacun peut s'approprier grâce à des espaces à compléter et ainsi l'adapter à ses besoins particuliers. Ce Carnet a été distribué à tous les locataires, bénévoles et salariés en avril / mai 2021.

LES COMMISSIONS

La lucarne

En 2020, en plus du Rapport moral et d'activité 2019, fruit de la collaboration de salariés de chaque pôle d'activité et de bénévoles, 2 numéros de La Lucarne ont été publiés.

Le numéro de novembre 2020 est le témoin de l'irruption du COVID : il y a l'avant mars : encore des sorties, des événements sportifs, des inaugurations… et puis l'après mars : on y affirme, preuves à l'appui, la volonté de faire face et de continuer à agir. Dans le numéro suivant, paru au début de 2021, des masques apparaissent sur presque toutes les photos.

Le comité de rédaction composé de 7 personnes a maintenu et maintiendra le principe de rubriques régulières :

- **Quoi de neuf ?** Informations sur l'évolution de l'équipe professionnelle et présentation des nouveaux, nos peines – et à venir, nous l'espérons – nos joies, les opérations de la MOI, l'événementiel etc…
- **Le Dossier** sur une question centrale pour comprendre les enjeux de SNL
- **Les Pensions de Famille :** nous espérons reprendre le principe d'un comité de rédaction particulier, composé de résidents et des hôtes
- **Les Pages ouvertes :** ouvertes à des contributions variées, en particulier celles qui sont au plus près de la vie des Groupes Locaux de Solidarité. Les signatures proviennent de locataires (trop peu), de bénévoles, de salariés.

Nous souhaitons renforcer cette variété, notamment par des propositions d'illustrations.

Les États Généraux

Pour rappel, cette démarche lancée fin 2018 et commune à l'ensemble du réseau SNL a défini 5 axes stratégiques :

- **Axe 1 :** Renforcer l'accompagnement grâce à des partenariats.
- **Axe 2 :** Diversifier l'offre de logements pour mieux s'adapter aux différents publics.
- **Axe 3 :** Être et Faire Ensemble : participation des locataires au Projet SNL
- **Axe 4 :** Porter haut et fort le modèle SNL et interpeller les élus, l'État, la Société civile sur le caractère inacceptable du mal logement.
- **Axe 5 :** Pérenniser l'action de SNL, grâce à un financement diversifié, porté par tous.

Formation

Commission composée de Simone Cassette, Marie-Françoise de Feraudy, Jean-Paul Ollivier, Michel Enjalbert, Chloé Breton et Sandra Leroy. Yves François et Zoé Lhomme auront participé une bonne partie de l'année.

Le confinement et les restrictions empêchant les réunions, nous avons dû annuler ou reporter des formations. Nous avons cependant profité des petits créneaux possibles et utilisé la visioconférence pour accueillir les nouveaux bénévoles recrutés lors des forums de septembre et via l'association France Bénévolat. Nous espérons ainsi avoir favorisé leur insertion au sein des GLS !

La formation Eco gestes aura des suites puisque nous avons récupéré l'Eco studio pour intervenir auprès des GLS (bénévoles et locataires). Nous avons profité de cette période pour revoir et adapter nos formations au mode « distanciel » et pour trouver des réponses aux demandes des bénévoles. Thèmes prévus en 2021 : aides sociales, analyse de pratiques, approfondissement de l'accompagnement. Un point à noter : les Travailleurs Sociaux ont souhaité participer davantage à la formation d'accueil dédiée à l'accompagnement. Cela complètera les témoignages de locataires ou d'anciens locataires et rendra nos formations plus proches du terrain !

63 **bénévoles,** 1 **locataire** et 6 **salariés**
ont suivi une formation proposée par SNL Essonne.

INTITULÉ DE LA FORMATION	DATE	INTERVENANT	ÉTAT	PARTICIPANTS
Formation écoute active	06 & 20/03/20	Aurélie Ingrand, Institut Astrée	présentiel	
Découvertes de SNL Essonne part.1	14/03/2020		annulée	10 inscrits
Découvertes de SNL Essonne part.2	28/03/2020		annulée	7 inscrits
Formation éco-gestes	23/04/2020		reportée	
Formation éco-gestes	01/10/2020	Véolia, espace info énergie	présentiel	10 bénévoles, 1 locataire, 4 salariés
Formation éco-studio	29/10/2020	Véolia	visio	1 bénévole, 1 salariée
Formation eau potable	12/11/2020	Véolia	visio	1 bénévole, 1 salariée
Découvertes de SNL Essonne part.1	10/10/2020	2 bénévoles + 1 salarié SNL	présentiel	16 nouveaux bénévoles, 1 ancien bénévole
Découvertes de SNL Essonne part.1	15/10/2020	2 bénévoles + 1 salarié SNL	présentiel	10 nouveaux bénévoles, 2 anciens bénévoles
Découvertes de SNL Essonne part.2	05/11/2020	2 bénévoles + 1 salarié SNL Essonne	annulée	
Découvertes de SNL Essonne part.2	07/11/2020	2 bénévoles + 1 salarié SNL Essonne	annulée	
Découvertes de SNL Essonne part.2	13/11/2020	2 bénévoles + 1 salarié SNL91 + 1 observatrice + 1 orga. salariée SNL91	visio	7 nouveaux bénévoles
Découvertes de SNL Essonne part.2	14/11/2020	2 bénévoles + 1 organisatrice salariée SNL Essonne	visio	8 nouveaux bénévoles
Découvertes de SNL Essonne part.2	21/11/2020	2 bénévoles + 2 salariés SNL91 TS + 1 organisatrice salariée SNL91	visio	7 nouveaux bénévoles

DES GROUPES LOCAUX DE SOLIDARITÉ **ENCORE PLUS PRÉSENTS**

La mobilisation de la société civile, notamment au travers du recrutement de bénévoles, est un enjeu majeur pour le développement de l'association et la réalisation de son projet. Un enjeu pour le développement puisque SNL n'est pas un bailleur classique et que le développement de « la chaine de solidarité humaine », notamment bénévole, doit aller de pair avec le développement immobilier. Un enjeu pour la réalisation de son projet puisque SNL Essonne est d'abord une association citoyenne, qui met en œuvre son projet en s'appuyant sur des bénévoles actifs.

Cette année encore plus particulièrement, tous les bénévoles ont œuvré auprès des locataires. De nouveaux bénévoles nous ont rejoints pour soutenir le projet SNL. Ils étaient tous présents pour prendre des nouvelles, informer, rassurer, imprimer des attestations, distribuer des colis alimentaires, aider aux devoirs des enfants, fournir des ordinateurs, bricoler…

Nous avons continué à être inventifs pour rester attentifs aux besoins des locataires sur le plan matériel et surtout sur le plan humain.

Les réunions ont continué à s'organiser. Nous avons adapté notre vocabulaire et nos pratiques : en « présentiel », en « distanciel », chacun peut choisir. Les plateformes de visioconférence nous ont aidés à nous retrouver. Nos grands rendez-vous (Assemblée Générale, Réunions de coordinateurs, Intergroupes, réunions de Groupe Local de Solidarité, réunions de secteur, Réunions de suivis de chantier…) sont restés planifiés, quitte à mettre en place un plan B, tout en gardant en tête que notre souhait le plus cher est de se retrouver « pour de vrai » !

+14 bénévoles
+ 49 bénévoles recrutés
- 30 bénévoles partis

+ de 50 réunions
de GLS et d'intergroupes
en **visio conférence**
pour garder lien et dynamique

Distribution de colis et bons alimentaires grâce aux réseaux Bénévoles - Partenaires !

- **La Fondation Abbé Pierre**
  40 personnes ont bénéficié de chèques alimentaires donnés par la Fondation Abbé Pierre.

- **Les CCAS, les épiceries sociales, le Secours Populaire, le Secours Catholique**
  Tout au long de l'année, des bénévoles se sont mobilisés activement pour travailler encore plus avec tous ces acteurs de l'aide alimentaire.

- **Les Restos du Cœur**
  Christophe, bénévole aux Restos du Cœur et à SNL a apporté des denrées alimentaires non distribuées par les Restos du Cœur. Bénévoles, Travailleurs Sociaux, salariés SNL se sont rassemblés pour redistribuer rapidement ces denrées alimentaires aux locataires.

+ de 116 ménages
(soit 295 personnes)
ont pu bénéficier de **dons alimentaires** pendant le 2ème confinement.
Cela représente
26 % des locataires
de **SNL Essonne**

Relance des intergroupes

Lors du premier confinement, l'équipe Vie Associative s'est chargée de prendre des nouvelles de tous les bénévoles des GLS (Groupes Locaux de Solidarité). Par la suite, nous nous sommes attelés à garder le lien entre les bénévoles à travers les intergroupes qui rassemblent des bénévoles de plusieurs GLS proches géographiquement. Nous avons petit à petit relancé les intergroupes qui fonctionnaient (au nombre de 3), réactivé les intergroupes qui ne fonctionnaient plus (au nombre de 3) et créé de nouveaux intergroupes (au nombre de 7) afin que les bénévoles échangent plus largement entre eux, se soutiennent et se projettent vers de nouveaux projets.

« Leur prouver qu'ils ne sont pas seuls »

Pendant la période de confinement, l'association s'est assurée que tous les locataires et bénévoles étaient en relation avec un membre de l'association.

C'est pourquoi, dès le 26 mars 2020, Zoé Lhomme, volontaire en service civique à la vie associative, a eu pour mission d'appeler toutes les deux semaines, les 113 locataires en logement durable. Il était essentiel de prendre des nouvelles et de s'assurer du bien-être de chacun, de leur besoin alimentaire ainsi que de recueillir leurs demandes particulières.

Cette période nous a permis de créer des liens particuliers avec les locataires. De ce fait nous avons décidé de pérenniser ce type de lien en mettant en place un contact téléphonique régulier.

« Lors de nos appels, on parle certes du coronavirus, du confinement… mais on parle également d'autres choses. Je leur demande s'ils ont une cour à l'extérieur pour pouvoir profiter un petit peu du soleil. On parle de tout et de rien, cela leur permet de se changer les idées. »
Zoé, volontaire en service civique à la Vie Associative SNL Essonne

DES ÉVÉNEMENTS « EN VRAI » À SNL ESSONNE EN 2020 !

La pépinière de Yerres était pimpante !

À commencer par la formidable représentation d'*Un air de Famille* à la Pépinière de Yerres avec la troupe de théâtre « Les Angelots » le dimanche 26 janvier. Une nouvelle scène de théâtre avec son magnifique rideau était inaugurée. Cent vingt personnes (oui 120…) purent alors profiter pleinement de la pièce et du talent de la troupe.

