



Les Pensions de famille SNL

Un lieu de vie pour reprendre pied



Edito



« C'est malheureux je n'ai jamais eu de problème, il vous arrive un truc et vous êtes dans la rue. Ça va très très vite ». Ce simple témoignage, celui d'une locataire de Pensions de famille de Solidarités Nouvelles pour le Logement, est très loin d'être une réalité isolée. Toujours plus de personnes tombent brutalement dans la précarité et peinent à trouver des solutions pour en sortir.

Aujourd'hui plus de 9 millions de personnes vivent en dessous du seuil de pauvreté en France et 10% des plus pauvres ont un revenu inférieur à 715€ par mois. La pauvreté, l'exclusion et les inégalités appellent à trouver des solutions pour briser cette spirale qui conduit inéluctablement à la précarité.

Car la précarité abîme. Pour nombre de personnes, avoir un toit à soi n'est qu'une partie de la solution. Isolées, elles n'ont pas toujours les ressources nécessaires pour construire un projet de réinsertion durable. C'est pourquoi SNL promeut le logement accompagné, qui inclut un suivi individuel avec un travailleur social et les bénévoles du voisinage.

Les Pensions de famille proposent cet accompagnement et apportent une solution pour un public en situation de grande précarité, ayant parfois des pathologies psychiques voire un passé d'addiction. Ce type d'habitat redonne une chance à l'autonomie – un logement à soi - mais aussi à la vie avec les autres – des espaces et des activités en commun. Avoir son intimité, loin des dortoirs, permet de se retrouver et de ne plus sentir les autres comme une menace. Plutôt que de voir la Pension comme un mur qui protège et enferme, nous la dessinons comme une passerelle entre l'hébergement temporaire et le logement autonome, entre l'individu et le collectif, un lieu qui libère et intègre.

Nous sommes convaincus que la lutte contre le mal-logement passe par la création de nouvelles formes de logements et par une attention accrue aux personnes touchées par ces formes d'exclusion. C'est pourquoi Solidarités Nouvelles pour le Logement s'est engagée à diversifier son offre de logements solidaires : habitats pour jeunes, logements intergénérationnelle, Pensions de famille... C'est aussi ça construire de nouvelles solidarités via le logement, assurer une place à chacun pour bâtir ensemble une société plus juste et plus inclusive.

Baudouin de Pontcharra, président de la fédération SNL

Maxime Baduel, directeur général de la fédération SNL

A la rencontre des Pensions de famille SNL

Solidarités Nouvelles pour le Logement œuvre pour que les personnes en situation précaire accèdent à un logement et soient accompagnées dans leur projet d'insertion sociale. Pour mener à bien cette mission, l'association a créé **six établissements à taille humaine, quatre Pensions de famille et deux Résidences accueil, gérées par SNL Essonne (56 places) et l'association ALVE (21 places)**. Les locataires disposent d'un logement autonome et d'espaces de vie collectif, permettant à chacun de reprendre pied tout en retissant du lien social.

Sortir un public fragile de l'hébergement temporaire

Les Pensions de famille apportent une réponse de logement durable pour des personnes fragilisées, dans une situation d'isolement et d'exclusion sociale lourde qui rend impossible, à échéance prévisible, leur accès à un logement ordinaire. Chaque locataire dispose d'un logement en propre, pour lequel il paie un loyer. Il participe également à l'entretien des espaces de vie communs. Les locataires ne sont pas seuls : un Hôte, salarié de SNL, assure le bon fonctionnement et l'animation de la structure, appuyé par une équipe de bénévoles SNL.

Concilier projet personnel et participation au collectif

Le profil particulier des locataires implique un accompagnement construit avec le locataire, adapté à son parcours et ses problématiques. Chaque résident peut ainsi évoluer à son propre rythme en fonction des objectifs qu'il s'est fixé.

La particularité des Pensions de famille est de concilier espaces privés et lieux de vie collectifs, où sont proposés des moments de convivialité et d'échanges. Des projets communs réunissent les résidents, favorisant l'ouverture vers les autres, afin de lutter contre l'isolement social.

Les Pensions familles, lieux ouverts sur la Cité

Les Pensions de familles sont des lieux qui instaurent des passerelles entre le logement et l'extérieur, afin de favoriser de nouvelles expériences de sociabilité. Par exemple, des activités culturelles, dont la gratuité est rendue possible grâce à des partenariats locaux, sont proposées aux locataires. Ceux-ci doivent souvent être convaincus qu'ils y ont leur place.

Les bénévoles SNL participent de cette ouverture. Ils apportent un soutien relationnel et favorisent l'intégration dans le tissu local. Les projets communs sortent des Pensions pour être visibles au plus grand nombre, lors d'expositions par exemple.

