



Communiqué de Presse – 15 septembre 2022

Dématérialisation des services publics: les plus précaires en danger ?

Face au risque de l'exclusion numérique, les acteurs du Pacte du Pouvoir de Vivre organisent une Table Ronde le 19 octobre pour alerter sur les dangers du tout numérique et proposer des solutions.

Comment survivre dans la société du tout numérique ?

Comment survivre dans une société du tout numérique quand on n'a pas d'ordinateur, pas d'accès à internet, pas de réseau et pas les moyens - budgétaires ou techniques - d'accéder au monde de plus en plus virtuel des services publics ?

Impôts, scolarisation, obtention d'un titre de séjour ou d'un acte d'état civil, demande de carte vitale, demande de retraite, actualisation sur Pôle Emploi, déclaration de ressources à la CAF, demande de logement social : toujours plus d'aspects du quotidien dépendent de l'accès au numérique.

Foyers aux faibles ressources, personnes âgées, migrants, personnes handicapées : ce sont les plus fragiles qui se voient priver d'accès à des services publics de plus en plus virtuels.

Simplification mais pas fragilisation !

La digitalisation de l'État avance, au risque de confondre simplification des démarches avec fragilisation des plus précaires. Il est urgent d'entendre les propositions des organisations, qui, quotidiennement, accompagnent les personnes touchées par l'exclusion numérique.

L'Etat ne doit pas ignorer les 13 millions de personnes qui en France déclarent rencontrer des difficultés pour utiliser les outils numériques et les services publics digitalisés¹.

Le Pacte du Pouvoir de Vivre, alliance de plus de 60 acteurs majeurs sur les questions sociales, environnementales et démocratiques, appelle à repenser des solutions facilitatrices, à garantir un accès universel aux droits et à reconnaître la valeur des interactions humaines pour résoudre des difficultés sociales.

Mettre un frein à l'exclusion numérique

Le 19 octobre 2022, de 18h à 20h30, à la Bourse du Travail à Paris, le Pacte réunit autour d'une Table ronde ceux qui vivent cette forme d'exclusion au côté des acteurs qui agissent pour apporter des réponses.

Dématérialisation des services publics: les plus précaires en danger ?

- L'accès aux droits menacé : témoignages et diagnostic
- Fracture numérique : quelles solutions ?

Avec notamment la participation de Claire Hédon (Défenseure des droits), Luc Mathieu (Secrétaire national de la Cfdt), Jacques Berger (DG d'Entreprise et Pauvreté), Antoine Guimbaud (Emmaüs Connect)

Accès libre sur inscription : <https://vu.fr/RuxC>

¹ Credoc, baromètre du numérique, édition 2021.

Contacts Presse

CFDT Paris – Ile-de-France :

Diego Melchior, secrétaire général de la CFDT Île-de-France – Tél. : 06 77 18 94 02

Secours Catholique :

Djamila ARIBI, Chargée des Relations Médias – Tél. : 01 45 49 75 24 - djamila.aribi@secours-catholique.org

Solidarités Nouvelles pour le Logement

Karine Laymond, Responsable communication – Tél. : 01 75 43 04 85 – k.laymond@solidarites-nouvelles-logement.org