Inauguration de 3 logements d'insertion à Gometz-La-Ville

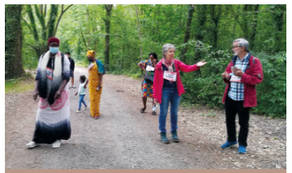
La seule inauguration qui a pu avoir lieu en présentiel le 24 février 2020 ! Une cinquantaine de personnes étaient présentes : des partenaires, élus locaux et nationaux, des bénévoles, les entreprises du chantier, les futurs locataires et des salariés. Exemple de solution à la portée des communes d'Ile-de-France. De quoi inspirer les candidats aux futures élections locales !

Inauguration des 4 logements de Gometz-La-Ville.

La Marollaise Solidaire

Comme de nombreuses manifestations cette année, la traditionnelle Marollaise de l'USM Athlétisme de Marolles n'a pas pu avoir lieu. Le club s'est alors posé la question d'organiser une course virtuelle et solidaire dans le but de soutenir une association œuvrant dans le domaine de la solidarité. L'équipe a choisi de soutenir les projets de l'association Solidarités Nouvelles pour le Logement, bien présente dans la commune.

Ouverte à tous les âges, en course ou marche, sans distance définie et dans le respect des consignes sanitaires, chaque inscription, enregistrée via internet, augmentait la cagnotte pour SNL. Du 20 juin au 28 juin, c'est 126 participants qui ont parcouru pour leur plaisir 1618 km. Le montant des inscriptions, les dons reçus, plus une contribution du club ont totalisé la somme de 800 euros.



Ballade du groupe de Dourdan pour la participation à la Marollaise.

Remise du chèque de l'USM Athlétisme à SNL.

Les Forums des associations

Malgré la crise sanitaire, les bénévoles se sont mobilisés pour être présents aux différents forums des associations. SNL était présent dans 45 communes de l'Essonne (seulement 5 communes de moins que l'année dernière)

- Seulement 5 communes ont annulé leurs forums des associations ou ont priorisé les associations sportives : La Ferté-Alais, Boutigny, Etampes, Saint-Germain-lès-Arpajon
- SNL était présente dans 1 nouvelle commune (Saintry-sur-Seine) et dans 2 communes dans lesquelles SNL n'avait plus été présente depuis longtemps : Lisses, Chilly - Mazarin
- SNL était présente dans des communes où sont prévus de nouveaux logements. Il est donc nécessaire de créer un GLS : Boissy-sous-Saint-Yon, Brunoy
- SNL était présente dans des communes où il y aura de nouveaux logements mais où il existe déjà un groupe de bénévoles à renforcer : Ollainville, Yerres
- SNL était présente dans des communes où de nouveaux logements s'ajouteront aux existants. Il est donc nécessaire de renforcer le groupe existant : Les Molières, Linas, Gometz-le-Châtel, Etréchy, Saint-Germain-lès-Corbeil
- SNL était présente dans des communes où il est nécessaire de récréer un GLS : Arpajon

Forum des associations à Cerny

Forum des associations à Breuillet

Les journées portes ouvertes le week-end du 18 et 19 septembre :

- **À Etréchy :** Un beau projet SNL de 8 logements était à découvrir à l'occasion du vide maison, le samedi 19 septembre 2020. De nombreuses personnes sont venues chiner et nous questionner sur le projet.
- **À Ollainville :** La Maison du Jardinier a ouvert une nouvelle fois ses portes en musique ! Malgré la crise sanitaire et la pluie qui ont rendu cette après-midi moins joyeuse que nous l'espérions, une quarantaine de personnes étaient présentes pour l'événement. Le public présent était heureux de constater l'avancement des travaux au cours de cette année. Les donateurs ont une fois de plus été généreux. Les deux logements temporaires sont habités depuis le début de l'année 2021.
- **À Yerres :** Deux jours, pour découvrir les trois projets dans l'ancien couvent de Concy au service de l'insertion par le logement, la culture, le « bio »… Une convention a été signée avec le Lycée professionnel Louis Armand et des actions de sensibilisation, d'animation, de formation seront engagées auprès des écoles comme des habitants de Yerres et de l'agglomération. Ces trois projets sur le site de l'ancien couvent sont avant tout destinés aux personnes en difficulté mais tout le monde peut contribuer à la mise en œuvre : habitants du quartier, lycéens, scouts, autres associations locales…

LA COMMUNICATION

L'intranet

Jusqu'à présent, seule SNL Essonne avait un site intranet dédié principalement aux bénévoles. Afin d'accompagner le développement du Mouvement SNL dans son ensemble, bénévoles, salariés et locataires ont fait part de leur besoin d'un nouvel outil de communication lors des États Généraux.

IntraSNL est aujourd'hui lancé pour encourager les échanges d'informations au sein de l'association.

Les bénévoles et professionnels ont désormais accès à cette plateforme de mise en commun des ressources.

Cet intranet est le fruit d'un travail collectif et a pour objectif de fluidifier la circulation des informations au sein des GLS et dans chaque département, mais aussi entre bénévoles quelle que soit leur structure d'origine.

Les rubriques de l'intranet proposent de suivre l'actualité de SNL. Les contacts utiles sont rapidement disponibles. Chaque association départementale a un espace propre. Une Boîte à Outils met en commun des retours d'expériences, afin de développer la transmission de savoir-faire.

Ainsi, les GLS disposent de nombreuses informations nécessaires pour agir dans l'accompagnement, le plaidoyer, la collecte… Chacun peut trouver un outil ou une idée d'action, avec surtout, des retours d'expérience d'autres bénévoles.

Enfin cet outil facilite le travail en commun en donnant la possibilité de créer des groupes de travail pour stocker et partager des informations. Il soutient l'action locale des bénévoles mais invite aussi à échanger sur des thématiques communes à l'ensemble du réseau.

L'ACCUEIL DES PERSONNES ET LA PRISE EN COMPTE

L'ORGANISATION INTERNE

Les dossiers de candidatures, comportant le minimum de pièces requises conformément à la législation en vigueur, sont toujours à envoyer au siège de l'association pour enregistrement. L'organisation du classement a évolué puisque les dossiers papiers ont été classés par typologie de ménages afin de faciliter la recherche des candidats par les travailleurs sociaux.

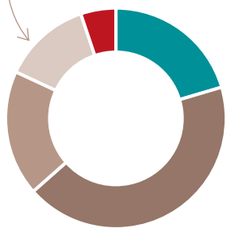
Les demandes de logement sont théoriquement à renouveler tous les 6 mois mais concrètement elles ne sont réellement supprimées qu'au bout d'un an, ce qui pose des problèmes importants en terme d'actualisation des dossiers, faute de moyens humains suffisants. Notre file active de ménages demandeurs n'est donc pas suffisamment « vivante » et la recherche de nouveaux locataires est très chronophage pour les travailleurs sociaux. Face à ce constat et dans une perspective d'amélioration, des évolutions significatives seront mises en œuvre en 2021.

L'ÉVOLUTION DE LA DEMANDE SOCIALE

En 2020 nous avons enregistré une baisse des demandes qui peut sans doute s'expliquer par les différents confinements et la difficulté probable pour certains ménages d'avoir accès aux services orienteurs habituels. Les demandes ont été au nombre de 708 dont 90 sont devenus locataires dans la même année.

858 ménages dans l'attente d'une solution

202 ménages encore en attente déclarent **disposer d'un véhicule** au moment de leur candidature



171 refusés pour dossier incomplet ou dépassement des plafonds de ressources PLAI.
360 hébergés chez des tiers au moment de leur demande
154 déjà logés dans le parc privé ou social
108 se déclarent sans domicile (dont 5 en caravane)
43 logés à l'hôtel

Enfin, à l'heure où ce rapport est rédigé, on peut affirmer que la baisse du nombre de demandeurs de logements d'insertion en 2020 était bien ponctuelle et liée au contexte sanitaire car depuis le début de l'année 2021 nous constatons une multiplication par trois du nombre de dossiers reçus !

LES PARTENAIRES ORIENTEURS

Nos principaux partenaires et canaux d'orientation restent identiques :

289 demandes de ménages provenant du département
135 associations
108 Mairies ou Centres Communaux d'Action Sociale
202 Candidatures directes

Et il convient de mentionner notre réseau de bénévoles/sympathisants, notamment via nos permanences logement à Massy et à Palaiseau.

LA MAÎTRISE **D'OUVRAGE D'INSERTION**

L'ÉQUIPE

Pour rappel, la Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion (MOI) c'est un service :

> de 4 salariés à la date de ce rapport, suite à l'accueil, en septembre 2020 et pour une année, d'un nouveau collègue , Hugo Millier, apprenti. En conduite de travaux il est présent à mi-temps. Sa charge est double :
  - la conduite d'opérations en tant que « maître d'ouvrage » : pilotage du projet, relations partenariales, mobilisation des aides financières, suivi technico-administratif, recherche de développement
  - et pour bonne partie la conduite des travaux en tant que « maître d'œuvre » organisant la réalisation par des entreprises (réalisation par un architecte dans les autres cas)

> de précieux bénévoles, dont plusieurs nouveaux courant 2020. Ils nous permettent de nous démultiplier sur le terrain (remerciements particuliers pour l'année 2020 à Henri Simon qui est présent à chaque réunion de chantier hebdomadaire de la construction neuve en cours à Gometz-le-Châtel)

> dont l'intervention territorialisée est complétée par les salariés de la coopérative du réseau SNL- Prologues, qui outille toutes les opérations pour les rendre possibles (missions « back office » : portage immobilier, financier, suivi administratif et comptable)

> dont l'action est rendue possible grâce à un réseau d'entreprises et d'accompagnateurs aux travaux facilitant et attachés aux projets particuliers de l'association, grâce à des Elus et institutions (financeurs et facilitateurs) : les services de l'État en Essonne, Le Conseil Départemental de l'Essonne, la Région Ile-de-France, des communes partenaires et intercommunalité

> mais aussi des soutiens exceptionnels qui rendent possibles ces réalisations par nature difficiles à équilibrer par les recettes de loyers (offre très abordable face à un coût du logement du foncier très cher) : la Fondation Abbé Pierre et son réseau de donateurs, les collecteurs et donateurs de notre association, les investisseurs de la Coopérative et notamment les nouveaux épargnants issus de l'appel public à l'épargne 2020.

QUEL DÉVELOPPEMENT **TERRITORIAL ?**

Question sans cesse à réinterroger en lien avec le projet associatif. L'action de SNL ESSONNE couvre le département du nord au sud et de l'est à l'ouest : nous sommes implantés dans des villes et des villages et nous répondons à différents enjeux de territoire.

On peut signaler en 2020, l'étude cartographique - un travail de fourmi - réalisée par Juan Ignacio Orozco-Seiffert, étudiant alternant à SNL Prologues, dans le cadre de son master à l'École d'Urbanisme de Paris. Cette étude donne à voir et à réfléchir sur nos implantations : le parc SNL Essonne est catégorisé en typologies de villes, de quartiers et de formes d'habitat. La densité des espaces, la distance aux gares sont prises en compte. Voici une des illustrations. Le document complet peut être sollicité auprès de l'équipe MOI.