- Les personnes accueillies en Pensions de famille p.4
- L'accompagnement au cœur du projet social des Pensions de famille p.5
- Tour d'horizon des Pensions de famille SNL p.7
- Ils sont partenaires p.10
- Contacts p.10

Les personnes accueillies en Pension de famille

Les Pensions de famille ont été créées pour poursuivre l'œuvre de SNL : un toit d'abord, et personne dehors.

Un public marqué par l'expérience du mal-logement

Ce type de logement répond aux besoins d'un public rencontrant des difficultés spécifiques. **Ce sont des personnes isolées à faible niveau de ressources, non accompagnées d'enfant, en situation d'isolement ou d'exclusion lourde, dont la fragilité et le parcours rend impossible ou non souhaitable l'accès à un logement de droit commun**

“Avant j'avais plein d'amis. Quand j'étais dans la rue, les gens ne me tendaient pas la main. Je n'aimais plus l'humain. En venant en Pension de famille, j'ai retrouvé mon intimité. (...) La première chose que j'ai faite, c'est prendre une douche, avant je me lavais avec une bouteille d'eau ou des lingettes”

Madame X, femme seule 58 ans, 3 enfants, locataire d'une Pension de famille depuis 3 ans

Prendre pied pour retisser du lien social

Les Pensions de famille proposent un logement durable, où les gens gèrent leur logement de manière autonome et bénéficient également d'un accompagnement et de la dynamique de la vie collective.

L'objectif est que ces personnes sortent de l'isolement par des activités proposées et construites en commun. L'accompagnement s'adapte à chaque personne, à chaque tempérament, à chaque pathologie, à chaque parcours de vie.

Les personnes mettent plus ou moins du temps à faire les activités collectives, à socialiser, à assister aux réunions mensuelles. C'est tout un travail de renarcissisation qui est mené, afin que la personne s'accepte elle-même pour pouvoir être avec les autres.

Témoignage de Guy, locataire de la Pension de famille de Palaiseau



Mon parcours n'a pas été simple. J'ai connu une assistante sociale qui s'appelait Sandrine, qui m'aidait dans mes démarches. Un jour, elle m'a parlé de Palaiseau, de la Pension de famille. Elle m'a dit que je serais très bien à Palaiseau parce que je suis une personne qui bouge, qui ne reste pas chez soi, qui aime travailler à droite à gauche.

Depuis que je suis dans ce logement, je me sens très bien, je me sens comme une personne qui est libre. Je travaille beaucoup, je tonds, je peins, et je suis rentré dans l'association SNL en tant que bénévole.

Vivre à la Pension de famille, c'est vivre en communauté, ensemble : quand on se voit on se dit bonjour, on boit un petit café, on discute. Quand on fait quelque chose, on s'entraide. Par exemple l'autre jour j'étais en train de tondre, et je n'ai pas eu besoin de demander pour que quelqu'un vienne me donner un coup de main. C'est ce qui est bien en Pension de famille : on est tous ensemble. Quand il y a quelque chose qui ne va pas, on peut en parler ensemble ou à Louise. On est comme une famille, on tient les uns aux autres.

L'accompagnement au cœur du projet social des Pensions de famille

L'accompagnement est au cœur du projet de Solidarités Nouvelles pour le Logement. Aucun locataire ne doit se retrouver seul. C'est pourquoi Solidarités Nouvelles pour le Logement met en place **un double accompagnement pour chaque locataire : un soutien bénévole de proximité et un accompagnement social** assuré par un travailleur social salarié de l'association.

Au sein des Pensions de famille, cet accompagnement, assuré par l'Hôte et un groupe de bénévoles, poursuit deux objectifs, l'un individuel, l'autre collectif.

Construire un projet avec chaque résident :

L'accompagnement a pour but de proposer une écoute attentive à chacun et à favoriser cette attitude d'écoute entre les résidents, et ce dès son arrivée au sein de la Pension de Famille.

La première étape est de faciliter l'installation des résidents dans la Pension de famille. Dans les trois mois qui suivent l'entrée dans la Pension, un projet individuel est progressivement mis en place avec le résident, en s'adaptant à ses difficultés et ses attentes.

L'hôte suit la réalisation de ce projet en s'appuyant sur des entretiens individuels et de nombreuses rencontres informelles qui ont lieu dans la vie quotidienne.

Habiter en Pensions c'est aussi renouer ou maintenir des liens avec les partenaires extérieurs déjà en contact avec le résident, sur les questions sociales, les questions de santé...

Animer une dynamique collective :

Hôtes et bénévoles animent et régulent les moments de vie collective, en veillant à ce que chacun ait sa place. Des temps d'échanges et de partage sont organisés pour décider de ce qui concerne la vie en collectif ou simplement partager des moments de convivialité.