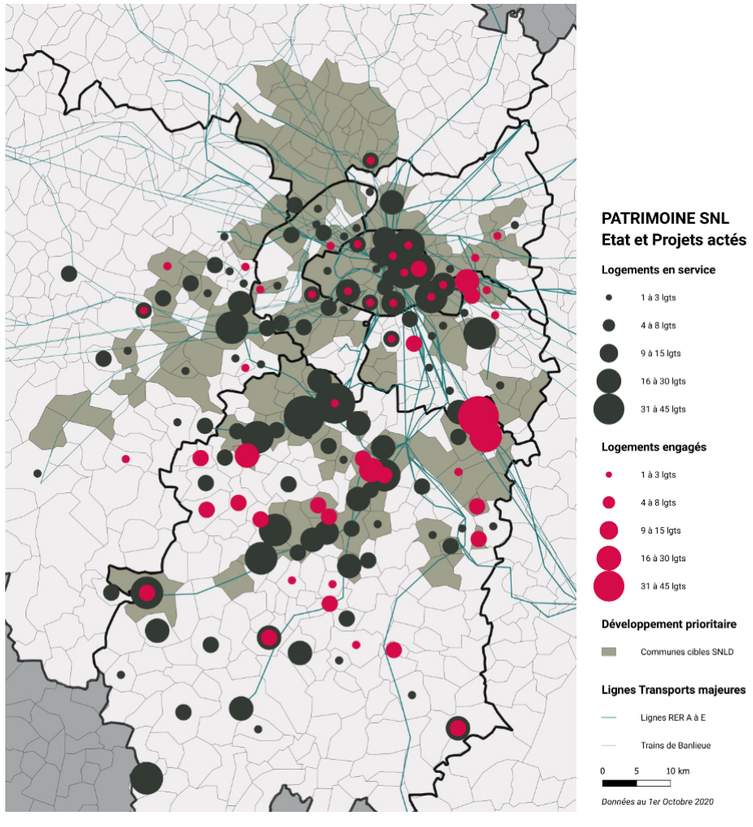
On peut résumer 3 objectifs favorisant l'insertion par le logement et guidant notre développement territorial :

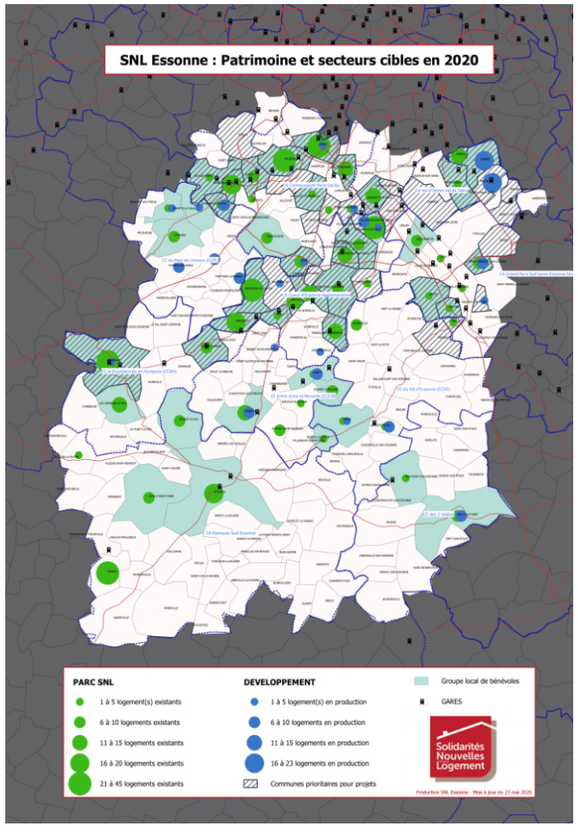
> Produire de l'habitat inséré dans la métropole ou son aire d'influence :
  - l'offre d'équipements, de services, la proximité de l'emploi et de la formation comme clé de lecture ;
  - l'offre de transports en commun accessibles pour les plus modestes ;
  - des formes urbaines durables et douces où une production nouvelle de logements d'insertion est normalisée dans le paysage.

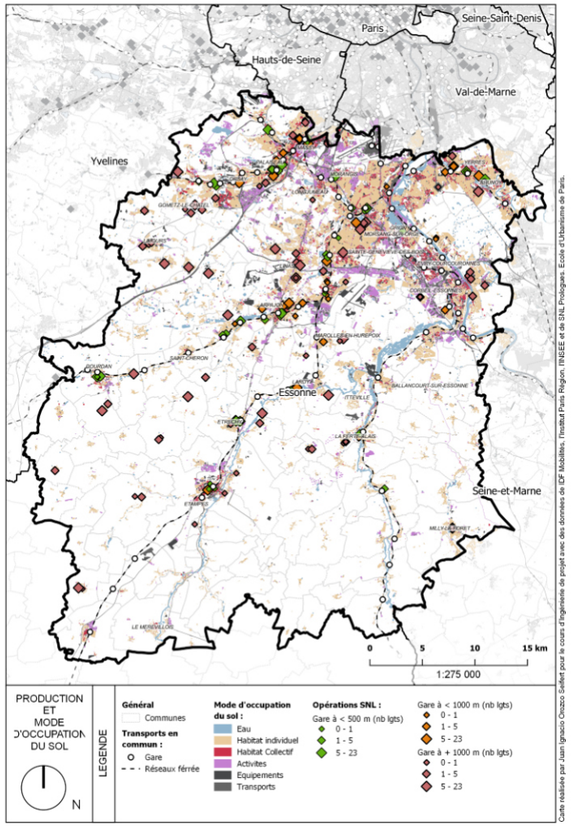
> Produire de l'habitat inséré dans des dynamiques territoriales : être dans les cœurs de villes et de villages.

> Produire partout où une offre sociale abordable est manquante et contribuer à la mixité sociale dans des secteurs attractifs : apporter une réponse institutionnelle dans le cadre de la politique « Solidarité et Renouvellement Urbain » dont la veille est assurée par les préfectures. **Fait marquant de l'année 2020 : il faut signaler que les 5 projets engagés par l'association se situent tous dans des villes déficitaires en offre de logements social (qui constitue moins de 20 ou 25 % de l'offre de logements).**

Les cartes suivantes illustrent l'implantation de SNL en Essonne et en Ile-de-France, les développements en cours et quelques objectifs repérés.







L'ACTIVITÉ 2020 EN BREF

5 nouveaux agréments pour du logement d'insertion PLAI

SNL Essonne a proposé la mise en place de 4 nouveaux projets de logement d'insertion. La Direction Départementale des Territoires 91 et le Conseil Départemental de l'Essonne ont validé ces projets en validant l'agrément Prêt Locatif Aidé d'Intégration et les subventions associées pour l'acquisition et les travaux futurs. Cela représente en cumul 13 futurs logements. Le 5e projet concerne la Pension de Famille de Brunoy : 14 logements, un grand espace commun de partage et des jardins. Ce projet a été engagé en 2019, mais ses contours et son agrément PLAI ont été connues en 2020. Les élus des 5 communes cibles ont apporté leur soutien actif, notamment par le biais du financement. Une fois obtenus tous les financements, SNL s'engagera en 2021 vers l'achat.

À noter que 34 autres biens, majoritairement des ventes en cours sur le marché immobilier, simulant jusqu'à 213 logements, ont été étudiés en 2020 (28 études abandonnées, 6 toujours en cours en 2021).

En effet, il ne faut jamais oublier que l'effort de développement est lourd à assumer en temps et en énergie, et que le niveau de réussite finale (10 %) rappelle les conditions difficiles de déploiement de l'offre de logements très sociaux face aux tensions de l'immobilier.

Façade projetée (crédit M-O Bertand, Architecte) pour le futur projet de 8 logements temporaires à Leuville-sur-Orge où ce sera la première opération SNL. La commune est carencée en logement social.
L'acquisition auprès d'un privé est réalisée en partenariat avec l'Établissement Public Foncier d'Ile-de-France.

N° OP	VILLE	ADRESSE	NOMBRE	RÉHA/NEUF	ACHAT/BAIL
600	BRUNOY	1t rue Stéphanie Nallet	14 logements	Réhabilitation	Achat
617	SOISY-SUR-SEINE	29 rue des Noyers	1 logement	Réhabilitation	Achat (lot en copropriété)
618	LEUVILLE-SUR-ORGE	71-73 rue Jules Ferry	8 logements	Réhabilitation	Achat
620	SAVIGNY-SUR-ORGE	13b Grande Rue	3 logements	Réhabilitation	Achat
621	SOISY-SUR-SEINE	29 rue des Noyers (2nd lot)	1 logement	Réhabilitation	Achat (lot en copropriété)

6 achats et signature de Baux à Réhabilitation

SNL a confirmé 6 projets en acquisition (5 achats à des privés et 1 achat à la commune de Massy).

À noter une première pour SNL Essonne qui en appelle d'autres :
le premier appartement de Soisy-sur-Seine relève d'une procédure de préemption (mandat donné à SNL par le Préfet de l'Essonne dans le cadre de la carence en logement social sur la commune) lors d'une vente qui était prévue entre deux privés.

Projet de rénovation et de création de 5 logements temporaires dans une maison de ville à Saint-Germain-lès-Corbeil (Crédit D. Boulan, architecte)

Maison du centre historique de la Ferté-Alais, au pied de l'église, où seront créés 3 grands logements durables (2 T4, un T2). Le bâtiment fait face à un autre projet à lancer au 31 rue Notre Dame.

N° OP	VILLE	ADRESSE	NB DE LGTS	RÉHA/NEUF	ACHAT/BAIL
587	CHEPTAINVILLE	10b rue de la Ferté	1 logement	Réhabilitation	Achat
588	SAINT-GERMAIN-LÈS-CORBEIL	10 rue de Tigery	5 logements	Réhabilitation	Achat
597	LA-FERTÉ-ALAIS	18 rue Notre Dame	3 logements	Réhabilitation	Achat
598	ÉPINAY-SUR-ORGE	78 rue de Petit Vaux	5 logements	Réhabilitation	Achat
603	MASSY	13 rue Eugène Crétel	1 logement	Réhabilitation	Achat (lot en copropriété)
617	SOISY-SUR-SEINE	29 rue des Noyers	1 logement	Réhabilitation	Achat (lot en copropriété)

7 opérations mises en chantier

Une année 2020 très dense en études et gestion de projet sur le « stock » déjà engagé quelques années auparavant. L'effort principal a été mis sur le lancement de chantiers qui tardaient à prendre forme, 7 chantiers (équivalent 53 logements) ont pu être lancés malgré le contexte de travail particulier de l'année.

À la rentrée 2020, jusqu'à 12 chantiers étaient en cours. Ce sont des projets tous attachants du point de vue de l'offre sociale et patrimoniale. Mais il est difficile de ne pas signaler parmi eux le lancement du projet de Yerres car il est hors norme pour SNL : un site remarquable par sa qualité et sa taille, un groupe de bénévoles déjà constitués copilote du projet, 23 logements d'insertion, un centre socio-culturel associatif, un jardin biologique et boisé, des partenariats nombreux, le concours particulier du mécénat (en plus des institutions publiques qui permettent l'essentiel des apports), et un budget cumulé d'investissement supérieur à 5 millions d'euros.

533

492

506

538

514

548

557

N° OP	VILLE	ADRESSE	NOMBRE	RÉHA/NEUF	ACHAT/BAIL
492	FONTENAY-LES-BRIIS	9 place du Cèdre du Liban	6 logements	Réhabilitation	Achat
506	BRIIS-SOUS-FORGES	4 rue de l'Orme Maillard	6 logement	Réhabilitation	Achat
514	FORGES-LES-BAINS	Rue du Pré aux Chevaux	6 logements	Réhabilitation	Achat
533	BRUNOY	20 rue des Grès	6 logements	Réhabilitation	Bail à réhabilitation
538	SAINTRY-SUR-SEINE	23 Grande Rue	3 logement	Réhabilitation	Bail à réhabilitation
548	BOISSY-SOUS-SAINT-YON	27 rue de l'Ormeteau	3 logements	Réhabilitation	Bail à réhabilitation
557	YERRES	143 rue de Concy	23 logements	Réhabilitation	Achat

Livraison de 2 opérations

Seulement 2 opérations ont été mises en service en 2020 (7 logements), 2 autres ayant été reportées à début 2021, mais l'offre nouvelle à proposer aux personnes démunies sera à un niveau haut en 2021 et 2022 suite au rattrapage précédemment évoqué.

- 3 logements temporaires livrés à Gometz-la-Ville en cœur de bourg en partenariat avec la commune (Bail à Réhabilitation sur 32 ans), création d'un nouveau GLS déjà très actif, et inauguration heureuse le 24 février 2020…
- Logements durables aux Molières, cœur de bourg, en construction neuve avec son confort intrinsèque. Première opération en « Vente en l'État Futur d'Achèvement » (VEFA) pour le réseau SNL, ici avec la Foncière de la Vallée de Chevreuse qui a piloté le projet et nous a revendu à terme.

Gometz-la-Ville

Les Molières

N° OP	VILLE	ADRESSE	NB DE LGTS	RÉHA/NEUF	ACHAT/BAIL
532	LES MOLIÈRES	14 Grande Rue	4 logements	Neuf	Achat VEFA
536	GOMETZ-LA-VILLE	4 Rue de Janvry	3 logements	Réhabilitation	Bail à réhabilitation

ÉTAT DE L'ACTIVITÉ « CHANTIER » AU 31 DÉCEMBRE 2020*

24 opérations

132 logements

Chantiers en cours – 79 logements

N°	VILLE	NOMBRE ET TYPE DE LOGEMENT	ÉCHÉANCE
548	BOISSY-SOUS-SAINT-YON	3 logements temporaires	location janvier 2021
510	LINAS	4 logements durables	location février 2021
516	OLLAINVILLE	2 logements temporaires	location juillet 2021
515	VILLEMOISSON	Habitat Inclusif 10 logements	location juillet 2021
538	SAINTRY-SUR-SEINE	3 logements temporaires	location septembre 2021
552	GOMETZ-LE-CHATEL	10 logements durables	location septembre 2021
514	FORGES-LES-BAINS	6 logements durables	location 1er semestre 2022
492	FONTENAY-LES-BRIIS	6 logements durables	location 1er semestre 2022
557	YERRES	23 logements temporaires et durables	location 1er semestre 2022
533	BRUNOY, 20 Rue des Grés	6 logements temporaires	location 1er semestre 2022
506	BRIIS-SOUS-FORGES	6 logements temporaires	location 1er semestre 2022

Chantiers à lancer en 2021 (dans l'ordre) – 24 logements

N°	VILLE	NOMBRE ET TYPE DE LOGEMENT	ÉCHÉANCE
549	SAINTRY-SUR-SEINE	2 logements temporaires	location 1er semestre 2022
551	ETRECHY	8 logements durables	location > 2023 – Travaux préparatoires faits
546	LARDY	7 logements temporaires + durables	location > 2023 – travaux préparatoires en cours
603	MASSY	1 logement temporaire	location 2ème semestre 2021
561	CERNY	2 logements temporaires	location 1er semestre 2022
570	LA-FERTE-ALAIS, 31 Rue Notre Dame	3 logements durables	location 2nd semestre 2022
587	CHEPTAINVILLE	1 logement	location 1er semestre 2022

Programmation des mises en chantier 2022/2023 – 29 logements

N°	VILLE	NOMBRE ET TYPE DE LOGEMENT	ÉCHÉANCE
588	SAINT-GERMAIN-LES-CORBEIL	5 logements temporaires	location > 2023
617 + 621	SOISY-SUR-SEINE	2 logement durables	location > 2022
597	LA-FERTE-ALAIS, 18 rue Notre Dame	3 logements durables	location > 2023
598	EPINAY-SUR-ORGE	5 logements durables	location > 2023
600	BRUNOY, 1ter rue Stéphanie Nallet	Pension de Famille 14 logements	location > 2024

*Opérations confirmées (= achat réalisé)

LA GESTION **LOCATIVE ADAPTÉE**

L'ÉQUIPE

Cette activité est pilotée par Alexandra Gawski Responsable de Pôle, en étroite collaboration avec Mireille Hautefeuille et Guylaine Louis.

La répartition en 3 secteurs permet une collaboration entre travailleur social, bénévoles et gestion locative plus proche et réactive pour chaque locataire. Toujours à l'écoute des difficultés qui peuvent être rencontrées par les ménages, des réponses adaptées à chaque situation sont proposées afin de rechercher des solutions adaptées, tout en rappelant le cadre légal si nécessaire.

Cette année particulière nous a contraint à adapter nos méthodes de travail, innover, travailler autrement tout en maintenant la vigilance pour éviter que les ménages ne se retrouvent en difficulté et pour rompre leur isolement.

572 ménages logés

136 ménages sortis

132 ménages entrés

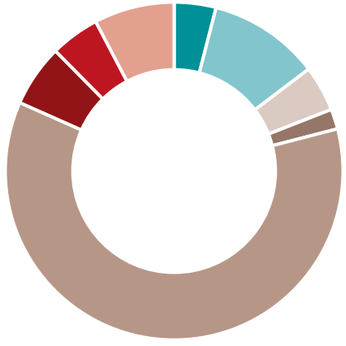
126 ménages en contrat durable

19 relogements en interne

Origines des demandes des ménages logés

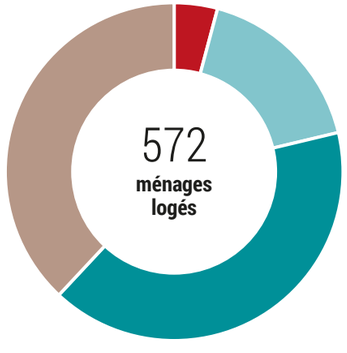
- **68** Association
- **48** Autre
- **96** Candidat.e
- **64** C.C.A.S.
- **133** Département
- **46** Mairie
- **7** Procilia
- **38** SNL Bénévole
- **72** SNL Siège

Motifs des demandes des ménages logés



- **23** Coût
- **61** Decohabitation
- **25** Expulsion
- **11** Insalubrité
- **347** En situation d'hébergement ou à l'hôtel
- **34** Suroccupation
- **27** temporaire
- **44** Autre

Composition familiale des ménages logés



4 % couples sans enfant

17 % couples avec enfant(s)

41 % familles monoparentales

38 % personnes isolées

PRÉVENTION DES **IMPAYÉS LOCATIFS**

Suite aux chiffres inquiétants constatés fin 2017 concernant les créances douteuses (impayés locatifs pour notre association), un groupe de travail interne a été mis en place en 2018 afin de définir un plan de prévention des impayés. Pour rappel, ce plan a défini deux objectifs principaux : intervenir le plus en amont possible dès les premières difficultés constatées, dissocier dans la mise en oeuvre le processus de recouvrement de l'accompagnement afin de ne jamais rompre le lien et parce que l'expérience nous démontre que même pour les situations les plus complexes il est toujours possible de trouver des solutions.

À ce jour, le paiement par prélèvement automatique qui, dans le cadre du plan précédemment cité, est dorénavant proposé de manière systématique à chaque nouvel arrivant, représente plus de 65 % des modes de règlement contre 26 % en 2018.

Au niveau de l'organisation, chaque mois, une réunion est planifiée entre le travailleur social et la référente Gestion Locative Adaptée pour aborder la situation locative de chaque ménage (impayés, renouvellements de contrats, renouvellements des demandes ASLL, …). Ces réunions mensuelles permettent un suivi plus rapproché et une action de prévention plus efficace.

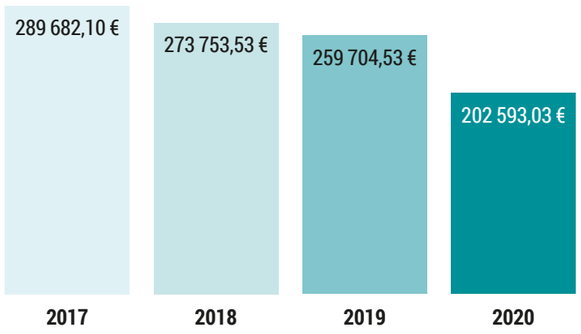
Autres temps d'échanges indispensables pour coordonner nos actions et réfléchir ensemble, les réunions de secteur qui sont organisées chaque mois. Des bénévoles des secteurs concernés participent à ces réunions.

> **Réunion secteur 1 :** travailleurs sociaux concernés : Mary Réglet, Cécile Phan, Nils Leblanc, Sonia Goncalves

> **Réunion secteur 2 :** travailleurs sociaux concernés : Caroline Clément, Frédéric Gaumer, Christelle Duhamel, Déogratias Misago

Malgré le confinement, nous avons maintenu ces réunions en visioconférence.

Évolution des créances douteuses



Les bénévoles ont été sensibilisés à ce problème de créances douteuses par le biais des réunions de coordinateurs/trices.

Enfin et pour face aux effets de la crise sanitaire pour les plus fragiles, la Fondation Abbé Pierre a mis en place un fond de prévention des impayés. Ainsi les ménages qui ont été impactés financièrement par la pandémie suite à une augmentation des dépenses alimentaires, à une perte de revenus, ou encore à des problèmes administratifs, ont pu bénéficier d'une aide exceptionnelle au paiement des loyers. Ce dispositif a été d'une grande utilité et a évité les retards de paiement. Sur la période de mars à novembre 2020, cela représente un montant total de 30 766,55 € répartis sur plus de 90 ménages. Une seconde convention a été mise en place en 2021 afin de répondre aux nouveaux besoins issus de la crise sociosanitaire.