L'équipe SNL facilite également la mise en œuvre d'activités en commun, décidées par les résidents, auxquelles chacun décide d'adhérer librement.

Encore une fois, l'ouverture est encouragée, à travers des projets de rencontre avec les autres Pensions de famille ou d'autres associations.



En quoi consiste les activités collectives ?

La parole à Bernard Anin, coordinateur des Pensions de famille

" Les activités sont en grande partie décidées par les résidents pendant nos réunions mensuelles. L'idée est d'impliquer les résidents dans la mise en place de ces activités. Cette démarche a l'avantage de permettre aux résidents de se sentir utiles et reconnus aux yeux des autres, de développer une image positive d'eux-mêmes et d'exprimer leurs goûts et savoir-faire spécifiques.

Le résident à l'origine du projet en devient le référent, s'il le souhaite. Dans le cas contraire c'est l'ensemble des résidents qui porte le projet. Le rôle de l'hôte consiste à soutenir la demande des résidents et à aider à la mise en œuvre du projet. Un accompagnement se met en place avec le résident porteur du projet, des points d'étape lui sont proposés afin de soutenir son action et d'éviter les blocages. L'objectif est d'arriver à mener le projet à terme."

La mobilisation de la société civile : les bénévoles SNL

Les échanges avec les bénévoles SNL s'articulent autour des gestes et des moments du quotidien : entretien de la maison, organisation d'une activité, partage de loisirs et moments de détente.

Françoise, bénévole SNL Essonne

D'abord j'ai l'impression que j'apporte un plus, très concret, avec la préparation des logements - les meubles, le linge - pour permettre aux locataires de retrouver un petit chez soi qui va leur ressembler.

Puis tout au long de l'accompagnement, je sens grandir la confiance que la personne accompagnée met en moi.

Au final, mon rôle de bénévole accompagnatrice, c'est beaucoup de partage et d'écoute, sans rien imposer. Chacun va à son rythme et quand on a compris cela, les barrières tombent des deux côtés, et les échanges sont plus spontanés.



Pensions de famille ou studio de radio? Des émissions enregistrées avec les locataires et l'association Chronos et Kairos.



C'est l'été ! Les repas se partagent en extérieur et réunissent locataires, bénévoles et hôtes.



Ateliers d'écriture et de prise de parole pour une mise en lecture lors du festival *Mots dits, Mots lus*.



Une chorale s'invite dans les jardins de la pension de famille, accueillant les habitants du quartier.



La Galerie Solidaire de Palaiseau, ce sont des expositions mais aussi des rencontres entre artistes et locataires.



Exemple de cuisine où chacun est libre de venir partager un moment avec les autres locataires.

Tour d'horizon des Pensions de famille SNL

Tous ces projets sont situés à proximité du centre-ville, dans des villes bien desservies par les transports en commun. Aux logements s'ajoutent des espaces de vie communs et pour certaines, des extérieurs gérés collectivement.

- **40 logements, soit 56 places** gérées par Solidarités Nouvelles pour le Logement
- **21 logements, soit 21 places** créés par Solidarités Nouvelles pour le Logement et gérée par l'association ALVE

Palaiseau (91)

8 logements, 14 places
situées à côté de la
Galerie Solidaire SNL



Pussay (91)

Résidence accueil de 21
logements, 21 places
gérées par l'association
ALVE destinés à des
personnes en situation
de handicap psychique

Dourdan (91)

5 logements, 8 places



Massy (91)

Résidence accueil de
8 logements, 9 places
destinées à des
personnes en situation
de handicap psychique

Bruyères-le-Châtel (91)

8 logements, 13 places



Etampes (91)

5 logements, 12 places

De nouveaux projets en cours de réalisation

- **Une inauguration à Paris**

SNL Paris inaugure fin octobre 2022 sa première Pension de famille. Située rue d'Amsterdam ⑥, au cœur du 8^{ème} arrondissement de Paris, le bâtiment a été construit par ICF La Sablière et compte 21 logements. Les futurs résidents seront des personnes connaissant de multiples difficultés et relevant du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD). Ils seront accompagnés par des bénévoles et un hôte de SNL Paris.

- **Des Pensions en cours de réalisation**

Cinq projets de Pensions de famille sont actuellement en cours de réalisation. A Dourdan (91) ⑤ et à Savigny Le Temple (77) ③, Solidarités Nouvelles pour le Logement assure la rénovation et la construction des logements, dont la gestion sera ensuite confiée à des associations, respectivement l'IADES et l'ALVE.

A Ivry-sur-Seine ①, c'est un projet d'habitat mixte qui verra le jour à proximité d'Ivry-Port, quartier en pleine mutation. Il regroupera à la fois une Pension de famille de 18 logements, 7 logements destinés à des publics jeunes, ainsi que les futurs bureaux de SNL 94.