POINT SUR **LES LOGEMENTS DURABLES**

Le développement des logements dits durables se poursuit. À ce jour, cela représente environ 20 % du parc SNL.

Conformément à la motion votée en Assemblée Générale en 2018, cette activité est pilotée par le pôle Gestion Locative Adaptée qui est l'interlocuteur privilégié des locataires. Dans les sites où cela est effectif, l'implication de bénévoles est d'un grand soutien afin d'assurer une présence régulière et maintenir le lien avec ces ménages qui, ne l'oublions pas, restent en insertion et sont membres à part entière de l'association.

Comme pour les ménages logés en contrat temporaire, le suivi est sectorisé : ainsi chaque salariée du pôle assure un lien plus individualisé avec les occupants.

Durant cette période particulière, le lien a été accentué afin qu'aucun ménage ne se sente isolé. La Gestion Locative Adaptée, soutenue par Zoé (vie associative) et Tikidé (stagiaire au pôle accompagnement) les a régulièrement contactés par téléphone afin de prendre de leurs nouvelles, les rassurer, répondre à leurs questions, échanger sur les difficultés rencontrées pendant cette période de crise.

Quatre nouveaux logements en contrat durable ont été mis en location cette année sur la commune des Molières.

Deux ménages étaient déjà locataires au sein du parc et deux ménages ont été orientés par le Centre Communal d'Action Sociale de la commune.

Comme il est de coutume, les bénévoles ont pu participer à la commission d'attribution et à l'entrée dans les logements. Ils ont été d'un grand soutien en veillant à la bonne installation des ménages et en faisant le lien avec la MOI pour régler les derniers points liés à la livraison des appartements. Un vrai travail d'équipe !!!

L'ACCOMPAGNEMENT **DES PERSONNES**

L'ÉQUIPE ET **LE CONTEXTE D'INTERVENTION**

Le Pôle, sous la responsabilité de France Rousset, est composé de travailleurs sociaux diplômés (Arnaud Arlie puis en cours d'année Christelle Duhamel, Déogratias Misago, Sonia Goncalves, Cécile Phan, Caroline Clément, Frederic Gaumer, Mary Reglet, Nils Leblanc, Aziz Boukaroura et Nathalie Dagnas) qui interviennent dans des secteurs géographiques définis sauf en ce qui concerne l'activité d'Accompagnement Vers et Dans le Logement qui se développe sur l'ensemble du Département de l'Essonne.

Cette année 2020 a été marquée par une crise sanitaire sans précédent qui a touché l'ensemble de la population. Les ménages logés par notre association, compte tenu de leurs caractéristiques socio-économiques et comme démontré par de nombreuses études, sont particulièrement impactés par la pandémie.

Le mardi 17 mars 2020 à 12h nous étions confinés. Le télétravail devenait la règle, l'école se faisait à la maison. Quelles conséquences pour les ménages accompagnés ? Pour les enfants ?

Nos missions sont habituellement menées en visite à domicile ou en rendez-vous au bureau. Nous avons dû adapter nos pratiques, adapter nos missions aux conditions de vie particulière, celles des locataires en premier lieu. L'entretien téléphonique a remplacé les rendez-vous physiques, les démarches dématérialisées sont devenues la règle.

Ce nouveau type d'accompagnement a suscité des surprises : nous avons senti les personnes touchées par l'attention qu'on leur portait. Beaucoup de locataires se sont mis à prendre également de nos nouvelles en retour et un nouveau mode de communication s'est installé. Avec certains les rapports sont devenus parfois plus fluides par téléphone, ce qui a permis de faire évoluer les relations. Nous vivions tous, pour la première fois, la même expérience traumatisante, angoissante, et l'ensemble des salariés de l'association se sont mobilisés pour maintenir le lien avec chaque locataire, où qu'il soit sur le territoire.

Les bénévoles de l'association ont été un relai efficace et sans faille auprès des locataires, pour des distributions alimentaires par exemple. L'urgence s'est en effet rapidement fait sentir avec, souvent, la perte d'emplois précaires et l'augmentation des frais pour nourrir la famille, présente au complet au domicile. Les bénévoles ont servi de relais également pour la transmission de documents nous permettant d'effectuer les démarches à distance lorsque les ménages étaient en difficulté.

En effet, pour les plus en difficulté face aux outils informatiques il a été parfois nécessaire de faire avec eux par téléphone. Le travail à distance a parfois compliqué ou ralenti la résolution des problèmes et dans certains cas il a montré ses limites.

Nous pouvons donner l'exemple de Monsieur J, jeune homme de 28 ans, au RSA qui a été déstabilisé pendant le confinement. Il a été fragilisé par l'isolement. Il avait l'habitude de venir payer son loyer en espèces mais n'ayant pas réussi à mettre en place un autre moyen de paiement il s'est retrouvé en impayé. Il dit qu'il s'est laissé aller, ce qui a engendré les difficultés administratives qu'il a fallu régulariser au moment du premier déconfinement et son accompagnement a demandé beaucoup d'implication.

Concernant le lien avec les partenaires de proximité tels que les mairies, les épiceries sociales, nous avons pu constater qu'elles avaient fait preuve de grandes solidarité et réactivité lorsqu'il a fallu soutenir certaines personnes fragilisées par cette situation inattendue. Les locataires eux-mêmes ont pu prendre conscience de l'implication de chacun dans ces missions d'accompagnement face à l'urgence, notamment alimentaire.

Pour quelques situations une efficacité dans le déblocage de certains droits a été constatée notamment auprès de la Caisse d'Allocations Familiales, de Pôle Emploi où les interlocuteurs s'étaient rendus particulièrement disponibles et accessibles compte-tenu de la situation particulière.

Au contraire, pour ce qui est des renouvellements des titres de séjour certains locataires ont perdu des droits, les prises de rendez-vous en Préfectures (déjà très compliqués habituellement) étant devenues impossibles. Néanmoins quelques cas ont été résolus à la Sous-Préfecture de Palaiseau. Certains renouvellements n'ont pas été faits de date à date, laissant les personnes sans aucun document de séjour. La rétro activité n'a donc pas pu être sollicitée pour du RSA ou de l'APL.

Quelques exemples de situations permettront d'illustrer certaines difficultés.

Témoignages des travailleurs sociaux

« Dans cette ambiance étrange de confinement, il fallait s'adapter pour continuer à accompagner les familles logées à SNL. Pas le choix, le téléphone était devenu notre moyen de contact avec celles et ceux que nous avions l'habitude de rencontrer chaque mois chez eux. Début avril, j'avais contacté toutes les familles... sauf une. Le hasard a fait que je n'avais pas encore appelé Joséphine.

Je ne suis pas prêt d'oublier cet appel qui dura plus d'une heure.

Madame n'avait plus son contrat de travail depuis février mais son employeur, une mairie, pour qui elle travaillait comme agent technique dans les crèches, ne lui avait pas fourni les bons documents pour faire valider ses droits au chômage. Avec le confinement, elle n'avait pas réussi à joindre son employeur et s'était résignée à attendre la fin du confinement. Sans ressource, presque plus rien à manger, elle n'avait alerté personne, ni moi, ni les bénévoles de l'association.

Elle allait mal. Et cela coïncidait avec la date de son anniversaire et surtout avec la période où il y a de nombreuses années, elle avait miraculeusement survécu au massacre de l'ensemble de sa famille au Rwanda. Silencieux, ému, je l'écoutais me raconter ce traumatisme violent d'un ton monocorde, presque sans émotion. Elle m'expliqua n'en avoir jamais parlé à personne. Alors pourquoi ce jour-là et à moi ? Je ne sais toujours pas mais peu importe.

Il me fallait ensuite agir vite. Contacter les bénévoles qui me mirent en lien avec un élu de la mairie qui lui apporta dans la journée de la nourriture. Et puis il a fallu résoudre le problème de ses droits au chômage, contacter son employeur... mais surtout maintenir le contact avec Joséphine. »

« Cette crise sanitaire a eu aussi des conséquences graves sur des personnes atteintes de pathologies lourdes que nous accompagnons. C'est le cas de Madame P, la situation sanitaire lui a fait peur, elle ne voulait pas sortir de chez elle et encore moins se rendre à l'hôpital ou au laboratoire d'analyse médicale pour ses soins. Elle ne voulait pas y aller pour ne pas attraper la COVID, car sa santé est très fragile et y aller pour elle c'était la fin de sa vie. Il a fallu lui téléphoner très souvent, avec beaucoup d'insistance pour essayer de la convaincre de la nécessité de ne pas renoncer à ses soins, de faire les analyses régulièrement, de consulter son médecin, de rester en lien avec l'hôpital où elle était suivie. Nous avons dû nous relayer travailleur social et bénévole jusqu'à ce qu'elle prenne conscience de l'importance de renouer le contact avec ses soignants. »

LES PRINCIPAUX **RÉSULTATS**

Alors qu'une baisse de 25 % des attributions de logements sociaux a été observée en Ile-de-France en 2020, le niveau d'activité de notre association reste élevé : ce qui illustre le fait que nous sommes parvenus à poursuivre nos actions malgré les différentes restrictions.

Quelques chiffres

99 ménages
ont été relogés en 2020 dont :

- 31 étaient présents depuis **plus de 2 ans** (31 %)
- 14 étaient bénéficiaires des seuls minima sociaux (AAH et RSA) (14 %)
- 32 isolés dont **17 femmes** et **15 hommes**
- 123 **enfants**
- 7 sont entrés dans des logements durables SNL après leur accueil en logement temporaire
- 3 ménages ont été relogés en durable, 2 chez un bailleur social et 1 dans le parc privé.

En outre, cette année, nous avons accueilli 74 ménages ayant obtenu le statut de réfugiés politiques ou bénéficiant d'une protection subsidiaire. Cela représente 166 personnes dont 83 enfants qui ont pu retrouver un peu de stabilité dans un parcours difficile, notamment lié à l'exil.

L'ACCOMPAGNEMENT **VERS ET DANS LE LOGEMENT**

L'année 2020 a été marquée par une évolution importante des actions mises en œuvre dans le cadre de ce dispositif. En effet, après avoir répondu à un appel à projets régional piloté par la Direction Régionale Interdépartementale Hébergement Logement, notre association a été retenue par les services de l'Etat et financée pour deux postes à temps plein, ce qui a permis de recruter Nils Leblanc.

Sous la coordination de Nathalie Dagnas et la responsabilité de France Rousset au sein du Pôle Accompagnement des Personnes, Mary Réglet et Aziz Boukaroura interviennent dans le cadre de l'AVDL pour deux types de missions :

> L'accompagnement de ménages logés par SNL Essonne pour qui la durée de 24 mois financée par le Fonds de Solidarité Logement 91 n'a pas été suffisante pour surmonter différents obstacles et être relogés de façon durable.