A Brunoy ②, un projet de Pension apportera une réponse à une situation de carence en termes de logements d'insertion. La réhabilitation d'une ancienne maison bourgeoise permettra la création de 11 logements et 3 autres logements, en construction neuve en fond de parcelle, portera au total le nombre de logements à 14 au sein de la Résidence. Cette opération est faite en lien étroit avec la Municipalité, qui a préempté le bien avant de le céder à SNL.

Enfin, dans le 16^{ème} arrondissement de Paris ④, un projet est actuellement à l'étude, afin d'inclure des logements en Pension de famille dans un ensemble immobilier, comprenant une crèche et des logements sociaux.



Comment un projet social influence un projet immobilier ?

Par Jean-Marc Prieur, directeur de SNL Essonne



Forte de l'expérience acquise, SNL Essonne est devenue sur son territoire un acteur incontournable pour la création de Pension de famille. Notre prochain projet, situé à Brunoy correspond tout à fait aux orientations inscrite dans la Charte de notre association.

Nous cherchons avant tout à faire des Pensions à taille humaine. Depuis l'ouverture de la première Pension de Famille et afin de faciliter l'inclusion et la mixité sociale SNL a toujours privilégié les petites structures de moins de 15 places alors que la grande majorité des opérateurs proposent 20 places ou plus.

Naturellement, ce critère est prépondérant dans nos recherches d'opportunités et dans le cadre des échanges que nous avons avec les villes pour de nouveaux projets. Pour chaque opportunité et dès le début des échanges, l'équipe des Hôtes est sollicitée pour faire un état des lieux des partenaires existants ainsi que des infrastructures favorables à une éventuelle implantation dans le territoire.

Le futur projet Brunoy est situé dans une agglomération prioritaire pour le développement de l'offre de logements d'insertion et répond à tous les critères permettant une bonne insertion des personnes en difficultés (proximité du centre, transports en commun...).

En lien avec l'architecte et les collègues de la MOI (Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion), l'équipe des Pensions de Famille a été sollicitée pour le projet dans son ensemble, l'agencement des logements et des espaces communs.

L'expérience liée à nos structures existantes nous démontre l'importance de bien penser les espaces pour favoriser au mieux la vie en collectivité mais aussi laisser la place à l'intimité nécessaire : « Vivre chez soi mais pas tout seul ».

Cela se traduit concrètement par l'implantation stratégique du Bureau de l'Hôte et de la salle commune, deux espaces essentiels dans l'accompagnement des personnes. La visite de la Résidence Accueil de Massy a permis à notre architecte conseil de mieux appréhender nos attendus sur ce type de projet.

Les Pensions de famille SNL

" Un lieu de vie pour reprendre pied "

A travers le témoignages d'une locataire, d'un hôte et d'une bénévole, découvrez les Pensions de famille SNL, des lieux de vie pas comme les autres destinés aux personnes fragiles ayant connu le mal-logement.

<https://youtu.be/Yv4EyRiYAhU>



ALVE - Accompagnement Lieux de Vie Entraide



ALVE est une association loi 1901 dont le but est de « promouvoir des lieux de vie et des services au profit des personnes vivant avec des troubles psychiques, en vue de restaurer leur autonomie et de créer les conditions optimales d'une réinsertion sociale». L'association est partenaire de Solidarités Nouvelles pour le Logement, à travers la gestion et l'animation de la Pension de Pussay et dans la création d'une future Pension à Savigny-le-Temple.

www.alve.fr

IADES



L'IADES se donne pour missions de promouvoir et mettre en œuvre tout ce qui est nécessaire pour un meilleur épanouissement des personnes en situation de handicap en matière d'éducation, de rééducation, d'adaptation, de mise au travail, d'insertion sociale, d'hébergement, d'organisation de loisirs... l'association crée et gère des établissements proposant logement et accompagnement. Elle est partenaires de Solidarités Nouvelles pour le Logement sur le futur projet de Dourdan.

www.iades.fr

Nexity Non Profit



Solidarités Nouvelles pour le Logement, sa foncière SNL-Prologues et Nexity Non Profit ont signé un partenariat en juin 2019. Il a pour objectif d'accompagner la production de logements en Pensions de familles, l'association assurant le portage et la gestion des futures Pensions de famille. Ce partenariat est aujourd'hui à l'œuvre dans le projet de la future Pension de famille à Savigny-le-Temple.

www.nexity.fr/nonprofit

CONTACTS SOLIDARITES NOUVELLES POUR LE LOGEMENT

- Karine Laymond, Responsable communication :
01 75 43 04 85 / k.laymond@solidarites-nouvelles-logement.org
- Maxime Baduel, Directeur général :
01 42 41 24 11 / m.baduel@solidarites-nouvelles-logement.org