> L'accompagnement de personnes inconnues par SNL mais en difficulté dans leur logement ou même en procédure d'expulsion locative.

LES **PARTENAIRES**

Nous tenons cette année à remercier particulièrement tous nos partenaires institutionnels et associatifs pour leur soutien envers les ménages accueillis par notre association pour qu'ils traversent moins difficilement cette année 2020, dont les effets se feront probablement sentir sur le long terme.

LES PENSIONS **DE FAMILLE**

L'ÉQUIPE

Suite au départ de Sandrine Macé, une nouvelle organisation a été mise en place avec l'arrivée d'Arnaud Arlie.
En synthèse :

> **Arnaud Arlie :**
Référent des Pensions de Famille de Dourdan et Etampes

> **Bernard Anin :**
Référent de la Résidence Accueil de Massy et Responsable de Pôle

> **Louise Créhange :**
Référente de la Pension de Famille de Palaiseau et de la Galerie Solidaire

> **Séraphin Nsuanda :**
Référent de la Pension de Famille de Bruyères- le-Châtel

L'INTER-PENSIONS DE FAMILLE EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE

L'inquiétude face à une nouvelle maladie

Dans l'ensemble des Pensions de Famille, bien avant l'annonce du confinement, la plupart des résidents posaient beaucoup de questions face à cette nouvelle maladie qu'ils découvraient en même temps que tous les Français. Le relais des médias sur la situation en Chine et les échanges avec l'entourage accentuait cette inquiétude. La principale question était la perspective de l'arrivée de la maladie sur le territoire français.

Informer et rassurer

C'était un enjeu primordial. Malheureusement les Hôtes eux-mêmes étaient dans l'interrogation et disposaient de peu d'information sur cette maladie. Nous avions le même canal d'information que les résidents. Les Hôtes devaient aussi faire face à leurs propres inquiétudes, relayer les directives gouvernementales et s'assurer qu'elles étaient bien intégrées et respectées. Il fallait mettre de la distance, principe contraire au projet des Pensions de Famille. L'isolement jusqu'alors combattu devient « la norme », c'est la distanciation sociale.

Mise en place d'une organisation de travail et d'outils d'accompagnement à distance

> Télétravail durant toute la période de confinement.

> Mise en place d'un protocole pour les interventions d'urgence :
- Les entrées dans les logements ;
- La présence sur les sites.

> Réunions en Visioconférences pour faire le point régulier en équipe.

> Mise en place d'une écoute téléphonique par un psychologue pour les salariés en ressentant le besoin.

> Maintien en Visio du groupe d'analyse des pratiques axée sur les difficultés rencontrées.

> Mobilisation tous les partenaires de terrain pour l'accompagnement des résidents.

> Mise en place d'outils téléphoniques et d'autres outils numériques avec chaque résident.

> Vérification que les personnes ont accès à un moyen de communication.

> Mise en place de créneaux de temps suffisamment longs destinés à l'échange :
- Planning des appels quotidiens ;
- Permanence téléphonique.
Chaque Hôte centralise les informations et fait un compte rendu régulier au responsable de pôle.

> Mise en place d'une écoute téléphonique par un psychologue pour les résidents les plus en difficultés.

La sortie du 1er confinement

L'application des règles sanitaires (distanciation sociale, port obligatoire des masques) était très difficile pour certains résidents. Un vrai parcours du combattant, un challenge d'apprentissage de nouvelles règles de vie. Cela a été rendu possible grâce aux moments de présence sur les sites instaurés par l'équipe. Le beau temps a favorisé aussi quelques moments d'échanges et de repas à l'extérieur. Progressivement la vie collective et les projets ont repris tout en respectant les règles de distanciation sociale.

LES PRINCIPAUX **PROJETS RÉALISÉS**

Chronos & Kairos : Un projet radio avec l'association engagée avant le confinement

Chronos & Kairos est une association composée de professionnels des médias (journalistes, réalisateurs, graphistes, webmasters, photographes). Ils mettent à profit leur expérience dans une perspective de sensibilisation aux médias, d'initiation à l'écriture journalistique et à la création audiovisuelle. Ce partenaire intervient auprès de publics généralement éloignés des médias, dans les établissements scolaires, les maisons de quartier, les foyers, les EHPAD, ou encore les prisons. Il accompagne les participants dans la réalisation d'une production collective (journal écrit, documentaire, émission de radio, exposition photo, blog…) dans le cadre d'ateliers pratiques au long cours.

photos à voir et émissions à écouter :
https://chronosetkairos.org/

Annabelle de la Pension de Famille d'Etampes et Adrien de la Pension de Famille de Dourdan.

Les résidents de la Pension de Famille de Palaiseau

Les ateliers cuisine

Grâce à la mobilisation de Christophe Schneider, bénévole à SNL et aux Restos du Cœur, les résidents ont pu bénéficier de denrées alimentaires et d'atelier cuisine. Des moments importants pour le lien social dans nos structures

Un moment de convivialité à la Pension de Famille de Palaiseau.

CONCLUSION

Après des moments d'inquiétudes et d'incertitudes face au premier confinement, les Pensions de Famille ont su faire face durant cette période difficile, en particulier pour les personnes les plus isolées. Une expérience qui a permis aux Hôtes ainsi qu'aux résidents d'aborder de manière plus sereine les contraintes successives qui ont été imposées par la suite en raison de l'évolution de l'épidémie. Les Pensions de Famille n'ont déploré aucune victime de la COVID même si nous avons eu lors de la deuxième vague un cluster à la Pension de Famille de Palaiseau qui, fort heureusement, n'a fait aucune victime.

L'ENTRETIEN DES LOGEMENTS ET LA **STRATÉGIE PATRIMONIALE**

L'ÉQUIPE

Elle est composée de 5 personnes : **3 techniciens de terrain** Garry Demey, Turhan Kutat, Pierre Perriot, **2 renforts administratif** Gabrielle Boucherie et Joëlle Ménerat, **1 Responsable de Pôle** Marie-Ange Bielle.

1130 interventions

au total, dans **532 logements en service** sur **60 communes**

DESCRIPTIF DE **L'ACTIVITÉ**

L'activité de ce Pôle n'étant pas toujours suffisamment connue et reconnue au sein de notre entité, il nous a paru utile cette année d'entrer dans le détail.

Activités principales

- **18 %** Chauffage / plomberie
- **48 %** Dépannage
- **15 %** Remise en état + covid
- **11 %** Gros travaux
- **8 %** Diagnostic

Le dépannage comprend : les interventions sur les espaces verts, le débarras d'encombrants, les déménagements, la pose de porte anti - squat, la pose d'équipements pour personnes à mobilité réduite (PMR),le traitement de moisissures, l'engorgement de canalisations, la pose de meubles, la réparation de gouttières, la réparation de trappes de désenfumage, la pose de serrures, de boites aux lettres…

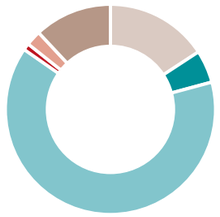
Voici le nombre de logements, aujourd'hui organisés en secteurs géographiques selon dans le périmètre d'intervention de chaque technicien :

> secteur nord-ouest (Turhan) – 199 logements
> secteur nord-est (Garry) – 137 logements
> secteur sud (Pierre) – 153 logements

Outre ce qui est déjà mentionné, certaines missions complémentaires sont assumées :

> Veille sur les sites durables
> Veille sur les espaces verts
> Veille sur les sites munis de système de désenfumage
> Veille sur le bon fonctionnement des systèmes de ventilation

D'un point de vue quantitatif, les chiffres sont :



- **136** Remise sen état des logements entre deux locataires
- **43** Diagnostics obligatoires
- **550** Dépannages sur site
- **9** Interventions espace vert (entreprises)
- **20** Dossiers sinistres
- **103** Gros travaux sur patrimoine

Pour conclure, il convient de préciser que l'activité du service entretien a été fortement perturbée par la pandémie. Tous les projets, sauf les dépannages urgents, ont été stoppés durant 2 mois, les travaux ont ensuite été ralentis par l'arrêt des fournitures du bâtiment alors que les demandes ont littéralement explosé lors du premier déconfinement.

STRATÉGIE DU **PATRIMOINE**

Malheureusement, la feuille de route 2020 n'a pu être réalisée en totalité en raison des contraintes sanitaires et techniques. Néanmoins certains dossiers ont progressé.

*Sites en fin de convention avec l'État**

> **Marolles-en-Hurepoix :** étude réhabilitation complète avec création de surface réalisée et soumise au GLS.
> **Dourdan :** reprise des planchers et menuiserie extérieures.
> **Leudeville :** chiffrage de la remise en état pour restitution ou renouvellement bail.
> **Orsay :** négociation en cours en vue d'une acquisition.
> **013 Etampes :** demande formulée à l'état pour sortie de convention et vente.

* ou collectivités pour les mises à disposition

Sites à étudier à partir d'un audit et de l'outil IMMOPAD

> **Breuillet :** 2021
> **Brétigny-sur-Orge :** 2021
> **Morsang-sur-Orge :** 2021
> **Palaiseau :** 2021
> **Gif-sur-Yvette :** 2021
> **Breuillet :** 2023
> **Les Molières :** 2022
> **Sainte-Geneviève-des-Bois :** 2022
> **Etrechy :** 2022
> **Massy :** 2022
> **Massy bis :** 2023
> **Etampes bis :** 2022

Sites identifiés en raison de désordres importants

> **Bruyères-le-Châtel :** cage d'escalier à sécuriser, fenêtres et volets à changer – 2027
> **Breuillet :** cage d'escalier à isoler, porte d'entrée isolante, volets à changer – 2027
> **Dourdan :** à étudier – 2027

ENTRETIEN DU **PATRIMOINE**

Comme au niveau de la Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion, le Pôle Entretien et Stratégie Patrimoniale intervient par délégation pour le compte du propriétaire, notre Coopérative Prologues. Ce sont des interventions de type « gros travaux » généralement plus coûteuses, plus techniques et qui doivent faire l'objet de consultations.

103 interventions

103 interventions ont été effectuées dans ce cadre en 2020 :
> Changement de chaudières
> Travaux de couverture
> Réfection totale de salle de bain ou de cuisine
> Travaux extérieurs (clôtures ou espaces verts)
> Changement de menuiseries extérieures (volets, fenêtres, portes)
> Gros travaux sur plancher
> Changement et entretien des systèmes d'aération ou de ventilation.

FOCUS SUR L'ANNÉE DURANT LAQUELLE TOUT S'EST ARRÊTÉ…

L'activité a connu des fortes variations lors de l'année 2020.

En première période : de mars à juin

> 16 mars : 13 interventions
Le 1er confinement a marqué l'arrêt des interventions. Seuls les travaux en extérieur ou la remise en état des logements vides ont pu être assurés, mais au ralenti faute d'entreprises en activité et de fournisseurs de matériaux ouverts. Le dépannage était à l'arrêt, toutes les interventions à l'intérieur des logements ont été stoppées sauf urgence. Le confinement en mode télétravail a permis de traiter des demandes urgentes en ce qui concerne des problèmes de chauffage, d'eau chaude, de fuite. La continuité de service a toujours été assurée.

La période a été propice pour travailler sur les dossiers de fond, ceux des demandes de subventions et des nouveaux projets (fonds d'indemnisation, Certificats d'Économie d'Énergie, analyse du budget, étude de réaménagement de la salle commune au sein de la Pension de Famille de Bruyères-le-Châtel, relance de tous les dossiers sinistres auprès de notre assureur…)

> 6 avril : 13 interventions
Les conférences en distanciel se mettent en place : conseil de décision, réunion d'équipe, réunion sur le futur outil informatique Progestion… De nombreux échanges, par mails ou par téléphone, avec tous les acteurs de SNL permettent de garder le contact.

À ce moment-là et en raison des préconisations sanitaires, la « désinfection Covid » systématique de tous les logements remis en location se met en place et est toujours d'actualité. L'activité stagne, certains prestataires de travaux arrivent à faire des petits travaux ayant la possibilité de s'achalander dans des drives de vendeur de matériaux. Compte-tenu du nombre de cas repérés de Covid parmi nos locataires, une procédure spécifique d'alerte en amont est mise en place lors des interventions en milieu occupé.

> 20 avril : 25 interventions
Pour éviter l'explosion des interventions au déconfinement, le maximum d'interventions est planifié et anticipé avec les entreprises et partenaires qui ont repris l'activité.

> Dès le lundi 11 mai : reprise de l'activité multipliée par 10
Les demandes explosent dès le lundi matin, tous les besoins non urgents remontent via les locataires ou les bénévoles.

En deuxième période : de juin à septembre

Un protocole sanitaire dédié est élaboré avec nos intervenants pour tous les dépannages et travaux dans les logements.

L'organisation s'articule entre le télétravail et le présentiel, de nombreux documents sont désormais numérisés, ce qui permet la fluidité de l'activité. La période est marquée par les différents protocoles sanitaires à respecter, l'appui des bénévoles bricoleurs revient petit à petit.

En troisième période : d'octobre à décembre

Par précaution, les techniciens SNL n'interviennent plus en milieu occupé, il faut donc réorganiser l'activité face à une forte montée en charge des demandes d'interventions en dépannage. Des attestations de déplacement sont proposées pour les bénévoles qui peuvent assurer le relai au sein des maisonnées. Même si l'exercice reste compliqué dans un contexte d'évolutions régulières des modalités d'intervention, l'équipe « entretien et stratégie patrimoniale » a su s'adapter pour répondre à la majorité des besoins des locataires.

LE MOUVEMENT **SNL**

SNL **UNION**

Pour rappel, SNL Union est l'association qui regroupe toutes les entités du réseau et à ce titre joue notamment le rôle de Fédération.

De manière concertée et solidaire, le Mouvement Solidarités Nouvelles pour le Logement a fait face à la crise sanitaire et économique qui se poursuit encore aujourd'hui. Les liens sociaux créés par SNL, outils d'insertion et de résilience pour nos locataires, ont été plus que jamais au cœur des enjeux de cette année 2020, très difficile pour les plus vulnérables. Nous avons eu à cœur de maintenir ces liens, voire de les renforcer, pour que la crise sanitaire ne devienne pas un nouveau facteur d'exclusion des plus précaires.

Malgré le contexte, SNL a poursuivi activement les actions de développement du projet en Seine-Saint-Denis et dans le Val d'Oise. C'est ainsi que l'année 2020 s'est conclu par une belle nouvelle : la création d'une nouvelle association départementale SNL dans le Val d'Oise, portée par une équipe dynamique de bénévoles du territoire.

De même, SNL s'est doté d'un nouvel outil de financement des projets, en créant une fondation abritée auprès de la Fondation abbé Pierre. Une nouvelle façon pour nos donateurs de soutenir SNL ! SNL Union a également pris des décisions fortes autour de son patrimoine historique : elle a décidé de le céder à SNL- Prologues pour assurer la pérennité des logements et de leur entretien.

Dans la lignée des États généraux, SNL a travaillé au développement de sa visibilité et de sa notoriété, en valorisant la spécificité de ses actions. Le plaidoyer et l'interpellation autour des questions de mal-logement ont été centraux, notamment à l'occasion des élections municipales, mais aussi au travers de la participation à des collectifs d'associations comme le Pacte du Pouvoir de Vivre ou le Collectif des Associations Unis que SNL a intégré courant 2020.

L'ouvrage *Oser l'habitat solidaire. Penser l'hospitalité de demain* que SNL a publié est né de la volonté de partager 30 ans d'action fondée sur le faire-ensemble pour lutter contre le mal-logement. SNL souhaitait également proposer un recueil accueillant d'autres expériences, partager des vécus et échanger des pistes d'action pour l'habitat solidaire de demain.

SNL PROLOGUES, COOPÉRATIVE FONCIÈRE SOLIDAIRE

Parce que le Logement d'abord c'est d'abord des logements, Solidarités Nouvelles pour le Logement s'est doté depuis 1995 d'une foncière, coopérative en union d'économie sociale, sous forme de société anonyme à capital variable. Ce capital est détenu par les associations SNL et des associations partenaires, des investisseurs solidaires particuliers, et des investisseurs institutionnels.

Les associations détiennent 65 % au moins des droits de vote et les associations SNL sont majoritaires au Conseil d'Administration de SNL- Prologues.

Les États généraux SNL ayant acté en 2019 une réelle ambition de développement des réponses apportées aux plus démunis, une démarche de « programmation concertée » menée entre les associations SNL et leur foncière a permis d'actualiser et de préciser les axes de développement immobiliers à 3 ans.

SNL- Prologues est une foncière agréée, encadrée et labellisée par les pouvoirs publics, au titre de la Maîtrise d'ouvrage d'insertion et en tant qu'Entreprise solidaire d'utilisé sociale et depuis 2020 en tant que Service d'intérêt économique général « Foncière solidaire ». Si elle ne reçoit pas directement de dons, son capital (50 M€) en est partiellement issu via les apports des associations coopératrices et à ce titre SNL-Prologues est également labellisée « Don en confiance ».

Une équipe dédiée d'une dizaine de personne est complétée par des délégations (Assistance à Maitrise d'Ouvrage, gestion) aux associations SNL : plus de 50 personnes contribuent ainsi directement à l'activité de la coopérative (production, gestion et entretien des logements).

LE RAPPORT **FINANCIER**

Préambule

Afin de ne pas alourdir la lecture de ce rapport, le compte de résultat ainsi que le bilan sont présentés dans une version simplifiée mais les comptes détaillés sont naturellement disponibles sur simple demande et/ou consultable via le Journal Officiel. De surcroît, le Compte d'Emploi annuel des Ressources (CER), le Compte de Résultat par Origine et Destination (CROD) ainsi que le Rapport du Commissaire aux Comptes sur les comptes annuels et les Annexes ont été transmis aux membres.

Par ailleurs, après presque deux ans de réflexion et de négociation, l'Autorité des Normes Comptables (ANC) a adopté un nouveau règlement comptable applicable, à partir du 1er janvier 2020, aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif. Celui-ci prescrit de valoriser et comptabiliser le bénévolat. Les associations peuvent éventuellement décider de ne pas suivre ces prescriptions en justifiant explicitement leur choix. Ce n'est pas celui du Mouvement Solidarités Nouvelles pour le Logement au sein duquel le bénévolat représente un volume et donc une valeur très significative.

Cependant, la conjoncture particulière de l'année 2020 n'a pas permis d'aboutir à la mise en place d'une méthodologie commune à l'ensemble des structures du Mouvement SNL. Il a donc été jugé préférable de reporter à l'exercice 2021 la valorisation du bénévolat. SNL Essonne sur l'exercice 2020 fournit donc en hors bilan les informations de mesure du bénévolat selon la méthode jusqu'à présent en vigueur au sein de notre entité.

Le contexte de pandémie

Comme cela est relaté dans les parties précédentes, l'activité de l'association dans son ensemble a été particulièrement impactée par le contexte sanitaire. D'un point de vue économique et même si à ce jour aucun financeur public n'a remis en cause son soutien à notre action, des inquiétudes existent.

Au niveau des dispositifs créés par l'État pour faire face à cette crise, SNL a eu peu recours à l'activité partielle mais a réussi à mobiliser en surmontant de nombreux obstacles un Prêt Garanti par l'État d'un montant de 400 000 €. À l'heure où ces lignes sont rédigées, des négociations sont en cours avec notre organisme bancaire afin de prolonger la durée de celui-ci.

Au niveau de l'équipe professionnelle, lors du premier confinement et après négociation avec les représentants du personnel, il convient de souligner que chaque membre a accepté de prendre 5 jours de congés ou de réduction de temps de travail.

Le bilan

Même si l'association est propriétaire de son siège social valorisé au Bilan, la majeure partie de l'actif est constituée des parts de la Coopérative Prologues « Participation et Créances rattachées » (10 016 102 €). Les disponibilités peuvent paraitre importantes (1 278 449 €) mais elles sont cohérentes avec les cycles d'activité et les délais de règlements.

En outre, comme cela est exposé dans la partie « Gestion Locative Adaptée », les « Créances clients, usagers et comptes rattachés » continuent de baisser significativement pour atteindre le montant de 198 190 €. On peut évidemment y voir les effets du plan de prévention des impayés locatifs mais il convient de rester particulièrement attentif à ce sujet d'autant plus que nos locataires, parmi les plus fragiles, sont particulièrement malmenés par la crise.

Au passif, 130 000 € sont provisionnés pour un litige toujours en cours mais en bonne voie de résolution à Savigny-sur-Orge. Les « Réserves pour projet de l'entité » sont de 9 783 443 € et comprennent notamment les réserves pour projets à venir pour un montant de 116 138,68 € ainsi que 318 805,77 € de subventions Fondation Abbé Pierre ou Collectivités Locales déjà notifiées en 2020 ou précédemment pour des opérations immobilières.

Le compte de résultat

Quelques postes de charge en hausse méritent une attention particulière et des explications.

- Leasing photocopieurs et standard / téléphonie (14 000,64 € en 2020 vs 6 608,89 € en 2019) en raison du remplacement du standard, de tous les téléphones et du matériel inadapté.
- Services extérieurs (46 616,70 € en 2020 contre 35 890,05 € en 2019) compte tenu du recours à une expertise comptable et de l'augmentation des frais d'avocat et d'huissier.
- Taxes foncières (129 327,50 € en 2020 / 103 294,72 € en 2019) poste qui va nécessairement augmenter en raison de l'ancienneté du parc et donc de la fin des exonérations associées.
- Rémunération des personnels (1 178 309,62 € en 2020 vs 1 134 779,74 € en 2019 (+ 43 529,88 €)). Cette augmentation est à nuancer car l'équipe professionnelle a vu son effectif croitre comme cela est indiqué dans la partie dédiée. Il convient également de mentionner l'existence d'un stock de congés payés acquis non pris (39 032,52 €) lié au contexte pandémique mais qui sera régularisé en 2021.

Certains postes sont assez logiquement en baisse en raison de l'épidémie.

- L'entretien (396 565,64 € en 2020 contre 409 848,65 €) car la rotation au sein du parc n'a pas été aussi importante qu'en 2019.
- Les frais de déplacement (38 898,67 € en 2020 vs 53 125,57 € en 2019) et d'achats (27 102,13 € en 2020 vs 28 859,53 € en 2019) en raison du développement du télétravail.

Les principaux produits en baisse sont ceux liés à l'activité de la Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion (183 243 € de factures et d'animation en 2020 vs 304 740 € en 2019) compte-tenu de trois facteurs que sont la réorientation de nos actions sur des territoires et projets prioritaires, le contexte épidémique qui a perturbé des négociations, le flou au moment des élections municipales qui n'a pas permis de prendre certaines décisions, notamment budgétaires.

Pour conclure, il faut retenir que SNL Essonne, contre vents et marées, est parvenu à mobiliser 1 581 217,76 € de subventions publiques en 2020 ce qui est un nouveau record !

Les dons

Après une collecte 2019 particulièrement encourageante, grâce notamment à l'organisation de nombreux événements et au travail conduit par le Groupe Collecte Locale, la campagne 2020 reste à un niveau élevé 313 005,21 € hors mécénat 72 952 € et opération chocolat 26 778,59 €. Ce résultat est un marqueur de la confiance accordée par nos bienfaiteurs à l'équipe bénévoles / salariés de SNL en Essonne.

Il faut remercier chaleureusement chaque donateur car le moindre euro est utile et répercuté concrètement dans la lutte contre le mal-logement.

Un nouvel exercice excédentaire comme un signe d'encouragement pour faire plus et mieux en faveur du logement des personnes en difficulté. Avant affectation du résultat, l'exercice 2020 est excédentaire de + 309 042,92 €.

Au regard du contexte compliquant fortement la mise en œuvre des projets et des activités, ce résultat est le fruit d'un engagement sans faille des bénévoles et de l'équipe professionnelle. L'avenir est incertain, les conséquences de la crise socio-sanitaire probablement encore sous-estimée mais l'association SNL Essonne repose sur des bases solides.

Une résolution visant à la fois à réduire le déficit d'exploitation sur exercices antérieurs et à renforcer notre réserve projets est soumise au vote.

BILAN **ACTIF**

	EXERCICE N	EXERCICE N-1
	NET	NET
ACTIF IMMOBILISÉ		
Immobilisations incorporelles		
Concessions, brevets, licences, marques, procédés, logiciels, droits et valeurs similaires	*6 005*	*8 795*
Immobilisations corporelles		
Terrains	*54 260*	*54 260*
Constructions	*345 162*	*365 586*
Autres	*54 938*	*63 748*
Immobilisations financières		
Participations et créances rattachées	*10 016 102*	*9 421 551*
Autres	*10 187*	*10 173*
TOTAL I	**10 486 655**	**9 924 113**
ACTIF CIRCULANT		
Créances		
Créances clients, usagers et comptes rattachés	*198 190*	*246 585*
Autres	*1 055 814*	*906 729*
Disponibilités	1 278 449	1 248 919
Charges constatées d'avance	2 178	3 067
TOTAL II	**2 534 631**	**2 405 300**
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV + V)	**13 021 286**	**12 329 413**

BILAN **PASSIF**

	EXERCICE N	EXERCICE N-1
FONDS PROPRES		
Fonds propres sans droit de reprise		
Fonds propres complémentaires		*6 373 650*
Fonds propres avec droit de reprise		
Fonds propres complémentaires	*318 806*	
Réserves		
Réserves pour projets de l'entité	*9 783 443*	*3 697 175*
Report à nouveau	(185 175)	(324 192)
Excédent ou déficit de l'exercice	309 043	243 919
Situation nette (sous total)	10 226 116	9 990 552
Subventions d'investissement	47 063	50 099
TOTAL I	**10 273 179**	**10 040 651**
FONDS REPORTÉS ET DÉDIÉS		
Fonds dédiés	256 113	108 559
TOTAL II	**256 113**	**108 559**
PROVISIONS		
Provisions pour risques	130 000	135 000
Provisions pour charges	40 426	36 375
TOTAL III	**170 426**	**171 375**
DETTES		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	440 533	60 238
Emprunts et dettes financières diverses	1 294 702	1 580 125
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	46 360	74 351
Dettes fiscales et sociales	361 536	264 900
Autres dettes	30 539	27 364
Produits constatés d'avance	147 898	1 849
TOTAL IV	**2 321 568**	**2 008 827**
TOTAL GÉNÉRAL (I + I bis + II + III + IV + V)	**13 021 286**	**12 329 413**

COMPTE **DE RÉSULTAT**

	EXERCICE N	EXERCICE N-1
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Cotisations		
Ventes de biens et services		
Ventes de biens	1 000	
dont ventes de dons en nature	1 000	
Ventes de prestations de service	2 440 560	2 480 933
dont parrainages		
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation	1 581 217	1 548 639
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consomptible		
Ressources liées à la générosité du public		
Dons manuels	307 046	261 685
Mécénats		33 235
Legs, donations et assurances-vie		
Contributions financières	73 078	
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	212 158	223 662
Utilisations des fonds dédiés	120 516	14 173
Autres produits	26 798	1 688
TOTAL I	**4 765 374**	**4 564 016**
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises		
Variation de stock		
Autres achats et charges externes	2 130 843	2 045 959
Aides financières	61 120	6 233
Impôts, taxes et versements assimilés	254 993	226 644
Salaires et traitements	1 219 566	1 148 936
Charges sociales	504 333	485 808
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	112 513	131 935
Dotations aux provisions	4 051	4 189
Reports en fonds dédiés	1 720	23 048
Autres charges	158 820	165 413
TOTAL II	**4 447 959**	**4 238 167**
1. RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	**314 415**	**325 849**
PRODUITS FINANCIERS		
De participation		
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		1 321
Autres intérêts et produits assimilés	721	
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL III	**721**	**1 321**
CHARGES FINANCIÈRES		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
Intérêts et charges assimilées	2 351	2 751
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL IV	**2 351**	**2 751**
2. RÉSULTAT FINANCIER (III - IV)	**(1 630)**	**(1 430)**
3. RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV)	**312 785**	**324 419**
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Sur opérations de gestion	6 943	4 492
Sur opérations en capital	3 036	3 036
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges	5 000	
TOTAL V	**14 979**	**7 529**
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opérations de gestion	18 652	15 529
Sur opérations en capital		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		72 500
TOTAL VI	**18 652**	**88 029**
4. RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI)	**(3 672)**	**(80 500)**
Participation des salariés aux résultats (VII)		
Impôts sur les bénéfices (VIII)	69	
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V)	**4 778 074**	**4 572 866**
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VII + VIII)	**4 469 030**	**4 328 947**
EXCEDENT OU DÉFICIT	**309 043**	**243 919**
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Dons en nature	32 307	
Prestations en nature		
Bénévolat		
TOTAL	**32 307**	
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Secours en nature		
Mises à disposition gratuite de biens		
Prestations en nature	32 307	
Personnel bénévole		
TOTAL	**32 307**	

LES RÉSOLUTIONS

Résolution 1 : Approbation du Rapport Moral et d'Activités.
Résolution 2 : Approbation du Rapport Financier.
Résolution 3 : Approbation des comptes de l'exercice clos au 31 décembre 2020, approbation de l'affectation du résultat tel que proposé et détaillé ci-après :

RÉSULTAT FINAL DE L'EXERCICE APRÈS AJUSTEMENT	+ 309 042,92 €
Affectation Réserve d'Acquisition (Appel Parts Prologues à financer sur fonds propres dont 40 200 € de réserve 1 %) **(1)**	- 121 675,68 €
EXCÈDENT DE L'EXERCICE	+ 187 367,24 €
Affectation à la réserve projets **(2)**	- 100 000,00 €
Apurement du Report à nouveau négatif **(3)**	- 87 367,24 €

(1) Ces parts sont financées grâce à 83 862,15 € de reprise sur fonds dédiés, 10 685 € de dons investissement 2020 et 27 128,53 € de dons libres 2020.
(2) La réserve Projet à fin 2020 s'élève donc à 116 138,68 € + 100 000,00 € = 216 138,68 € ce qui est cohérent avec les besoins estimés pour les futures opérations immobilières dont principalement la Pépinière à Yerres.
(3) Le déficit sur exercice antérieur continue de diminuer nettement, pour mémoire il était de - 324 192,38 € à fin 2018. À fin 2020, il est désormais de - 97 807,77 €.

Résolution 4 : Nomination du Commissaire aux Comptes titulaire et du Commissaire aux Comptes suppléant.

Le mandat de notre Commissaire aux Comptes titulaire, Cabinet DVE Conseils représenté par Mme Veau, et de notre commissaire aux comptes suppléant, arrivant à échéance à l'issue de l'approbation des comptes 2020, il est proposé de nommer :

Le cabinet FBA CAELIS AUDIT sis 1 rue du Faubourg Saint Honoré Paris VIIIème en tant que commissaire aux comptes titulaire
Philipe Dias sis 1 rue du Faubourg Saint Honoré Paris VIIIème en tant que commissaire aux comptes suppléant

Pour un mandat d'une durée de six exercices venant à expiration en 2027 à l'issue de l'Assemblée appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2026.

LE RENOUVELLEMENT **DU CONSEIL**

Pour mémoire, statutairement, le nombre d'administrateurs maximum au sein du Conseil d'Administration est fixé à 15. Hors statut et afin de contribuer au renouvellement des instances, des rôles d'observateurs sont proposés. Au moment de l'Assemblée Générale, ils sont au nombre de 3.

1 administratrice arrive au terme de son troisième mandat et conformément aux usages ne se représente pas : Françoise Manjarres.
2 administrateurs sont en fin de mandat et souhaitent se représenter :
Anne Olivier et Michel Brunet.

En résumé : Anne Olivier et Michel Brunet soumettent leurs candidatures au vote et s'ils sont élus deux autres postes sont potentiellement à pourvoir.

Les candidats peuvent postuler jusqu'à la mise en œuvre du vote le jour de l'Assemblée Générale.

CARTE D'IMPLANTATION
DES LOGEMENTS SNL EN ESSONNE
EN SERVICE AU 31/12/2020

SNL Essonne
24 rue de l'Alun
91630 Marolles en Hurepoix
contact@snl-essonne.org
www.snl-union.org